

Εφαρμογή της μονοαπευθυντικής διαδικασίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών

Στο υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών υποβλήθηκε σχέδιο προεδρικού διατάγματος για την εφαρμογή της μονοαπευθυντικής διαδικασίας (one-stop-shop) στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε εκτέλεση του ν. 2867/2000. Το σχέδιο εκπόνησε ερευνητική ομάδα στο πλαίσιο σχετικής σύμβασης που είχε συνάψει προ έτους το υπουργείο.

Πρόκειται για την πρώτη ολοκληρωμένη πρόταση εφαρμογής αυτής της διαδικασίας σε όλο το φάσμα της ελληνικής δημόσιας διοίκησης. Εφόσον το σχέδιο υιοθετηθεί τελικά, θα αποτελέσει μια απτή καινοτομία με ευρύτερες θετικές προεκτάσεις για τις σχέσεις πολίτη – κράτους.

A. Το αντικείμενο του συγκεκριμένου σχεδίου

1. Η ιδέα εν προκειμένω είναι να αναλαμβάνει ενδοδιοικητικά ο ίδιος ο αρμόδιος δημόσιος φορέας για την έκδοση τηλεπικοινωνιακών αδειών κάθε είδους (ΕΕΤΤ) και τη συγκέντρωση των δικαιολογητικών που απαιτούνται κάθε φορά, ώστε ο ενδιαφερόμενος πολίτης να μην ταλαιπωρείται από γραφειοκρατικές καθυστερήσεις και αγκυλώσεις, απευθυνόμενος σε πολλές διαφορετικές αρμόδιες υπηρεσίες. Αντικείμενο του σχεδίου που έχει υποβληθεί είναι ακριβώς η οργάνωση ενός κατάλληλου συστήματος για τον σκοπό αυτόν.

2. Η εν λόγω οργάνωση προβλέπει κυρίως: α) την ίδρυση ενός νέου ολιγομελούς ειδικού Τμήματος στην ΕΕΤΤ, με σκοπό την λεπτομερή καταγραφή αλλά και τον αναγκαίο εξορθολογισμό των διαδικασιών που διαπερνούν όλη τη δημόσια διοίκηση για την έκδοση τηλεπικοινωνιακών αδειών β) τον ορισμό σε όλες τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες της διοίκησης ειδικού υπευθύνου για την επικοινωνία με το Τμήμα αυτό γ) την ευθύνη του Τμήματος για την ταχεία προώθηση των διαδικασιών και την έγκαιρη και διαρκή ενημέρωση του ενδιαφερόμενου πολίτη δ) τον ελεγκτικό ρόλο του σε περίπτωση διαπίστωσης καθυστερήσεων, με την πρόβλεψη δυνατότητας αναφοράς για την άσκηση πειθαρχικής ή και ποινικής δίωξης κατά των υπευθύνων.

4. Αξίζει ιδιαίτερα να επισημανθεί η μέριμνα για την επιτάχυνση των διαδικασιών μέσω της αξιοποίησης της ηλεκτρονικής ή «εξ αποστάσεως» επικοινωνίας κάθε μορφής, τόσο μεταξύ του ενδιαφερόμενου πολίτη και του Τμήματος, όσο – και

κυρίως – μεταξύ του τελευταίου και των άλλων υπηρεσιών που εμπλέκονται στην έκδοση αδειών. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η πρωτότυπη πρόβλεψη ενός ειδικού τραπεζικού λογαριασμού, κοινού μεταξύ συναλλασσομένου και ΕΕΤΤ, στον οποίον ο πρώτος θα προκαταβάλλει το σύνολο των τελών και λοιπών επιβαρύνσεων που απαιτούνται για την έκδοση των δικαιολογητικών της άδειας και θα απαλλάσσεται έτσι από τη γραφειοκρατία του οικονομικού σκέλους της αίτησής του.

B. Προοπτικές

Το υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών έχει την ευκαιρία να εφαρμόσει σε έναν ιδιαίτερα απαιτητικό και διαρκώς αναπτυσσόμενο τομέα το πρώτο πλήρες σύστημα *one-stop-shop* στην ελληνική δημόσια διοίκηση. Το σχέδιο που του έχει υποβληθεί αποτελεί έναν «πιλότο» που μπορεί να ανοίξει ευρύτατες προοπτικές για την τελευταία.

1.Στον τομέα της αποτελεσματικότητας του κράτους, το σύστημα υπόσχεται εκλογίκευση της διοικητικής παραγωγής, ιδίως με την εξάλειψη φαινομένων αλληλοκάλυψης και την κατάργηση περιττών διαδικασιών.

2.Στον τομέα της διαφάνειας, προτείνεται μια ριζική τομή, αφού τα φαινόμενα διαφθοράς στο κράτος που ταλαιπωρούν τον πολίτη οφείλονται σε μεγάλο βαθμό στον κερματισμό της αρμοδιότητας μεταξύ περισσότερων διοικητικών φορέων και υπηρεσιών. Η «μικροδιαφθορά», ιδίως, μπορεί να περιορισθεί όσο αντικαθίσταται η συχνή και διαρκής επαφή του πολίτη από ένα συνεκτικό σύστημα ενδοδιοικητικής ευθύνης και λογοδοσίας.

3.Στον τομέα της ποιότητας των σχέσεων πολίτη – κράτους, είναι λογικό να αναμένει κανείς μια ουσιαστική πρόοδο, αφού το παράδειγμα μιας αποτελεσματικής και ταυτόχρονα διαφανούς διοίκησης, που ξέρει να αξιοποιεί την τεχνολογία για να βελτιώνει την απόδοσή της, μιλάει στη «γλώσσα» του σύγχρονου πολίτη. Αν το μονοαπευθυντικό πρότυπο λειτουργήσει σε ευρεία έκταση στη δημόσια διοίκηση μπορεί να αποκατασταθεί μια πραγματική εικόνα «φιλικής διοίκησης», ικανή να αντιπαρατεθεί πειστικά στις πολιτικές λογικές που δεν αναγνωρίζουν κανέναν αναπτυξιακό ρόλο στο κράτος.