

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Γ. ΣΙΟΥΦΑΣ

ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΟΣ
ΝΕΑΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 600/30

Ημερομηνία Κατάθεσης 13-5-02

Ωρα Κατάθεσης 11:50

ΠΡΟΣ ΤΗ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα 13 Μαΐου 2002

Επίκαιρη Ερώτηση για τον Πρωθυπουργό

Η θεσμοθέτηση του «Συνηγόρου του Πολίτη» – που αποτελούσε ιδέα και πρόταση της Νέας Δημοκρατίας για ένα θεσμό με τον τίτλο «Επίτροπος Δημόσιας Διοίκησης» – συνέβαλε αποτελεσματικά στην ανάδειξη των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι πολίτες στις συναλλαγές τους με τη Δημόσια Διοίκηση και φέρνει στην επιφάνεια καίριας σημασίας δυσλειτουργίες, ανεπάρκειες και αδυναμίες του κρατικού μηχανισμού.

Παρόλα αυτά, η έξαρση των προβλημάτων της καθημερινότητας προσλαμβάνει διαρκώς μεγαλύτερες διαστάσεις σε καίριας σημασίας τομείς, ιδίως μάλιστα, σ' ό,τι αφορά την Υγεία και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες. Οι εικόνες στα σκαλοπάτια του ΙΚΑ, η απώλεια ανθρώπινων ζωών εξ' αιτίας της έλλειψης κρεβατιών στις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, οι ουρές στα Εξωτερικά Ιατρεία, οι πολύμηνες λίστες αναμονής και, γενικότερα, οι τριτοκοσμικές εικόνες σε Δημόσια Νοσοκομεία αποτελούν αδιαμφισβήτητη πραγματικότητα. Όπως επίσης, γεγονός είναι ότι υφίστανται σοβαρά ζητήματα Δημόσιας Υγιεινής, καθώς η Πολιτεία επιδεικνύει σοβαρή υστέρηση, τόσο στη λήψη αποτρεπτικών μέτρων, όσο και στην άσκηση αποτελεσματικών παρεμβάσεων για την αντιμετώπιση κινδύνων που απειλούν τη ζωή και σίγουρα πλήττουν την ποιότητα ζωής των πολιτών, ιδίως μάλιστα, των οικονομικά ασθενέστερων.

Με δεδομένο ότι ο Πρωθυπουργός υποσχόταν προεκλογικά τη δημιουργία «Συνηγόρου Υγείας του Πολίτη», ερωτάται:

- Για ποιο λόγο εγκατέλειψε τη ρητή εκείνη δέσμευσή του;
- Συμφωνεί στη θεσμοθέτηση ενός νέου μηχανισμού εξωδικαστικού ελέγχου της διοικητικής δράσης, στους τομείς της Υγείας και των κοινωνικών υπηρεσιών, ενός νέου θεσμού με την επωνυμία «Συνήγορος Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών»;
- Συμφωνεί να υπαχθούν στην αρμοδιότητα του νέου θεσμού όλες οι υποθέσεις, το αντικείμενο των οποίων αναφέρεται στην άσκηση των κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών, και ιδίως, στους Τομείς της Υγείας, της Πρόνοιας, της Δημόσιας Υγείας, των δικαιωμάτων των ασθενών, των δικαιωμάτων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, και βεβαίως, την προστασία της μητρότητας, της οικογένειας, της παιδικής και τρίτης ηλικίας;

Ο ερωτών Βουλευτής


Δημήτρης Σιούφας

οποίων αναφέρεται στην άσκηση των κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών και ιδίως στους τομείς της υγείας, της πρόνοιας, της δημόσιας υγείας, των δικαιωμάτων των ασθενών, των δικαιωμάτων ατόμων με ειδικές ανάγκες και βεβαίως την προστασία της μητρότητας, της οικογένειας της παιδικής και τρίτης ηλικίας";

Ο Πρωθυπουργός της χώρας κ. Κωνσταντίνος Σημίτης έχει το λόγο.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΗΜΙΤΗΣ (Πρόεδρος της Κυβέρνησης) Κυρίες και κύριοι συνάδελφοι, το κεντρικό ερώτημα είναι πώς θα μπορέσουμε να προστατεύσουμε καλύτερα τους ασθενείς οι οποίοι πηγαίνουν στα νοσοκομεία ή σε άλλους δημόσιους οργανισμούς, πώς θα μπορέσουμε να ελέγξουμε τη διοίκηση ώστε αυτά να παρέχουν καλύτερες υπηρεσίες.

Αυτή τη στιγμή υπάρχει -υπήρχε και το 2000- ο "Συνήγορος του Πολίτη". Ο "Συνήγορος του Πολίτη" έχει ένα ειδικό τμήμα, έναν ειδικό κύκλο που ασχολείται με θέματα κοινωνικής προστασίας. Θα έπρεπε να το επεκτείνουμε, να δημιουργήσουμε ένα νέο Συνήγορο ή να δημιουργήσουμε άλλους θεσμούς;

Η Κυβέρνηση εξέτασε το θέμα και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι εκείνο το οποίο χρειάζεται δεν είναι μια πρόσθετη υπηρεσία ή μια πρόσθετη διαδικασία η οποία θα επεμβαίνει εξωδικαστικά ή συμβιβαστικά, διότι ο "Συνήγορος του Πολίτη" λειτουργεί απόλυτα ικανοποιητικά. Θα πρέπει να γίνουν και άλλες υπηρεσίες και άλλες διαδικασίες ή να ενισχυθούν αυτές που υπάρχουν για να προστατεύσουν τους ασθενείς.

Πράγματι αυτή τη στιγμή υπάρχουν τα εξής όργανα τα οποία λειτουργούν ή πρόκειται μέσα σε ελάχιστους μήνες να λειτουργήσουν. Είναι η Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας Δικαιωμάτων των ασθενών υπό τον πρώην Αρεοπαγίτη κ. Τζένο, η Ειδική Επιτροπή Προστασίας Δικαιωμάτων Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές, οι τριμελείς Επιτροπές Προάσπισης των Δικαιωμάτων του Πολίτη στα νοσοκομεία, το Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας που θα αρχίσει να λειτουργεί τώρα και έγιναν ακόμα και ειδικά γραφεία, ειδικές υπηρεσίες για την υποδοχή και πληροφόρηση ασθενών στα νοσοκομεία. Πέρα απ' αυτό όπως ξέρετε ιδρύθηκαν τα ΠΕΣΥ και τα ΠΕΣΥ έχουν τη δυνατότητα, το δικαίωμα και την υποχρέωση ελέγχου.

Όπως δείχνουν οι αριθμοί ο "Συνήγορος του Πολίτη" εργάστηκε καθόλα ικανοποιητικά. Το 30% περίπου όλων των περιπτώσεων που παραπέμπονται στο Συνήγορο είναι περιπτώσεις που αφορούν τον τομέα της κοινωνικής πολιτικής και της υγείας. Απ' αυτές το 53% των αναφορών των περιπτώσεων βρέθηκαν δικαιολογημένες και μετά από παρεμβάσεις του Συνηγόρου περίπου στο 90% αυτών των περιπτώσεων βρέθηκαν λύσεις και ικανοποιήθηκαν οι αιτούντες.

(ΡΕ)

Ο ίδιος ο Συνήγορος του Πολίτη, η υπηρεσία, αλλά, όπως είπα και η Κυβέρνηση θεωρούμε ότι αυτός ο τρόπος λειτουργίας είναι ικανοποιητικός και οι αριθμοί δείχνουν ότι προσφεύγουν όλο και περισσότεροι σε αυτήν την υπηρεσία, για να αντιμετωπίσουν τα προβλήματά τους. Επίσης, στις περισσότερες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης το έργο αυτό επιτελείται από υπηρεσία αντίστοιχη με αυτήν του Συνηγόρου του Πολίτη στα πλαίσια αυτού του θεσμού.

Δεν νομίζουμε, λοιπόν, ότι χρειάζεται κάτι παραπάνω. Λειτουργούν θεσμοί, οι οποίοι εξασφαλίζουν την προστασία των ασθενών και όλων των άλλων, που προσφεύγουν στους φορείς της κοινωνικής υπηρεσίας. Αυτοί οι φορείς πρέπει να λειτουργήσουν καλύτερα, πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά.

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ (Κωνσταντίνος Γείτονας): Ο κ. Σιούφας έχει το λόγο.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΙΟΥΦΑΣ : Κύριε Πρόεδρε, ειλικρινά μου προκαλεί κατάπληξη η τοποθέτηση του Πρωθυπουργού για δύο λόγους : Ο πρώτος λόγος είναι ότι συνομολογεί ο ίδιος μία κατάσταση που επικρατεί στον ευρύτερο χώρο της δημόσιας διοίκησης, αλλά και ιδιαίτερα στο χώρο της υγείας. Αनावρεί, όμως, κύριε Πρόεδρε, τον ίδιο του τον εαυτό.

Κύριε Πρωθυπουργέ, σας θυμίζω -και θα το καταθέσω για τα Πρακτικά της Βουλής- ότι στη συνέντευξη που δώσατε στις 15 Μαρτίου 2000, δηλαδή είκοσι μέρες πριν από τις εκλογές, ένα από τα κύρια θέματα, τα οποία θα φτιάχνατε στη νέα τετραετία, είναι ο Συνήγορος Υγείας του Πολίτη.

Δεύτερον, μια και αρέσκεσθε πάρα πολύ στο να ψάχνετε στο INTERNET, με ημερομηνία 18 Μαρτίου του 2002, δηλαδή πριν από ένα μήνα περίπου, υπάρχει δέσμευσή σας για το κοινωνικό

κράτος και τον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών, όπου αναφέρετε ότι ο Συνήγορος Υγείας του Πολίτη είναι ένας από τους στόχους σας.

Πράγματι ο Συνήγορος του Πολίτη είναι ένας πετυχημένος θεσμός. Υπήρξε ιδέα της Νέας Δημοκρατίας, εξακολουθεί όμως να έχει δυσλειτουργίες και προβλήματα, που τα αναφέρουν οι ίδιοι οι υπάλληλοι. Αυτά θα τα καταθέσω στη Βουλή.

Κύριε Πρωθυπουργέ, έρχομαι τώρα στην ουσία του θέματος. Είπατε ότι φτιάξατε δέκα επιτροπές, για να αντιμετωπίσουν αυτό που αποτελούσε δέσμευσή σας. Είναι καταλυτική σήμερα η ομολογία σας να αρνείστε αυτό, το οποίο υποσχεθήκατε στον ελληνικό λαό. Εμένα ειλικρινά με τρομάζει. Και αποδεικνύει, γιατί δεν υπάρχει έργο και γιατί είναι τριτοκοσμικές οι υπηρεσίες υγείας.

Ως πανεπιστημιακός θα θυμάσθε αυτό, το οποίο είπε ο Ροϊδής. Αν θέλουμε στην Ελλάδα να μην λυθεί ένα πρόβλημα, συστήνουμε πέντε-έξι επιτροπές. Αυτό έρχεσθε και το λέτε στον ελληνικό λαό, ότι δηλαδή με επιτροπές θα λύσετε τα προβλήματα του ελληνικού λαού.

Εντούτοις, παρά το γεγονός ότι επιθυμείτε να κερδίσετε και να αγοράσετε χρόνο, τα προβλήματα στο χώρο της υγείας είναι βασανιστικά. Πρόσφατη έκθεση του ΟΟΣΑ, κύριε Πρωθυπουργέ, κατατάσσει τη χώρα μας τελευταία σε σειρά από την πλευρά των υπηρεσιών υγείας. Γι' αυτό καταθέτω για τα Πρακτικά το πρωτοσέλιδο μίας έγκριτης εφημερίδας, που λέει ότι έχετε ήδη πάρει "ψήφο δυσπιστίας από τους ασθενείς".

(Στο σημείο αυτό ο Βουλευτής κ. Δημήτριος Σιούφας καταθέτει για τα Πρακτικά όλα τα προαναφερθέντα έγγραφα, τα οποία βρίσκονται στο αρχείο του Τμήματος Γραμματείας της Διεύθυνσης Στενογραφίας και Πρακτικών της Βουλής)

Κύριε Πρωθυπουργέ, εγώ ειλικρινά βλέπω ότι τα τρία ρήματα της πολιτικής, το "ξέρω", το "θέλω" και το "μπορώ", ή δεν μπορείτε να τα κατανοήσετε ή τα παραποιείτε. Γιατί τρία πράγματα συμβαίνουν. Η Κυβέρνηση αυτή στα περισσότερα θέματα δεν ξέρει τι θέλει και το αποδείξατε σήμερα. Στα λίγα θέματα που ξέρει τι θέλει, ανακαλύπτει ότι δεν μπορεί. Στα ελάχιστα πράγματα που μπορεί, κάτι την κάνει να μην θέλει.

Αυτή είναι η πραγματικότητα και ειλικρινά λυπάμαι, γιατί περίμενα μια γενναία τοποθέτηση για αυτό το θέμα, γιατί η υγεία του ελληνικού λαού και οι υπηρεσίες υγείας βρίσκονται πράγματι σε μονάδα εντατική θεραπείας και δεν θέλετε να το αντιληφθείτε.

(Χειροκροτήματα από την πτέρυγα της Νέας Δημοκρατίας)

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ (Κωνσταντίνος Γείτονας): Το λόγο έχει ο κύριος Πρωθυπουργός.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΗΜΙΤΗΣ (Πρόεδρος της Κυβέρνησης): Κυρίες και κύριοι συνάδελφοι, το ερώτημα είναι αν θέλουμε την προστασία των ασθενών και πώς θα προχωρήσουμε σε αυτόν τον τομέα.

Σας είπα ότι η Κυβέρνηση εξέτασε το θέμα και μετά από εξέταση κατέληξε σε ένα συμπέρασμα για την καλύτερη οργάνωση του τομέα όσον αφορά τον έλεγχο και την εξέταση παραπόνων των ασθενών.

Η Κυβέρνηση έχει υποχρέωση να βλέπει τα προβλήματα και να τα αντιμετωπίζει με τον τρόπο που θεωρεί πιο αποτελεσματικό. Αν σε αυτήν τη διαδικασία, την οποία επέλεξε, μετατοπισθεί το κέντρο βάρους ή αλλάξει κατεύθυνση, εκείνο, το οποίο έχει σημασία, είναι αν ο μηχανισμός, ο οποίος υλοποιείται, είναι πράγματι εκείνος ο οποίος αποδίδει.

(RG)

Αλίμονο αν είμαστε τόσο δογματικοί, ώστε κάποτε σε μια κατεύθυνση συνεχίζουμε οπωσδήποτε στην ίδια κατεύθυνση. Εξετάσαμε το θέμα και πιστεύουμε ότι δίνουμε την καλύτερη λύση. Από εκεί και πέρα, σε όλα όσα είπε ο κ. Σιούφας, μπερδεύει το ένα θέμα -τους ασθενείς, οι οποίοι θέλουν να έχουν προστασία και να διαμαρτύρονται- με το άλλο θέμα της γενικής υγείας. Και στο θέμα της γενικής υγείας η Ελλάδα έχει κάνει αναμφισβήτητα μεγάλες προόδους και αυτό αποδεικνύεται από πολλά πράγματα.

Το πρώτο το οποίο θέλω να αναφέρω είναι ότι πολύ λιγότεροι ασθενείς πηγαίνουν πια στο εξωτερικό στα νοσοκομεία για περίθαλψη. Πολύ περισσότερες υπηρεσίες προσφέρονται εδώ στη χώρα και δεν έχουμε παρά να δούμε το τι έχει γίνει σχετικά με τα νοσοκομεία. Έχουν γίνει πολύ περισσότερα νοσοκομεία και θέλω να αναφέρω ενδεικτικά, επειδή η Νέα Δημοκρατία τα παραβλέπει όλα αυτά, ότι υπάρχουν σε 16 μεγάλα νοσοκομεία Αθήνας και Θεσσαλονίκης εγκατεστημένες

εργολαβίες για την αναβάθμιση των κτιριακών υποδομών και της λειτουργίας τους. Μπορεί ο καθένας να πάει εδώ στον Ευαγγελισμό και να δει πως έχουν αλλάξει τα πράγματα και δεν είναι ανάγκη να αναφέρουμε αυτά τα δεκαέξι νοσοκομεία.

Το 2001 παραδόθηκαν και λειτουργούν τα νέα νοσοκομεία Ρόδου, Χανίων και Καλαμάτας. Ολοκληρώθηκαν και λειτουργούν εγκαταστάσεις στη Λήμνο, Μυτιλήνη, Ικαρία και Κόρινθο. Τους επόμενους μήνες θα τεθούν σε λειτουργία τα νοσοκομεία Αλεξανδρούπολης, Σερρών, Γρεβενών, Άργους, Θήβας, Πύργου και το νοσοκομείο του Χαϊδαρίου και βρίσκονται σε εξέλιξη όλες οι προσπάθειες. Έχουν ήδη προστεθεί 43 νέες κλίνες σε μονάδες εντατικής θεραπείας για να έχουν όλα τα νοσοκομεία της χώρας μονάδες τεχνητού νεφρού και να επεκταθούν μονάδες εντατικής θεραπείας. Αναλαμβάνουν υπηρεσίες περίπου 2.500 νοσηλευτικό προσωπικό και ολοκληρώνονται οι προσλήψεις περίπου 2.500 παραϊατρικού και λοιπού προσωπικού. Προσελήφθησαν 350 γιατροί του ΕΣΥ και όπως ξέρετε έγινε μια σειρά από θεσμικές ρυθμίσεις και θέλω να αναφέρω τα απογευματινά ιατρεία.

Αρχές του χρόνου, κύριες και κύριοι συνάδελφοι, που θα άρχιζαν να λειτουργούν τα απογευματινά ιατρεία, η Νέα Δημοκρατία έκανε μια ανακοίνωση γύρω στις 8 Ιανουαρίου, ότι ο θεσμός απέτυχε, διότι ένας μονάχα γιατρός, ο οποίος ανήκε στο ΠΑΣΟΚ ...

ΠΡΟΚΟΠΗΣ ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ: ... (Δεν ακούστηκε)

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ (Κωνσταντίνος Γείτονας): Παρακαλώ, κύριε Παυλόπουλε, μην παρεμβαίνετε.

ΠΡΟΚΟΠΗΣ ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ: Να μην τον ενοχλείτε, είπα, κύριε Πρόεδρε. Δεν καταλάβατε τι είπα.

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ (Κωνσταντίνος Γείτονας): Σας παρακαλώ, μην παρεμβαίνετε σε όλα τα ζητήματα.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΗΜΙΤΗΣ (Πρόεδρος της Κυβέρνησης): Ένας μονάχα γιατρός δήλωσε ότι θα κάνει απογευματινό ιατρείο στη Λάρισα και αυτός επειδή είναι ΠΑΣΟΚ. Σας πληροφορώ ότι υπάρχουν αυτή τη στιγμή εκατοντάδες γιατροί οι οποίοι κάνουν απογευματινά ιατρεία, υπάρχουν χιλιάδες επισκέψεις και ο θεσμός είναι πετυχημένος.

Η υγεία αλλάζει, η υγεία προοδεύει και μόνο κάποιοι, οι οποίοι έχουν την αλαζονεία της μεμφιμοιρίας, θέτουν τέτοιες ερωτήσεις.

(Χειροκροτήματα από την πτέρυγα του ΠΑΣΟΚ)

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ (Κωνσταντίνος Γείτονας): Θα συζητηθεί η με αριθμό 602/32/14.5.2002 επίκαιρη ερώτηση της Προέδρου του Κομμουνιστικού Κόμματος Ελλάδας κας Αλέκας Παπαρήγα, προς τον κύριο Πρωθυπουργό, σχετικά με τις προθέσεις της Κυβέρνησης, για τη διάλυση του μηχανισμού παρακολούθησης και υπονόμησης του συνδικαλιστικού και λαϊκού κινήματος, που δρουν στα Σώματα Ασφαλείας κλπ.

Η επίκαιρη ερώτηση της κας Παπαρήγα, έχει ως εξής:

"Η ύπαρξη και λειτουργία μηχανισμών παρακολούθησης, εκφοβισμού και υπονόμησης του συνδικαλιστικού και ευρύτερου λαϊκού κινήματος, που αποτελεί αναγκαίο συμπλήρωμα της αντεργατικής-αντιλαϊκής νεοφιλελεύθερης πολιτικής που εφαρμόζει η Κυβέρνηση, αποκαλύφθηκε για άλλη μια φορά με τον εντοπισμό αστυνομικών με πολιτική περιβολή, οι οποίοι παρακολουθούσαν και προσπάθησαν να εισέλθουν στην πρωτομαγιάτικη απεργιακή συγκέντρωση στην πλατεία Συντάγματος και πορεία προς την Αμερικανική και Ισραηλινή πρεσβεία.

Το περιστατικό αυτό είναι το πιο πρόσφατο από μια μεγάλη σειρά παρόμοιων περιστατικών και ασφαλώς συνδέονται με τη γενικότερη αναπροσαρμογή των Σωμάτων Ασφαλείας, των φανερών και κρυφών κατασταλτικών μηχανισμών, η οποία σχεδιάζεται και υλοποιείται στη βάση των αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των υποδείξεων των ΗΠΑ-ΝΑΤΟ.

Σε κάθε περίπτωση τα επαναλαμβανόμενα κρούσματα καταρρίπτουν τους ισχυρισμούς της Κυβέρνησης, ότι δήθεν η παρακολούθηση των συνδικαλιστικών και πολιτικών δραστηριοτήτων δεν αποτελεί αντικείμενο της ΕΛΑΣ. Το αντίθετο συμβαίνει. Η Κυβέρνηση αναλαμβάνει τεράστιες ευθύνες, αφού επιτρέπει την αναβίωση μηχανισμών, όπως το διαβόητο "συνδικαλιστικό της ασφάλειας" ή και τη δημιουργία νέων.

Ερωτάται ο κύριος Πρωθυπουργός, ποια μέτρα προτίθεται να πάρει η Κυβέρνηση και πότε, ώστε άμεσα να διαλυθούν όλοι οι μηχανισμοί παρακολούθησης και υπονόμησης του εργατικού-λαϊκού κινήματος που δρουν στα Σώματα Ασφαλείας, τα οποία πρέπει να εκδημοκρατιστούν και να αποπροσανατολίσουν τη δράση τους στην κατεύθυνση πάταξης της εγκληματικότητας;"

Ο κύριος Πρωθυπουργός έχει το λόγο.