

ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΟ ΙΣΤΑΜΕ

Το Διαδίκτυο αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία για την επικοινωνία, επιμόρφωση και συνεργασία κυρίως μέσα από την διακίνηση πληροφοριών ιδεών και απόψεων. Πέρα από τα σημαντικά και απτά οφέλη που απορρέουν από την χρήση του Διαδικτύου, το Διαδίκτυο συνεισφέρει παράλληλα στην οργάνωση των ατόμων σε ομάδες ενδιαφέροντος και έρευνας.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, μπορεί κανείς να διαβαθμίσει τις υπηρεσίες του ΙΣΤΑΜΕ προσεγγιστικά σε τρία επίπεδα, που το καθένα ενσωματώνει τις λειτουργίες του προηγούμενου.

Επίπεδο 1 <i>Παρατήρηση</i>	Επίπεδο 2 <i>Think-tank</i>	Επίπεδο 3 <i>Διαβούλευση</i>
Παρακολούθηση εξελίξεων Συλλογή, καταχώρηση και διάθεση στοιχείων σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο. Παροχή ^{εθν} πληροφορήσης ^{άμε} τη ζητήσει Δημιουργία ανοιχτού μητρώου ερευνητών. (Δημιουργία θεμάτων)	Αξιολόγηση μητρώου. Απαιτήσεις για να μπορεί ένα θέμα να γίνει ομάδα εργασίας. Κριτήρια αξιολόγησης για την επιλογή των μελών των ομάδων εργασίας με βάση το μητρώο. Δημιουργία των ομάδων εργασίας και ανάθεση ρόλων Επιστημάνσεις Συστάσεις και οδηγίες - κατευθύνσεις Διάχυση πληροφορίας σε ευρύτερο κοινό	Διαβούλευση με κοινωνικούς, οικονομικούς, ακαδημαϊκούς φορείς Έναρξη και συντήρηση της συνεργατικότητας Ολοκληρωμένο δίκτυο για την διάχυση της πληροφορίας

Στο πρώτο επίπεδο συλλέγονται ποιοτικά και ποσοτικά πρωτογενή στοιχεία και δευτερογενή αποτελέσματα, και τα διαθέτει στους πρώτιστα ενδιαφερόμενους,

δηλαδή τους φορείς διαμόρφωσης πολιτικής και λήψης αποφάσεων. Η συλλογή της πληροφορίας σε τοπικό επίπεδο γίνεται με τακτικές έρευνες ερωτηματολογίου, συνεντεύξεις, και αποτύπωση παραδειγμάτων (case studies). Τυπικά παραγόμενα άμα τη ζητήσει είναι:

- Ανάκτηση στοιχείων και στατιστική ανάλυση με τα τρέχοντα δεδομένα.
- Εκθέσεις και αναλύσεις για συγκεκριμένα θέματα, με μεσοπρόθεσμο ορίζοντα πρόβλεψης, ή/και για γενικότερες πολιτικές κοινωνικές εξελίξεις με μακροπρόθεσμο ορίζοντα πρόβλεψης.
- Έρευνα και γνωμοδότηση σε συγκεκριμένους τομείς.

Στο **πρώτο επίπεδο** δημιουργείται και το **ανοιχτό μητρώο ερευνητών** ενώ γίνεται **συγκρότηση θεμάτων** προς διαβούλευση. Το ανοιχτό μητρώο ερευνητών συγκροτείται με βάση τα παρακάτω:

- Ετοιμάζεται **ανοικτή πρόσκληση** η οποία ανακοινώνεται σε όλα τα μέσα.. Η πρόσκληση απευθύνεται σε **εθνικό** και σε **διεθνές** επίπεδο.
- Ετοιμάζονται και δημοσιεύονται οι **ελάχιστες απαιτήσεις για τη στελέχωση του μητρώου καθώς και ένα εγχειρίδιο διαδικασιών και λειτουργίας του.**
- Η εγγραφή στα μητρώα είναι **ανοιχτή σε όλους τους ενδιαφερομένους** και γίνεται με όλους τους τρόπους (ηλεκτρονικά με ανάλογη εφαρμογή διαδικτύου).

Στο **δεύτερο επίπεδο** υπεισέρχεται σταδιακά η διαβούλευση. Σε αντίθεση με το πρώτο επίπεδο στο οποίο ο ρόλος του ΙΣΤΑΜΕ είναι παθητικός (reactive), ο ρόλος στο δεύτερο επίπεδο γίνεται προληπτικός (pro-active).

Στο δεύτερο επίπεδο γίνεται **αξιολόγηση του μητρώου** και συγκεκριμένα:

- Γίνεται η **τελική επιλογή στελέχωσης** των διαφόρων ομάδων εργασίας. Η επιλογή γίνεται από **επιστημονική επιτροπή**, αναγνωρισμένου κύρους, η οποία **συνεδριάζει τακτικά και δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της.**

- Καθιερώνεται, ανά εξάμηνο ή έτος, η **αξιολόγηση του Μητρώου** μέσα από **ανοιχτές διαδικασίες** και προτείνονται οι σχετικές βελτιώσεις.

Στο επίπεδο αυτό καταγράφονται επίσης οι απαιτήσεις ώστε ένα θέμα να γίνει ομάδα εργασίας. Στη συνέχεια δημιουργούνται, με βάση το μητρώο, οι ομάδες εργασίας οι οποίες αναρτούνται στο Δικτυακό Τόπο του ΙΣΤΑΜΕ.

Οι ομάδες θα αποτελούνται από τα μέλη, ενώ για τη καλύτερη λειτουργία, θα υπάρχει τουλάχιστον ένας συντονιστής και ένας rapporteur.

Οι ελάχιστες υποχρεώσεις του **συντονιστή** θα είναι:

- Συντονίζει τις συναντήσεις με τη βοήθεια του rapporteur.
- Μεριμνά για το γενικό συντονισμό των εργασιών της Ομάδας βάσει του αρχικού πλάνου.
- Επιβλέπει και καθοδηγεί τη σύνταξη του παραδοτέου κειμένου της ομάδας εργασίας.
- Επιβλέπει τον ιδεατό χώρο της ομάδας στο Δικτυακό Τόπο.
- Είναι ο κεντρικός εισηγητής στην απολογιστική εκδήλωση.

Οι ελάχιστες υποχρεώσεις του **rapporteur** θα είναι:

- Οργανώνει τις συναντήσεις
 - Αποστολή προσκλήσεων
 - Δημιουργία και τήρηση ατζέντας
 - Έκδοση πρακτικών.
- Συντάσσει το τελικό παραδοτέο της ομάδας εργασίας υπό την καθοδήγηση του συντονιστή.
- Ενημερώνει τον ιδεατό χώρο της ομάδας στο Δικτυακό Τόπο.
- Οργανώνει το περιεχόμενο της απολογιστικής εκδήλωσης.

Υποστηρικτικά των ομάδων έχουμε περαιτέρω ανάλυση της πληροφορίας για τον εντοπισμό τάσεων, επιπτώσεων για τη διαμόρφωση πολιτικών, και τελικά την εξαγωγή κάποιων πρωτογενών συμπερασμάτων για προτάσεις, καθοδήγηση επισημάνσεις και συστάσεις σε θέματα στρατηγικής. Τα παραγόμενα δημοσιοποιούνται σε ευρύτερο κοινό και είναι ανοικτά για επισημάνσεις,

διορθώσεις. Για το λόγο αυτό, χρησιμοποιούνται ευρέως το Διαδίκτυο και οι διάφορες μορφές έντυπης και ηλεκτρονικής τεκμηρίωσης.

Στο **τρίτο επίπεδο**, έχουμε πλήρη διαβούλευση των θεμάτων Το ΙΣΤΑΜΕ είναι ο καταλύτης στην επιδίωξη για ενεργό διάλογο με όλους τους ενδιαφερόμενους, στον δημόσιο, ιδιωτικό, ακαδημαϊκό τομέα . Η συνεργασία –συνεργατικότητα αυτή μπορεί να επιτευχθεί με τη χρήση των νέων τεχνολογιών και του διαδικτύου. Συγκεκριμένα θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν τα παρακάτω εργαλεία:

- Ηλεκτρονικά fora μέσω του Δικτυακού Τύπου (σύγχρονα ή ασύγχρονα). Δημόσιες διαβουλεύσεις με τα μέλη του ΙΣΤΑΜΕ ή με ειδικές κοινότητες.
- Ερωτηματολόγια (on line ή off line)
- Λίστα μελών forum για την πλαισίωση, τα ερωτηματολόγια, και τους ειδικούς προσκεκλημένους.

Για την Ελλάδα ίσως αρμόζει περισσότερο μία στρατηγική ένταξης - σταθεροποίησης - επέκτασης, όπου εισάγονται στοιχεία και από τα τρία επίπεδα, με κάποια διαφορά φάσης. Για παράδειγμα, η διάχυση πληροφορίας στο ευρύ κοινό (επίπεδο 2) εκκινά όταν έχει ωριμάσει η παρατηρησιακή λειτουργία του **επιπέδου 1** και υπάρχει συγκεντρωμένη αρκετή αξιόπιστη και κατάλληλα επεξεργασμένη πληροφορία ικανή να προσελκύσει ενδιαφέρον. Παρόμοια, δράσεις για τη δημιουργία πλατφόρμας συζητήσεων (**επίπεδο 3**) διευκολύνονται και είναι πιο αποτελεσματικές όταν υπάρχει το «κύρος» από την καθιέρωση της αξιοπιστίας σε επιστημονικό, κοινωνικό, πολιτικό επίπεδο και του συμβουλευτικού ρόλου του ΙΣΤΑΜΕ (**επίπεδο 2.**)

Με βάση τα τρία παραπάνω επίπεδα συνολικά οι δραστηριότητες του ΙΣΤΑΜΕ μπορούν να ομαδοποιηθούν ως εξής:

- Δημιουργία ανοιχτού μητρώου ερευνητών .
- Διεξαγωγή ερευνών
- Ανάλυση στοιχείων
- Καταγραφή και παρακολούθηση γενικών θεμάτων πολιτικού κοινωνικού και οικονομικού περιεχομένου

- Δημιουργία ομάδων εργασίας.
- Προγράμματα διάχυσης των αποτελεσμάτων των ομάδων εργασίας.
- Τράπεζα πληροφοριών
- Βιβλιοθήκη
- Εκδόσεις
- Συνεργασίες –Συνεργατικότητα.

Η παραπάνω σειρά είναι ενδεικτική. Οι διάφορες συνεργασίες όμως αναφέρονται τελευταίες επειδή, όπως θα φανεί, στηρίζουν όλες τις υπόλοιπες δραστηριότητες.

ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα) με έμφαση στο Διαδίκτυο και στη Διαλειτουργικότητα.

Συνοπτικά το πληροφοριακό σύστημα θα έχει τις ακόλουθες λειτουργίες:

Στο πρώτο επίπεδο

1. Συγκέντρωση πληροφοριών γύρω από έργα και εμπλεκόμενους φορείς.
2. Συγκέντρωση δεδομένων και πληροφοριών σε εθνικό, διεθνές επίπεδο.
3. Συγκέντρωση μελετών και αναλύσεων.
4. Προβολή Θεμάτων
5. Δημιουργία του ανοιχτού μητρώου.

Στο δεύτερο επίπεδο

1. Αξιολόγηση του μητρώου.
2. Απαιτήσεις για να μπορεί ένα θέμα να γίνει ομάδα εργασίας.
3. Κριτήρια αξιολόγησης για την επιλογή των μελών, συντονιστών, rapporteur, των ομάδων εργασίας
4. Δημιουργία ομάδων εργασίας και ανάθεση ρόλων.
5. Ανάλυση της πληροφορίας και υποστηρικτικό υλικό στις ομάδες

Στο τρίτο επίπεδο

1. Υποστήριξη της συνεργατικότητας.
2. Υποστήριξη της διαλειτουργικότητας.
3. Υποστήριξη της λειτουργίας forum.

4. Στην έκδοση newsletter.

Χαρακτηριστικά του Πληροφοριακού Συστήματος.

- On-Line πρόσβαση σε περιβάλλον web.
- Σταθερό και αξιόπιστο περιβάλλον λειτουργίας και καταχώρησης της πληροφορίας.
- Καλαίσθητο και εύχρηστο περιβάλλον πλοήγησης για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες.
- Αυτοματοποίηση των διαδικασιών εισαγωγής, αποθήκευσης και επεξεργασίας της πληροφορίας για την εξαγωγή ποσοτικών και ποιοτικών κυρίως στοιχείων.
- Άμεση και πλήρης ενημέρωση των εξωτερικών χρηστών.
- Εύκολη και γρήγορη αναζήτηση και ανάκτηση των πληροφοριακών στοιχείων με έξυπνους μηχανισμούς ταξινόμησης και προβολής των προς αναζήτηση αποτελεσμάτων.
- Ασφάλεια δεδομένων με τη διαβαθμισμένη πρόσβαση και την κατηγοριοποίηση ομάδων χρηστών.
- Ανάπτυξη ασύγχρονου και σύγχρονου περιβάλλοντος επικοινωνίας.
- Ανοιχτά πρότυπα αρχιτεκτονικής.