

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 17 Νοεμβρίου 1997

Ο Πρωθυπουργός Κώστας Σημίτης πραγματοποίησε σήμερα στις 9.30 το πρωί αιφνιδιαστική επίσκεψη, διάρκειας μιάς ώρας, στο υποκατάστημα του ΙΚΑ στο Ν.Κόσμο.,

Ο Πρωθυπουργός είχε την ευκαιρία να μιλήσει εκτενώς τόσο με τους πολίτες που είχαν πάει εκεί από νωρίς το πρωί για να εξυπηρετηθούν, όσο και με το ιατρικό και διοικητικό προσωπικό του υποκαταστήματος.

Ο Πρωθυπουργός, στη συνέχεια, ενημερώθηκε από τους υπευθύνους για τη λειτουργία και τα προβλήματα του εν λόγω υποκαταστήματος. Στη διάρκεια της συζήτησης με τη Διοίκηση του υποκαταστήματος, ο Πρωθυπουργός, μεταξύ άλλων, τόνισε τα εξής:

“Σκοπός της επίσκεψής μου, σ’ αυτό το υποκατάστημα του ΙΚΑ, ήταν να διαπιστώσω τις πολλές πλευρές, θετικές και αρνητικές, που χαρακτηρίζουν το ΙΚΑ. Από τη μια μεριά, καλή εξυπηρέτηση των ασθενών, σύντομη αντιμετώπιση των συνταξιοδοτικών προβλημάτων, προθυμία των υπαλλήλων. Από την άλλη, όμως, υπήρχαν πολίτες που είχαν την αίσθηση ότι δεν τους αποδίδεται η δέουσα προσοχή ή ότι οι γραφειοκρατικές διαδικασίες είναι υπερβολικές ή ότι καθυστερεί η επίλυση των προβλημάτων τους ή ότι υπάρχουν υπάλληλοι που δεν φαίνεται να έχουν την οφειλόμενη ανταπόκριση στο άγχος και στις ανάγκες του πολίτη, αν δηλαδή θα λυθεί, κατά τρόπο επαρκή, το πρόβλημά του.

Η αξιοπρέπεια του πολίτη δεν διακυβεύεται μόνον στα αποκαλούμενα «μεγάλα προβλήματα», αλλά και στα προβλήματα της καθημερινής ζωής. Η αξιοπρέπεια του πολίτη διακυβεύεται σε κάθε «γκισέ» του δημοσίου, σε κάθε ουρά του ΙΚΑ, σε κάθε ζητούμενο πιστοποιητικό.

Η άσχημη συμπεριφορά των υπαλλήλων πίσω από το «γκισέ», όταν υπάρχει, αποτελεί και απαξίωση προς τον άνθρωπο που πάσχει. Και μ’ αυτή την έννοια, είναι μια συμπεριφορά μη παραδεκτή.

Η Υγεία και η Πρόνοια είναι έννοιες ασύμβατες με την αδιαφορία και την αλαζονεία, φαινόμενα που ελλοχεύουν στο Κράτος και στη Διοίκηση και θα πρέπει να παταχθούν.

Τα κοινωνικά συστήματα δεν κρίνονται μόνον ή κυρίως από τα μακροοικονομικά τους μεγέθη ή επιτεύγματα, αλλά και από τον καθημερινό πολιτισμό που επιδεικνύουν. Η ποιότητα των συστημάτων αυτών δεν κρίνεται μόνον από το ύψος των δαπανών που διατίθενται για την Υγεία, αλλά και από το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχεται, καθώς και από την ανθρώπινη αντιμετώπιση των πολιτών από το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Οι πολίτες δεν είναι υπήκοοι”.