

## Θέμα : Συνήγορος του Πολίτη

1. Από τον απολογισμό του πρώτου τετραμήνου λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη (Οκτώβριος 1998 - Ιανουάριος 1999) προκύπτουν ορισμένα στοιχεία που θα μπορούσαν να προβληθούν ως απτές ενδείξεις και αποδείξεις για την συντελούμενη βελτίωση τόσο της διοίκησης καθαυτήν όσο και της σχέσης της με τον πολίτη. Άνκαι είναι νωρίς ακόμη να γίνει συνολικότερη εκτίμηση, τα δείγματα γραφής που παρουσιάζονται είναι ενθαρρυντικά και δικαιολογούν, ως ένα βαθμό, τις εύλογες προσδοκίες που συνδέονται με την καθιέρωση και τη λειτουργία του θεσμού.

2. Στο τετράμηνο αυτό, ο Συνήγορος έδωσε λύση στο 38% των 1430 αναφορών που υποβλήθηκαν για χρονίζοντα συνήθως θέματα, τα οποία ταλαιπωρούσαν πολίτες σε ορισμένες μάλιστα περιπτώσεις ακόμη και πάνω από μία δεκαετία. Το ποσοστό είναι σημαντικό, αφού στο διάστημα αυτό ο θεσμός άρχισε να οργανώνεται και να εμπεδώνει τη λειτουργία του.

3. Χαρακτηριστικά παραδείγματα περιπτώσεων που υπήρξε συγκεκριμένη ικανοποίηση του πολίτη είναι :

α) Διευκόλυνση της καταβολής επιδόματος ανεργίας, σε συνεργασία με το ΙΚΑ και τον ΟΑΕΔ.

β) Άμεση χορήγηση εγγράφων που καθυστέρουσε η αρμόδια υπηρεσία.

γ) Άμεση καταβολή στον πολίτη οφειλών του δημοσίου που είχαν από καιρό βεβαιωθεί.

δ) Απεμπλοκή καθυστερουμένου δανείου που είχε εγκριθεί από τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας.

ε) Διενέργεια αυτοψίας για την οικοδόμηση αυθαιρέτου από υπηρεσία που έως τότε αδρανούσε.

Αθήνα, 8 Φεβρουαρίου 1999