

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 21/1/98

Ο Πρωθυπουργός Κώστας Σημίτης επισκέφθηκε αιφνιδιαστικά, σήμερα στις 11.00 το πρωί, το Λαϊκό Νοσοκομείο στο Γουδί. Τον Πρωθυπουργό συνόδευαν ο υπουργός Υγείας - Πρόνοιας Κώστας Γείτονας, ο υφυπουργός Μανώλης Σκουλάκης και ο βουλευτής Επικρατείας καθηγητής Κώστας Στεφανής. Η επίσκεψη του Πρωθυπουργού διήρκεσε περίπου δυο ώρες.

Συγκεκριμένα ο Πρωθυπουργός επισκέφθηκε τα Εξωτερικά Ιατρεία Επειγόντων Περιστατικών, καθώς και την Πανεπιστημιακή Παθολογική Κλινική του Νοσοκομείου. Συνομίλησε με ασθενείς και συγγενείς τους και άκουσε τα παράπονά τους για τις συνθήκες λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών προς τους νοσηλευμένους.

Στη συνέχεια, σε σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της Διοίκησης του Νοσοκομείου, ενημερώθηκε εκτενώς από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, τον Πρόεδρο της Επιστημονικής Επιτροπής, τον Διευθυντή Ιατρικής Υπηρεσίας, τους Διευθυντές των έξι Πανεπιστημιακών Κλινικών και από τον Πρόεδρο του Συλλόγου των εργαζομένων, για την κατάσταση που επικρατεί στο Λαϊκό.

Το βασικό πρόβλημα που διαπιστώθηκε είναι ότι το Λαϊκό Νοσοκομείο δέχεται πολύ μεγάλο αριθμό ασθενών, γεγονός που οφείλεται σε δύο λόγους:

α. Στη διακομιδή ασθενών από την επαρχία στο συγκεκριμένο Νοσοκομείο, έστω και με απλά περιστατικά.

β. Στις υψηλού επιπέδου παρεχόμενες ιατρικές υπηρεσίες, λόγω του πανεπιστημιακού του χαρακτήρα.

Ο Πρωθυπουργός, κατά την επίσκεψή του στα Εξωτερικά Ιατρεία, διαπίστωσε σε ορισμένα απ' αυτά συνωστισμό ασθενών. Γι' αυτό και ζήτησε από την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Υγείας - Πρόνοιας:

1. Να καθιερωθεί η λειτουργία απογευματινών Εξωτερικών Ιατρείων σε ορισμένα νοσοκομεία του Λεκανοπεδίου, που δέχονται μεγάλο αριθμό ασθενών και σε εξειδικευμένους τομείς.

2. Να γίνει η αναδιοργάνωση των τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών, όπου ο πολίτης επιβάλλεται, άμεσα και αποτελεσματικά, να αντιμετωπισθεί για επείγον πρόβλημα της υγείας του. Ο Πρωθυπουργός υπογράμμισε

πως η λειτουργία τέτοιων τμημάτων αποτελεί κρίσιμο σημείο του όλου συστήματος παροχής ιατρικών υπηρεσιών.

Για την εξυπηρέτηση του πολίτη -συνέχισε- χρηματοδοτούνται και βρίσκονται στο στάδιο της εκτέλεσης προγράμματα έργων και εξοπλισμών στα νοσοκομεία, με προτεραιότητα αυτά στα οποία παρατηρείται μεγάλη προσέλευση του κοινού, όπως είναι το Νοσοκομείο της Νίκαιας, το Νοσοκομείο "Γ.Γεννηματάς" στην Αθήνα, κ.ά.

Ο Πρωθυπουργός, μετά την ενημέρωση που του έγινε από τους επικεφαλής του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού του Λαϊκού, τόνισε ότι σκοπός της αιφνιδιαστικής αυτής επίσκεψής του ήταν να έχει ο ίδιος προσωπική αντίληψη για τις συνθήκες λειτουργίας των νοσοκομείων, οι οποίες αντανακλώνται άμεσα σ' αυτό που αποκαλούμε "καθημερινότητα" και η οποία συνδέεται άρρηκτα με την εξυπηρέτηση του πολίτη και μάλιστα σε μια δύσκολη φάση της ζωής του. Γι' αυτό και επιβάλλεται -πρόσθεσε- η βελτίωση των συνθηκών λειτουργίας των νοσοκομείων, όσον αφορά τις υπηρεσίες και το γενικότερο περιβάλλον σ' αυτά.

Ως προς το θέμα των λειτουργικών δομών των νοσοκομείων, ο Πρωθυπουργός επεσήμανε ότι οι διαδικασίες επιλογής των "μάνατζερ" των μεγάλων νοσηλευτικών μονάδων έχουν δρομολογηθεί, οι διευθυντές Ιατρικής Υπηρεσίας έχουν τοποθετηθεί και προωθείται ένα ευρύ πρόγραμμα έργων, διαρρυθμίσεων, επεκτάσεων και εξοπλισμών. Επίσης, τόνισε, είναι σε εξέλιξη το σύστημα μηχανοργάνωσης των νοσοκομείων, καθώς και το πρόγραμμα προσλήψεων για συμπλήρωση κενών θέσεων.

Ο Πρωθυπουργός έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στο γενικότερο περιβάλλον στα νοσοκομεία. Στη σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε και μετά από εισήγηση της πολιτικής ηγεσίας του υπουργείου Υγείας - Πρόνοιας αποφασίσθηκαν τα εξής:

- Η λειτουργία, σε κάθε νοσοκομείο, Γραφείου Παραπόνων συνδεδεμένου με τη Διοίκηση, όπως και Γραφείου Πληροφοριών με έντυπο υλικό για την ενημέρωση του πολίτη.
- Η δημιουργία αρχείου για κάθε ασθενή.
- Η χορήγηση σε κάθε ασθενή σημειώματος νοσηλείας.
- Η προώθηση εσωτερικού κανονισμού, σε κάθε νοσοκομείο, με ιδιαίτερη έμφαση στη κατανομή υποχρεώσεων και αρμοδιοτήτων.
- Η λήψη όλων εκείνων των μέτρων, που αφορούν τη βελτίωση του περιβάλλοντος, όπως η καθαριότητα των χώρων και ο ευπρεπισμός του προσωπικού.
- Η απομάκρυνση των υπαλλήλων των γραφείων τελετών από τους χώρους των νοσοκομείων.