

ΕΔΡΑ ΑΘΗΝΑΙ - ΣΤΑΔΙΟΥ 15 (Τ.Τ. 124)
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: (01) 882 9911
ΤΗΛΕΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΤΕ
ΤΕΛΕΞ: (021) 6488

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 31-3-1987
ΑΡΙΘ.: 219/1055706

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ :
Δ. Κυριαζής/Α.Ε.
Τηλεφ.: 322.4399

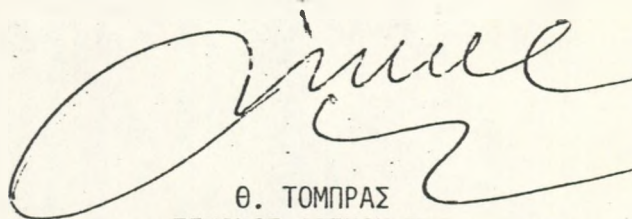
ΠΡΟΣ : Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
Υπόψη κ. Γκέιβελη (προέδρου επιτροπής
εφαρμογής μέτρων εξυγίανσης του ΟΤΕ)
ΕΝΤΑΥΘΑ

ΘΕΜΑ : Πρόγραμμα εξυγίανσης Ο.Τ.Ε.

Στα πλαίσια υλοποίησης του Προγράμματος Εξυγίανσης που αποφασίσθηκε την 21-11-1986 από το ΚΥΣΥΜ και των καθοριζομένων στην υπ' αριθ. ΑΠ.14/7-1-1987 κοινή Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών - Επικοινωνιών και του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας, σας υποβάλλουμε συνημμένα φάκελλο που περιέχει :

1. Συνοπτική παρουσίαση των μέτρων εξυγίανσης του Ο.Τ.Ε.
2. Χρονοδιάγραμμα-εξελίξεως των ανωτέρω μέτρων.
3. Έγγραφα σχετιζόμενα με την ανάλυση και προώθηση των παραπάνω μέτρων

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ : 1 φάκελλος



Θ. ΤΟΜΠΡΑΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΛΙΞΕΩΣ
ΜΕΤΡΩΝ ΕΥΓΛΙΑΣΗΣ Ο.Τ.Ε

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΛΙΞΕΩΣ

A/A ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1987 1988 1989 - 1995

A1 - Μερίν
- Προαργών

Πέρας

A2

Πέρας

A4a B

A5

Πέρας

A6a

B (1)
B (2)
B (3)
γ
δ

Πέρας

A8

A9a B

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΛΙΞΕΩΣ

Α/Α ΜΕΤΡΩΝ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	1987	1988	1989 - 1995
Α10 α β γ	Πέρασ* Πέρασ			
Α11 α β	Πέρασ*			
Α12 α β	Πέρασ			
Α13 α β γ δ	Πέρασ* Πέρασ* Πέρασ* Πέρασ			
Β1	Πέρασ*			
Β2	Πέρασ*			
Γ	Πέρασ*			
Δ1	Πέρασ*			
Δ2	Πέρασ*			
Δ3				

ΥΠΟΜΝΗΜΑ

Πέρασ* = Πέρασ εργασιών απο πλευράς Ο.Τ.Ε υποδείπεται απόφαση Κυβερνήσεως

Γ Ε Ν Ι Κ Α

Σύμφωνα με την από 21-11-1986 απόφαση του ΚΥΣΥΜ και την υπ' αριθ. ΑΠ.14/7-1-1987 κοινή απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας, υποβάλλεται η παρούσα Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τα μέτρα εξυγίανσης που προβλέπεται να ληφθούν στον Ο.Τ.Ε., το βαθμό της μέχρι σήμερα υλοποίησής τους και την πρόβλεψη της περαιτέρω υλοποίησής τους.

Τα παραπάνω μέτρα αριθμούνται και ταξινομούνται σε κατηγορίες με την ίδια σειρά του Προγράμματος Εξυγίανσης του ΥΠΕΘΟ.

Οι κατηγορίες των ανωτέρω θεμάτων είναι :

- Α Οργάνωση - Λειτουργία
- Β Τιμολογιακή Πολιτική
- Γ Επενδυτική Πολιτική
- Δ Σχέσεις με Δημόσιο

Τα υποβαλλόμενα στοιχεία σχετικά με το Πρόγραμμα Εξυγίανσης έχουν ταξινομηθεί σε δύο Κεφάλαια.

Στο Κεφ. I

Στο οποίο περιλαμβάνεται η συνοπτική παρουσίαση των μέτρων, καθώς και η προβλεπόμενη εξέλιξή τους.

Στο Κεφ. II

Στο οποίο περιλαμβάνονται παραρτήματα με περισσότερα στοιχεία για ορισμένα από τα μέτρα εξυγίανσης.

Τέλος η εξέλιξη των μέτρων που αναφέρεται στο Κεφ. I συνοψίζεται στο συνημμένο "Χρονοδιάγραμμα εξελίξεως μέτρων εξυγίανσης Ο.Τ.Ε."

Κ Ε Φ . Ι

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΜΕΤΡΩΝ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ Ο.Τ.Ε.

A. Οργάνωση και λειτουργία

1. Οργανόγραμμα Ο.Τ.Ε.

Ο Ο.Τ.Ε. έχει εκπονήσει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο αναδιοργάνωσής του, το οποίο έχει αρχίσει να υλοποιείται τμηματικά και δοκιμαστικά. Στόχος του υπόψη σχεδίου - του οποίου η μελέτη έχει αρχίσει από το 1984 - είναι η μεσοπρόθεσμη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Οργανισμού και ειδικότερα της σχέσεως εσόδων/δαπανών με πρόβλεψη αυξήσεως μεν των δαπανών, αλλά και των εσόδων με μεγαλύτερους ρυθμούς.

Είναι προφανές ότι το υπόψη σχέδιο δεν καλύπτει τους στόχους του προγράμματος εξυγιάνσεως για συμπίεση των δαπανών, επειδή το πρόγραμμα αυτό είναι πολύ μεταγενέστερο του σχεδιασμού της αναδιοργάνωσης.

Έτσι, για τη συμπίεση των λειτουργικών δαπανών είναι αναγκαίο να αναθεωρηθεί το υπόψη σχέδιο και να βελτιωθεί προσαρμοζόμενο προς τις αρχές του προγράμματος εξυγιάνσεως.

Η προσαρμογή της υπάρχουσας μελέτης στις αρχές του προγράμματος εξυγιάνσεως θα απαιτήσει διάστημα τριών περίπου μηνών, οπότε και θα υποβληθεί από τον Ο.Τ.Ε. η τελική μορφή του οργανογράμματος και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

2. Εναρμόνιση του Ιδρυτικού Νόμου του Ο.Τ.Ε. προς τις αρχές της κοινωνικοποίησης.

Ο Οργανισμός έχει συντάξει σχέδιο Προεδρικού Δ/τος για το παραπάνω θέμα, το οποίο υποβλήθηκε στο Δ.Σ. του Ο.Τ.Ε. κατά τη συνεδρίαση 1997/10-3-87. Με απόφαση του Δ.Σ. το υπόψη σχέδιο απεστάλη προς την ΑΣΚΕ και το ΚΕΣ για τη διατύπωση γνώμης. Επίσης το Δ.Σ. αποφάσισε όπως οι τυχόν παρατηρήσεις των μελών του Δ.Σ. υποβληθούν εγγράφως προς τον Πρόεδρο αυτού.

Η οριστικοποίηση του σχεδίου από την πλευρά του Δ.Σ. του Ο.Τ.Ε., σύμφωνα με την παραπάνω μεθόδευση προβλέπεται να περατωθεί μέχρι τις 8-5-87. Στη συνέχεια θα υποβληθεί στα αρμόδια Υπουργεία για περαιτέρω πρόωθηση και έγκριση του Προεδρικού Διατάγματος.

Αντίγραφο του υπόψη σχεδίου επισυνάπτεται στο Παράρτημα Α2.

3. 

4. Απολογιστική παρακολούθηση αποτελεσμάτων

Ο Οργανισμός έχει σύστημα παρακολουθήσεως των αποτελεσμάτων, το οποίο προβλέπεται να βελτιωθεί στα πλαίσια της αναδιοργανώσεως και αποκεντρώσεως σταδιακά και τμηματικά.

Μια τέτοια βελτίωση στο χώρο του προγράμματος Επενδύσεων, με παράλληλη αποκέντρωση της διαχειρίσεως των δαπανών του υπόψη προγράμματος, θεσμοθετήθηκε πρόσφατα με την υπ' αριθ. 211.21/339/23-3-87 Ειδική Εγκύκλιο .

Μια δεύτερη βελτίωση στον ίδιο χώρο των επενδύσεων είναι η μηχανογραφική παρακολούθηση του προγράμματος κατασκευών, η οποία παρουσιάζει την εξής εξέλιξη :

- α. Σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε μηχανογραφική παρακολούθηση του προγράμματος κατασκευών Κέντρων.
- β. Σχεδιάστηκε και βρίσκεται σε φάση υλοποιήσεως η μηχανογραφική παρακολούθηση του συντονιστικού προγράμματος του Οργανισμού (Κέντρων - Δικτύων - Ρ/Η - Φ/Σ - Κτιρίων κ.λ.π.).

Η υπόψη εφαρμογή θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 1987.

Προβλέπεται ο σχεδιασμός και εφαρμογή μηχανογραφικής παρακολουθήσεως του προγράμματος και για τις υπόλοιπες κατηγορίες έργων (Δίκτυα - Κτίρια κ.λ.π.) μέσα στα επόμενα δύο χρόνια.

5. Ανάπτυξη συστήματος κοστολογήσεως

Ο Οργανισμός έχει σύστημα κοστολογήσεως μόνον των έργων και εργασιών που εκτελεί το οποίο προβλέπει να βελτιώσει και να προσαρμόσει στις υπόλοιπες οργανωτικές αλλαγές που θα πραγματοποιήσει (αναδιοργάνωση - αποκέντρωση).

Βασική προϋπόθεση για τη βελτίωση του συστήματος κοστολογήσεως το οποίο πρέπει να καλύπτει κοστολόγηση έργων, εργασιών, Υπηρεσιών και όλων γενικά των δραστηριοτήτων του Οργανισμού είναι η πρόσληψη ειδικών επιστημόνων για ένα μέρος των οποίων μόλις τώρα δόθηκε η σχετική έγκριση από τα αρμόδια Υπουργεία.

6. Ανάπτυξη της πληροφορικής

Οι προσπάθειες αναπόξεως της πληροφορικής κινούνται στα παρακάτω τέσσερα επίπεδα :

α. Οργανώσεως

Δημιουργήθηκε πρόσφατα υπηρεσία αναπόξεως πληροφορικής στον Ο.Τ.Ε. με έργο τη μελέτη και το συντονισμό των προγραμμάτων πληροφορικής που θα αναπτυχθούν στον Οργανισμό.

β. Συστήματος Κεντρικού Η/Υ

Πρωθείται η υλοποίηση των παρακάτω προγραμμάτων, με χρήση του Κεντρικού Η/Υ του Ο.Τ.Ε. :

- (1) Διαχειρίσεως υλικών.
Η σχεδίαση έχει περατωθεί και η εφαρμογή θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος 1988.
- (2) Διοικήσεως Δικτύου.
Έχει προωθηθεί η σχεδίαση για διάφορες κατηγορίες Δικτύου (Αστικό - Ζευκτικό, Βλαβοληπτικό κ.λ.π.) και προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 1988.
Τα παραπάνω προγράμματα θα αρχίσουν να εφαρμόζονται από το τρέχον έτος. Η ανάπτυξή τους για κάλυψη όλων των περιοχών (Κέντρων) της Χώρας και όλων των κατηγοριών θα διαρκέσει 5-8 έτη.
- (3) Ανασχεδιασμού και βελτιώσεως των προγραμμάτων μισθολογίου - προσωπικού που εφαρμόζονται από χρόνια.
Η σχετική μελέτη θα περατωθεί μέχρι το τέλος του 1988.

γ. Συστημάτων μικροϋπολογιστών

Πρωθείται η χρήση μικροϋπολογιστών για την εκτέλεση διαφόρων εργασιών του Ο.Τ.Ε.

Τέτοιες εφαρμογές γίνονται :

- (1) Στην παρακολούθηση του Προγράμματος Επενδύσεων (θέμα ΑΑ παρούσας).
- (2) Στην παρακολούθηση βασικών δεικτών συντηρήσεως.
- (3) Στην εκτέλεση στατικών μελετών κτιρίου.
- (4) Στις προμήθειες υλικών.
- (5) Στη διαχείριση υπεραστικών κυκλωμάτων
- (6) Σε διάφορα προβλήματα ερευνών κ.ά.

δ. Εγκατάσταση Δημοσίου Δικτύου πληροφορικής (HELLAS PACK).

Το υπόψη δίκτυο έχει διακηρυχθεί και βρίσκεται σε φάση αναθέσεως. Προβλέπεται να περατωθεί περί τὰ τέλη του 1987.

7.

Ø

8. Εκπαίδευση προσωπικού

Υπάρχει ετήσιο πρόγραμμα επιμορφώσεως του υπηρετούντος προσωπικού που σας έχει υποβληθεί.

Η εκπαίδευση του νέου προσωπικού, καθώς και του μετατασσομένου γίνεται στις βασικές σχολές του Ο.Τ.Ε.

Σημαντικό μέρος των δαπανών των υπόψη προγραμμάτων (περίπου 55%) χρηματοδοτείται από διάφορα Ταμεία της Ε.Ο.Κ. (ΕΚΤ, ΜΟΠ κ.λ.π.).

9. Μεγίστη δυνατή χρησιμοποίηση του προσωπικού

- α. Σχεδιάστηκε και υλοποιείται ο νέος θεσμός των Κομβικών Περιοχών, στις οποίες προβλέπεται να αποκεντρωθεί το έργο λειτουργίας και συντηρήσεως των τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων της περιοχής.
Ήδη, αρκετές Κομβικές Περιοχές λειτουργούν με την παραπάνω μορφή.
Η λειτουργία των υπολοίπων Κομβικών Περιοχών της Χώρας στη νέα μορφή προβλέπεται να ολοκληρωθεί σταδιακά μέχρι τα μέσα του 1988.
- β. Σχεδιάζεται και προωθείται η θεσμοθέτηση συστήματος κρίσεως και αξιολόγησης του προσωπικού που βασίζεται στον καθορισμό στόχων και στην αξιολόγηση της επιτεύξεώς τους.

10. Βελτίωση του συστήματος διαχειρίσεως υλικών

Η βελτίωση του συστήματος διαχειρίσεως υλικών αντιμετωπίζεται με :

α. Την αναμόρφωση του εσωτερικού κανονισμού προμηθειών.

Η σχετική μελέτη έχει ήδη περατωθεί και έχει υποβληθεί στο Δ.Σ.-Ο.Τ.Ε. για έγκριση αλλά δεν έχει εγκριθεί ύστερα από εντολή του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών εν αναμονή καταρτίσεως από το Υπουργείο Εμπορίου Κανονισμού Κρατικών Προμηθειών.

β. Την καθιέρωση ορθολογικού τρόπου ελέγχου των αποθεμάτων, ο οποίος καθορίζεται με την υπ' αριθ. 61/3/28-1-87 Βασική Εγκύκλιο που σας έχει υποβληθεί.

γ. Την εφαρμογή μηχανογραφικού συστήματος παρακολουθήσεως των υλικών, που αναφέρθηκε και στο θέμα Α6β(1).

11. Συγκεκριμένες προτάσεις για την αντιμετώπιση ζημιολόγων υπηρεσιών

- α. Κατάργηση των χειροκινήτων (μέσω τηλεφωνήτριας) συνδέσεων δύο τηλεφώνων, τα οποία έχουν δυνατότητα να συνδεθούν αυτομάτως.
Το Δ.Σ. - Ο.Τ.Ε. έχει λάβει σχετική απόφαση και η μόνη δυσχέρεια υλοποίησης της είναι η αποδοχή του υπόψη μέτρου από τα αρμόδια Υπουργεία.

Ο λόγος για τον οποίο αντιδρούν οι Δημόσιες Υπηρεσίες στην υπόψη κατάργηση, είναι το ενδεχόμενο πραγματοποίησης καταχρηστικών συνδιαλέξεων, όταν αποφραγούν τα τηλέφωνα τους.

Ο Οργανισμός έχει τη γνώμη ότι το σύστημα πρέπει να εφαρμοσθεί και υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των καταχρηστικών συνδιαλέξεων από το Αυτόματο Σύστημα, είτε με χρήση Δευτερευουσών Εγκαταστάσεων, είτε με καθιέρωση ορίου συνδιαλέξεων ανά τηλεφωνική σύνδεση.

Ας σημειωθεί ότι το πραγματικό κόστος των υπόψη χειροκινήτων συνδιαλέξεων είναι πολλαπλάσιο από τα εισπραττόμενα τέλη και ότι το 50% περίπου της χειροκίνητης τηλεφωνίας προέρχεται από τις Δημόσιες Υπηρεσίες.

- β. Για τη σφαιρική αντιμετώπιση του υπόψη προβλήματος ο Οργανισμός προτίθεται :

- (1) Να μελετήσει λεπτομερώς τα στοιχεία των ζημιολόγων λειτουργιών.
- (2) Να εντοπίσει αναλυτικά τις ζημιολόγες υπηρεσιακές μονάδες.

Μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω που προβλέπεται σε ένα τετράμηνο, θα υποβληθούν συγκεκριμένες προτάσεις, ώστε οι υπόψη λειτουργίες και υπηρεσιακές μονάδες να γίνουν τουλάχιστον εξισωτικές.

Στοιχεία για το κόστος της χειροκίνητης τηλεφωνίας, καθώς και πρόταση του ΟΤΕ, όπως στην ως άνω παρ. α περιλαμβάνονται στην από 31-7-86 επιστολή του Προέδρου του Δ.Σ. Ο.Τ.Ε. προς το Υπουργείο Προεδρίας της Κυβερνήσεως.

Αντίγραφο της υπόψη επιστολής περιλαμβάνεται στο παράρτημα Α11.

12α. Συγκεκριμένα μέτρα για τη βελτίωση της διαθεσιμότητας των εγκαταστάσεων.

Για την αύξηση της διαθεσιμότητας των τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων έχουν σχεδιαστεί για το 1987 προγράμματα συντηρήσεως στη μεγαλύτερη δυνατή έκταση που ο προϋπολογισμός και το ανθρώπινο δυναμικό επιτρέπουν.

12β. Συγκεκριμένα μέτρα για τη βελτίωση της αποδόσεως των εγκαταστάσεων.

Με την αυτοματοποίηση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της Ελλάδας, το μεγαλύτερο ποσοστό της κινήσεως διεκπεραιώνεται από το αυτόματο σύστημα.

Παρόλα αυτά δεν έχει αναπτυχθεί η μεθοδική και δυναμική παρακολούθηση και βελτίωση της αποδόσεως του αυτομάτου συστήματος, στα πλαίσια που οι τεχνικές και οικονομικές δυνατότητες επιτρέπουν.

Ο Οργανισμός προτίθεται να σχεδιάσει σύστημα μεθοδικής και δυναμικής παρακολούθησεως της αποδόσεως του αυτομάτου συστήματος, το οποίο να αρχίσει να εφαρμόζεται μέχρι το τέλος του 1987.

13α. Παροχή δυνατότητας προμήθειας του Ο.Τ.Ε. από τον ΟΔΔΥ αυτοκινήτων όπως και στο Δημόσιο.

Ο Ο.Τ.Ε. βάσει του Ν.738/77 άρθρο 1 εδάφ.στ έχει το δικαίωμα να προμηθεύεται από τον Ο.Δ.Δ.Υ. ένα αυτοκίνητο κάθε δύο χρόνια.

Οι επιτακτικές ανάγκες που έχουν δημιουργηθεί στον Οργανισμό επιβάλλουν, την παροχή δυνατότητας προμήθειας περισσότερων αυτοκινήτων και σε οποιοδήποτε χρόνο.

Κρίνεται λοιπόν επιβεβλημένη η ανάγκη επεκτάσεως του δικαιώματος προμηθείας παντός είδους τροχοφόρων και σε οποιοδήποτε χρόνο όπως γίνεται και στο Δημόσιο με το Ν.251/78 άρθρο 2 εδάφιο δ.

Για να επιτευχθεί αυτό απαιτείται Νομοθετική ρύθμιση, η οποία έχει ζητηθεί κατ'επανάληψη από τα Υπουργεία Προεδρίας της Κυβερνήσεως και Συγκοινωνιών με τις συνημμένες επιστολές μας ΑΠ56/80408/21-1-86, ΑΠ.56/81381/17-2-86, ΑΠ.56/85387/4-7-86, ΑΠ.56/91265/23-12-86, ΑΠ.56/701049/3-2-87, πλην όμως το πρόβλημα δεν έχει μέχρι σήμερα επιλυθεί.

Ύστερα από τ'ανωτέρω παρακαλούμε να αποφασιστεί αρμοδίως η τροποποίηση του Ν.738/77, άρθρο 1, εδάφ.στ, ώστε να παρασχεθεί η παραπάνω δυνατότητα προμήθειας αυτοκινήτων από τον Ο.Δ.Δ.Υ. στον Ο.Τ.Ε., όπως και στο Δημόσιο.

Στο συνημμένο παράρτημα Α13α επισυνάπτονται τα σχετικά με το θέμα έγγραφα (Νόμοι - Επιστολές).

13β. Παροχή δικαιώματος στον Ο.Τ.Ε. για πρόσληψη προσωπικού με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

Υπάρχουν περιπτώσεις που ενώ έχουν εξασφαλισθεί οι δαπάνες εκτελέσεως ορισμένων έργων, αυτά δεν προωθούνται, γιατί απαιτείται η έγκριση χρησιμοποίησης των αναγκαίων εργατών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στο συγκεκριμένο έργο για περιορισμένη διάρκεια.

Θεωρούμε σκόπιμο οι περιπτώσεις προσλήψεως τέτοιου προσωπικού να εξαιρεθούν από την έγκριση των Κρατικών Αρχών από δε τον Οργανισμό να ληφθούν μέτρα, ώστε το υπόψη προσωπικό να μη θεμελιώνει δικαίωμα διεκδίκησης μονιμότητας (σύναψη συμβάσεων εργασίας για περιορισμένο χρόνο και για ορισμένο έργο).

13γ. Απλούστευση και συντόμευση των διαδικασιών για πρόσληψη μόνιμου προσωπικού.

Εξαιτίας καθυστερήσεων στις εγκρίσεις προσλήψεων μόνιμου προσωπικού γίνονται κατ'ανάγκη εγκρίσεις προσλήψεων μεγάλων ομάδων σε αραιά χρονικά διαστήματα. Το γεγονός αυτό έχει τις παρακάτω δυσμενείς για τον Ο.Τ.Ε. επιπτώσεις :

- α. Αδυναμία επιλύσεως των προβλημάτων για κάποια χρονικά διαστήματα.
- β. Δυσχέρεια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανομένου προσωπικού σε τέτοια έκταση και εντάξεώς του στο σύστημα.
- γ. Δυσχέρεια σχεδιασμού και εκτελέσεως των προγραμμάτων του Οργανισμού.

Για τους παραπάνω λόγους, θεωρούμε σκόπιμο οι εγκρίσεις προσλήψεων μόνιμου προσωπικού να απλουστευθούν & να γίνονται έγκαιρα.

13δ. Βελτίωση του συστήματος αποζημιώσεως του προσωπικού του Ο.Τ.Ε. που εργάζεται εκτός έδρας.

Λόγω των μεταβολών που έχουν γίνει από τότε που θεσπίστηκε το σύστημα αποζημιώσεως των εργαζομένων που μετακινούνται εκτός έδρας, ως προς τους όρους αποζημιώσεως και τις συνθήκες εργασίας (αποσυσχέτιση μισθολογίου από βαθμολόγιο, βελτίωση συγκοινωνιακού δικτύου και συγκοινωνιακών μέσων, αύξηση του πλήθους των μεταφορικών μέσων του Οργανισμού κ.λ.π.), αλλά και τις εντολές της Κυβερνήσεως για εκλογίκευση του συστήματος δαπανών του Οργανισμού, έγιναν ορισμένες ρυθμίσεις του υπόψη συστήματος, που φαίνονται στη συνημμένη εισήγηση προς το Δ.Σ. Ο.Τ.Ε. (Α 13δ), το οποίο και την ενέκρινε.

Με την εφαρμογή των υπόψη ρυθμίσεων, η οποία θ' αρχίσει άμεσα, προβλέπεται μείωση των δαπανών της τάξεως των 400-500 εκατ. δρχ. ετησίως.

Β. Τιμολογιακή Πολιτική

1. Αναπροσαρμογή τιμολογίων του Ο.Τ.Ε.

Οι προτάσεις του Οργανισμού για τις άμεσες αναπροσαρμογές των τιμολογίων του περιλαμβάνονται στην επιστολή υπ' αριθ. 213/587181/11-3-87 που σας έχει υποβληθεί.

Αντίγραφο της υπόψη επιστολής περιλαμβάνεται στο παράρτημα Β1.

2. Λοιπές προτεινόμενες ρυθμίσεις για εκλογίκευση του τιμολογιακού συστήματος.

Προτείνεται η λήψη των κατωτέρω μέτρων, τα οποία δεν σκοπεύουν στην αύξηση των εσόδων του Ο.Τ.Ε., αλλά στην εκλογίκευση του υφισταμένου τιμολογίου και στην επίλυση δευτερευόντων, αλλά σοβαρών προβλημάτων που σχετίζονται μ'αυτό.

Τα προτεινόμενα μέτρα είναι :

α. Η καθιέρωση τέλους υποβολής αιτήσεων για νέες τηλεφωνικές συνδέσεις.

Μία αίτηση τηλεφωνικής συνδέσεως, ανεξάρτητα αν θα καταλήξει σε συμβόλαιο με το συνδρομητή, έχει ορισμένες δαπάνες διαχειρίσεώς της (προμέτρηση, έγκριση, έγγραφη ειδοποίηση του συνδρομητή κ.λ.π), οι οποίες κοστολογούνται σε 2.000 δρχ. περίπου.

Αποτέλεσμα του μηδενικού κόστους υποβολής των αιτήσεων για νέες τηλεφωνικές συνδέσεις είναι η εμφάνιση πλασματικών αιτήσεων, γεγονός που διαπιστώνεται από τη μη προσέλευση συνδρομητών για υπογραφή συμβολαίων σε μέσο ποσοστό περίπου 25%.

Είναι προφανές ότι η ύπαρξη πλασματικών αιτήσεων μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένους σχεδιασμούς επενδυτικών προγραμμάτων.

Με την καθιέρωση ενός τέλους που θα αντιστοιχεί στο σύνολο ή έστω μέρος του κόστους διαχείρισεως της αιτήσεως, αναμένεται η ανάδειξη της πραγματικής ζητήσεως. Το υπόψη τέλος προτείνεται να καθορισθεί μεταξύ 1.000-2.000δρχ.

β. Μεταβίβαση της ευθύνης προμήθειας, εγκαταστάσεως και συντηρήσεως των τηλεφωνικών συσκευών στους συνδρομητές.

Με το ισχύον καθεστώς, οι συνδρομητές έχουν την ευθύνη κατασκευής και συντηρήσεως του εσωτερικού τηλεφωνικού δικτύου των ακινήτων τους, ενώ η ευθύνη προμήθειας, εγκαταστάσεως και συντηρήσεως της τηλεφωνικής συσκευής ανήκει στον Ο.Τ.Ε.

Ετσι, μέσα στα ακίνητα υπάρχει ένα τμήμα της τηλεπικοινωνιακής συνδέσεως ευθύνης του συνδρομητή και ένα άλλο τμήμα ευθύνης του Ο.Τ.Ε.

Το καθεστώς αυτό έχει το μειονέκτημα της με μικρή ευελιξία και μεγάλο κόστος αντιμετώπισεως των παραπάνω εργασιών λόγω διασποράς και προβλημάτων που εμφανίζει η εργασία του προσωπικού του Ο.Τ.Ε. στους χώρους των συνδρομητών.

Με τον προτεινόμενο θεσμό της μεταβιβάσεως της ευθύνης προμήθειας - εγκαταστάσεως και συντηρήσεως των τηλεφωνικών συσκευών στους συνδρομητές, παρέχεται σ'αυτούς η δυνατότητα να ζητούν την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών είτε από τον Ο.Τ.Ε., είτε από ιδιώτες και θα επιβαρύνονται με τη σχετική δαπάνη.

Προφανές είναι ότι στην περίπτωση που ο συνδρομητής προμηθεύεται ο ίδιος την τηλεφωνική συσκευή, η εφάπαξ εισφορά θα μειώνεται ανάλογα.

Με τον προτεινόμενο θεσμό αναμένεται :

- (1) Βελτίωση της παροχής υπηρεσιών.
- (2) Συμπίεση του πραγματικού κόστους που σήμερα υπάρχει για τις υπόψη εργασίες λόγω του ανταγωνισμού του συστήματος της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και του Οργανισμού.
- (3) Προσαρμογή του συστήματος στις τάσεις της τεχνολογίας για παραγωγή φτηνών τηλεφωνικών συσκευών των οποίων όμως η επισκευή θα είναι οικονομικά ασύμφορη, όπως συμβαίνει και για άλλα προϊόντα (π.χ. μικρά ραδιόφωνα, μικρές υπολογιστικές μηχανές κ.λ.π.).
- (4) Προστασία του Ο.Τ.Ε. από το υψηλό κόστος συντηρήσεως των τηλεφωνικών συσκευών τόσο της σημερινής, όσο και, πολύ περισσότερο, της μελλοντικής τεχνολογίας.

Με βάση τα απολογιστικά στοιχεία, το μέσο κόστος εγκατάστασης και άρσεως ανωμαλίας τηλεφωνικής συσκευής είναι περίπου 400 δρχ.

Με τον προτεινόμενο θεσμό η επιβάρυνση του συνδρομητή εφόσον καλεί τον ΟΤΕ για εγκατάσταση ή συντήρηση, προτείνουμε να είναι μεταξύ 200 ± 400 δρχ.

γ. Προσαρμογή του τιμολογίου πληροφοριών στο πραγματικό κόστος.

Όπως είναι γνωστό, όλες οι πληροφορίες του Ο.Τ.Ε. σήμερα χρεώνονται με μία μονάδα όπως και οι αστικές συνδιαλέξεις.

Είναι προφανές ότι το πραγματικό κόστος μιας πληροφορίας είναι πολύ μεγαλύτερο από το κόστος μιας αστικής συνδιαλέξεως, γιατί εκτός από την απασχόληση του δικτύου, για την παροχή της πληροφορίας απασχολείται και προσωπικό.

Σε πρώτη φάση προτείνεται η προσαρμογή του κόστους παροχής πληροφοριών καταλόγου όχι στο πραγματικό ύψος του (50 δρχ. περίπου), αλλά σε ποσοστό αυτού π.χ. 20 δρχ.

Με το παραπάνω μέτρο αναμένεται ότι θα βελτιωθεί η ποιότητα της υπόψη υπηρεσίας, γιατί θα μειωθεί ο αριθμός των συνδρομητών, οι οποίοι, ενώ έχουν την ευχέρεια να πάρουν την πληροφορία από τους καταλόγους την ζητήσουν, λόγω χαμηλού κόστους, από τον Οργανισμό.

Γ. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Έγκριση Προϋπολογισμών του πενταετούς προγράμματος Επενδύσεων 1988-1992.

1. Επειδή οι χρόνοι παραδόσεως τηλεπ/κού υλικού κυμαίνονται από 7-20 μήνες, συνάγεται ότι το ύψος ενός ετήσιου Προϋπολογισμού στην ουσία καθορίζεται 12 μήνες νωρίτερα από το έτος χρήσεως. Έτσι οι δαπάνες Προϋπολογισμού 1988 έχουν ήδη διαμορφωθεί σε σημαντικό ποσοστό και στο επόμενο εξάμηνο του τρέχοντος έτους θα διαμορφωθούν στο μεγαλύτερο ποσοστό τους.
2. Η τροποποίηση κατά τη διάρκεια του 1988 των δαπανών του Προϋπολογισμού είναι προφανές ότι δημιουργεί ηθική και υλική ζημιά στον Οργανισμό. Ηθική ζημιά γιατί ενδέχεται ο Οργανισμός να υποχρεωθεί σε τροποποιήσεις εξαγγελθέντων προγραμμάτων και υπογεγραμμένων συμβάσεων και υλική από αδυναμία να προστατευθεί ο Οργανισμός από φαινόμενα αδρανείας επενδύσεων.
3. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι είναι απολύτως αναγκαίο να γνωρίζει ο Οργανισμός τα ύψη των Προϋπολογισμών Επενδύσεων των επόμενων τουλάχιστον 3 ετών, ώστε να προσαρμόσει τις αποφάσεις του σ' αυτά. Η θέση αυτή, εκτός του ότι είναι αναγκαία για τον Ο.Τ.Ε., αποτελεί και πολιτική βούληση του ΥΠ.ΕΘ.Ο.
4. Συνημμένα σας υποβάλλουμε 3 (τρεις) εναλλακτικές μορφές Προγραμμάτων Επενδύσεων της περιόδου 1988-1992.
Κάθε εναλλακτική μορφή προγράμματος περιγράφεται με τρεις βασικές παραμέτρους :
 - α. Την εξέλιξη των εκκρεμών αιτήσεων (στήλες 2α, 2β, 2γ).
 - β. Τα νέα τηλέφωνα που θα εγκατασταθούν κατά τη διάρκεια κάθε έτους (στήλες 3α, 3β, 3γ).
 - γ. Τη δαπάνη του ετήσιου Προϋπολογισμού Επενδύσεων (στήλες 4α, 4β, 4γ).

5. Σχολιάζοντας συνοπτικά τις τρεις εναλλακτικές μορφές αναφέρουμε τα ακόλουθα :

α. Η Α' εναλλακτική περιλαμβάνει το Πρόγραμμα το οποίο έχει υποβληθεί στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών με το υπ' αριθ. 504/681881/14-11-86 έγγραφό μας.

Στο πρόγραμμα αυτό στο οποίο έχουν συνεκτιμηθεί οι υπάρχουσες ανάγκες, αλλά και οι κατευθύνσεις της Κυβερνήσεως για συμπίεση των δαπανών, διατηρούνται περίπου σταθεροί οι ρυθμοί εγκαταστάσεως τηλεφώνων. Έτσι, στο τέλος της πενταετίας οι υπάρχουσες σήμερα εκκρεμείς αιτήσεις δεν μειώνονται, αλλά παρουσιάζουν μικρή αύξηση (τυπική ζήτηση 1.320.000 αιτήσεις - ενεργός ζήτηση 990.000 αιτήσεις).

Αντίθετα, στο υπόψη πρόγραμμα δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στη βελτίωση της λειτουργίας με την εγκατάσταση διαβιβαστικών, κομβικών και υπεραστικών Κέντρων ψηφιακής τεχνολογίας, καθώς και τη δημιουργία των αναγκαίων ζευκτικών ψηφιακών δικτύων. Με την εκτέλεση των έργων αυτών θα διπλασιασθεί περίπου η κινησιφόρος ικανότητα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της Χώρας.

β. Η Β' εναλλακτική είναι εκείνη που στο τέλος της πενταετίας θα έχει ικανοποιηθεί το 75% της τυπικής ζήτησεως που, κατά τις εκτιμήσεις του Οργανισμού, αντιστοιχεί στην πλήρη ικανοποίηση της ενεργού ζήτησεως.

γ. Η Γ' εναλλακτική είναι εκείνη που στο τέλος της πενταετίας θα έχει ικανοποιηθεί όλη η τυπική ζήτηση και κατά συνέπεια ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμα τηλέφωνα για την κάλυψη της ζήτησεως που θα εμφανισθεί μετά το 1992.

6. Ύστερα από τα παραπάνω, παρακαλούμε για τον καθορισμό του ύψους των ετήσιων Προϋπολογισμών της υπόψη πενταετίας ή τουλάχιστον των ετών 1988, 1989, 1990.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡ/ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1988-92

Έτη	Α' εναλλακτική			Β' εναλλακτική			Γ' εναλλακτική		
	Εκπρ. Αιτήσεις 1 Ιανουαρίου	Νέα Τηλέφωνα	Δαπάνη Προϋπ. Επενδ. σε δισ. δρ.	Εκπρ. Αιτήσεις 1 Ιανουαρίου	Νέα Τηλέφωνα	Δαπάνη Προϋπ. Επενδ. σε δισ. δρ.	Εκπρ. Αιτήσεις 1 Ιανουαρίου	Νέα Τηλέφωνα	Δαπάνη Προϋπ. Επενδ. σε δισ. δρ.
1	2α	3α	4α	2β	3β	4β	2γ	3γ	4γ
1987	926.000	—	—	926.000	—	—	926.000	—	—
1988	970.000	160.000	36,8	970.000	300.000	69,0	970.000	400.000	92,0
1989	1.060.000	160.000	36,8	920.000	300.000	69,0	820.000	400.000	92,0
1990	1.150.000	160.000	36,8	870.000	300.000	69,0	670.000	400.000	92,0
1991	1.240.000	210.000	48,3	820.000	350.000	80,5	520.000	510.000	117,3
1992	1.280.000	210.000	48,3	720.000	350.000	80,5	260.000	510.000	117,3
ΣΥΝΟΛΟ		900.000	207,0		1.600.000	368,5		2.220.000	510,6
1993	1.320.000			620.000			0		

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

1. Η δαπάνη υπολογίστηκε με τιμές 1/1/88, π. 230.000 δρχ./ΤΣ.
2. Στη δαπάνη των 230.000 δρχ./ΤΣ. περιλαμβάνεται και το κόστος των 84.000 ψηφιακών κυκλωμάτων.
3. Αναμενόμενος μέσος ετήσιος ρυθμός καταβασεως αιτησεων νέων συνδεσεων 250.000 αιτησεις /ετος.
4. Η πραγματική ζήτηση εκτιμάται ότι αντιστοιχεί σε ποσοστό 75% περίπου των εκκρεμών αιτησεων.

Δ. Σχέσεις με Δημόσις

1. Δέσμη μέτρων τα οποία προωθούνται μέσω των ορισθέντων εκπροσώπων του ΥΠΕΘΘ του Υπουργείου Οικονομικών και του Ο.Τ.Ε.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνονται στην επιστολή υπ' αριθ. 2/490824/16-2-87 που σας έχει υποβληθεί.

Αντίγραφο της υπόψη επιστολής περιλαμβάνεται στο παράρτημα Δ1.

3. Απλούστευση του τρόπου ασκήσεως της οικονομικής και συναλλαγματικής πολιτικής της Κυβερνήσεως στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των Προγραμμάτων του Ο.Τ.Ε.

Η οικονομική και συναλλαγματική πολιτική της Κυβερνήσεως ασκείται, όπως είναι γνωστό, από το ΥΠΕΘΟ, το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών, το Υπουργείο Εμπορίου, το Υπουργείο Προεδρίας, την Τράπεζα της Ελλάδος κ.λ.π.

Σε αρκετές περιπτώσεις έχει παρατηρηθεί επικάλυψη αρμοδιοτήτων και χρονοβόρες διαδικασίες προωθήσεως των σχετικών θεμάτων.

Τα προβλήματα αυτά είναι γνωστά, εκτός από τον Ο.Τ.Ε. και στα αρμόδια Υπουργεία.

Προτείνεται να μελετηθεί το όλο θέμα, ώστε να λείψουν οι επικαλύψεις αρμοδιοτήτων και να απλουστευθούν οι διαδικασίες.