

ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ ΤΟΥ ΟΤΕ

ΠΡΩΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΡΙΜΗΝΟ

1/1/1987 - 31/3/1987

1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η Επιτροπή συνήλθε ήδη από τις αρχές Ιανουαρίου και καθόρισε το συνημμένο κείμενο εξειδίκευσης των στόχων.

Περί τα μέσα Ιανουαρίου συναντήθηκε με τη Διοίκηση του ΟΤΕ για ανταλλαγή απόψεων, καταμερισμό και συντονισμό των ενεργειών.

Διευκρινίσθηκε ότι, σύμφωνα και με τις κυβερνητικές εντολές, ο ΟΤΕ πρέπει να δραστηριοποιηθεί για την άμεση υλοποίηση των στόχων στα σημεία που η μελέτη έχει ολοκληρωθεί, αλλά κυρίως για την ολοκλήρωση των προτάσεών του στα υπόλοιπα σημεία καθώς και στον καθορισμό χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή τους.

Περί το τέλος Φεβρουαρίου δόθηκαν στην Επιτροπή ενδεικτικές προτάσεις του ΟΤΕ για ορισμένους από τους εξειδικευμένους στόχους.

Στην ανταλλαγή απόψεων που επακολούθησε μεταξύ της Επιτροπής και στελεχών του Οργανισμού, φάνηκε ότι σε πολλά από τα θέματα, οι προτάσεις δεν ελάμβαναν όσο έπρεπε υπόψη τους τον παράγοντα της εξυγίανσης και της μείωσης των δαπανών. Κατά συνέπεια θα έπρεπε να επανεξετασθούν.

Τέλος ο ΟΤΕ υπέβαλλε στην Επιτροπή το συνημμένο Πρόγραμμα Εξυγίανσης την 31/3/87.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Η Επιτροπή είναι δεσμευμένη να υποβάλει έκθεση για την πορεία υλοποίησης της εξυγίανσης του ΟΤΕ μέχρι 31/3/87. Κατά συνέπεια δεν είχε τον χρόνο να κάνει

λεπτομερείς διευκρινιστικές συζητήσεις για τα διάφορα σημεία του προγράμματος, πράγμα που, φυσικά, σκοπεύει να κάνει στη συνέχεια.

Προς το παρόν υποβάλλει το συνημμένο πρόγραμμα εξυγίανσης του ΟΤΕ με ορισμένες γενικές μόνον και ενδεικτικές παρατηρήσεις.

Σημειώνεται ότι το πρόγραμμα δίνει απαντήσεις σε όλους σχεδόν τους εξειδικευμένους στόχους που έχουν καθορισθεί από την Επιτροπή.

Πρόκειται οπωσδήποτε για καλή δουλειά και παρουσίαση που δείχνει ότι η προσπάθεια εξυγίανσης αρχίζει να αποκτά κάποιες βάσεις και κάποια δυναμική στον Οργανισμό.

Γιά να υπάρξουν όμως στη συνέχεια συγκεκριμένα και σημαντικά αποτελέσματα θα χρειασθεί αναμφισβήτητα ακόμη πολλή προσπάθεια, συνέπεια και επιμονή από μέρος του Οργανισμού για την οριστικοποίηση και προώθηση των αναγκαίων ριζικών προτάσεων καθώς και την τήρηση (άν όχι και τη συντόμευση) των χρονοδιαγραμμάτων.

Παράλληλα απαιτείται η μελέτη των προτάσεων του ΟΤΕ σε ορισμένα θέματα (π.χ. πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα) και η διαμόρφωση κοινών θέσεων των συναρμόδιων Υπουργείων. Η έγκαιρη διαμόρφωση μιάς ξεκάθαρης κυβερνητικής κατεύθυνσης στα θέματα αυτά αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη σωστή υλοποίησή τους από την Διοίκηση του ΟΤΕ.

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Στη συνέχεια παραθέτουμε ορισμένες σύντομες ενδεικτικές παρατηρήσεις στο πρόγραμμα εξυγίανσης που υπέβαλε ο ΟΤΕ.

A1: Διαμόρφωση "λιτού" οργανογράμματος

Είναι πολύ θετικό το γεγονός ότι ο ΟΤΕ θα επανεξετάσει το σχέδιο αναδιοργάνωσής του, ώστε να ληφθούν

περισσότερο υπόψη οι στόχοι της εξυγίανσης και η ανάγκη μείωσης των δαπανών λειτουργίας.

A2: Εναρμόνιση του Ιδρυτικού Νόμου του ΟΤΕ προς τις αρχές της κοινωνικοποίησης.

Τα αρμόδια Υπουργεία μπορούν ήδη να μελετήσουν το σχέδιο Νόμου ώστε να διαμορφώσουν τις παρατηρήσεις τους πριν από τις αρχές Μαΐου οπότε ο ΟΤΕ έχει δεσμευθεί να οριστικοποιήσει το κείμενο.

A3: Εισαγωγή της έννοιας του προγραμματισμού.

Δεν δόθηκε απάντηση.

A4: Απολογιστική παρακολούθηση αποτελεσμάτων.

Οι προτάσεις του ΟΤΕ είναι θετικές και προς τη σωστή κατεύθυνση. Θα μπορούσε ίσως να αντιμετωπισθεί μιά συντόμευση του χρόνου υλοποίησής τους.

A5: Ανάπτυξη συστήματος κοστολόγησης.

Η εξεύρεση και πρόσληψη ειδικών κοστολόγων εμφανίζεται σαν καθοριστικός παράγοντας για την υλοποίηση του συστήματος κοστολόγησης.

Θα πρέπει να καθορισθούν οι ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό καθώς και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της κοστολόγησης.

Θα πρέπει να αντιμετωπισθεί το ενδεχόμενο της εκπαίδευσης υπαλλήλων του ΟΤΕ σε κοστολόγηση για μερική έστω κάλυψη των αναγκών.

A6: Ανάπτυξη της πληροφορικής.

Οι προτεινόμενες εφαρμογές της πληροφορικής, εφόσον εφαρμοσθούν σωστά, θα προσφέρουν πολλά στην παρακο-

λούθηση των αποτελεσμάτων και στην ευρυθμότερη λειτουργία του Οργανισμού.

θα πρέπει να αντιμετωπισθεί μιά συντόμευση των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης των διαφόρων μέτρων.

A7: Εισαγωγή της έννοιας παραγωγικότητας, αποδοτικότητας, ποιότητας υπηρεσιών και κοινωνικής ευθύνης.

Δεν δόθηκε απάντηση. Τούτο δικαιολογείται κάπως γιατί ο στόχος είναι κάπως γενικός και αφηρημένος και χρειάζονται παραπέρα διευκρινήσεις.

A8: Εκπαίδευση.

θα πρέπει να προβλεφθούν εκπαιδευτικά προγράμματα για υπαλλήλους και στελέχη για θέματα όπως κοστολόγηση, προγραμματισμός, επιχειρησιακός σχεδιασμός management κλπ.

A9: Μέγιστη δυνατή χρησιμοποίηση του προσωπικού.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή ώστε να γίνει δυνατός ο περιορισμός των νέων προσλήψεων και μεσοπρόθεσμα η μείωση του προσωπικού. Η οποιαδήποτε μείωση τελικά επιτευχθεί θα είναι καθοριστικός παράγοντας για την επιδιωκόμενη μείωση των λειτουργικών δαπανών.

A10: Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υλικών.

Οι προτάσεις του ΟΤΕ είναι κατ'αρχήν θετικές.

A11: Συγκεκριμένες προτάσεις για την αντιμετώπιση ζημιογόνων υπηρεσιών.

Οι ζημιογόνες υπηρεσίες (χειροκίνητη τηλεφωνία, τηλεγραφία κλπ) είναι από τα σοβαρότερα προβλήματα του Οργανισμού.

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να προτείνει ολοκληρωμένες εναλλακτικές λύσεις για τον περιορισμό τους.

Η λύση που τελικά θα προκριθεί θα πρέπει να έχει και την έγκριση της Κυβέρνησης επειδή θα έχει και κάποιες γενικότερες επιπτώσεις.

Στο σημείο αυτό Κυβέρνηση και ΟΤΕ θα πρέπει να αποφασίσουν κάποιες "ριζικές" λύσεις για να σταματήσει η σημερινή σπατάλη πόρων.

A12: Συγκεκριμένα μέτρα για τη βελτίωση της απόδοσης και διαθεσιμότητας των εγκαταστάσεων.

Το θέμα αυτό είναι επίσης σημαντικό και δείχνει ότι υπάρχει περιθώριο παραπέρα βελτίωσης.

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να σχεδιάσει και υλοποιήσει το σύστημα της μεθοδικής και δυναμικής παρακολούθησης της απόδοσης του αυτομάτου συστήματος, το ταχύτερο δυνατόν, ακόμη και πριν το τέλος του 1987, όπως κατ'αρχήν προτείνει.

A13: Οποιοδήποτε θέμα οδηγεί σε εξυγίανση κατά την άποψη της Διοίκησης.

Για την προμήθεια αυτοκινήτων από τον ΟΔΔΥ η Επιτροπή δεν έχει διαμορφώσει γνώμη, αλλά θεωρεί ότι κατ'αρχήν πρόκειται για θέμα μικρής σημασίας.

Για το θέμα των προσλήψεων προσωπικού μόνιμου και με σύμβαση ορισμένου χρόνου, οι προτάσεις του ΟΤΕ είναι κατ'αρχήν σωστές αλλά αντίθετες με την τάση που παρατηρείται σήμερα και για μείωση των προσλήψεων αλλά κύρια για αύξηση των ελέγχων από την Κυβέρνηση.

θα ήταν πάντως δυνατόν, εφόσον στα πλαίσια της εξυγίανσης διαμορφωθεί πολιτική προσωπικού που να οδηγεί σε περιορισμό των προσλήψεων, να γίνουν αποδεκτές κάποιες ρυθμίσεις που να δίνουν στον ΟΤΕ μιιά σχετική ευελιξία στα πλαίσια σαφώς καθορισμένων ετήσιων στόχων.

Τέλος η Επιτροπή θεωρεί πολύ θετική την προσπάθεια της Διοίκησης για σημαντική μείωση των δαπανών για αποζημιώσεις των εκτός έδρας μετακινήσεων του προσωπικού.

Β. Τιμολογιακή Πολιτική.

Ορισμένες προτάσεις του ΟΤΕ για ορθολογικοποίηση των τιμολογίων έτσι ώστε να αντανakλούν τη δομή του κόστους, και να περιορίζουν την υπερβολική ή καταναλωτική ζήτηση θα πρέπει να συζητηθούν και οριστικοποιηθούν κάπως πιο αντικειμενικά και όχι υπό την πίεση του καθορισμού των ετήσιων αυξήσεων των τελών του Οργανισμού.

Η Επιτροπή ελπίζει ότι μέσα στο επόμενο τρίμηνο θα μπορέσει να προτείνει ορισμένες συγκεκριμένες μεσοπρόθεσμες ρυθμίσεις, με βάση τις προτάσεις του ΟΤΕ.

Για το θέμα Β2β της μεταβίβασης ευθύνης προμήθειας, εγκατάστασης συντήρησης των τηλεφωνικών συσκευών στους συνδρομητές, η Επιτροπή γνωρίζει ότι το αίτημα δεν έγινε κατ'αρχήν δεκτό από το Υ.Μ.Ε. Παρόλα αυτά, επειδή είναι δυνατόν με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις να προκύψουν οικονομικά οφέλη για τον ΟΤΕ, η Επιτροπή σκοπεύει να μελετήσει λεπτομερέστερα το θέμα και να υποβάλει τις παρατηρήσεις της.

Γ. Επενδυτική πολιτική

Ο ΟΤΕ προτείνει τρία εναλλακτικά σενάρια για τις επενδύσεις της επόμενης πενταετίας με βασική παράμετρο τον αριθμό των νέων τηλεφωνικών συσκευών.

Παράλληλα τονίζει ότι θα πρέπει σύντομα να οριστικοποιηθεί τουλάχιστον το επενδυτικό πρόγραμμα του 1988, δεδομένου ότι οι σχετικές αποφάσεις για αγορά υλικών, εργολαβίες κλπ. λαμβάνονται ήδη από το Δ.Σ. του Οργανισμού.

Η Επιτροπή προτίθεται να μελετήσει διεξοδικά το θέμα και ήδη ζήτησε από τον εκπρόσωπο του ΟΤΕ να υπάρξει κάποια λεπτομερέστερη ανάλυση των εναλλακτικών σεναρίων.

Είναι πάντως ανάγκη και τα συναρμόδια Υπουργεία, ήδη από το στάδιο αυτό, να μελετήσουν και καθορίσουν ποιό από τα τρία εναλλακτικά σενάρια (ή ενδεχόμενα και κάποια ενδιάμεση παραλλαγή) επιθυμούν, για τις επενδύσεις της επόμενης πενταετίας.

Στη συνέχεια ο ΟΤΕ και η Επιτροπή θα μπορούσαν να οριστικοποιήσουν τις λεπτομέρειες.

Δ. Σχέσεις με τὸ Δημόσιο

Δ1. Σε σύσκεψη μεταξύ εκπροσώπων του Υπ. Οικονομικών και του ΟΤΕ, με συμμετοχή εκπροσώπων της Επιτροπής, εξετάστηκαν οι διάφορες εναλλακτικές προτάσεις του ΟΤΕ για τη ρύθμιση διαφόρων οφειλών του Δημοσίου προς τον ΟΤΕ.

Οι περισσότερες λύσεις δεν έγιναν κατ' αρχήν δεκτές, εκτός από μία που συνίσταται σε ρύθμιση του ύψους του μερίσματος ώστε να μπορούν να συμψηφισθούν οι οφειλές των ΕΛΤΑ.

Οι εκπρόσωποι του ΟΤΕ ανέλαβαν να διατυπώσουν οριστικά την πρόταση που θα υποβληθεί στη συνέχεια στους συναρμόδιους Υπουργούς και στον Υπ. Οικονομικών.

Η οριστική πρόταση δεν υποβλήθηκε ακόμη.

Δ2. Η πρόταση για υπαγωγή του ΟΤΕ στις διατάξεις του Σ.Ν. περί αναπροσαρμογής της αξίας του μηχανολογικού εξοπλισμού έχει ήδη προωθηθεί από την Γ.Γ. ΔΕΚΟ στον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και αναμένεται σύντομα η οριστική ρύθμιση του θέματος.

4. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η προσπάθεια υλοποίησης της εξυγίανσης δεν έδωσε ίσως εντυπωσιακά αποτελέσματα, κατά το πρώτο τρίμηνο, αλλά πάντως δείχνει ότι αρχίζει να αποκτά κάποιες βάσεις και κάποια δυναμική στον Οργανισμό.

Το συνημμένο πρόγραμμα εξυγίανσης του ΟΤΕ, παρά τις ατέλειές του αποτελεί αναμφισβήτητα βάση για συζήτηση, προβληματισμό και λήψη αποφάσεων για τον ΟΤΕ, για την Επιτροπή αλλά και τα αρμόδια Υπουργεία.

Με βάση λοιπόν τις εμπειρίες που αποκτήθηκαν κατά το πρώτο τρίμηνο παρακολούθησης της εξυγίανσης, η Επιτροπή υποβάλλει τις παρακάτω ενδεικτικές προτάσεις για τον συντονισμό των ενεργειών καθώς και για την καλύτερη μεθόδευση και προώθηση των εργασιών στη συνέχεια.

Συγκεκριμένα προτείνονται :

- α) Για τον ΟΤΕ: Να προχωρήσει στη σύσταση μίας ολιγομελούς "εσωτερικής Επιτροπής προώθησης της εξυγίανσης" αποτελούμενης από ανώτερα στελέχη από διάφορους τομείς των δραστηριοτήτων του Οργανισμού.

Η εσωτερική αυτή Επιτροπή :

- θα οριστικοποιεί τις προτάσεις του ΟΤΕ
- θα παρακολουθεί την αυστηρή τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων
- θα αποτελεί αξιόπιστο συνομιλητή της Επιτροπής παρακολούθησης έτσι ώστε να υπάρχει ταχεία και αποτελεσματική ανταλλαγή απόψεων, διευκρινίσεις και καλύτερος έλεγχος της πορείας της εξυγίανσης

β) Γιά τα αρμόδια Υπουργεία: Θα πρέπει οι αρμόδιες υπηρεσίες αλλά και οι ηγεσίες των Υπουργείων να μελετήσουν (με τη βοήθεια και της Επιτροπής) τις υπάρχουσες προτάσεις του ΟΤΕ για να δημιουργηθεί η ξεκάθαρη κυβερνητική θέση για την αποδοχή ή όχι των προτάσεων, ή την ανάγκη διόρθωσης και βελτίωσής τους. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα της οριστικοποίησης του πενταετούς προγράμματος επενδύσεων του Οργανισμού.

Θα ήταν επίσης σκόπιμο να γίνει μία κοινή σύσκεψη των αρμοδίων Υπουργών και της ηγεσίας του ΟΤΕ όπου να τονισθεί η αναγκαιότητα της συνέχισης και της εντατικοποίησης της προσπάθειας εξυγίανσης και να δοθούν ορισμένες πιο συγκεκριμένες κατευθύνσεις.

γ) Γιά την Επιτροπή: Η Επιτροπή θα συνεχίσει το έργο της για τη διευκρίνηση σημείων των επί μέρους προτάσεων του ΟΤΕ και την συγκεκριμενοποίηση των απόψεών της στα διάφορα θέματα.

Τέλος η Επιτροπή πρόκειται να υποβάλλει επί μέρους εκθέσεις για ορισμένα θέματα (κυρίως εκείνα στα οποία απαιτείται κυβερνητική απόφαση) μόλις θα ολοκληρώνει την επεξεργασία τους και πριν από το τέλος του επόμενου τριμήνου.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Γ. ΓΚΕΪΒΕΛΗΣ
Δ. ΚΑΛΥΒΙΩΤΗΣ
Δ. ΚΥΡΙΑΖΗΣ
Ν. ΜΠΕΡΤΣΟΣ

