

14.6.1995

Δ Ε Λ Τ Ι Ο Τ Υ Π Ο Υ

Ο Υπουργός Βιομηχανίας, Ενέργειας, Τεχνολογίας και Εμπορίου κ. Κ. Σημίτης, μιλώντας σήμερα προς στις Διοικήσεις των Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, στην συνάντηση που είχε μαζί τους στο ξενοδοχείο Ledra Marriott, μεταξύ άλλων τόνισε τα εξής :

Οι πολίτες προσδοκούν από την Κυβέρνηση και τις Διοικήσεις των Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, μια πολιτική που θα βρίσκεται πιο κοντά στα καθημερινά τους προβλήματα. Γι'αυτό θα πρέπει να επιδείξουμε αυξημένο ενδιαφέρον και ιδιαίτερη ευαισθησία για τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τα συμφέροντα των πολιτών.

Η αδυναμία μας να προσφέρουμε λύσεις στα καθημερινά προβλήματά τους δεν ενισχύει μόνο τη δυσπιστία και την απογοήτευση των πολιτών απέναντι στην πολιτεία, αλλά και οδηγεί τις δημόσιες επιχειρήσεις και τους οργανισμούς κοινής ωφέλειας σε μία κρίση ηθικής νομιμοποίησης, όσον αφορά το ρόλο και τις δυνατότητές τους.

Σήμερα δεν αρκεί η επίκληση της θέσης μας, ότι οι επιχειρήσεις αυτές είναι στρατηγικής σημασίας, για να αποδεκτούν οι πολίτες την δημόσια λειτουργία και χρησιμότητά τους. Αλλά απαίτησή τους είναι να βιώνουν καθημερινά τον κοινωνικό χαρακτήρα των δημοσίων επιχειρήσεων. Να έχουν ως καταναλωτές συγκεκριμένα πλεονεκτήματα. Να αναβαθμίζεται η ποιότητα ζωής τους.

Διότι αν οι υπηρεσίες και οι παροχές που προσφέρουν οι δημόσιες επιχειρήσεις στους πολίτες και στους καταναλωτές, δεν είναι ικανοποιητικές, δεν προσφέρονται με γνώμονα την εξυπηρέτησή τους, δεν οργανώνονται με τρόπο που να αποτρέπουν τις αυθαιρεσίες, τότε είναι λογικό οι καταναλωτές να αγανακτούν και να δυσπιστούν.

Γι'αυτό είναι ζωτική ανάγκη οι δημόσιες επιχειρήσεις να εξασφαλίσουν την αυτονομία τους απο το κράτος, να εκσυγχρονίσουν τη δομή και την οργάνωσή τους, να αποκτήσουν ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο λειτουργίας, να ξεπεράσουν τη δυσκαμψία που τις διακρίνει, να υπερβούν την αδράνεια και τον εφησυχασμό, να αποδεκτούν την ανάγκη του ανταγωνισμού, ως βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματικότητα και την ανάπτυξή τους, να διασφαλίζουν τα συμφέροντα όλων των καταναλωτών, να αποδεικνύουν τον κοινωνικό τους χαρακτήρα, να οργανώνονται και αναπτύσσονται με γνώμονα τις ανάγκες και τα συμφέροντα των πολιτών.

Επίσης θα πρέπει να υπάγονται σε διαδικασίες ελέγχου, οι οποίες χωρίς να καταργούν την απαραίτητη αυτονομία των δημοσίων οργανισμών και επιχειρήσεων, θα επιτρέπουν στα συμφέροντα των πολιτών και των χρηστών να οργανώνονται, να εκφράζονται, να έχουν διαπραγματευτική ισχύ να γίνονται σεβαστά και να διασφαλίζουν υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων.

Ο έλεγχος στις δημόσιες επιχειρήσεις πρέπει όμως να είναι κυρίως έλεγχος της κοινωνίας και όχι του κράτους. Διότι μόνο αυτός εγγυάται την προσέγγιση των πραγματικών αναγκών των πολιτών και καταναλωτών και τον σταθερό προσανατολισμό στα συμφέροντά τους. Η αναζήτηση λύσεων στην παραδοσιακή κατεύθυνση ενός ισχυρού κράτους που παρεμβαίνει και εξειδικεύει τα δικαιώματα και τις θεμιτές απαιτήσεις τους, λειτουργεί σε βάρος της αυτονομίας και της ουσιαστικής βελτίωσης των παρεχόμενων αγαθών. Οι δημόσιες επιχειρήσεις πρέπει να αντιμετωπίσουν το διάλογο, τον έλεγχο, την αντιπαράθεση, την ισχυροποίηση των καταναλωτών, αν θέλουν να αναπτυχθούν και να παρακολουθήσουν την εξέλιξη της κοινωνίας.

Χρειάζεται επομένως μία νέα φιλοσοφία στην οργάνωση και τη λειτουργία των Δημοσίων Επιχειρήσεων αλλά και αλλαγή νοοτροπίας στους εργαζόμενους σ' αυτές. Ο καθρέπτης της Δημόσιας Επιχείρησης είναι η σχέση της με τους πολίτες, με τους καταναλωτές. Οι τιμές και η ποιότητα των αγαθών και οι όροι υπό τους οποίους αυτά παρέχονται πρέπει να αποτελούν πρωταρχικό μέλημα. Τότε αισθάνεται και ο πολίτης ότι οι δημόσιες επιχειρήσεις τον προστατεύουν πράγματι από την εκμετάλλευση που θα επέφεραν πιθανά ιδιωτικά μονοπώλια και συμβάλλουν σε ευρύτερους κοινωνικούς στόχους και στην ισχυροποίηση της κοινωνικής και οικονομικής σταθερότητας. Αυτά κρίνουν τελικά και την επιτυχία της αποστολής μιας δημόσιας επιχείρησης, την ύπαρξη και εδραίωσή της στην κοινωνία.

Θέλουμε και επιζητούμε μία διαφορετική λειτουργία της κοινωνίας. Οι δημόσιες επιχειρήσεις είναι ένα κλειδί για να επιτύχουμε το στόχο αυτό. Ας το προσπαθήσουμε.