

Ερωτήματα στο χώρο της Υγείας

Μπορούμε να δεσμευτούμε με συγκεκριμένους στόχους αποτελέσματος;

Διαχείριση στα νοσοκομεία

1. Πότε τελικά θα εφαρμοστεί εισαγωγή του διπλογραφικού στα νοσοκομεία; Γιατί δεν ανατίθεται σε εξωτερικούς ορκωτούς λογιστές ή σε εταιρείες συμβούλων η αξιολόγηση της οικονομικής πορείας των νοσοκομείων;
2. Πως θα αντιμετωπιστούν οριστικά τα ελλείμματα των νοσοκομείων και με ποια κίνητρα; Αυτή τη στιγμή τα ταμεία δεν πληρώνουν τα νοσοκομεία αφού το κράτος σε κάποια στιγμή αναμένεται να αναλάβει τα χρέη, αλλά και τα νοσοκομεία δεν ενδιαφέρονται για τον περιορισμό του κόστους αφού πάλι το κράτος αναμένεται να επέμβει. Θα ξεκινήσουν τα νοσοκομεία να χρεώνουν συστηματικά για τις υπηρεσίες που προσφέρουν; τουλάχιστον τους τουρίστες;
3. Πώς διασφαλίζεται ότι όλες οι εισαγωγές ασθενών ή οι εξετάσεις στα εξωτερικά ιατρεία θα καταγράφονται και έτσι θα εισπράττονται τα αναλογούντα νοσήλια. Πολλές εγχειρήσεις που δεν απαιτούν νοσηλεία (π.χ εκτρώσεις) γίνονται σε ημέρες εφημερίας με υλικά του νοσοκομείου, αλλά πέρα από το φακελάκι του γιατρού το νοσοκομείο δεν εισπράττει νοσήλια.
4. Θα προτιμηθούν άτομα με διοικητική εμπειρία ή οικονομολόγοι υγείας για τις θέσεις μάνατζερ νοσοκομείων και μέχρι πότε θα ολοκληρωθούν οι αλλαγές αυτές; Θα έχουν τις αρμοδιότητες και τη δύναμη να αλλάξουν τα κακώς κείμενα;
5. Μπορούμε να περιορίσουμε το χρόνο παραμονής στο νοσοκομείο με κάποιους κανόνες; (π.χ ηλικιωμένοι εγκαταλείπονται στα νοσοκομεία στις περιόδους των εορτών και του καλοκαιριού σε

βάρος των ταμείων και των διαθέσιμων κλινών για περιστατικά με πραγματικές ανάγκες).

Εξυπηρέτηση του πολίτη

6. Μπορούμε να δεσμευτούμε ότι θα μειώσουμε το χρόνο που απαιτείται για τον ορισμό ραντεβού με γιατρούς του ΙΚΑ, κλπ;
7. Πώς οι αλλαγές που δρομολογούνται στον χώρο της υγείας θα επηρεάσουν το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στη διάγνωση για την αναγκαιότητα και στην πραγματοποίηση μιας εγχείρησης; Σήμερα, είναι γνωστό ότι όποιος δίνει φακελάκι παίρνει προτεραιότητα σε βάρος κάποιου άλλου ασθενή. Ο άπορος ασθενής δεν ξέρει με ακρίβεια πότε θα υποβληθεί σε εγχείρηση.
8. Ποια είναι τα δικαιώματα του ασθενή μετά την εγχείρηση σε ότι αφορά την παρακολούθησή του; Όσοι πληρώνουν εξασφαλίζουν την προσοχή των γιατρών και μετά την θεραπεία. Με τους υπόλοιπους τι γίνεται; Μπορεί το υπουργείο να χαρτογραφήσει τα δικαιώματα των ασθενών.
9. Μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα στην τετραετία η οργάνωση διαδικασίας αποδοχής και αξιολόγησης των παραπόνων; Ο ασθενής σήμερα δεν φαίνεται να μπορεί να υποβάλλει επίσημα παράπονα, είτε γραπτά είτε τηλεφωνικά.
10. Τι γίνεται με τις εξετάσεις που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στο νοσοκομείο όπου νοσηλεύεται ο ασθενής; Σήμερα τις περισσότερες φορές οι ασθενείς καταφεύγουν σε ιδιωτικά εργαστήρια για επίσπευση στην πραγματοποίηση των εξετάσεων.