

25 Ιουνίου 2002

**Ο Πρωθυπουργός Κώστας Σημίτης επισκέφθηκε σήμερα στις 12.00 το μεσημέρι το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας.**

Ο Πρωθυπουργός ενημερώθηκε από τον υπουργό Υγείας – Πρόνοιας Κώστα Στεφανή, τον υφυπουργό Πρόνοιας Δημήτρη Θάνο και από τον Πρόεδρο του Εθνικού Οργανισμού Κοινωνικής Φροντίδας Παναγιώτη Βίγλα για τα πρώτα βήματα λειτουργίας αυτού του νέου πρωτοποριακού δικτύου υπηρεσιών πρόνοιας για άμεση παρέμβαση σε καταστάσεις κρίσης.

**Ο Πρωθυπουργός, απευθυνόμενος στο προσωπικό του Κέντρου (κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους) είπε τα εξής:**

«Κυρίες και κύριοι, φίλες και φίλοι,

Χαίρομαι που βρίσκομαι εδώ στα πρώτα αποφασιστικά βήματα του Συντονιστικού Κέντρου Αθήνας του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας.

Η πρόνοια και οι υπηρεσίες της, όπως αυτή η υπηρεσία την οποία επισκέπτομαι σήμερα, μια υπηρεσία που στηρίζεται σε αρκετή προηγούμενη δουλειά (είναι ανανεωμένη, είναι καινούρια) κάνει ένα νέο ξεκίνημα.

**Η υπηρεσία αυτή δεν είναι κρατική φιλανθρωπία. Εκφράζει και αποτελεί μια πολιτική πνοής για την ελληνική κοινωνία. Θέλουμε στην πορεία της σύγκλισης, την οποία επιδιώκουμε, να πετύχουμε εδώ στον τόπο μας να έχουμε την ίδια ποιότητα υπηρεσιών που έχουν και οι άλλες ευρωπαϊκές χώρες.**

Θέλουμε ταυτόχρονα να αποφύγουμε τα φαινόμενα εγκατάλειψης, τα φαινόμενα φτώχειας, τα φαινόμενα ένδειας, που πολλές φορές χαρακτηρίζουν άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Και τις χαρακτηρίζουν σε έντονο βαθμό, γιατί πληθαίνουν οι περιφερειακές περιοχές, πληθαίνουν οι υποβαθμισμένες περιοχές. Οι περιοχές εκείνες, όπου ο άνθρωπος αισθάνεται μόνος και απομονωμένος.

Αυτή η υπηρεσία αποτελεί μια προσπάθεια απάντησης σ' αυτό το φαινόμενο, ώστε να μην επεκταθεί στη χώρα μας.

Φίλες και φίλοι,

**Η Άμεση Κοινωνική Βοήθεια, την οποία σας παρουσίασε ο κ. Βίγλας, είναι μια νέα πρωτοποριακή κοινωνική υπηρεσία στο πλαίσιο της πολιτικής για την εδραίωση της κοινωνικής συνοχής και την**

## **αποφασιστική αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού στη χώρα μας.**

Όπως ακούσατε, σκοπός της υπηρεσίας αυτής είναι να βοηθήσει ανθρώπους, οι οποίοι έχουν έντονα και σοβαρά κοινωνικά προβλήματα. Προβλήματα, τα οποία δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν μόνοι τους. Προβλήματα, στα οποία χρειάζονται κάποια στήριξη ή στην πρώτη στιγμή της παρουσίασής τους χρειάζονται κάποια βοήθεια, κάποια κατεύθυνση, προκειμένου να βρουν κάποια αλληλεγγύη.

### **Η άμεση κοινωνική βοήθεια απευθύνεται κυρίως σε κοινωνικές ομάδες που είναι πιο ευαίσθητες:**

- Τους έφηβους που κακοποιούνται ή παραμελούνται.
- Τους ανήλικους που έφυγαν από την οικογένειά τους, γιατί η οικογένειά τους δεν τους συμπεριφερόταν σωστά ή διώχθηκαν από την οικογένεια.
- Τις γυναίκες που κακοποιούνται στο σπίτι.
- Τους ενήλικες και υπερήλικες, οι οποίοι χρειάζονται άμεση βοήθεια, γιατί δεν έχουν κανέναν δίπλα τους να τους φροντίσει.

**Το 197**, όπως ακούσαμε, **είναι η γραμμή ανθρωπιάς**. Μπορεί να τηλεφωνήσει ο καθένας που έχει ένα πρόβλημα και οι ψυχολόγοι με εγγύηση ανωνυμίας θα προσπαθήσουν να βοηθήσουν τη στιγμή εκείνη, παρέχοντας την κατάλληλη ψυχολογική υποστήριξη και την αναγκαία ηθική συμπαράσταση. Συγχρόνως όμως εξετάζοντας και τους τρόπους μιας πρακτικής συμπαράστασης, ώστε εκείνος που έχει πρόβλημα να απευθυνθεί σε κάποια κοινωνική υπηρεσία, που να τον βοηθήσει άμεσα. Για παράδειγμα, μια μητέρα μόνη με ένα παιδί που να μπορεί να στείλει το παιδί της σε ένα βρεφονηπιακό σταθμό ή κάποιος υπερήλικας να απευθυνθεί στη «Βοήθεια στο Σπίτι» προς συμπαράσταση.

Όμως, το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας δεν είναι μόνο, όπως εμφανίζεται αυτή τη στιγμή, στο πρώτο του βήμα, μια υπηρεσία με μια τηλεφωνική γραμμή που δίνει πληροφορίες. Βρίσκεται σε σταδιακή ανάπτυξη. Μια σειρά από κτίρια και εγκαταστάσεις ολοκληρώνονται στο λεκανοπέδιο της Αττικής και στη Θεσσαλονίκη. Σ' αυτές τις μονάδες θα μπορούν να απευθύνονται εκείνοι που θέλουν βοήθεια, να έρθουν σε επαφή με τους ψυχολόγους και τους κοινωνικούς λειτουργούς, να μείνουν ακόμη έστω και για λίγες μέρες σ' αυτές τις μονάδες, ώστε να μπορέσουν να δουν τα πράγματα πιο καθαρά και έτσι να βοηθηθούν στο δικό τους πρόβλημα.

**Στην πλήρη ανάπτυξή του, το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας θα διαθέτει συντονιστικά κέντρα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη με μονάδες υποδοχής και σύντομης φιλοξενίας. Επίσης θα περιλαμβάνει κέντρα κοινωνικής στήριξης στην Αττική και τη**

**Θεσσαλονίκη. Οργανωμένες κοινωνικές υπηρεσίες θα αναπτύσσουν δράσεις, σχετικά με την πρόληψη, τη θεραπεία και την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων.**

**Ήδη υπάρχει ένα εκτεταμένο δίκτυο. Ανέφερα προηγουμένως τη «Βοήθεια στο Σπίτι». Υπάρχουν και οι βρεφονηπιακοί σταθμοί. Η «Βοήθεια στο Σπίτι» εξαρτάται από τους δήμους, οι δε βρεφονηπιακοί σταθμοί έχουν περάσει κατά κύριο λόγο στην Τοπική Αυτοδιοίκηση. Όλο αυτό το προνοιακό δίκτυο μπορεί να ενεργοποιηθεί και ενεργοποιείται σιγά-σιγά, μέσα από το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας, για τη στήριξη αυτών των ατόμων που χρειάζονται βοήθεια.**

Θέλω να συγχαρώ όλους όσοι συνέβαλαν σ' αυτή την προσπάθεια. Συνέβαλαν με ποικίλους τρόπους, συνεισφέροντας όχι μονάχα τη δουλειά για να γίνει το κτίριο και η οργάνωση, αλλά συνεισφέροντας και την εμπειρία τους σε σχέση με αυτή την κοινωνική υποστήριξη.

**Το σύνθημα που χαρακτηρίζει όλη αυτή την προσπάθεια είναι «Υπεύθυνη Πολιτεία» και «υπεύθυνοι πολίτες».** Από πλευράς μου θα ήθελα να τονίσω ότι η κοινωνική συνοχή και η κοινωνική αλληλεγγύη δεν προκύπτουν αυτόματα από κάποιες υπηρεσίες της Πολιτείας. Οι υπηρεσίες της Πολιτείας είναι απαραίτητες και χρήσιμες, γι' αυτό ζητάμε υπεύθυνη Πολιτεία, αλλά χρειάζεται και η συμπράταση όλων των πολιτών, η ενεργοποίηση των ιδίων που τους αφορούν τα προβλήματα. Χρειάζονται και πολίτες με συναίσθηση ευαισθησίας και κοινωνικής αλληλεγγύης για να βοηθήσουν τους συνανθρώπους τους στις δύσκολες στιγμές.

**Υπάρχουν, όπως γνωρίζουμε, πολλές εθελοντικές οργανώσεις. Εθελοντικές οργανώσεις οι οποίες στηρίζονται και από την Πολιτεία.** Πρόκειται για ένα πολύ θετικό φαινόμενο που μακάρι να επεκταθεί. Ένα φαινόμενο, το οποίο εντάσσεται στο πλαίσιο που προανέφερα **«Υπεύθυνη Πολιτεία- Υπεύθυνοι Πολίτες».**

Φίλες και φίλοι,

**Στο χώρο της Πρόνοιας προωθούμε την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού και προσβάσιμου δικτύου κοινωνικών υπηρεσιών που προσφέρει βοήθεια σε όλους τους πολίτες. Και αυτό χωρίς να ακολουθείται η παραδοσιακή μορφή επιδοματικής ή ιδρυματικής φροντίδας.** Γιατί αυτή η παραδοσιακή μορφή κρατάει μακριά αυτούς, στους οποίους παρέχεται η βοήθεια, σε ένα περιβάλλον το οποίο δεν δίνει την αίσθηση ή το κλίμα της συμπράστασης.

Στόχος μας **δεν** είναι η διαιώνιση των παροχών, δηλαδή να έχουμε ανθρώπους που να στηρίζονται στα ιδρύματα και τίποτε άλλο.

**Κύριος στόχος είναι η υποβοήθηση του πολίτη. Ο πολίτης να έχει τις δυνάμεις να ζει με αξιοπρέπεια. Να μην βρίσκεται σε εξάρτηση. Όταν χρειάζεται βοήθεια, να έχει τη βοήθεια. Αλλά να μπορεί από εκεί και**

**πέρα (και πριν βέβαια) να είναι αυτόνομος και κύριος του εαυτού του.**

**Στην κατεύθυνση αυτή και σε συνεργασία, όπως ανέφερα, με την Τοπική Αυτοδιοίκηση έχει αναπτυχθεί ένα δίκτυο κοινωνικών υπηρεσιών σε ολόκληρη τη χώρα:**

- Ανέφερα το Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι».
- Υπάρχουν Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.
- Υπάρχουν Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες.
- Υπάρχουν ακόμη κοινωνικές υποστηρικτικές υπηρεσίες σε δημοτικά διαμερίσματα, οι οποίες επίσης ασκούν την Πρόνοια.

**Η Άμεση Κοινωνική Βοήθεια, αυτή η υπηρεσία υπό την εποπτεία του υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας έρχεται να προστεθεί σε όλο αυτό το μεγάλο δίκτυο. Είναι ένα παράδειγμα της προσπάθειάς μας για μια κοινωνία συνοχής και αλληλεγγύης.**

Διότι έχουμε ένα διπλό σκοπό:

- Το ένα σκέλος αυτού του σκοπού είναι να δημιουργήσουμε μια κοινωνία με περισσότερες δυνατότητες στους πολίτες και με περισσότερη ευημερία.
- Το άλλο σκέλος είναι η ταυτόχρονη επιδίωξη μιας ισχυρής κοινωνίας. Δηλαδή μια κοινωνία συνοχής και αλληλεγγύης, όπου ο πολίτης δεν αισθάνεται μόνος. Όπου ο πολίτης αισθάνεται ότι η κοινωνία και η Πολιτεία του συμπαρίστανται.

**Σας ευχαριστώ».**