

27 Νοεμβρίου 1998

Ο Πρωθυπουργός Κώστας Σημίτης απέστειλε στο Συνέδριο, που διοργανώνεται στους Δελφούς από το Υπουργείο Εσωτερικών - Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης με θέμα "Ποιότητα και Δημόσια Διοίκηση", το ακόλουθο μήνυμα:

"Κυρίες και κύριοι σύνεδροι,
Αγαπητές φίλες, αγαπητοί φίλοι,

Πριν από μερικά χρόνια ένα τέτοιο Συνέδριο ίσως θα ξένιζε τους περισσότερους. Γιατί η Δημόσια Διοίκηση στη χώρα μας είχε ταυτιστεί (για πολλούς λόγους που δεν είναι της στιγμής να αναλύσω) με ό,τι το συγκεντρωτικό, το αυταρχικό, το απρόσιτο, το γραφειοκρατικό.

Σήμερα προσπαθούμε να αλλάξουμε το χθες. Τώρα (ας μου επιτραπεί ο όρος, που στους περισσότερους είναι γνωστός) "ξανασχεδιάζουμε" το κράτος. Η διοικητική μεταρρύθμιση και η νέα δομή του κράτους που προωθούμε στα τέσσερα επίπεδα (υπουργείου, περιφέρειας, νομαρχιακής και τοπικής αυτοδιοίκησης) βρίσκεται στο στάδιο της ολοκλήρωσης. Γιατί ο ρόλος του κράτους, στη νέα διεθνή πραγματικότητα, στο νέο διεθνές και συνεχώς μετεξελισσόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον που ζούμε έχει αλλάξει ριζικά. Χρειάζονται πια νέες στρατηγικές και πρακτικές ευθυγραμμισμένες με τη νέα πραγματικότητα.

Με την ένταξη στην ΟΝΕ, η χώρα μας θα πραγματοποιήσει ένα αποφασιστικό βήμα σύγκλισης με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο όμως θα είναι χωρίς σημαντικό αντίκρουσμα, εάν δεν αλλάξει η ίδια η αποστολή του κράτους και εάν δεν αναδειχθούν καινοτόμες λειτουργίες με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών που προσδίδουν νέα δυναμική στις αρχές της αποκέντρωσης, της αποτελεσματικότητας και της συμμετοχής του πολίτη. Αρχές για τις οποίες οι κυβερνήσεις του ΠΑΣΟΚ έχουν επιτελέσει σημαντικότερο μεταρρυθμιστικό έργο. Αρχές που καθορίζουν πλέον και την οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης στη χώρα μας.

Στο τελευταίο Υπουργικό Συμβούλιο ασχοληθήκαμε με τη Δημόσια Διοίκηση και με ορισμένες πτυχές της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Με δύο μεγάλα κεφάλαια που όπως αντιλαμβάνεσθε είναι άρρηκτα δεμένα μεταξύ τους.

Στόχος μας μια Δημόσια Διοίκηση που αποκτά νέο περιεχόμενο, που έρχεται ήδη πιο κοντά στον πολίτη, που εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες του. Με δύο λόγια μια Δημόσια Διοίκηση ποιοτικά αναβαθμισμένη.

Στόχος μας μια Δημόσια Διοίκηση στελεχωμένη με το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό που θα το χαρακτηρίζουν η εξειδίκευση, η πρωτοβουλία, η συλλογική δράση και ο επαγγελματισμός.

Στόχος μας μια Δημόσια Διοίκηση που εξασφαλίζει αξιόπιστους διαύλους επικοινωνίας του κράτους με τους πολίτες. Στο Πρόγραμμα "Ποιότητα για τον Πολίτη" περιλαμβάνονται έργα τα οποία προωθούνται με επιτυχία: Ο Έλληνας πολίτης μπορεί ήδη να υποβάλλει αιτήσεις για δικαιολογητικά και πιστοποιητικά από το τηλέφωνο και να τα παίρνει στο σπίτι του, μπορεί να επικοινωνεί με το δημόσιο. Επίσης θα εξυπηρετείται από ειδικές υπηρεσίες μιας στάσης και δεν θα ταλαιπωρείται, περιφερόμενος από υπηρεσία σε υπηρεσία.

Η διοργάνωση αυτού του Συνεδρίου, από το οποίο είμαι βέβαιος ότι θα προκύψουν χρήσιμα συμπεράσματα, εντάσσεται ακριβώς στο πλαίσιο της σταθερής πολιτικής μας για μια Δημόσια Διοίκηση ανθρώπινη, διαφανή και κοινωνικά ευαίσθητη.

Εύχομαι καλή επιτυχία στις εργασίες σας".