

# Άγρια κόντρα για τα ακριβά δάνεια

"ΤΑ ΝΕΑ"

24.10.02

## Καταναλωτές εναντίον τραπεζών και Τραπεζής Ελλάδος

Σε άγρια κόντρα μεταξύ καταναλωτών και τραπεζών αλλά και σε καταγγελίες κατά της διοίκησης της Τραπεζής της Ελλάδος οδηγούν τα υπερβολικά επιτόκια σε δάνεια και πιστωτικές κάρτες που καλούνται να πληρώνουν οι πολίτες.

ΡΕΠΟΡΤΑΖ: Δημήτρης Τσαλαπάτης

Προ ημερών με εγκύκλιό του ο υπουργός Ανάπτυξης επισήμανε προς τις τράπεζες αλλά και την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών ότι οφείλουν να απαλείψουν τους καταχρηστικούς όρους από τις δανειακές συμβάσεις.

Αντί απαντήσεως από την πλευρά της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, προβάλλεται περίπου ως οδηγία προς τα μέλη της γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου της Τραπεζής της Ελλάδος που φαίνεται να διευκολύνει τη μη εφαρμογή αποφάσεως του Αρείου Πάγου που έθετε όριο 9,25% στα επιτόκια (π.χ. καταναλωτικής πίστης).

### Καταγγελία

Την αδράνεια των εποπτικών αρχών της τραπεζικής αγοράς, αλλά και την παρέμβαση της διοίκησης της Τραπεζής της Ελλάδος καταγγέλλουν οι καταναλωτικές οργανώσεις, απαιτώντας «διαφάνεια και προστασία από την υπερχρέωση». Με επιστολή της προς τον διοικητή της Τραπεζής της Ελλάδος κ. Ν.

### ΕΚΠΟΙΩ

Όχι υπερχρέωση καταναλωτών για οικοδόμηση ευρωστίας τραπεζών

Γκαργκάνα, που κοινοποιείται στον Πρωθυπουργό κ. Κ. Σημίτη, τους αρμόδιους υπουργούς και σε όλα τα κόμματα, η ΕΚΠΟΙΩ «εκφράζει τη βαθιά της ανησυχία που ο κορυφαίος εποπτικός θεσμός της τραπεζικής αγοράς εμφανίζεται να αναμειγνύεται ως διάδικος σε μια αντιδικία μεταξύ καταναλωτών και τραπεζών και να αλλοιώνει το περιεχόμενο μιας ξεκάθαρης απόφασης του Ανωτάτου Δικαστηρίου, προκειμένου να διοχετεύσει στις τράπεζες "υλικό κύρους" για να παρακάμπτουν την κρίση που εξέφρασε η Ελληνική Δικαιοσύνη». Επισημαίνει ιδιαίτερα ότι «η παραπάνω ενέργεια διακυβεύει την εικόνα της Τραπεζής της Ελλάδος ως αμερόληπτης εποπτικής αρχής και δημιουργεί ανασφάλεια στους καταναλωτές».

Τη στάση αυτή των εποπτικών τραπεζών για το συγκεκριμένο θέμα έχει σχολιάσει δημοσφώνως και ο γενικός γραμματέας του Υπουργικού Συμβουλίου κ. Σ. Κοσμίδης, σε ειδική εκδήλωση της Ένωσης Δικαιούχων για την Προστασία του Καταναλωτή, επισημαίνοντας την άρνηση των διοικήσεων των τραπεζών να εφαρμόσουν τις αποφάσεις.

### Οι 10 όροι αγκάθια για κάρτες - δάνεια

1 Το ύψος του επιτοκίου

2 Η δυνατότητα των τραπεζών να μεταβάλλουν μονομερώς το ύψος του επιτοκίου

3 Ο καθορισμός των δικαστηρίων της Αθήνας ως αποκλειστικών αρμοσίων για την εκδίκαση διαφορών μεταξύ της τράπεζας και των κατόχων των καρτών

4 Η δυνατότητα των τραπεζών να μεταβάλλουν μονομερώς το ύψος της ετήσιας συνδρομής

5 Αν ο καταναλωτής δεν αντιδράσει σε ένα ορισμένο χρονικό διάστημα, τότε σημαίνει ότι έλαβε τον μηνιαίο λογαριασμό από την τράπεζα και δεν μπορεί να τον αμφισβητήσει

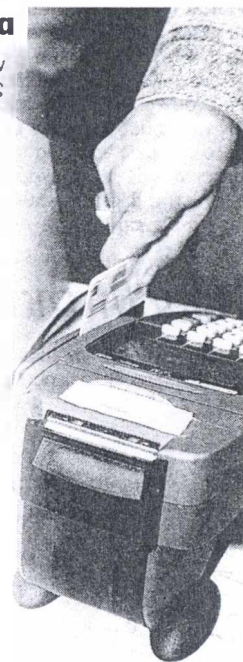
6 Η δυνατότητα των τραπεζών να μεταβάλλουν μονομερώς τους όρους της σύμβασης

7 Ο καταναλωτής δεν έχει τη δυνατότητα να προβάλλει κατά της τράπεζας ενστάσεις που έχει κατά του προμηθευτή

8 Η δυνατότητα των τραπεζών να καταγγέλλουν τη σύμβαση ή να διακόπτουν τη χρήση της πιστωτικής κάρτας αν δεν τηρείται η ορισμένη προθεσμία πληρωμής των δόσεων

9 Οι προμήθειες που χρεώνουν οι τράπεζες για την ανάληψη μετρητών (δανείου) μέσω της πιστωτικής κάρτας

10 Η μετακύλιση στον κάτοχο της κάρτας της ευθύνης για κάθε παράνομη χρήση της έπειτα από κλοπή ή απώλειά της



ταλλεύονται τη διαπραγματευτική αδυναμία των καταναλωτών και επιβάλλουν παράνομους όρους και πρακτικές. Ως ενδεικτικό παράδειγμα αναφέρουμε, τη συστηματική καταστρατήγηση που υφίσταται από το σύνολο των τραπεζών τα τελευταία χρόνια η με αριθμό 1969/8.8.1991 Πράξη του Διοικητή της Τραπεζής της Ελλάδος, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την παρακράτηση από τις τράπεζες σημαντικών ποσών ως προμήθειες κατά τη χορήγηση των δανείων».

ταλλεύονται τη διαπραγματευτική αδυναμία των καταναλωτών και επιβάλλουν παράνομους όρους και πρακτικές. Ως ενδεικτικό παράδειγμα αναφέρουμε, τη συστηματική καταστρατήγηση που υφίσταται από το σύνολο των τραπεζών τα τελευταία χρόνια η με αριθμό 1969/8.8.1991 Πράξη του Διοικητή της Τραπεζής της Ελλάδος, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την παρακράτηση από τις τράπεζες σημαντικών ποσών ως προμήθειες κατά τη χορήγηση των δανείων».

### Οι αγωγές

Ήδη, η ΕΚΠΟΙΩ με συλλογικές αγωγές που έχει ασκήσει (σ.σ.: ο θεσμός καθιερώθηκε με τον Ν. 2251/94, όταν υπουργός Εμπορίου διετέλεσε ο Πρωθυπουργός κ. Κ. Σημίτης) προκάλεσε σχετική νομολογία (ΑΠ 1219/01 και 1119/02 ΠΠΑ).

Με τις αποφάσεις αυτές ορίζεται ότι:  
• Το όριο του δικαιοπρακτικού επιτοκίου ισχύει και για τις τράπεζες. Δηλαδή, το ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο για δάνεια μεταξύ ιδιωτών που ορίζεται με απόφαση της Τραπεζής της Ελλάδος και είναι 9,25%.

• Υπάρχουν 15 παρανομίες σε συμβάσεις στεγαστικών δανείων.

Όπως τονίζεται στην επιστολή προς τον κ. Γκαργκάνα: «Οι αγωγές επί των οποίων εκδόθηκαν οι αποφάσεις αφορούσαν συγκεκριμένες τράπεζες, πλην όμως πρόκειται για πρακτικές που ακολουθούνται κατά βάση από όλες. Οι παραπάνω αγωγές κατέδειξαν ότι τα πιστωτικά ιδρύματα εκμε-

### Άλλη ερμηνεία

Όπως επισημαίνει η ΕΚΠΟΙΩ, το Νομικό Συμβούλιο της Τραπεζής της Ελλάδος γνωμοδότησε ότι ανώτατο όριο στα επιτόκια μπορεί να επιβάλλεται ανά κατηγορία δανείων.

Η ΕΚΠΟΙΩ ζητεί από τον κ. Γκαργκάνα:  
• Να μην προχωρήσει στην κατάργηση των ορίων δανειομίου που υπάρχουν σήμερα στην καταναλωτική πίστη.

• Οι πιστώσεις θα πρέπει, άλλωστε - τονίζεται - να κατευθυνθούν σε δημιουργικούς και αναπτυξιακούς τομείς της οικονομίας μας. Δεν πρέπει να οικοδομήσουμε την ευρωστία των τραπεζών στον εύκολο δρόμο της υπερχρέωσης των καταναλωτών.