

ΘΕΜΑ: Σημεία του σχεδίου για τη διοικητική μεταρρύθμιση

1. Ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης με τη χρήση νέων τεχνολογιών αποτελεί κεντρική επιλογή της πολιτικής μας. Με το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», η ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα διεισδύσει σταδιακά σε όλο το σώμα της Διοίκησης, επιβάλλοντας μία σύγχρονη λογική για τη λειτουργία της.

2. Η πιο απτή μορφή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών. Τα πρώτα δείγματα από τη λειτουργία τους είναι πολύ θετικά. Ως το τέλος του 2003 θα ιδρυθούν και θα προσφέρουν υπηρεσίες στον Έλληνα πολίτη 1000 ανάλογα κέντρα. Τα κέντρα αυτά θα αποτελούν ένα εκτεταμένο δίκτυο, αρθρωμένο ισόρροπα σε όλη τη χώρα. Πρόκειται για μία μεγάλη τομή στα διοικητικά πράγματα της χώρας.

3. Για να είναι αποτελεσματική η διοίκηση, πρέπει να αποβλέπει σε συγκεκριμένους στόχους που να εξυπηρετούν και τον πολίτη και την ανάπτυξη της χώρας. Θα προβλεφθούν επίσης δείκτες για την παρακολούθηση και τη μέτρηση των αποτελεσμάτων της δράσης της. Για το σκοπό αυτό, υιοθετούνται δείκτες μέτρησης, καταρτίζονται συμβόλαια δράσης μεταξύ αφενός των υπηρεσιών και αφετέρου των υπηρεσιών με τους πολίτες και θεσπίζονται αξιόπιστες διαδικασίες διαπίστωσης της αποδοτικότητας της διοίκησης.

4. Η δράση της διοίκησης και, ιδιαίτερα, τα αποτελέσματά της, εξαρτώνται από την ποιότητα του προσωπικού της. Προτεραιότητα στις μεταρρυθμίσεις που προωθούμε έχουν η πρόσληψη στο δημόσιο επιστημόνων που διαθέτουν τα αυξημένα προσόντα τα οποία απαιτούν οι ανάγκες της εποχής μας. Επιθυμώ να τονίσω ότι τα στελέχη της διοίκησης θα υπόκεινται σε διαρκή εκπαίδευση και θα αξιολογούνται με βάση τις δεξιότητες και το έργο τους. Πρέπει να δείξουμε εμπιστοσύνη στους νέους, να τους δώσουμε τη δυνατότητα να εμφυσήσουν νέο πνεύμα στη διοίκηση. Η εξέλιξή τους θα γίνεται, γι' αυτό, με πιο γρήγορους ρυθμούς. Συγκεκριμένα, με ευδόκιμη υπηρεσία 12 χρόνων θα καταλαμβάνουν θέση Διευθυντή και με 17 θέση Γενικού Διευθυντή.

Αθήνα, 14 Φεβρουαρίου 2002