



## Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



Ο Γ.Γ. του Υπουργείου Εμπορίου κ. Σ. Κοσμίδης χαιρετίζει το συνέδριο.. Διακρίνονται ακόμη ο εκπρόσωπος της Ε.Ε. κ. Gasparinetti , ο Πρόεδρος Εφετών κ. Μ. Βοϊκλής, η Πρόεδρος της Ε.Κ.ΠΟΙ..ΖΩ. κα Ε. Αλευρίτου-Γουλιέλμου, ο καθηγητής Πανεπιστημίου κ. Α. Πουλιάδης και ο Διευθυντής του ΒΕΥΚ κ. J. Murray.

ση καταναλωτικών διαφορών. Ωστόσο καθιέρωση αποτελεσματικής, γρήγορης και οικονομικής δικαστικής προστασίας είναι αναγκαία και απαραίτητη για να λειτουργούν αποτελεσματικά και οι εξωδικαστικές διαδικασίες.

V. Το μεγάλο όπλο των οργανώσεων καταναλωτών για την προστασία της υγείας και ασφάλειας είναι το δικαίωμα άσκησης συλλογικής αγωγής.

VI. Δεν αρκεί να υπάρχουν νομοθετικές προβλέψεις για την προστασία του καταναλωτή. Πρέπει αυτές να είναι κατανοητές, απλές, εύκολες, γρήγορες οικονομικές και αποτελεσματικές ώστε να δύνανται οι καταναλωτές να κάνουν χρήση αυτών.

VII. Οι εξωδικαστικοί τρόποι επίλυσης των διαφορών δεν μπορούν σε καία περίπτωση να υποκαταστήσουν την αποτελεσματική προστασία που παρέχεται από την δικαιοσύνη. Ωστόσο μπορούν συμπληρωματικά να καλύψουν την ανάγκη για γρήγορο και με χαμηλό κόστος διακανονισμό των καταναλωτικών διαφορών.

VIII. Τονίστηκε ιδιαίτερα ότι ο αποτελεσματικότερος τρόπος προστασίας των καταναλωτών είναι, όχι η θέσπιση αλλά η εφαρμογή των κειμένων νόμων.

IX. Ιδιαίτερη σημασία έχει η σωστή και έγκυρη ενημέρωση πληροφόρηση και εκπαίδευση του ευρωπαϊού καταναλωτή. Συμβάλλει τόσο στην

αυτοπροστασία του όσο και στην ώθησή του στο να διεκδικεί σωστά και αποφασιστικά τα δικαιώματά του.

X. Η Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να δώσει ιδιαίτερο βάρος στην ανάπτυξη του κινήματος καταναλωτών σε κάθε κράτος-μέλος. Παράλληλα οι οργανώσεις καταναλωτών πρέπει να αναπτύξουν τη συνεργασία και το συντονισμό της δράσης τους.

XI. Τέλος, σε ό,τι αφορά την χώρα μας αναφέρθηκε πως το νομοσχέδιο που πρόσφατα δόθηκε στη δημοσιότητα φαίνεται να αντιμετωπίζει το θέμα της προστασίας του καταναλωτή πολύ πιό ολοκληρωμένα από ότι ο σήμερα ισχύον νόμος.