

ΕΔΡΑ ΑΘΗΝΑΙ - ΣΤΑΔΙΟΥ 15 (Τ.Τ. 124)  
 ΤΗΛΕΦΩΝΟΝ: (01) 882 9911  
 ΤΗΛΕΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΙΣ: ΟΤΕ  
 ΤΕΛΕΣ: (021) 5488

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
 ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22 -10-1987  
ΑΡΙΘ.: 219/1057311

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ :

Δ. Κυριαζής/Α.Ε.  
 Τηλεφ.: 322.4399

ΠΡΟΣ : Τον Υπουργό Μεταφορών και Επικ/νίων  
 κ. Κ. Μπαντουβά

ΘΕΜΑ : Πρόγραμμα εξυγιάνσεως Ο.Τ.Ε.

ΣΧΕΤ.: α) 5624/12-10-87 επιστολή σας  
 β) ~~2401/28-9-87 επιστολή κ. Υπουργού Εθνικής Οικονομίας~~  
 γ) 219/1055706/31-3-87 επιστολή μας

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της (α) σχετικής, με την οποία μας ζητήθηκε να εκθέσουμε τις απόψεις μας για τα θέματα εξυγιάνσεως του Ο.Τ.Ε. που αναφέρονται στη (β) σχετική, έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας τα ακόλουθα για καθένα από αυτά :

1. Οριστικοποίηση του πενταετούς επενδυτικού προγράμματος.

Η έγκριση του πενταετούς επενδυτικού προγράμματος 1988-92, εκτός από το γεγονός ότι αποτελεί κυβερνητική εντολή, αποτελεί και για τον Ο.Τ.Ε. σημαντική συμβολή στην αντιμετώπιση των προβλημάτων που εκτίθενται στη (γ) σχετική (παρ. Γ, σελ.16), την οποία επανυποβάλλουμε συνημμένα. Στην εν λόγω επιστολή, είχαμε προτείνει 3 εναλλακτικά προγράμματα επενδύσεων για την περίοδο 1988-92 (Α', Β' και Γ' εναλλακτικές).

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές οδηγίες του ΥΠΕΘΟ και συνεκτιμώντας τις δυνατότητες του Οργανισμού, έχουμε προωθήσει αναλυτικό σχεδιασμό του πενταετούς προγράμματος 1988-92 που αντιστοιχεί στην Α' εναλλακτική πρόταση.

Αντίγραφο του εν λόγω αναλυτικού προγράμματος σας υποβάλλουμε συνημμένα.

2. Σταδιακή μείωση των αποθεμάτων του Ο.Τ.Ε.

Όπως αναφέρεται και στη (γ) σχετική (παρ.Α10, σελ.8), βρίσκεται σε εξέλιξη πρόγραμμα βελτιώσεως του συστήματος διαχείρισεως των υλικών, με την υλοποίηση του οποίου αναμένεται να επιτευχθεί μείωση των αποθεμάτων.

Αποτελέσματα από την εφαρμογή του προγράμματος αυτού αναμένεται να εμφανιστούν μέχρι το τέλος του 1988, όπως προκύπτει από το σχετικό χρονοδιάγραμμα της (γ) σχετικής.

3. Αντιμετώπιση των ζημιολόγων υπηρεσιών

Όπως αναφέρεται και στη (γ) σχετική (παρ.Α11, σελ.9), η αντιμετώπιση των ζημιολόγων υπηρεσιών προέβλεπε :

α. Την κατάργηση των μέσω τηλεφωνητριάς τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, εφόσον υπάρχει δυνατότητα αυτόματης συνδέσεως. Για το θέμα αυτό, το Δ.Σ. του Ο.Τ.Ε. έχει λάβει σχετική απόφαση και η μόνη δυσχέρεια υλοποίησής της είναι η αποδοχή της από τα αρμόδια Υπουργεία.

Ο λόγος για τον οποίο αντιδρούν οι Δημόσιες Υπηρεσίες στην υπόψη κατάργηση, είναι το ενδεχόμενο πραγματοποίησεως καταχρηστικών συνδιαλέξεων, όταν αποφραγούν τα τηλέφωνα. Ο Οργανισμός φρονεί ότι το σύστημα πρέπει να εφαρμοσθεί και ότι υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των καταχρηστικών συνδιαλέξεων (καθιέρωση ορίου συνδιαλέξεων, χρήση δευτερευουσών εγκαταστάσεων κ.λ.π.).

Απαιτείται, συνεπώς, η λήψη σχετικής απόφασεως.

β. Τη σφαιρική αντιμετώπιση του όλου προβλήματος των ζημιογόνων υπηρεσιών με

- λεπτομερή μελέτη των ζημιογόνων λειτουργιών (τηλεγραφία, πληροφορίες κ.λ.π.).
- αναλυτικό εντοπισμό των ζημιογόνων υπηρεσιακών μονάδων.

Δεδομένου ότι οι ζημιογόνες υπηρεσίες είναι πάντοτε κοινωφελούς χαρακτήρα, η εκπόνηση της σχετικής μελέτης αντιμετώπισε σοβαρές δυσχέρειες στον καθορισμό της εκτάσεως των κοινωφελών λειτουργιών που θα πρέπει να περιοριστούν.

Απαιτείται, συνεπώς, η παροχή σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών.

4. Λήψη απόφασεως για τις αιτήσεις νέων τηλεφωνικών συνδέσεων.

Όπως αναφέρεται και στη (γ) σχετική (παρ.Β2, σελ.14) οι αιτήσεις νέων τηλεφωνικών συνδέσεων υποβάλλονται στον Ο.Τ.Ε. ατελώς, παρά το γεγονός ότι μία αίτηση, ανεξάρτητα από το αν καταλήξει σε συμβόλαιο με το συνδρομητή, έχει ορισμένες δαπάνες διαχειρίσεως (προμέτρηση, έγκριση, έγγραφη ειδοποίηση του συνδρομητή κ.λ.π.), οι οποίες κοστολογούνται σε 2.000 δραχ. περίπου.

Αποτέλεσμα του μηδενικού κόστους υποβολής αιτήσεων, είναι η εμφάνιση πλασματικών αιτήσεων, γεγονός που, προφανώς, δυσχεραίνει το σωστό σχεδιασμό των επενδυτικών προγραμμάτων. Με την καθιέρωση τέλους που θα αντιστοιχεί στο σύνολο ή μέρος του προαναφερθέντος κόστους, αναμένεται ότι θα αναδειχθεί η πραγματική ζήτηση, αλλά και θα καλυφθούν δαπάνες μιας πραγματικής εργασίας.

Η προώθηση της υπόψη προτάσεως απαιτεί, συνεπώς, σχετικές οδηγίες.

5. Προώθηση της κοστολογήσεως των βασικών υπηρεσιών του Ο.Τ.Ε.

Η ανάπτυξη συστήματος κοστολογήσεως αποτελεί επιδίωξη του Ο.Τ.Ε., όπως αναφέρεται και στη (γ) σχετική (παρ.Α5, σελ.4).

Βασική δυσχέρεια αναπτύξεως του υπόψη συστήματος είναι η έλλειψη ειδικών επιστημόνων.

Ήδη, μετά από σχετική έγκριση, το Δ.Σ. του Ο.Τ.Ε. κατά την 2026/15-9-87 συνεδρίασή του αποφάσισε την προκήρυξη διαγωνισμού για την πρόσληψη 25 κοστολόγων και 25 ειδικευμένων οικονομολόγων.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ :

1. Πρόγραμμα εξυγιάνσεως Ο.Τ.Ε.
2. Πενταετές πρόγραμμα αναπτύξεως τηλεπικοινωνιών 1988-1992.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ :

κ.Γ. Παπαντωνίου-Υφυπ. Εθν. Οικονομίας

Με ιδιαίτερη τιμή

  
Θ. ΤΟΜΠΡΑΣ  
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ