

## Δράσεις προς προώθηση

### Δημόσια Διοίκηση

- Υποχρέωση τηλεφωνικής παροχής πληροφοριών.
- Διεύρυνση σε όλες τις υπηρεσίες του συστήματος “αριθμού προτεραιότητας”.
- Απογευματινή λειτουργία γραφείου εξυπηρέτησης κοινού σε όλες τις υπηρεσίες δύο ημέρες την εβδομάδα.
- Καθιέρωση του “πολυδύναμου υπαλλήλου” σε νησιά όπου δεν υπάρχουν δημόσιες υπηρεσίες.
- Εξειδίκευση του προγράμματος “Καποδίστριας” για την καλύτερη αξιοποίηση του νέου προσωπικού και του εξοπλισμού.

### Πρόνοια

- Απογευματινή λειτουργία παιδικών σταθμών.
- Πρόγραμμα “βοήθειας στο σπίτι” για ηλικιωμένους και άτομα με ειδικές ανάγκες.

### Δικαιοσύνη

- Απλοποίηση διαδικασιών δικαστικής προστασίας σε όλα τα δικαστήρια (κατάργηση πολλαπλών ενσήμων, δυνατότητα κατάθεσης απλών αιτήσεων ή ακόμη και τυποποιημένων δικογράφων με fax ή με e - mail).

### Δημόσια Τάξη

- Καθιέρωση περιπολιών αστυνομικών σε όλες τις πόλεις.
- Αποδέσμευση του προσωπικού της αστυνομίας από υπηρεσίες ρουτίνας (γραφεία, γήπεδα κ.λπ.) έως τον Ιούνιο.
- Καθιέρωση συστημάτων άμεσης ειδοποίησης της αστυνομίας (π.χ. ειδικά τηλέφωνα, προσαρμοσμένα στους θαλάμους των καρτοτηλεφώνων, ώστε να είναι προσιτά στον καθέναν).

### *Εργασία - Απασχόληση*

- Καθιέρωση προγραμμάτων διαρκούς επιμόρφωσης των εργαζομένων και επιδοτούμενων προγραμμάτων επανένταξης στην αγορά εργασίας των ανέργων.
- Σταδιακή καθιέρωση 35ωρου.

### *Παιδεία*

- Πεζοδρόμηση των οδών γύρω από τα σχολεία με παράλληλη καθιέρωση μόνιμου συστήματος διακριτικής αστυνόμευσης.
- Προγράμματα για την ομαλή ένταξη στην εκπαιδευτική διαδικασία ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.
- Επεξεργασία και προώθηση του πρόσφορου διοικητικού σχήματος για τη διοικητική μέριμνα και υποστήριξη του σχολείου, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των καθηγητών / δασκάλων, των γονέων και των μαθητών.

### *Υγεία*

- Υπηρεσίες στα νοσοκομεία για την άμεση κάλυψη των τροχαίων ατυχημάτων.
- Υπηρεσίες καθημερινής συντήρησης εγκαταστάσεων καθαριότητας των νοσημευτικών ιδρυμάτων.
- Ανάδειξη υπηρεσιών της κατ' οίκον νοσηλείας ειδικά για τους ηλικιωμένους και τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

### *Νέες Τεχνολογίες*

- Επιμορφωτικά σεμινάρια στα Γυμνάσια / Λύκεια.
- “Σπότ” για την εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες στα ΜΜΕ (Internet, τηλε-εργασία, τηλε-ιατρική, βιοτεχνολογία).
- Καθιέρωση προγραμμάτων τηλε-εργασίας σε πιλοτική βάση στις δημόσιες υπηρεσίες.
- Προώθηση των εφαρμογών της τηλε-ιατρικής, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές.

*Διαφθορά*

- Προβολή του έργου του ΣΔΟΕ.

*MME*

- Βελτίωση της ραδιοτηλεοπτικής κάλυψης των νησιών του Αιγαίου.

Αθήνα, 9 Φεβρουαρίου 1999

dis.M(5)/01T/Kathimerin.doc/8.2.99/p.1-3/tp