

ΟΤΕ: Όχι συνδρομητές, αλλά πελάτες

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ:
Δημήτρης Παπούλιας

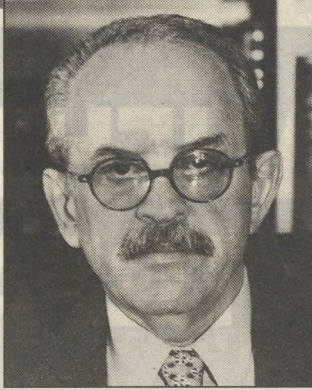
Ο Δημήτρης Παπούλιας, πρόεδρος του ΟΤΕ σήμερα, είναι καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών στο Πανεπιστήμιο της Αθήνας, όπου διδάσκει Στρατηγικό Προγραμματισμό και Επιχειρησιακή Έρευνα. Σπούδασε Μαθηματικά και Επιχειρησιακή Έρευνα και έχει διδακτορικό δίπλωμα από το Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης. Υπήρξε γενικός γραμματέας του ΥΠΕΘΟ, υποδιοικητής της ΕΤΒΑ. Ιδιαίτερα ερευνητικά του ενδιαφέροντα είναι στη Διοίκηση Αλλαγών και σε θέματα Δημόσιου Τομέα Οικονομίας

ΕΡ.: ΠΑΣΟΚ, νέα εποχή. ΟΤΕ;
ΑΠ.: Νέα εποχή με οράματα για τον άνθρωπο - πολίτη στο επίκεντρο της προσοχής.
ΕΡ.: ΟΤΕ σήμερα. Προοπτικές για το μέλλον;
ΑΠ.: Η μεγαλύτερη επιχείρηση της χώρας, σήμερα. Κυρίαρχη και σύγχρονη επιχείρηση στο επίκεντρο μιας ανταγωνιστικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς στο μέλλον.
ΕΡ.: Ψηφιακά κέντρα. Καθυστερήση περίπου έξι μηνών. Γιατί;
ΑΠ.: Δεν υπάρχουν άλυτα ζητήματα.
ΕΡ.: Αρνητικές επιπτώσεις λόγω καθυστέρησης;
ΑΠ.: Υπήρξαν, αλλά είναι αντιστρέψιμες.
ΕΡ.: Ο ΟΤΕ στο Χρηματιστήριο. Σωστή κίνηση;
ΑΠ.: Η σωστότερη μέχρι σήμερα.
ΕΡ.: Θα εισηγηθεί το Δ.Σ. την πώληση νέου πακέτου μετοχών;
ΑΠ.: Είναι καθαρά θέμα μετόχου.
ΕΡ.: Μέχρι ποιου ποσοστού;
ΑΠ.: Ο νόμος επιτρέπει μέχρι 25%.
ΕΡ.: Πρώτο εξάμηνο 1996 κέρδη προ φόρων 112 δις. Τέλος 1996;
ΑΠ.: Όλα σύμφωνα με τους στόχους.
ΕΡ.: Με δεδομένα τα ικανοποιητικά αποτελέσματα, γιατί μανάτζερ από την αγορά;
ΑΠ.: Το σημερινό μανάτζερντ είναι πολύ πετυχημένο. Αλλά όλα τα καινούργια αρχίζουν από τον ΟΤΕ.
ΕΡ.: Πόσο θα κοστίσει στον ΟΤΕ ο μανάτζερ;
ΑΠ.: Το πακέτο πληρώνεται ανάλογα με την αξία του.

ΕΡ.: Εμπορικά γραφεία αντί γραφείων συναλλαγών. Θετική καινοτομία;
ΑΠ.: Είναι το νέο μας πρόσωπο. Ο ΟΤΕ δεν έχει πλέον συνδρομητές, αλλά πελάτες.
ΕΡ.: Κινητό τηλέφωνο. Εξυπηρέτηση ή «σπλαδιά»;
ΑΠ.: «Αναγκαία σπλαδιά», αλλά ποιος το αντιλαμβάνεται;
ΕΡ.: 1997. Η χρονιά που θα αποκτήσει κινητή τηλεφωνία ο ΟΤΕ;
ΑΠ.: Ναι, γιατί αργήσαμε ή καλύτερα κάποιος μας αδίχησαν πολύ.
ΕΡ.: Δέσμευση ή προσδοκίες;

ΑΠ.: Τώρα θα αποδώσει περισσότερο.
ΕΡ.: Ως τότε οι βροχές θα... «κόβουν» τα τηλέφωνα των συνδρομητών;
ΑΠ.: Αυτές οι εποχές έχουν παρέλθει για τον ΟΤΕ.
ΕΡ.: Θυγατρικές ΟΤΕ. Σωστή κίνηση;
ΑΠ.: Σωστότατη, πρέπει να γίνουν και άλλες.
ΕΡ.: Καλωδιακή τηλεόραση. Πότε με το καλό;
ΑΠ.: Στο τέλος του χρόνου τα πρώτα βήματα.
ΕΡ.: ΟΤΕ, σήμερα 5,5 εκατ. συνδρομητές. Το 2000;
ΑΠ.: Κάτι περισσότερο. Αρκεί οι πελάτες να μιλούν και να παίζουν με τα τηλέφωνα, τα εικονοτηλέφωνα κ.λπ. όλο το 24ώρο.

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΠΑΠΟΥΛΙΑΣ



ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ: Στο Ψάρι Αρκαδίας.
ΜΕΓΑΛΗ ΤΟΥ ΑΔΥΝΑΜΙΑ: Η καλή παρέα, πρώτο κρασί και παλιά τραγούδια.
ΑΓΑΠΗΜΕΝΟ ΤΟΥ ΧΟΜΠΙ: Να... χάνεται μέσα σε μια βαθιά πολυθρόνα, διαβάζοντας βιβλία για το μέλλον.
ΠΙΣΤΕΥΕΙ ΑΚΡΑΔΑΝΤΑ: Ότι ο ΟΤΕ - η μεγαλύτερη ελληνική επιχείρηση σήμερα - θα εξελιχθεί σε κυρίαρχη σύγχρονη επιχείρηση στις τηλεπικοινωνίες.
ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ: Ότι το 1997 ο ΟΤΕ θα αποκτήσει κινητή τηλεφωνία και θα ξεκινήσει την καλωδιακή τηλεόραση.

ΕΡ.: Το πρώτο εξάμηνο απορρόφηση 40% των επενδύσεων. Γιατί;
ΑΠ.: Η καλή δουλειά αργεί. Το δεύτερο εξάμηνο στον ΟΤΕ είναι πάντα καλύτερο.
ΕΡ.: Πώς θα καλυφθεί η καθυστέρηση;
ΑΠ.: Δεν θα υπάρξει.
ΕΡ.: Ποιες οι επιπτώσεις από την καθυστέρηση στα έσοδα;
ΑΠ.: Αφού δεν θα υπάρξει καθυστέρηση, δεν θα υπάρξουν και επιπτώσεις.
ΕΡ.: Θα προχωρήσει ο ΟΤΕ σε προγραμματικές συμφωνίες;
ΑΠ.: Βεβαίως, σε συμφωνίες πλαίσιο, με ανταγωνιστικές τιμές, ποιότητα τεχνολογίας και ταχύτητα ανταπόκρισης.
ΕΡ.: Έπειτα από όλα αυτά. Καθηγητής ή μανάτζερ;
ΑΠ.: Καθηγητής πάνω απ' όλα.

ΑΠ.: Είναι δέσμευση.
ΕΡ.: Οι ανταγωνίστριες εταιρείες προηγήθηκαν. Έχασε το... τρένο ο ΟΤΕ;
ΑΠ.: Πιάνουμε το τρένο στη στροφή.
ΕΡ.: Απόλυτο όπλο του Οργανισμού, η φθηνότερη κινητή τηλεφωνία;
ΑΠ.: Πάντα σε όρους ανταγωνισμού.
ΕΡ.: Επιπτώσεις κινητής στο σταθερό δίκτυο του ΟΤΕ;

ΕΡ.: Είναι δέσμευση.
ΕΡ.: Οι ανταγωνίστριες εταιρείες προηγήθηκαν. Έχασε το... τρένο ο ΟΤΕ;
ΑΠ.: Πιάνουμε το τρένο στη στροφή.
ΕΡ.: Απόλυτο όπλο του Οργανισμού, η φθηνότερη κινητή τηλεφωνία;
ΑΠ.: Πάντα σε όρους ανταγωνισμού.
ΕΡ.: Επιπτώσεις κινητής στο σταθερό δίκτυο του ΟΤΕ;

Σύννοδος κορυφής (αλλά σε χαμηλό υψόμετρο) ήταν αυτή στο Δουβλίνο...
Κανά δυο μάλιστα αρχηγοί κρατών την έκαναν πριν καν τελειώσει...
Πλην όμως, η ελληνική αντιπροσωπεία έδωσε τη μάχη απτότητα ως το τέλος...
Ποια μάχη; Πάντα δίνει μια μάχη η ελληνική αντιπροσωπεία...
Κι όπως είπε ο Έλλην Πρωθυπουργός (αντί του κ. Πάγκαλου, ο οποίος συνήθως κάνει τις συνήθειες δηλώσεις): «η ανταπόκριση των εταιρών μας είναι μεν βραδεία, αλλά σταθερή...»
δηλαδή χαιρετίσματα στον Ραν ταν πλαν!
φοβάμαι ότι θ' αργήσουν πολύ, Βαλόνιοι Βουργουνδοί, Παδανοί, Σκωτσέζοι, Κορσικανοί, Βάσκοι, Καταλανοί, Ουαλοί Φλαμανοί και Βρετόνοι στρατιώτες να 'ρθούν και να φυλάξουν τα σύνορα και τις γκριζές ζώνες μας από τους Τούρκους...

ΥΠΟΒΡΟΥΧΙΟ

...κι άλλοι μνηστήρες εντός νυμφώνος της Πηνελόπης...