

Αθήνα, 1 Δεκεμβρίου 1999

Ο Πρωθυπουργός Κώστας Σημίτης απαντώντας απόψε στην “Ωρα του Πρωθυπουργού”, στη Βουλή, στην επίκαιρη ερώτηση του βουλευτή του ΠΑΣΟΚ Γιάννη Διαμαντίδη για τις συντάξεις του δημοσίου, τόνισε μεταξύ άλλων:

Η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη και η βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησής του από τις Δημόσιες Υπηρεσίες, είναι βασικοί στόχοι της Κυβέρνησης. Με συγκεκριμένα μέτρα που εφαρμόζουμε, έχουμε ήδη ορατά αποτελέσματα σε πολλούς τομείς.

Ενας τομέας όπου μέχρι πρόσφατα υπήρχε ένα συγκεντρωτικό και γραφειοκρατικό σύστημα, ήταν η διαδικασία απονομής και πληρωμής των συντάξεων του Δημοσίου. Ο τομέας αυτός αφορά 350.000 συνταξιούχους, αλλά μέχρι πρόσφατα υπήρχε μόνο μια κεντρική υπηρεσία για να τους εξυπηρετήσει και αυτό γινόταν με μεγάλη καθυστέρηση, ταλαιπωρία και κόστος.

Σήμερα η εικόνα έχει αισθητά αλλάξει προς το καλύτερο, χάρις σε 6 συγκεκριμένα μέτρα εκσυγχρονισμού, απλοποίησης και αποκέντρωσης:

#### 1. Πληρωμή συντάξεων μέσω Τραπεζών.

Σήμερα, 350.000 συνταξιούχοι του Δημοσίου πληρώνονται κάθε μήνα από το Διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ. Ο τρόπος αυτός έχει πολλά οφέλη:

- Παρέχει καλύτερη εξυπηρέτηση στους συνταξιούχους.
- Επιτρέπει στους συνταξιούχους να παίρνουν μόνο το ποσό που χρειάζονται, ενώ το υπόλοιπο τοκίζεται.
- Παρέχει ασφάλεια στις συναλλαγές χωρίς τον κίνδυνο που συχνά αντιμετωπίζουν οι πιο ηλικιωμένοι.
- Απαλλάσσει τα ΕΛ.ΤΑ. από μεγάλο όγκο εργασίας, με συνέπεια τη μείωση του κόστους για το Δημόσιο.

#### 2. Σταθμός άμεσης εξυπηρέτησης συνταξιούχων

Ήδη συμπληρώθηκε ένας χρόνος λειτουργίας του Σταθμού άμεσης εξυπηρέτησης που λειτουργεί στην Υπηρεσία Συντάξεων. Ο Σταθμός

είναι εγκατεστημένος σε ειδική αίθουσα εξοπλισμένη με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ειδικευμένο προσωπικό. Εξυπηρετεί 300 άτομα την ημέρα κατά μέσο όρο, για ενημέρωση και έκδοση πιστοποιητικών για τους συνταξιούχους του Δημοσίου.

Στον ένα χρόνο λειτουργίας του Σταθμού έχουν εξυπηρετηθεί 70.000 άτομα και έχουν εκδοθεί 25.000 πιστοποιητικά και βεβαιώσεις.

### 3. Εξυπηρέτηση των συνταξιούχων της περιφέρειας

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνταξιούχων του Δημοσίου που κατοικούν εκτός Αθηνών, το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους προχώρησε στην αποκέντρωση αρκετών αρμοδιοτήτων προς τις Υπηρεσίες Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΥΔΕ) που υπάρχουν σε κάθε νομό της χώρας. Το πρόγραμμα ήδη λειτουργεί σε 10 πόλεις (Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Πάτρα, Καλαμάτα, Χανιά, Κέρκυρα, Λέσβο, Ξάνθη, Λάρισα, Βόλο), ενώ η επέκτασή του σε όλους τους νομούς της χώρας θα ολοκληρωθεί τους επόμενους μήνες.

Οι υπηρεσίες που αποκεντρώθηκαν είναι οι εξής:

- ✓ Έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κ.λπ.
- ✓ Ενημέρωση για την πορεία κάθε υπόθεσης του συνταξιούχου.
- ✓ Έκδοση των τριμηνιαίων εκκαθαριστικών σημειωμάτων.
- ✓ Ενημέρωση του αρχείου συντάξεων για αλλαγή στοιχείων του συνταξιούχου (Δ/νση κατοικίας, τραπεζικός λογ/σμός κ.λπ.), που μέχρι σήμερα απαιτούσαν αλληλογραφία με την Αθήνα.

Το όφελος που θα προκύψει από το έργο αυτό είναι διπλό:

**Πρώτον**, οι συνταξιούχοι θα εξυπηρετούνται στον τόπο κατοικίας τους και δεν θα είναι πλέον υποχρεωμένοι να έρχονται ή να επικοινωνούν με την Κεντρική Υπηρεσία.

**Δεύτερον**, η Υπηρεσία Συντάξεων του Γ.Λ.Κ. θα απαλλαγεί από μεγάλο φόρτο εργασίας και θα μπορεί να επικεντρώσει την προσπάθειά της σε πιο ουσιαστικές και χρήσιμες δραστηριότητες.

### 3. Λειτουργία Τηλεφωνικού Κέντρου

Στην Υπηρεσία Συντάξεων λειτουργεί σήμερα τηλεφωνικό κέντρο ενημέρωσης των συνταξιούχων με τετραψήφιο αριθμό κλήσης **(1604)**. Οι πολίτες μπορούν άμεσα, χωρίς έξοδα και ταλαιπωρία, μέσω της γραμμής αυτής να κάνουν τα εξής:

- ✓ Να πληροφορούνται οτιδήποτε αφορά τη συνταξιοδοτική τους υπόθεση (π.χ. ημερομηνία εισαγωγής στην υπηρεσία, αριθμός πρωτοκόλλου, στάδιο επεξεργασίας κ.λπ)
- ✓ Να ενημερώνονται για τα δικαιολογητικά που πρέπει να υποβάλουν στην Υπηρεσία Συντάξεων.
- ✓ Να ζητούν, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, την έκδοση και αποστολή διαφόρων πιστοποιητικών και βεβαιώσεων.
- ✓ Να ενημερώνονται για τον υπολογισμό της σύνταξής τους.

#### **4. Συντόμηση του χρόνου απονομής σύνταξης**

Έως σήμερα, ο χρόνος απονομής της Σύνταξης στους Δημοσίους Υπαλλήλους που αποχωρούν από την Υπηρεσία ήταν 3 έως 6 μήνες. Στόχος μας, είναι ο χρόνος έκδοσης της πράξης συνταξιοδότησης να είναι μικρότερος του ενός μηνός, από την ημερομηνία υποβολής του φακέλου.

Για το σκοπό αυτό το Γ.Λ.Κ. εφαρμόζει ήδη μια σειρά μέτρων τα οποία συντομεύουν την απονομή, με την απλούστευση των διαδικασιών και τη μηχανογραφική υποστήριξη της Υπηρεσίας Συντάξεων.

#### **5. Απλοποίηση του Συνταξιοδοτικού Κώδικα**

Ολοκληρώνεται ο νέος Συνταξιοδοτικός Κώδικας, που είναι διατυπωμένος σε απλή και κατανοητή γλώσσα. Θα είναι έτοιμος στις αρχές του 2000.

Με όλα τα παραπάνω μέτρα βελτιώνεται σημαντικά το επίπεδο εξυπηρέτησης των Συνταξιούχων του Δημοσίου.

Οι πρωτοβουλίες της κυβέρνησης στον τομέα αυτό αποτελούν παράδειγμα «καλής πρακτικής» για τη βελτίωση της καθημερινότητας του πολίτη και σε άλλους τομείς.