

ΘΕΜΑ: Απλούστευση διαδικασιών

1. Η απλούστευση των διαδικασιών στις σχέσεις του πολίτη με τη Δημόσια Διοίκηση θα συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό της και θα έχει πολλαπλά θετικά αποτελέσματα στην κοινωνία.

2. Με την απλούστευση επιτυγχάνονται σε σημαντικό βαθμό η βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δημοσίων υπηρεσιών, η ταχύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, η βελτίωση των σχέσεων του με τη διοίκηση, η εξοικονόμηση προσωπικού και η ορθολογικότερη διάθεσή του, η ταχύτερη προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η δημιουργία προϋποθέσεων που ευνοούν την ανάπτυξη, η δραστική καταπολέμηση της διαφθοράς ιδίως στις καθημερινές συναλλαγές του πολίτη με τη διοίκηση και, τέλος, η καλλιέργεια μιας νέας διοικητικής κουλτούρας.

3. Η απλούστευση των διαδικασιών αποτελεί διακριτή δράση του Προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ (ν. 2880/2001), το οποίο εξειδικεύεται κατά Υπουργείο. Την εκτέλεσή του, κατά Υπουργείο ή θέμα, επωμίζονται Επιτροπές Παρακολούθησης και Ομάδες Διοίκησης Έργου. Στο ΥΠΕΣΔΔΑ λειτουργεί, τέλος, Κεντρική Επιτροπή Παρακολούθησης που κατευθύνει και συντονίζει το πρόγραμμα.

4. Τα αποτελέσματα της απλούστευσης των διαδικασιών υπολείπονται τόσο των στόχων του προγράμματος όσο και των αναγκών που καλείται να εξυπηρετήσει. Αξιόλογη πρόοδος έχει επιτευχθεί μόνο σε ορισμένα επιμέρους προγράμματα, στις περιπτώσεις που οι αρμόδιοι Υπουργοί επέδειξαν ενδιαφέρον. Αυτό συμβαίνει κατά πρώτο λόγο στο Υπουργείο Ανάπτυξης και έπειτα στο Υπουργείο Μεταφορών και το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, ενώ κινητικότητα παρατηρείται τελευταία στο ΥΠΕΧΩΔΕ.

5. Η εικόνα από την εφαρμογή της δράσης δεν είναι ασφαλώς ικανοποιητική. Τα ισχνά αποτελέσματά της δεν είναι σε θέση να συγκροτήσουν την κρίσιμη μάζα που θα δημιουργούσε στον πολίτη την αίσθηση ότι δρομολογούνται σημαντικές αλλαγές στην καθημερινότητα της διοίκησης. Η πύκνωση και η εντατικοποίηση της απλούστευσης των διαδικασιών είναι απολύτως επιβεβλημένη.

6. Η απλούστευση των διαδικασιών ως διακριτή δράση του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ προβλέπεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2002. Το έλλειμμα εφαρμογής,

ενόψει των όσων αναφέρθηκαν προηγουμένως, είναι μεγάλο. Πρέπει λοιπόν να αναληφθεί αμέσως προσπάθεια για την αναζωογόνηση και την προώθησή της με γρήγορους ρυθμούς και συνεκτικές διαδικασίες ενόψει και των προσεχών δημοτικών και νομαρχιακών εκλογών.

7. Γι' αυτό, θα ήταν σωστό να οργανωθεί στο πλαίσιο του προγράμματος ΠΟΛΙΤΕΙΑ επιμέρους συνεκτικό πρόγραμμα για τις απλουστεύσεις και να εξετασθεί η δυνατότητα προώθησής του κατά προτεραιότητα. Βασικοί παράμετροί του είναι ο αριθμός των απλουστεύσεων που πρέπει να γίνονται από μηδενική βάση κατά μήνα σε κάθε Υπουργείο και η εμβάθυνση που πρέπει να επιτυγχάνεται. Ο συνδυασμός τους εγγυάται την επίτευξη των ποσοτικών και των ποιοτικών στόχων του. Τα αποτελέσματα της προσπάθειας, τα οποία θα τροφοδοτούν τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, πρέπει να αξιοποιούνται επικοινωνιακά με τον καλύτερο τρόπο.

8. Πρέπει επίσης να εξετασθεί αν η σύνθεση των Επιτροπών Παρακολούθησης και των Ομάδων Διοίκησης Έργου κατά Υπουργείο είναι πάντοτε κατάλληλη. Διαφορετικά, επιβάλλεται η ανασύνθεσή τους. Οι Επιτροπές Παρακολούθησης θα ενημερώνουν σε τακτά χρονικά διαστήματα την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου (Υπουργό ή Γενικό Γραμματέα), η οποία πρέπει να επιδεικνύει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την προώθηση του προγράμματος.

Αθήνα, 28 Νοεμβρίου 2001