

## Σημειακές παρεμβάσεις

(Σχέδιο Επιστολής)

Αγαπητέ

Οι πρωτοβουλίες άμεσης απόδοσης για την βελτίωση της καθημερινής ζωής του πολίτη πρέπει στο εξής να αποτελέσουν βασική μέριμνα της Κυβέρνησής μας. Στην επιτυχία τους κρίνεται η κοινωνική ευαισθησία της πολιτικής μας αλλά και η αποτελεσματικότητα του έργου κάθε Υπουργείου.

Συμφωνώ με τις πρωτοβουλίες που προγραμματίζουν οι υπηρεσίες του υπουργείου σου για την αντιμετώπιση προβλημάτων των πολιτών και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Θα σε παρακαλούσα να τις προωθήσεις ταχύρρυθμα, ιδίως αυτές που αφορούν: 1)..... 2)..... 3).....

Θα πρέπει να μεριμνήσεις ώστε να υλοποιηθούν σε εύλογο χρόνο.

Σε συνεργασία με τον προϊστάμενο του γραφείου Ποιότητας Ζωής κ. Αντ. Αγγελίδη θα ήθελα να με ενημερώνεις τόσο για την εφαρμογή όσων ήδη έχουν προγραμματισθεί όσο και για νέες πρωτοβουλίες, στον τομέα ευθύνης σου, στο πλαίσιο μίας συστηματικής πολιτικής που θα στοχεύει στη βελτίωση και την αναβάθμιση της καθημερινής ζωής του πολίτη.

Αθήνα, 2 Σεπτεμβρίου 1997

Dis.M/protovoul 2. doc/2.9.97/p.8 /md

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

α) *Εθνικής Άμυνας* (αρμόδιος υφυπουργός Δ. Αποστολάκης)

- Αναβάθμιση των στρατολογικών γραφείων (με δυνατότητα τηλεφωνικών αιτήσεων)

- Χορήγηση υγειονομικού εξοπλισμού στο ΕΣΥ και στο ΕΚΑΒ (συναρμόδιο το Υπουργείο Υγείας - Πρόνοιας)

- Δωρεάν μετακίνηση στρατευσίμων με επιβάρυνση του ΥΠΕΘΑ (συναρμόδιο το Υπουργείο Μεταφορών)

- Υδροδότηση νησιών Αν. Αιγαίου

- Συμμετοχή σε αναδασώσεις

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

β) *Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών* (αρμόδιος υπουργός Γ. Παπαντωνίου)

- Τριγύφιο τηλεφωνικό κέντρο για πληροφορίες σε φορολογικά θέματα

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων για την υποβολή της περιοδικής δήλωσης Φ.Π.Α.

- Κατάργηση χαρτοσήμου

- Πληρωμή μισθών - συντάξεων μέσω Τραπεζών

- Ειδικές εκπομπές στην τηλεόραση για τη συμπλήρωση των φορολογικών δηλώσεων.

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

γ) *Ανάπτυξης* (αρμόδια υπουργός Β. Παπανδρέου)

- Οδηγός Επενδύσεων

- Απλοποίηση διαδικασιών ίδρυσης επιχειρήσεων (επαφή του ενδιαφερόμενου με μία μόνον υπηρεσία)

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

- Ανάρτηση ενημερωτικών χαρτών-αξιοποίηση πολυμέσων για ενημέρωση πολιτών-επισκεπτών (απεικόνιση οδικού δικτύου, υπηρεσιών, αρχαιολογικών χώρων, σιδηροδρομικών σταθμών, σταθμών λεωφορείων, αεροδρομίων κ.λπ.). Εγκατάσταση ηλεκτρονικής ενημέρωσης στα λιμάνια και τα πλοία (πληροφορίες για καταλύματα, ενοικίαση αυτοκινήτων, τοπικά δρομολόγια, αξιοθέατα κ.λπ.). Επέκταση, από του χρόνου, του συστήματος σε σταθμούς τραίνων, υπεραστικών λεωφορείων και αεροδρόμια.

*Ανάπτυξης (αρμόδιος υφυπουργός Μ. Χρυσοχοϊδης)*

- Ενημερωτικό φυλλάδιο για την καταναλωτική πίστη

*δ) Εσωτερικών Δ.Δ.Α. (αρμόδιος υφυπουργός Στ. Μπένος)*

- Δυνατότητα τηλεφωνικών αιτήσεων των πολιτών

- Κατάργηση πολλαπλών παραβόλων

- Δημιουργία υπηρεσιών “one stop shop”

- Διευκόλυνση πρόσβασης στις υπηρεσίες των ατόμων με ειδικές ανάγκες

- Υποχρέωση τηλεφωνικής παροχής πληροφοριών

- Διεύρυνση σε όλες τις υπηρεσίες του συστήματος “αριθμού προτεραιότητας”

- Έντυπο για τα δικαιώματα των πολιτών στις υπηρεσίες

- Διεύρυνση της χρήσης της υπεύθυνης δήλωσης

- Καθιέρωση ενός μόνο συνομιλητή του πολίτη για τις σύνθετες υποθέσεις

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

ε) *Παιδείας* (αρμόδιος υπουργός *Γ. Αρσένης*)

- Πεζοδρόμηση των οδών γύρω από τα σχολεία
- “Σχολικός Τροχονόμος” (σε συνεργασία με τους ΟΤΑ)
- Ιατρείο πρώτων βοηθειών σε μεγάλα σχολικά συγκροτήματα
- Προγράμματα ενημέρωσης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων για την ένταξή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών
- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

στ) *ΠΕΧΩΔΕ* (αρμόδιος υπουργός *Κ. Λαλιώτης*)

- Ενημερωτικό φυλλάδιο για πάρκα και περιπάτους στο Λεκανοπέδιο Αττικής
- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών
- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

*ΠΕΧΩΔΕ* (αρμόδιος υφυπουργός *Χ. Βερελής*)

- Ηλεκτρονική ενημέρωση στους εθνικούς δρόμους
- Ειδική σήμανση για την πρόσβαση σε μεγάλους οδικούς άξονες, σταθμούς, λιμάνια, αεροδρόμια κ.λπ.

*ΠΕΧΩΔΕ* (αρμόδιος υφυπουργός *Θ. Κολιοπάνος*)

- Τοποθέτηση εξατμίσεων στην οροφή των λεωφορείων και φορτηγών, έως ότου καθιερωθεί η υγραεριοκίνηση
- Αναβάθμιση χώρων πρασίνου στον αστικό χώρο, αύξηση αστικού πρασίνου, ιδιαίτερα στην Αθήνα (Εθνικός κήπος, Τουρκοβούνια, κτήμα Συγγρού, Πεδίο Άρεως, Γουδί, Διομήδειος κήπος, Μπαρουτάδικο, Στρατόπεδα Χαιδαρίου - Αγίας Παρασκευής - Πειραιά κ.λπ.), (συναρμόδιο το Υπουργείο Γεωργίας).

ζ) *Μεταφορών - Επικοινωνιών* (αρμόδιος υπουργός *Τ. Μαντέλης*)

- Ειδικοί χάρτες στις στάσεις και φυλλάδια για τα δρομολόγια των αστικών συγκοινωνιών

- Οδηγός εκφράσεων στις βασικές γλώσσες για οδηγούς ταξί, μέσω μαζικής μεταφοράς, ελεγκτές κ.λπ.

- Έκδοση κασσετών για θεωρητική εκπαίδευση υποψηφίων οδηγών (θα σταλούν και στα σχολεία)

- Κατάργηση αντιτίμου για τη χρήση καροτσιού στα αεροδρόμια

- Αναβάθμιση σταθμών ΚΤΕΛ

- Λειτουργική και αισθητική βελτίωση/ευπρεπισμός (καθαριότητα, σήμανση κ.λπ.) δημόσιων χώρων (αεροδρόμια, λιμάνια, σιδηροδρομικοί σταθμοί, σταθμοί λεωφορείων κ.λπ.)

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Προσθήκη ηχητικού σήματος για τους τυφλούς στους φωτεινούς σηματοδότες

- Εφαρμογή προγράμματος αυτοματοποιημένων γραμμών τεχνικού ελέγχου οχημάτων στα ΚΤΕΟ

- Δημιουργία πάρκων κυκλοφοριακής αγωγής

η) *Δημόσιας Τάξης* (αρμόδιος υπουργός *Γ. Ρωμαίος*)

- Κατάργηση των δύο μαρτύρων για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας

- Κατάργηση της μνείας των αστυνομικών αρχών στα δημόσια έγγραφα για τη θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής. Υποχρέωση των υπαλλήλων να ενημερώνουν ειδικά και σωστά τους πολίτες

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

θ) *Υγείας-Πρόνοιας* (αρμόδιος υπουργός *Κ. Γείτονας*)

- Υπηρεσίες στα νοσοκομεία για την άμεση κάλυψη των τροχαίων ατυχημάτων
- Πρόβλεψη καθημερινής συντήρησης εγκαταστάσεων και ελέγχου καθαριότητας των νοσηλευτικών ιδρυμάτων
- Χορήγηση αντιγράφου ιστορικού σε κάθε ασθενή
- Βελτίωση των υπηρεσιών της κατ' οίκον νοσηλείας
- Ειδική οδική σήμανση για την πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας
- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών
- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων δημοσίων υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους
- Καθιέρωση κάρτας αναπηρίας για τα άτομα με ειδικές ανάγκες
- Αξιοποίηση των στρατιωτικών νοσοκομείων για ανάγκες του ΕΣΥ και του ΕΚΑΒ (συναρμόδιο το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας).
- Προώθηση απογευματινής λειτουργίας παιδικών σταθμών

ι) *Πολιτισμού* (αρμόδιος υπουργός *Ε. Βενιζέλος*)

- Ενιαία σήμανση, προβολή και εξωραϊσμός των αρχαιολογικών χώρων και διαδρομών
- Οργάνωση πολιτιστικών βραδιών
- Οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων στο χώρο των μουσείων
- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών
- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

*Πολιτισμού* (αρμόδιος υφυπουργός *Α. Φούρας*)

- Έκδοση εντύπων για τους υφιστάμενους χώρους άθλησης
- Ενίσχυση των Προγραμμάτων Άθλησης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων
- Δημιουργία παιδότοπων
- Διεύρυνση - ενίσχυση προγραμμάτων άθλησης για όλους

ια) *Αιγαίου* (αρμόδια υπουργός *Ε. Παπαζώη*)

- Έγκαιρη γνωστοποίηση δρομολογίων (σε συνεργασία με το υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας)

- Ίδρυση Τραπεζών στα μικρά νησιά (σε εύλογο χρόνο)

- Δημιουργία Πολιτιστικών διαδρομών

- Καθιέρωση του θεσμού του “Πολυδύναμου υπαλλήλου” στα νησιά όπου δεν υπάρχουν δημόσιες υπηρεσίες

- Προώθηση του προγράμματος “υγειονομικής θωράκισης”

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

- Βελτίωση ραδιοτηλεοπτικής κάλυψης των νησιών του Αιγαίου (συναρμοδιότητα Υπουργείου Τύπου)

ιβ) *Μακεδονίας - Θράκης* (αρμόδιος υπουργός *Φ. Πετσάλνικος*)

- Ανάπτυξη συστήματος πληροφόρησης για τη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς

- Έκδοση οδηγού για τις υπάρχουσες υπηρεσίες σε κάθε πόλη

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

ιγ) *Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων* (αρμόδιος υπουργός *Μ. Παπαϊωάννου*)

- Εργασιακός αθλητισμός. Γυμναστήρια σε χώρους εργασίας (Υπουργεία, ΔΕΚΟ, μεγάλα εργοστάσια κ.λπ.) (συναρμόδιο το Υπουργείο Πολιτισμού).

- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών

- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

ιδ) Γεωργίας (αρμόδιος υπουργός Σ. Τζουμάκας)

- Αναβάθμιση χώρων αναψυχής σε δασικές εκτάσεις -δημιουργία νέων
- Πολλαπλασιασμός ορεινών καταφυγίων
- Καρτοτηλέφωνα στους διαδρόμους των υπηρεσιών
- Βελτίωση της εμφάνισης των κτιρίων των υπηρεσιών και των κοινοχρήστων χώρων τους

Αθήνα, 2 Σεπτεμβρίου 1997

Dis.M/protovoul 2. doc/2.9.97/p.1-7 /md