

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Ε.Ο.Τ.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Ε.Ο.Τ.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΥΠΑΛΛ. ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΑΘΗΝΩΝ

Ε Ν Η Μ Ε Ρ Ω Σ Η

ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΠΡΟΣ

ΤΟΝ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

κ. ΚΩΣΤΑ ΣΗΜΙΤΗ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Υπόμνημα
2. Πρακτικά ημερίδας των Συλλόγων Υπαλλήλων ΕΟΤ με θέμα
«ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ».
3. Πρακτικά ημερίδας των Συλλόγων Υπαλλήλων ΕΟΤ με θέμα
«ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ του ΕΟΤ και του ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ».

κε Πρωθυπουργέ,

Επιθυμούμε να σας εκφράσουμε την ικανοποίησή μας για το προσωπικό σας ενδιαφέρον προς τον πλέον προσοδοφόρο, για την εθνική οικονομία, τομέα του τουρισμού.

Το ενδιαφέρον σας αυτό φαίνεται τόσο από την σημερινή σας επίσκεψη στον ΕΟΤ όσο και από την απόφασή σας να εντάξετε αυτόν στο νευραλγικό Υπουργείο Ανάπτυξης.

κε Πρωθυπουργέ,

Πρόθεσή μας είναι, αφενός μεν να σας διαβεβαιώσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι στον ΕΟΤ καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των πολιτών, την ποιοτική αναβάθμιση και ποσοτική αύξηση των μεγεθών της τουριστικής δραστηριότητας, αφετέρου δε να σας καταθέσουμε τις απόψεις μας για τα σοβαρά χρόνια προβλήματα που υπάρχουν, πιστεύοντας ότι θα συμβάλλουμε και εμείς στη στήριξη της πολιτικής για αναβάθμιση, ανανέωση και διαφοροποίηση του τουριστικού προϊόντος.

Επικροτούμε τη δημιουργία συντονιστικού Διϋπουργικού Οργάνου και προτείνουμε να συνέρχεται τουλάχιστον στην αρχή και το τέλος της τουριστικής περιόδου και να ασχολείται θεματικά με κρίσιμα χρόνια προβλήματα του ελληνικού τουρισμού που πιθανόν να είναι σε έξαρση την εποχή εκείνη (π.χ. κατάσταση στα αεροδρόμια, λιμάνια, νοσοκομεία κ.λ.π.).

Κατά την άποψή μας ο τουρισμός ακουμπάει όλες τις εθνικές δραστηριότητες γι' αυτό πρέπει όλα τα Υπουργεία να λαμβάνουν υπόψη τους τη διάσταση τουρισμός και να τον ενισχύουν. Προσθέτουμε εδώ ότι τα επίσημα στοιχεία για τα παράπονα των τουριστών αναφέρουν ότι το 95% αυτών ανήκουν στην αρμοδιότητα άλλων φορέων εκτός ΕΟΤ.

Παραθέτουμε τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει σήμερα ο οργανισμός μας :

- 1) Τουριστική νομοθεσία
- 2) Σχέσεις ΕΟΤ - Υπουργείου
- 3) Ανασυγκρότηση - εκσυγχρονισμός ΕΟΤ
- 4) Φεστιβάλ Αθηνών
- 5) Κοινοτικό πλαίσιο στήριξης (Β' ΚΠΣ)
- 6) Περιουσία ΕΟΤ
- 7) Θέματα προσωπικού

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Θεωρούμε ότι είναι αναγκαία η ψήφιση ενός νέου νόμου για τον τουρισμό της χώρας επισημαίνοντας ότι μεταξύ των άλλων θα πρέπει να ενισχυθούν και αποκεντρωθούν όλες οι ελεγκτικές αρμοδιότητες του ΕΟΤ, καθώς και η κωδικοποίηση της τουριστικής νομοθεσίας.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΟΤ-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ

Οι συχνές αλλαγές του εποπτεύοντος τον ΕΟΤ Υπουργείου, η σύγχυση σχετικά με τα όρια των αρμοδιοτήτων μεταξύ τους είχαν σαν αποτέλεσμα τη δυσλειτουργία τόσο του Υπουργείου όσο και του ΕΟΤ, με ότι αυτό συνεπάγεται.

Πρότασή μας είναι η λειτουργία ενός Υπουργείου με επιτελικές αρμοδιότητες και ενός ενιαίου ευέλικτου σύγχρονου Οργανισμού με τις απαραίτητες εκείνες εκτελεστικές για όλα τα θέματα που άπτονται του τουριστικού αντικειμένου.

Προϋπόθεση και πρότασή μας είναι να εξαιρεθεί ο ΕΟΤ από το ν. 2414/96 διότι ασκεί αρμοδιότητες δημοσίου χαρακτήρα όπως η έρευνα, η ανάπτυξη, η εφαρμογή προγραμμάτων και χωροταξίας, η κατασκευή έργων υποδομής εθνικής κλίμακας, η προβολή και διαφήμιση της χώρας, η εποπτεία, επιθεώρηση και χορήγηση αδειών τουριστικών καταλυμάτων, ο κοινωνικός τουρισμός, η εκπαίδευση, οι οποίες δεν μπορούν να ασκούνται από φορέα μή δημοσίου χαρακτήρα.

ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ - ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΕΟΤ

Η ανασυγκρότηση του ΕΟΤ είναι κοινός τόπος . Ο ΕΟΤ ακόμα και σήμερα λειτουργεί με το Π.Δ. 884/76 (Οργανισμός λειτουργίας του ΕΟΤ) ο οποίος είναι ξεπερασμένος και έπρεπε να έχει αντικαταστεί από το 1989 τουλάχιστον.

- Δεν υπάρχει Δ/ση Μηχανοργάνωσης και ο ΕΟΤ πληρώνει, κατά καιρούς, μελέτες για τη μηχανογράφησή του σε ιδιώτες χωρίς κανένα αποτέλεσμα.
- Δεν υπάρχει επίσης Δ/ση Μάρκετινγκ και Δ/ση επί θεμάτων Ε.Ε.
- Με τον υπάρχοντα κανονισμό δεν είναι δυνατόν να λειτουργήσουν οι Περιφερειακές Δ/σεις διότι δεν υπάρχει οργανόγραμμα και συγκεκριμένες αρμοδιότητες προς διευκόλυνση του έργου της ασκήσεως τουριστικής πολιτικής.
- Δεν υπάρχει κανονισμός για τις Δ/σεις εξωτερικού και το σημερινό καθεστώς επιτρέπει τη στελέχωση αυτών, με υπαλλήλους άσχετους με τον τουρισμό , τις τοποθετήσεις των οποίων εμείς τις έχουμε χαρακτηρίσει λαθροανθρωποαποστολές.
- Οι μονάδες αυτεπιστασίας του ΕΟΤ (ΞΕΝΙΑ, CAMPINGS, ΠΛΑΖ κ.α.) διοικούνται με κανονισμό λειτουργίας του '76, ο οποίος δεν ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις.

- Τα ιδιωτικά ΚΑΖΙΝΟ που λειτουργούν στη χώρα μας από το 1994 λειτουργούν στην ουσία χωρίς έλεγχο του Δημοσίου.
Ο έλεγχος των ΚΑΖΙΝΟ σύμφωνα με τους υπηρεσιακούς υπολογισμούς απαιτεί 300 υπαλλήλους αντί 80 μονίμων και 60 εποχιακών που υπηρετούν σήμερα στην υπηρεσία αυτή.
Η Διεύθυνση ΚΑΖΙΝΟ δεν έχει στελεχωθεί όπως το Π.Δ. 217/95 προβλέπει και διευθύνεται από προσωπικό του οποίου τα προσόντα αμφισβητούνται αφού δεν έχει κριθεί από το αρμόδιο υπηρεσιακό συμβούλιο και συνεπώς οποιεσδήποτε διοικητικές πράξεις μπορούν να προσβληθούν.
Τονίζουμε ότι είναι θέμα προτεραιότητας η στελέχωση της Διεύθυνσης ΚΑΖΙΝΟ.
- **Προτείνουμε τη σύνταξη νέου σύγχρονου κανονισμού λειτουργίας που να ανταποκρίνεται στις σημερινές ανάγκες.**
- Ταυτόχρονα προτείνουμε την ουσιαστική αποκέντρωση αρμοδιοτήτων σε 13 περιφερειακές υπηρεσίες του ΕΟΤ (σήμερα υπάρχουν 11) έτσι ώστε η Κ.Υ. να μετεξελιχθεί σε κεντρική συντονιστική μονάδα που θα εφαρμόζει την τουριστική πολιτική προς δύο κατευθύνσεις, στο εσωτερικό της χώρας προς τις περιφέρειες, τη Νομαρχιακή αυτοδιοίκηση και τους ιδιωτικούς φορείς και στο εξωτερικό προς τα όργανα της Ε.Ε., τα άλλα κράτη - μέλη και γενικότερα τη διεθνή τουριστική αγορά.

Οι αποκεντρωμένες υπηρεσίες τουρισμού πιστεύουμε ότι θα πρέπει να συνδέονται οργανικά και λειτουργικά με τον ΕΟΤ και να υπάγονται διοικητικά στον Περιφερειάρχη.

ΦΕΣΤΙΒΑΛ

Σημαντική δραστηριότητα του ΕΟΤ μέχρι σήμερα είναι και η διοργάνωση καλλιτεχνικών εκδηλώσεων σ' ολόκληρη τη χώρα.

Εμείς πιστεύουμε ότι ο σκοπός του Φεστιβάλ είναι η αύξηση της τουριστικής κίνησης, η προσέλκυση τουριστών υψηλού πολιτιστικού και οικονομικού επιπέδου, η επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου και η γενικότερη τόνωση της οικονομικής ζωής της χώρας.

Το φεστιβάλ είναι σημαντικός μοχλός τουριστικής ανάπτυξης, γιαυτό πρέπει να διοργανώνεται από το φορέα άσκησης της τουριστικής πολιτικής της χώρας δηλ. τον ΕΟΤ.

Ιστορικά έχει αποδεχθεί ότι ο ΕΟΤ έκανε την καλύτερη δυνατή οργάνωση των εκδηλώσεων αυτών και σήμερα μπορεί να τις οργανώσει αν υπάρξει έγκαιρος προγραμματισμός των εκδηλώσεων με παράλληλο προϋπολογισμό και έγκαιρη δέσμευση των αναγκαίων πόρων για την πραγματοποίησή τους.

ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ (Β' Κ.Π.Σ.)

Σε ότι αφορά το Β' Κ.Π.Σ. διαπιστώνεται σημαντική υστέρηση απορρόφησης κονδυλίων που οφείλεται κυρίως στους συνεχείς επανασχεδιασμούς και πειραματισμούς, τόσο ως προς την επιλογή των έργων και προγραμμάτων (αναπτυξιακών, επενδυτικών, ΠΟΤΑ, διαφημιστικών, εκπαιδευτικών κ.λ.π.), όσο και ως προς τον τρόπο διάρθρωσης των υπηρεσιών που θα τα διαχειριστούν. Ενδεικτικά αναφέρουμε τη Μαρίνα των Πατρών που τελικά γίνεται στο Μεσολόγγι κ.α., την τελευταία απόφαση του Δ.Σ./ΕΟΤ με την οποία συνιστάται υπηρεσία με τίτλο «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ», με την οποία επιχειρείται η υποκατάσταση νεοσύστατης «ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Β' Κ.Π.Σ.».

Πεποίθησή μας είναι ότι ο ΕΟΤ με την υπάρχουσα δομή του μπορεί να ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή του στο Β' Κ.Π.Σ., όπως συνέβη και με το λεγόμενο «Α' πακέτο Delors» (Μ.Ο.Π., Π.Ε.Π. INTEREG, ENVIREG κ.λ.π.) όπου η απορρόφηση των κονδυλίων έφθασε στο ποσοστό του 96% με αποτέλεσμα να ενταχθεί στη συνέχεια και στα επακολουθήσαντα προγράμματα του ΑΞΟΝΑ 4.

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΕΟΤ

Διαπιστώνεται ότι η μεγάλη περιουσία του ΕΟΤ δεν έχει αξιοποιηθεί όπως θα έπρεπε, με αποτέλεσμα ο Οργανισμός να στερείται σημαντικών πόρων. Η διαπίστωση αυτή αφορά τόσο τα περιουσιακά στοιχεία που εκμεταλλεύεται ο ΕΟΤ (άμεσα ή έμμεσα) όσο και αυτά που έχουν παραχωρηθεί στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και σε τρίτους.

Αναφέραμε και πιο πάνω τον αναχρονιστικό κανονισμό εκμετάλλευσης Μονάδων ΕΟΤ, που είναι ο κύριος ανασταλτικός παράγων στην αποδοτική λειτουργία τους. **Επισημαίνουμε το μέγιστο πρόβλημα των μισθωμένων Μονάδων με τις τεράστιες οφειλές προς τον Οργανισμό των μισθωτών - ιδιωτών και τη διαπιστωμένη επί σειρά ετών άρνησή τους για ανάπτυξη επενδυτικών προγραμμάτων σ' αυτές, ακόμα και αυτών των στοιχειωδών προγραμμάτων συντήρησής τους, όπως απορρέει από τις συμβάσεις τους.**

Έχει αποτύχει πλήρως και η πολιτική των παραχωρήσεων στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και σε λοιπούς τρίτους οι οποίοι όχι μόνο δεν τα αξιοποιούν, αλλά τις περισσότερες φορές τα εγκαταλείπουν ουσιαστικά στην τύχη τους να καταρρεύσουν. (ΞΕΝΙΑ ΣΠΑΡΤΗΣ, ΞΕΝΙΑ «ΡΑΔΙΟΝ» & «ΘΡΟΝΙΟΝ» στα Καμμένα Βούρλα, Ι.Π. ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ΡΟΔΟΥ κ.λ.π.)

Με δεδομένη τη θέση των εργαζομένων για τον ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ και την ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ των υπηρεσιών του Ε.Ο.Τ. η οποιαδήποτε αξιοποίηση της περιουσίας του Οργανισμού θα πρέπει να στηριχθεί στην αποτίμησή της και την εξασφάλισή της (νομική και τεχνική) αφενός και αφετέρου σε:

α. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ (Σ.Σ.) που θα καθορίζει του μακροχρόνιους βασικούς στόχους του οργανισμού καθώς και τις μεθόδους πραγματοποίησής τους.

β. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ (Ε.Σ.) με διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) ετών. Το Ε.Σ. θα εξειδικεύει τους στόχους του Σ.Σ. και τις μεθόδους πραγματοποίησής τους για κάθε ένα από τα έτη της διάρκειάς του.

Εξυπακούεται ότι παράλληλα πρέπει να αποτιμηθεί το κόστος της πραγματοποίησης των παραπάνω και να εξασφαλιστούν οι αναγκαίοι πόροι που μπορούν να προέρχονται από την ετήσια επιχορήγηση του προγράμματος Δ.Ε., τα προγράμματα της Ε.Ε., την ορθολογιστική εκμετάλλευση της περιουσίας του, κάθε άλλη νόμιμη πηγή και κυρίως από την πρόσκληση του ιδιωτικού τομέα για επενδύσεις σ' αυτήν.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Επικρατεί η άποψη ότι ο ΕΟΤ έχει πλεονάζον προσωπικό, κάτι που εμείς αμφισβητούμε και πιστεύουμε ότι σε ορισμένες ειδικότητες υπάρχουν ελλείψεις. Το πρόβλημα θα γίνει εντονότερο το 1997 όπου υποχρεώνονται σε συνταξιοδότηση, λόγω της μείωσης των συντάξιμων αποδοχών από το Επικουρικό μας Ταμείο (ΤΕΑΠΠΕΡΤ), περίπου 100 - 150 υπάλληλοι.

Σήμερα οι υπάρχουσες ανάγκες του Οργανισμού καλύπτονται με προσωπικό αποσπασμένο (200 υπάλληλοι περίπου) από τις μονάδες του ΕΟΤ, οι οποίες με τη σειρά τους αναγκάζονται να προσλαμβάνουν εποχικό προσωπικό με αποτέλεσμα να επιβαρύνονται διπλά οικονομικά.

Η παρούσα κατάσταση έχει σαν συνέπεια :

- α) τη δυσλειτουργία του Οργανισμού
- β) την ανασφάλεια των υπαλλήλων (λόγω ιδιωτικοποιήσεως των μονάδων)
- γ) την αδυναμία του Οργανισμού να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις των καταβολών, ακόμα και των μηνιαίων αποδοχών τους, πολύ δε περισσότερο στην ικανοποίηση επιπλέον μισθολογικών τους διεκδικήσεων.

Αρχή μας είναι να μην προτάσσουμε το προσωπικό μας συμφέρον, αλλά να το εντάσσουμε στις γενικότερες επιδιώξεις του Οργανισμού μας.

Με αυτή την αρχή προτείνουμε :

- Καταγραφή των αναγκών των υπηρεσιών του ΕΟΤ σε ολόκληρη τη χώρα, καθώς και των γραφείων εξωτερικού
- Καταγραφή των υπαλλήλων και τοποθέτησή τους σε ανάλογες θέσεις σύμφωνα με τα τυπικά και ουσιαστικά τους προσόντα
- Στελέχωση της Διεύθυνσης Καζίνο με το υπάρχον προσωπικό, ώστε να σταματήσουν οι προσλήψεις εποχικού προσωπικού 12 μήνες το χρόνο
- Στελέχωση της Διεύθυνσης Επιθεώρησης με ικανό αριθμό υπαλλήλων (σήμερα υπηρετούν 25 άτομα) ώστε να παταχθούν φαινόμενα προσφοράς υπηρεσιών κακής ποιότητας, αισχροκέρδειας, κλπ.

Οι προτάσεις μας αυτές θεωρούμε ότι συμβάλλουν σημαντικά αφενός μεν στην ποιοτική αναβάθμιση του Οργανισμού και του τουρισμού γενικότερα, αφετέρου δε παρέχουν τη δυνατότητα στον Οργανισμό να ρυθμίσει τη σημερινή ακαταστασία, να λύσει εργασιακά και οικονομικά προβλήματα, να κερδίσει την αξιοπιστία του έναντι των φορέων του τουρισμού και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων.

Με τιμή

Το Δ.Σ.