

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Διορθωμένο κείμενο σχεδία
με τις διορθώσεις και τις
ερωτήσεις των Υπουργών.

Παναγιώτης

ΣΤΟΧΟΙ 2001

1. **Παροχή υπηρεσιών και διοικητικών πληροφοριών προς τους πολίτες σε όλους τους Δήμους (ΑΡΙΑΔΝΗ):** 1.000 «Γραφεία ΑΡΙΑΔΝΗ» στους οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) της χώρας θα λειτουργήσουν ως
 - γραφεία ενημέρωσης
 - κέντρα εξυπηρέτησης που θα διεκπεραιώνουν αιτήματα πολιτών και θα τους παρέχουν δημόσια πρόσβαση στο διαδίκτυο (INTERNET),
 - χώροι αμφίδρομης επικοινωνίας των πολιτών με τη διοίκηση, των Δήμων με την κεντρική διοίκηση και των Δήμων μεταξύ τους.
2. **Απλούστευση των διαδικασιών και αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών:**
 - Απλούστευση 800 διοικητικών διαδικασιών με κατάργηση 600 από τα 1.400 δικαιολογητικά
 - Τοποθέτηση 800 εντύπων που χρειάζεται ο πολίτης στην ιστοσελίδα του ΥΠΕΣΔΔΑ (INTERNET)
 - Αντικατάσταση πιστοποιητικών από υπεύθυνες δηλώσεις («Αυτοπιστοποίηση»): Θεσμοθέτηση
3. **Διασύνδεση όλων των δημόσιων υπηρεσιών σε ψηφιακό δίκτυο (ΣΥΖΕΥΞΙΣ):** Δημοπράτηση του όλου έργου, που θα παρέχει τηλεφωνία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πρόσβαση στο διαδίκτυο (INTERNET), επικοινωνία δεδομένων μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων, τηλεδιάσκεψη και εικονοτηλεφωνία.
4. **Δημιουργία σώματος πολιτών** που κατά τακτά διαστήματα θα ερωτάται και θα εκφράζει την άποψη των πολιτών για τις παρεχόμενες δημόσιες υπηρεσίες και τις εφαρμοζόμενες πολιτικές (πάνελ πολιτών)
5. Ίδρυση κέντρων εξυπηρέτησης πολιτών σε Πειραιά και Θεσσαλονίκη, κατά το πρότυπο του ήδη λειτουργούντος στην Αθήνα.
6. **Ισχυροποίηση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, μεταξύ άλλων, με ενίσχυση:**
 - Των διοικητικών δομών (Συμπολιτείες Δήμων και Κοινοτήτων, Μητροπολιτικές Λειτουργίες, Δημοτική Αστυνομία, θεσμική επέκταση των Δημοτικών Επιχειρήσεων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, κλπ).
 - Της Αποκέντρωσης αρμοδιοτήτων και πόρων στον Α΄ και Β΄ βαθμό
 - Του ρόλου της Αυτοδιοίκησης στην προώθηση πολιτικών υπαίθρου, απασχόλησης και κοινωνικής αλληλεγγύης.

ΣΤΟΧΟΙ 2001 - 2004

1. **Επέκταση** του τηλεφωνικού κέντρου «1502» για την έκδοση πιστοποιητικών σε όλους τους **Δήμους και Κοινότητες – Προσθήκη** νέων πιστοποιητικών.
2. **Χάρτες Δικαιωμάτων των Πολιτών:** Γενίκευση του θεσμού ώστε να δεσμεύονται απέναντι στους πολίτες φορείς και υπηρεσίες για την τήρησή τους.
3. **Κωδικοποίηση** της νομοθεσίας
4. **Απογευματινή βάρδια σε υπηρεσίες αιχμής:** Επέκταση και σε άλλες υπηρεσίες στο Λεκανοπέδιο Αττικής και στη Θεσσαλονίκη.
5. **Αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση:**
 - Καθιέρωση **δεικτών αποτελεσματικότητας**
 - Εισαγωγή νέου **συστήματος αξιολόγησης** υπαλλήλων
 - Καθιέρωση νέου **μισθολογίου** και σύνδεση της **αποδοτικότητας** με αυτό
 - Αναβάθμιση της **Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης** και ίδρυση Σχολής για τα **Στελέχη της Τοπικής Αυτοδιοίκησης**.
 - Καθιέρωση της **Διοίκησης με στόχους** με την εφαρμογή **τριετών επιχειρησιακών προγραμμάτων**
 - Στελέχωση των νέων υπηρεσιών και συμπολιτειών με επιστημονικό και εξειδικευμένο προσωπικό
6. **Ενίσχυση της διαφάνειας στη Δημόσια Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση:**
 - **Αναβάθμιση του Σώματος Επιθεωρητών – Ελεγκτών** Δημόσιας Διοίκησης – Ίδρυση Περιφερειακών Παραρτημάτων
 - **Ενίσχυση** του Σώματος με εξειδικευμένο προσωπικό
 - **Αρμοδιότητα** του Σώματος για την επιβολή κυρώσεων
 - Εφαρμογή του **διπλογραφικού** λογιστικού συστήματος στους ΟΤΑ
7. **Ισότητα Φύλων:** Ενίσχυση της **συμμετοχής** γυναικών στα κέντρα λήψης των αποφάσεων.
8. **Πολιτική Προστασία:**
 - **Αναβάθμιση** του σχεδιασμού **πρόληψης** και **αντιμετώπισης** φυσικών φαινομένων και καταστροφών
 - **Εθνικό Σύστημα Εθελοντισμού:** επιχειρησιακή ένταξη εθελοντικών οργανώσεων σε Δήμους ή Νομαρχίες
9. **Πολιτικές για τους Παλιννοστούντες, τους Τσιγγάνους και τους Μετανάστες:**
Εφαρμογή δράσεων για την **κοινωνική ένταξη** και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.