

ΘΕΜΑ : Σημειακές παρεμβάσεις - συνέχεια

1. Η ιδέα των σημειακών παρεμβάσεων αφορά ένα ευρύ φάσμα τομέων. Στους περισσότερους φαίνεται να υπάρχουν περιθώρια άμεσης ανταπόκρισης σε καθημερινές - και κάποτε πιεστικές - ανάγκες των πολιτών, χωρίς σημαντικό κόστος και χωρίς την ανάγκη επεξεργασίας νομοθετικών ρυθμίσεων.

2. Στα σχετικά σημειώματα των υπουργείων αφενός αναφέρονται πρωτοβουλίες που έχουν ήδη αναληφθεί (ως οιονεί απολογισμός του “μικρού” έργου τους) και αφετέρου προτείνονται νέα μέτρα. Ορισμένα από τα μέτρα αυτά πάντως είτε δεν ανταποκρίνονται στη βασική σκέψη είτε προτείνονται καθ’ υπέρβασή της. Άλλα όμως παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον και, αν υιοθετηθούν, μπορούν να επιφέρουν θετικά αποτελέσματα.

3. Μέτρα που δεν παρουσιάζουν ενδιαφέρον, στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας, είναι ιδίως : α) όσα προϋποθέτουν νομοθετικές ρυθμίσεις, β) όσα προϋποθέτουν τεχνολογική υποδομή και ιδίως κατάλληλο εξοπλισμό και τεχνογνωσία που εκ των πραγμάτων κατέχουν προς το παρόν ελάχιστοι (π.χ. πρόσβαση στο INTERNET), γ) όσα αφορούν απλώς την ενημέρωση του πολίτη, χωρίς να συνοδεύονται από πρόσθετες διευκολύνσεις πρόσβασής του σε μία υπηρεσία ή σε ένα κοινωφελή χώρο (π.χ. έκδοση φυλλαδίων, συχνά πληθωρικών και μάλλον αδιάφορων).

4. Με την παραπάνω επιφύλαξη, έγινε προσπάθεια να επιλεγούν και να ταξινομηθούν κατά υπουργείο όσα μέτρα σημειακών παρεμβάσεων φαίνεται να ανταποκρίνονται καλύτερα στη σχετική πρωτοβουλία. Η υλοποίησή τους σε εύλογο χρόνο μπορεί να προωθηθεί σε συνεργασία με το Γραφείο Ποιότητας Ζωής.

5. Για τη συνέχεια της πρωτοβουλίας, θα μπορούσαν να επιλεγούν ορισμένα μέτρα άμεσης απόδοσης και να ζητηθεί από τους αρμόδιους υπουργούς να προβούν στο σχεδιασμό και την εφαρμογή τους. Τούτο δεν αποκλείει βέβαια να επικεντρωθεί το ενδιαφέρον τους και σε άλλα σημεία. Έτσι θα προωθηθεί ταχύρρυθμα μία δέσμη μέτρων και θα αναδεικνύει την φροντίδα της Κυβέρνησης για την επίλυση των προβλημάτων

της καθημερινής ζωής των πολιτών και τη βελτίωση της ποιότητα ζωής. Εάν γίνει αποδεκτή αυτή η πρόταση, πρέπει να αποσταλεί γράμμα στους Υπουργούς με επισήμανση των μέτρων που πρέπει να προωθηθούν κατά προτεραιότητα. Το μειονέκτημά της συνίσταται στο ότι δημιουργεί ίσως την εντύπωση ότι ο Πρωθυπουργός ασχολείται με “ελάσσονα” ζητήματα.

6. Μία δεύτερη προοπτική θα ήταν να εκφραστούν οι ευχαριστίες για την επεξεργασία των προτάσεων και να παρακληθούν οι Υπουργοί να μεριμνήσουν για την ιεράρχηση και εφαρμογή τους εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Πέρα όμως από τα συγκεκριμένα μέτρα, στην ίδια επιστολή θα τονίζεται η ανάγκη διαρκούς εμπλουτισμού του “πακέτου” των σημειακών παρεμβάσεων.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Ως καταρχήν αξιόλογες κρίνονται, κατά υπουργείο, οι παρακάτω προτάσεις :

α) *Εθνικής Άμυνας*

- Αναβάθμιση των στρατολογικών γραφείων (με δυνατότητα τηλεφωνικών αιτήσεων)

- Χορήγηση υγειονομικού εξοπλισμού στο ΕΣΥ και στο ΕΚΑΒ

- Δωρεάν μετακίνηση στρατευσίμων

- Υδροδότηση νησιών Αν. Αιγαίου

- Συμμετοχή σε βιολογικούς καθαρισμούς και αναδασώσεις

β) *Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών*

- Τριψήφιο τηλεφωνικό κέντρο για πληροφορίες σε φορολογικά θέματα

- Διαμόρφωση χώρων υποδοχής του κοινού (με κατάλληλα μέτρα για άτομα με ειδικές ανάγκες)

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων για την υποβολή της περιοδικής δήλωσης

Φ.Π.Α.

- Πώληση χαρτοσήμων από αυτόματα μηχανήματα (εναλλακτικά, κατάργηση χαρτοσήμου)
- Σύνδεση Κεντρικού Πρωτοκόλλου με το τηλεφωνικό κέντρο για άμεση παροχή πληροφοριών στους πολίτες
- Πληρωμή μισθών - συντάξεων μέσω Τραπεζών
- Ειδικές εκπομπές στην τηλεόραση για τη συμπλήρωση των φορολογικών δηλώσεων (πρόταση του Υπ. Εσ. Δ.Δ.Α)

γ) Ανάπτυξης

- Κώδικας Διαφημιστικής Δεοντολογίας (υπάρχει έτοιμο σχέδιο)

δ) Εσωτερικών Δ.Δ.Α.

- Δυνατότητα τηλεφωνικών αιτήσεων των πολιτών
- Αναζήτηση και χορήγηση από τις ίδιες τις υπηρεσίες βεβαιώσεων και πιστοποιητικών όταν είναι βέβαιο ότι πρόκειται να ζητηθούν
 - Κατάργηση πολλαπλών παραβόλων
 - Δημιουργία υπηρεσιών “one stop shop”
 - Διευκόλυνση πρόσβασης στις υπηρεσίες των ατόμων με ειδικές ανάγκες
 - Υποχρέωση τηλεφωνικής παροχής πληροφοριών
 - Διεύρυνση σε όλες τις υπηρεσίες του συστήματος “αριθμού προτεραιότητας”
 - Έντυπο για τα δικαιώματα των πολιτών στις υπηρεσίες
 - Διεύρυνση της χρήσης της υπεύθυνης δήλωσης (πρόταση υπουργείου Δημ.

Τάξης)

- Καθιέρωση ενός μόνο συνομιλητή του πολίτη για τις σύνθετες υποθέσεις (πρόταση ΥΠΕΘΟ)

ε) Παιδείας

- Πεζοδρόμηση των οδών γύρω από τα σχολεία
- “Σχολικός Τροχονόμος” (σε συνεργασία με τους ΟΤΑ)
- Ιατρείο πρώτων βοηθειών σε μεγάλα σχολικά συγκροτήματα

- Προγράμματα ενημέρωσης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων για την ένταξή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία

στ) *ΠΕΧΩΔΕ*

- Ηλεκτρονική ενημέρωση στους εθνικούς δρόμους
- Ειδική σήμανση για την πρόσβαση σε μεγάλους οδικούς άξονες, σταθμούς, λιμάνια, αεροδρόμια κ.λπ.
- Τοποθέτηση εξατιμίσεων στην οροφή των λεωφορείων και φορτηγών, έως ότου καθιερωθεί η υγραεριοκίνηση

ζ) *Μεταφορών - Επικοινωνιών*

- Ειδικοί χάρτες στις στάσεις και φυλλάδια για τα δρομολόγια των αστικών συγκοινωνιών
- Οδηγός εκφράσεων στις βασικές γλώσσες για οδηγούς ταξί, μέσων μαζικής μεταφοράς, ελεγκτές κ.λπ.
- Αυτοματοποίηση ΚΤΕΟ
- Έκδοση κασσετών για θεωρητική εκπαίδευση υποψηφίων οδηγών (θα σταλούν και στα σχολεία)
- Κατάργηση αντιτίμου για τη χρήση καροτσιού στα αεροδρόμια (πρόταση ΥπεθΟ)
- Πρόσβαση σε λιμάνια/αεροδρόμια/ σταθμούς με τραίνο (πρόταση ΥπεθΟ)
- Αναβάθμιση σταθμών ΚΤΕΛ (πρόταση ΥπεθΟ)
- Υιοθέτηση αντικινήτρων/προστίμων για τη διέλευση φορτηγών από τους αυτοκινητόδρομους τις ημέρες εξόδων (πρόταση ΥπεθΟ)

η) *Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων*

- Διοργάνωση διαγωνισμών ζωγραφικής, μηνυμάτων, happenings κ.λπ. μεταξύ νέων με στόχο την κοινωνική ευαισθητοποίηση για τα προβλήματα των εργαζομένων
- Καθιέρωση μαθημάτων υγείας και ασφάλειας στα σχολικά προγράμματα

θ) Δημόσιας Τάξης

- Κατάργηση των δύο μαρτύρων για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας
- Κατάργηση της μνείας των αστυνομικών αρχών στα δημόσια έγγραφα για τη θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής. Υποχρέωση των υπαλλήλων να ενημερώνουν ειδικά και σωστά τους πολίτες

ι) Υγείας-Πρόνοιας

- Υπηρεσίες στα νοσοκομεία για την άμεση κάλυψη των τροχαίων ατυχημάτων
- Πρόβλεψη καθημερινής συντήρησης εγκαταστάσεων των νοσηλευτικών ιδρυμάτων
- Πρόβλεψη ελέγχου καθαριότητας και άμεσης παροχής υπηρεσιών στον ασθενή
- Χορήγηση αντιγράφου ιστορικού σε κάθε ασθενή
- Βελτίωση των υπηρεσιών της κατ' οίκον νοσηλείας
- Ειδική οδική σήμανση για την πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας

ια) Πολιτισμού

Υπάρχει ήδη αναλυτική εγκύκλιος του Υπουργού για

- Την ενιαία σήμανση, προβολή και εξωραϊσμό των αρχαιολογικών χώρων και διαδρομών
- Την οργάνωση πολιτιστικών βραδιών
- Την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων στο χώρο των μουσείων

Για τον αθλητισμό προτείνεται ιδίως:

- Έντυπα για τους υφιστάμενους χώρους άθλησης
- Ενίσχυση των Προγραμμάτων Άθλησης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων
- Προγράμματα Οικογενειακού Αθλητισμού
- Δημιουργία παιδότοπων

ιβ) Εμπορικής Ναυτιλίας

- Πύκνωση ακτοπλοϊκών δρομολογίων το καλοκαίρι

- Έκτακτες επιθεωρήσεις στα ακτοπλοϊκά πλοία για τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών

- Εντατικοποίηση ελέγχων για την προστασία των λουομένων από ταχύπλοα μέσα αναψυχής

ιγ) *Αιγαίου*

- Έγκαιρη γνωστοποίηση δρομολογίων (σε συνεργασία με το υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας)

- Ίδρυση Τραπεζών στα μικρά νησιά

- Δημιουργία Πολιτιστικών διαδρομών

- Καθιέρωση του θεσμού του “Πολυδύναμου υπαλλήλου” στα νησιά όπου δεν υπάρχουν δημόσιες υπηρεσίες

- Προώθηση του προγράμματος “υγειονομικής θωράκισης”

ιδ) *Μακεδονίας - Θράκης*

- Ανάπτυξη συστήματος πληροφόρησης για τη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς

- Έκδοση οδηγού για τις υπάρχουσες υπηρεσίες σε κάθε πόλη

- Χρήση πολυμέσων για την πληροφόρηση των επισκεπτών των πόλεων

Αθήνα, 14 Ιουλίου 1997