

“Διοικητική ανασυγκρότηση ως προϋπόθεση ανάπτυξης”

Προτάσεις ΣΕΒ

Αρχείο 38



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2015

Περιεχόμενα

Εισαγωγικά	2
Στοχευμένη παρέμβαση.....	3
Εθνικό Πρόγραμμα για τη Βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος	3
Οριζόντιες παρεμβάσεις	5
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	5
Ενίσχυση της διαβούλευσης και της συνεργασίας	7
Αξιολόγηση επιπτώσεων για τη νομοθέτηση	8
Ανθρώπινο δυναμικό	9
Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσω πρακτικών εξωτερικής ανάθεσης.....	10
Πρωτοβουλία ΣΕΒ.....	11
Το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος.....	11
Ενδεικτικά πεδία συνεργασίας	12

Εισαγωγικά

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, απαιτείται η δημόσια διοίκηση να εξυπηρετήσει την υλοποίηση των αναγκών μεταρρυθμίσεων για την ανάπτυξη και να μεταρρυθμίσει τον εαυτό της, θεμελιώνοντας ένα νέο σύγχρονο κράτος, κοντά στον πολίτη και την επιχείρηση.

Το έλλειμμα ικανότητας της δημόσιας διοίκησης να σχεδιάζει και να υλοποιεί πολιτικές, μεταρρυθμίσεις και ρυθμίσεις αλλά και η αδυναμία της να προσφέρει υψηλής ποιότητας και ανταποδοτικές υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις, στοίχισαν τα τελευταία χρόνια –και εξακολουθούν να στοιχίζουν στη χώρα μας– ανταγωνιστικότητα και κοινωνική ευημερία. Το έλλειμμα αυτό προέρχεται από μια σειρά αλληλένδετων παθογενειών που αφορούν τόσο το ίδιο το υπηρεσιακό σύστημα (το στελεχιακό δυναμικό, την οργάνωση, τα τεχνικά μέσα, και τα συστήματα λειτουργίας των υπηρεσιών) όσο και τη σχέση του υπηρεσιακού συστήματος με το πολιτικό σύστημα και τη λειτουργία των θεσμών. Τα προβλήματα εμφανίζονται διογκωμένα ιδίως σε ότι αφορά την υλοποίηση πολιτικών, λειτουργιών ή υπηρεσιών που υποστηρίζουν την επιχειρηματικότητα και θα όφειλαν να εξυπηρετούν την αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας.

Ο ΣΕΒ αναγνωρίζει στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης τον κατ' εξοχήν αρμόδιο συντονιστικό και επιτελικό φορέα υλοποίησης της προσπάθειας που επιχειρείται για αποκατάσταση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και ανασυγκρότησης της διοικητικής, οργανωτικής, λειτουργικής και θεσμικής ικανότητας και επάρκειας του κράτους σε κεντρικό, περιφερειακό-αποκεντρωμένο και αυτόδιοικητικό επίπεδο. Είναι πρόθυμος να υποστηρίξει τις προσπάθειες της κυβέρνησης και του Υπουργείου, προκειμένου να προχωρήσει άμεσα ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος βελτίωσης της ικανότητας της δημόσιας διοίκησης και ενός προγράμματος βελτίωσης του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, καθώς θεωρεί ότι ο αντίκτυπος της βελτίωσης του συστήματος διακυβέρνησης της χώρας και της αναβάθμισης της λειτουργίας του κράτους στο επιχειρείν θα συμβάλει ουσιαστικά και με πρακτικό τρόπο στην αποκατάσταση της οικονομίας και κατ' επέκταση στην αποκατάσταση της κοινωνικής ευημερίας.

Οι προτάσεις που ακολουθούν φιλοδοξούν να αποτελέσουν το έναυσμα μιας στενότερης συνεργασίας και περιλαμβάνουν αναγκαίες παρεμβάσεις τόσο σε οριζόντια πεδία της δημόσιας διοίκησης (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, συστήματα, διαδικασίες) όσο και στο ειδικό πεδίο της πολιτικής για το επιχειρηματικό περιβάλλον (στοχευμένη παρέμβαση), το οποίο για τον ΣΕΒ και την επιχειρηματική κοινότητα αποτελεί υψηλή προτεραιότητα.

Πρόγραμμα βελτίωσης του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος, μέσω της απλοποίησης διαδικασιών και της άρσης των διοικητικών εμποδίων των επιχειρήσεων.

Ο ΣΕΒ προτείνει ένα Εθνικό Πρόγραμμα για τη βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος στην Ελλάδα και το μετασχηματισμό της διοικητικής δομής, λειτουργίας και ικανότητας του κράτους με σκοπό την ενίσχυση της οικονομίας και την αναβάθμιση των υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, σε συνεργασία με την επιχειρηματική κοινότητα. Κύριες προτεραιότητες του Επιχειρησιακού Σχεδίου για τη Βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος είναι σκόπιμο να αποτελέσουν τα κάτωθι:

Επικέντρωση των πόρων και προσπάθειών της δημόσιας διοίκησης στη ριζική μεταρρύθμιση έξι –κατά προτεραιότητα– επιλεγμένων λειτουργικών τομέων υποστήριξης και εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων: Αδειοδότηση, Χωροταξία, Φορολογία, Επιτάχυνση Απονομής Δικαιοσύνης (δομές και συστήματα υποστήριξης), Συστήματα Ελέγχου & Εποπτείας, Συστήματα οργάνωσης και διαχείρισης Κρατικών Προμηθειών.

Επαναπροσδιορισμός των αρμοδιοτήτων και των σχέσεων μεταξύ των επιπέδων διακυβέρνησης κατ' αρχήν για τους παραπάνω τομείς, με βάση τις αρχές της επικουρικότητας, της συνέχειας της λειτουργίας των υπηρεσιών της διοίκησης, της ισονομίας και της ίσης μεταχείρισης του διοικούμενου. Επισημαίνεται ότι η νέα αρχιτεκτονική της Κυβέρνησης και των Κυβερνητικών οργάνων καθώς και το σχήμα διοίκησης που πρόσφατα εγκαθιδρύθηκε, αποτελεί μια σημαντική ευκαιρία για αναδιάρθρωση των οργανωτικών και διοικητικών δομών και αρμοδιοτήτων των υπουργείων και των υπηρεσιών τους που δεν πρέπει να χαθεί. Παράλληλα πρέπει να αξιοποιηθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής ενοποίησης των διαδικασιών και να επιδιωχθεί η βελτίωση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων τους (αναδιοργάνωση υπηρεσιών σε κεντρικό και αποκεντρωμένο βαθμό, ενοποίηση διαδικασιών, ηλεκτρονικών συστημάτων, υπηρεσιών, μητρώων, κ.α.). Οι επιχειρήσεις του κλάδου των ΤΠΕ έχουν τη θέληση, τη δυνατότητα και την ετοιμότητα να υποστηρίξουν αυτές τις προσπάθειες.

Αναδιοργάνωση του συστήματος δημόσιων διαβουλεύσεων και δημιουργία μόνιμων θεσμών συνεργασίας μεταξύ δημόσιας διοίκησης και επιχειρηματικής κοινότητας για πολιτικές και ρυθμίσεις με επίπτωση στην ανταγωνιστικότητα. Αξιοποίηση νέων πρακτικών και εργαλείων διαβούλευσης με επίκεντρο την πρόσβαση στην εξειδικευμένη γνώση για το υπό διαβούλευση αντικείμενο και τη στοχευμένη συμμετοχή των άμεσα επηρεαζόμενων μερών.

Εγκαθίδρυση συστήματος και διαδικασιών ανάλυσης και τεκμηρίωσης των επιπτώσεων (impact assessment) στην ανταγωνιστικότητα και την ανταγωνιστική λειτουργία των αγορών, κατά την κανονιστική παρέμβαση του κράτους, προκειμένου να διασφαλιστεί τεκμηριωμένα η σκοπιμότητα της ρυθμιστικής παρέμβασης και η αποτελεσματικότητα των μέσων ως προς το σκοπό του νομοθέτη. Στο πλαίσιο αυτό απαιτείται η ενεργοποίηση των διατάξεων του Ν.4048/2012 «Ρυθμιστική Διακυβέρνηση: Αρχές, Διαδικασίες και Μέσα Καλής Νομοθέτησης» για τη σύσταση και επιχειρησιακή λειτουργία των Γραφείων Καλής Νομοθέτησης και Νομοθετικής Πρωτοβουλίας.

Θέσπιση αυτοτελών γραφείων απλοποίησης διαδικασιών και νομοθεσίας στα υπουργεία και σύσταση διυπουργικού κλάδου για τη στελέχωσή τους με στόχο τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και την υποστήριξη των μεταρρυθμίσεων με θετικό αναπτυξιακό και κοινωνικό πρόσημο.

Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το ανθρώπινο δυναμικό της δημόσιας διοίκησης (με προτεραιότητα στα διευθυντικά και μεσαία στελέχη) σε θέματα, επιχειρηματικότητας, ανταγωνιστικότητας, και κουλτούρας εξυπηρέτησης επενδύσεων προκειμένου να αποτελέσουν καταλύτες της προσπάθειας αναδιοργάνωσης της διοίκησης και αλλαγής της σχέσης δημόσιας διοίκησης επιχειρήσεων.

Αναδιοργάνωση του μοντέλου παροχής δημόσιων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, μέσω της αξιοποίησης πρακτικών της εξωτερικής ανάθεσης και μηχανισμών βελτιστοποίησης της ανταποδοτικότητας των τελών.

Κρίσιμα μέσα για την επιτυχία του προτεινομένου Εθνικού Προγράμματος είναι:

1. Δημιουργία αυτοτελούς μηχανισμού τεχνικής υποστήριξης του φορέα σχεδιασμού και υλοποίησης του προγράμματος με τη συμμετοχή της επιχειρηματικής κοινότητας.
2. Δημιουργία διυπουργικών ομάδων έργου για τη διαχείριση projects ειδικού σκοπού
3. Δημιουργία μητρώου στελεχών από τη δημόσια διοίκηση, την επιστήμη και την αγορά για τη διασφάλιση πρόσβασης σε τεχνογνωσία και υποστήριξη ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες και το αντικείμενο του έργου.
4. Μόνιμοι μηχανισμοί εσωτερικής και εξωτερικής διαβούλευσης
5. Σύστημα παρακολούθησης έργων
6. Διασφάλιση πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020
7. Ευρύ επικοινωνιακό πρόγραμμα για την προστιθέμενη αξία της διασφάλισης φιλικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος στη χώρα μας στη βάση διεθνών benchmarking.

Αναβάθμιση των συστημάτων της δημόσιας διοίκησης και των υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις με τη χρήση των ΤΠΕ (Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση)

Για τον ΣΕΒ η διαμόρφωση ενός νέου περιβάλλοντος και μιας νέας κουλτούρας λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, αξιοπιστία και παραγωγικότητα επιτυγχάνεται μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των δυνατοτήτων που παρέχουν οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Οι ΤΠΕ έχουν αναγνωριστεί ως βασικός οδηγός του διοικητικού εκσυγχρονισμού, κυρίως μέσα από τις δυνατότητες που προσφέρουν για αναδιοργάνωση και διοικητική απλοποίηση, με ιδιαίτερα σημαντικά οφέλη τόσο για τον ίδιο τον κρατικό μηχανισμό όσο και για τους αποδέκτες των υπηρεσιών. Προτεραιότητα πρέπει να αποτελέσει η αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα και η βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων μέσω της ανάπτυξης και προσφοράς υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα εστιάζουν σε τομείς που εμφανίζουν τα υψηλότερα πολλαπλασιαστικά οφέλη. Οι βασικές προτεραιότητες ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αφορούν 3 στρατηγικής σημασίας πεδία (back office, front office, και open data), τα οποία και πρέπει να υλοποιηθούν άμεσα. Ειδικότερα:

Στρατηγικό πεδίο 1: Οριζόντια “back office” συστήματα του δημοσίου. Ολοκλήρωση, επέκταση και διασύνδεση βασικών συστημάτων διαχείρισης οικονομικών και ανθρωπίνων πόρων καθώς και συστημάτων υποστήριξης λειτουργιών της Δημόσιας Διοίκησης με προτεραιότητα τη Γενική Κυβέρνηση. Ενδεικτικά:

- **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης Γενικής Κυβέρνησης (Enterprise Resource Planning, ERP):** Αφορά στην αναδιοργάνωση της οικονομικής διαχείρισης της κυβέρνησης με σκοπό την αυξημένη και ασφαλή οικονομική παρακολούθηση της Γενικής Κυβέρνησης και τη βελτίωση της ακρίβειας και ποιότητας των στοιχείων, διαδικασιών και οικονομικών αποτελεσμάτων.
- **Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνου Κεφαλαίου (Human Resource Management System, HRMS):** Αφορά στην υλοποίηση ενός ενιαίου ηλεκτρονικού συστήματος HRMS για πιο αποτελεσματική διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων στη δημόσια διοίκηση.
- **Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών (ΕΣΗΔΠ):** Αφορά στην ολοκλήρωση υλοποίησης του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών (ΕΣΗΔΠ) και στην προσθήκη ηλεκτρονικών συστημάτων συγκέντρωσης αναγκών (αγαθών και υπηρεσιών) σε κεντρικό, περιφερειακό και αποκεντρωμένο επίπεδο καθώς και στην τοπική αυτοδιοίκηση με σκοπό την πλήρη ηλεκτρονικοποίηση του κύκλου των Δημοσίων Προμηθειών.
- **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων (ΟΣΔΔΥ):** Πρόκειται για έργο ανάπτυξης, εγκατάστασης και εφαρμογής ολοκληρωμένου συστήματος για τη διαχείριση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας, τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών προς το κοινό και την υποβοήθηση των υποστηρικτικών λειτουργιών των δικαστηρίων.
- **Συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την πάταξη της φοροδιαφυγής και της εισφοροδιαφυγής:** Ζητούμενο είναι η ολοκλήρωση και η επέκταση των υπηρεσιών της διοίκησης, ώστε αξιοποιώντας διάφορες πηγές δεδομένων και μητρώα δημοσίων και ιδιωτικών φορέων να καθίσταται εφικτό να ανιχνεύουν την αδήλωτη εργασία, την εισφοροδιαφυγή, τη φοροδιαφυγή και τη διακίνηση «μαύρου» χρήματος. Οι υπηρεσίες ELENXIS (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Ελεγκτικών Υπηρεσιών) και TAXIS NET πρέπει να συνοδεύονται από την έξυπνη χρήση από τις δημόσιες αρχές των διαθέσιμων πληροφοριών (π.χ. επιχειρησιακή ευφυΐα, ηλεκτρονικό «πόθεν έσχες»). Παράλληλα, προτείνεται να δοθούν κίνητρα για τη χρήση χρεωστικών /πιστωτικών/ προπληρωμένων καρτών στους καταναλωτές, ενισχύοντας την κυκλοφορία ηλεκτρονικού χρήματος και τη μετάβαση στην ηλεκτρονική τιμολόγηση.

- **Συστήματα ηλεκτρονικής διακίνηση εγγράφων** στις εσωτερικές διαδικασίες και την επικοινωνία μεταξύ των φορέων του δημοσίου: Ζητούμενο είναι η πλήρης ηλεκτρονική διακίνηση και επικοινωνία στο εσωτερικό της διοίκησης (κεντρική διοίκηση, περιφερειακή, αποκεντρωμένη) και στην τοπική αυτοδιοίκηση ώστε να μειωθεί ο χρόνος και το κόστος επιτέλεσης βασικών λειτουργιών της διοίκησης.

Στρατηγικό πεδίο 2: Εξατομικευμένες “front office” υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις. Απλούστευση και ηλεκτρονική διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών προς πολίτες και επιχειρήσεις (front office) με σκοπό την αύξηση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη μείωση του έμμεσου κόστους που επιφέρει σε πολίτες και επιχειρήσεις η συναλλαγή τους με τη δημόσια διοίκηση.

Η απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών και η υποχρεωτική ηλεκτρονική τους διεκπεραίωση, σε όλα τα επίπεδα της δημόσιας διοίκησης, πρέπει να αποτελέσουν υψηλή προτεραιότητα. Ο σχεδιασμός ηλεκτρονικών διαδικασιών, καθώς και η τυποποίηση και προτυποποίηση εσωτερικών διεργασιών σε όλο το εύρος της διοίκησης μέσω συστημάτων διαχείρισης ροής εργασιών και πληροφοριών (workflow management systems) θα διευκολύνει όχι μόνο την επιτέλεση του έργου της διοίκησης αλλά και τον εσωτερικό έλεγχο (καταπολέμηση της διαφθοράς). Για το σκοπό αυτό προτείνεται η προώθηση διευρυνμένου προγράμματος εισαγωγής Καινοτομίας στη Δημόσια Διοίκηση (Public Sector Innovation) σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας και για όλα τα είδη καινοτομίας: υπηρεσίας, διαδικασίας, οργάνωσης, κ.λπ. με στόχο νέα ευέλικτα και με μικρότερο κόστος συστήματα παραγωγής και διαχείρισης δημόσιων υπηρεσιών και αγαθών, που υποστηρίζουν το νέο παραγωγικό πρότυπο χωρίς να μεταβάλλουν το χαρακτήρα του δημόσιου αγαθού ή της υπηρεσίας.

Πρωτοβουλίες όπως το «Ηλεκτρονικό Περιβαλλοντικό Μητρώο» (ΗΠΜ) του ΥΠΕΚΑ, με το οποίο καθίσταται εφικτή η ηλεκτρονική διεκπεραίωση και παρακολούθηση του συνόλου της διαδικασίας περιβαλλοντικής αδειοδότησης (βρίσκεται σε πιλοτική εφαρμογή), το πληροφοριακό σύστημα «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας μέσω του οποίου πραγματοποιείται ηλεκτρονικά η υποβολή εντύπων Σ.Ε.Π.Ε - Ο.Α.Ε.Δ., το ICiSnet ηλεκτρονικό τελωνείο της ΓΓΠΣ, κ.α. πρέπει να αποτελέσουν πρότυπο για την επέκταση, και τον εκσυγχρονισμό υφιστάμενων και νέων πλήρως ηλεκτρονικοποιημένων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις. Η ελληνική αγορά ΤΠΕ σχεδιάζει, προωθεί και υλοποιεί καινοτόμες λύσεις για τη δημόσια διοίκηση γι' αυτό και η ουσιαστική συμμετοχή των εκπροσώπων της κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση σχετικών παρεμβάσεων θα έχει πρακτικά αποτελέσματα.

Στρατηγικό πεδίο 3: Αξιοποίηση και πρόσβαση δημόσιων δεδομένων (open data).

Εφαρμογή του Ν. 4305/2014 για την «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημοσίου τομέα», και εφαρμογή ενιαίων αρχών διασύνδεσης, διαλειτουργικότητας και πρόσβασης σε ηλεκτρονικές υποδομές, μητρώα, βάσεις δεδομένων και συστήματα συγκέντρωσης και διαχείρισης δημόσιας πληροφορίας (μητρώα αυθεντικοποίησης, ηλεκτρονική ταυτοποίηση, πρότυπα δια-λειτουργικότητας, πλατφόρμες ασφαλούς αποθήκευσης και διακίνησης δεδομένων, κ.α.) ώστε να καταστεί εφικτή η ανάπτυξη αναβαθμισμένων υπηρεσιών business analytics και business intelligence για την παραγωγή, υλοποίηση και παρακολούθηση δημόσιων πολιτικών. Η υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου για τη Συμμαχία για την Ανοικτή Διακυβέρνηση (Open Government Partnership), με έμφαση στις δράσεις για τα ανοιχτά δημόσια δεδομένα, αλλά και τις λοιπές δράσεις που περιλαμβάνει, αποτελεί μια πραγματική ευκαιρία αναβάθμισης της δημόσιας διοίκησης με την αξιοποίηση των ΤΠΕ και δεν πρέπει να υποβαθμιστεί.

Ενίσχυση της διαβούλευσης και των θεσμών διαφάνειας και δημόσιας λογοδοσίας κατά τη νομοθέτηση.

Για τον ΣΕΒ η διαβούλευση βρίσκεται στον πυρήνα του συστήματος παραγωγής και υλοποίησης πολιτικών και αποτελεί αφετηρία μιας ουσιαστικής και όχι προσχηματικής προσπάθειας για τη μεταρρύθμιση του κράτους αλλά και της οικονομίας. Αποτελεί ισχυρή πεποίθηση ότι οι εθνικές πολιτικές και ρυθμίσεις είναι αντίστοιχες του επιπέδου της διαβούλευσης αλλά και του πολιτικού, κοινοβουλευτικού και δημόσιου διαλόγου που διενεργείται γι' αυτό και η διαβούλευση αποτελεί εκείνον τον παράγοντα που μπορεί να κάνει το υφιστάμενο σύστημα διακυβέρνησης πιο αποτελεσματικό. Εντούτοις το ελληνικό σύστημα διενέργειας και αξιοποίησης διαβουλεύσεων, απέχει σημαντικά από ένα ικανοποιητικό επίπεδο ποιότητας, συμμετοχής αλλά και αποτελεσματικότητας, παρά την μακρά δημοκρατική παράδοση και ιστορία των κοινοβουλευτικών θεσμών της χώρας θα ανέμενε κανείς να έχουν συνηγορήσει για το αντίθετο.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΣΕΒ προτείνει την υλοποίηση δράσεων α) ενίσχυσης της ικανότητας διαβούλευσης του κράτους με τα εμπλεκόμενα μέρη, β) βελτίωσης της διαδικασίας διαβούλευσης στην πράξη από τους αρμόδιους φορείς νομοθετικής πρωτοβουλίας και τέλος γ) δράσεις ενίσχυσης της αξιοποίησης των διαβουλεύσεων στην παραγωγή πολιτικών.

Ειδικότερα προτείνονται

1. Δημιουργία Κεντρικού Εθνικού Φορέα συντονισμού και υποστήριξης των διαβουλεύσεων (σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο) και δημιουργία δικτύου μόνιμων φορέων και ομάδων στοχευμένης διαβούλευσης στη βάση της ικανότητας γνώσης και πληροφόρησης σε συγκεκριμένα πεδία (δημιουργία μητρώου φορέων διαβούλευσης κατά το πρότυπο του ευρωπαϊκού Transparency Registry και μητρώου ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων για πεδία υψηλής γνώσης και εξειδίκευσης)
2. Θέσπιση γενικών αρχών διαβούλευσης, Οδηγού και Εργαλειοθήκης διαδικασιών, μεθοδολογιών και εναλλακτικών εργαλείων διαχείρισης και διεξαγωγής διαβουλεύσεων (Κατάρτιση εγχειριδίων, ηλεκτρονικών εργαλείων, κ.λπ.)
3. Διεύρυνση της υποχρέωσης διαβούλευσης για το σύνολο των κανονιστικών πράξεων αλλά και για τα ενδιάμεσα στάδια που μεσολαβούν έως την οριστικοποίηση της ρύθμισης.
4. Ενίσχυση της ικανότητας διενέργειας και αξιοποίησης διαβουλεύσεων από τη διοίκηση και ενίσχυση της κουλτούρας συνεργασίας και διαβούλευσης μεταξύ κράτους και κοινωνίας των πολιτών (μόνιμες συμβουλευτικές επιτροπές & επιτροπές διαβούλευσης, ομάδες εμπειρογνομόνων ή τεχνικές επιτροπές)
5. Υιοθέτηση μεθοδολογίας στοχευμένης διαβούλευσης ανάλογα με το αντικείμενο της νομοθέτησης, τις απαιτήσεις σε γνώση και εξειδίκευση, το μέγεθος των επιπτώσεων κ.λπ.
6. Αξιοποίησης της γνώσης των στελεχών της δημόσιας διοίκησης μέσω της εφαρμογής εργαλείων εσωτερικής διαβούλευσης (inter-service consultation)
7. Εγκαθίδρυση μηχανισμών διάχυσης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των συμμετεχόντων στις διαβουλεύσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας της συμμετοχής τους, κ.α.

Σημείωση: Ο ΣΕΒ και το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος έχουν καταρτίσει ολοκληρωμένο «Οδηγό Διαβούλευσης με την Επιχειρηματικότητα», τον οποίο χρησιμοποιούν κατά την οργάνωση εσωτερικών και εξωτερικών διαβουλεύσεων για πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουν.

Βελτίωση του συστήματος παραγωγής πολιτικών και ρυθμίσεων (προώθηση της ατζέντας της καλής νομοθέτησης).

Για τον ΣΕΒ η βελτίωση της ποιότητας των εκθέσεων συνεπειών ρυθμίσεων και κυρίως η αξιοποίησή τους στη χάραξη πολιτικής και στη νομοθέτηση θα συμβάλει ουσιαστικά στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας και στην ευρύτερη προσπάθεια βελτίωσης του συστήματος διακυβέρνησης της χώρας και αναβάθμισης της λειτουργίας του κράτους που επιχειρείται. Στο πλαίσιο αυτό είναι σκόπιμο και εφικτό το υφιστάμενο σύστημα παραγωγής ρυθμίσεων να αλλάξει ριζικά και να υιοθετήσει μεθόδους ανάλυσης κόστους-οφέλους (στη βάση ποσοτικών και τεκμηριωμένων επιχειρημάτων) κατά τη διαδικασία της νομοθέτησης (evidence based policy making) προκειμένου αφενός να βελτιωθεί η ποιότητα της νομοθεσίας και αφετέρου να υποστηριχθεί η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας. Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η διεύρυνση της χρήσης των εκθέσεων συνεπειών ρυθμίσεων ως εργαλείων πολιτικής και η εισαγωγή της οικονομικής ανάλυσης στην κατανομή των διαθέσιμων πόρων της κοινωνίας έχουν ουσιαστικό αντίκτυπο όχι μόνο στη βελτίωση της ποιότητας ή της αποτελεσματικότητας της νομοθεσίας, αλλά κυρίως στους μόνιμους θεσμούς και στα συστήματα διακυβέρνησης.

Συνοπτικά, αυτό που προτείνεται είναι η κατάρτιση ενός «Ολοκληρωμένου συστήματος σύνταξης και αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων στην οικονομία» που στοχεύει α) στην **ενίσχυση της αξιοποίησης των εκθέσεων επιπτώσεων** στην παραγωγή πολιτικών και ρυθμίσεων, β) στη **βελτίωση της ποιότητας των εκθέσεων επιπτώσεων** και γ) στην **εγκαθίδρυση ενός αυτοτελούς μηχανισμού υποστήριξης** που θα εγγυάται διαχρονικά τα παραπάνω. Ειδικότερα προτείνεται:

1. Υλοποίηση των προβλέψεων του νόμου 4048/2012 για τη ρυθμιστική διοίκηση και την καλή νομοθέτηση (σύσταση και επιχειρησιακή λειτουργία των Γραφείων Καλής Νομοθέτησης και Νομοθετικής Πρωτοβουλίας)
2. Δημιουργία Κεντρικού μηχανισμού συντονισμού & ελέγχου ποιότητας των εκθέσεων επιπτώσεων και ανάπτυξη Δικτύου υποστηρικτικών δομών στα υπουργεία για την κατάρτιση εκθέσεων (μονάδες ανάλυσης και τεκμηρίωσης πολιτικής)
3. Δυνατότητα ανάθεσης της εκτίμησης συνεπειών ρυθμίσεων και σε εξωτερικούς φορείς όπου διαπιστώνονται ή διαφαίνονται σημαντικές επιπτώσεις στην ανταγωνιστικότητα της οικονομίας (δημιουργία μητρώου ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων όλων των ειδικοτήτων από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, πανεπιστήμια, ΝΠΙΔ, ερευνητικά ιδρύματα κ.ά.)
4. Πρόγραμμα κατάρτισης ανθρώπινου δυναμικού για την ποσοτικοποίηση επιπτώσεων στην ανταγωνιστικότητα της οικονομίας και τη σύνταξη εκθέσεων επιπτώσεων.
5. Ανάπτυξη εργαλείων, προτύπων, οδηγών, καλών πρακτικών κ.α. για την ποσοτικοποίηση & εκτίμηση επιπτώσεων.
6. Πρόγραμμα διενέργειας ex-post εκθέσεων επιπτώσεων για δέσμες νομοθεσίας με επίπτωση στην επιχειρηματικότητα (ετήσιο πρόγραμμα αξιολόγησης επιπτώσεων για νομοθετήματα που έχουν ήδη εφαρμοστεί για περισσότερα από τρία χρόνια)
7. Πρόγραμμα εκπαίδευσης μελών κοινοβουλίου για την αξιοποίηση των εκθέσεων επιπτώσεων.
8. Ετήσια έκθεση αξιολόγησης του βαθμού αξιοποίησης των αποτελεσμάτων των εκθέσεων στο νομοθετικό έργο

Σημείωση: Ο ΣΕΒ και το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος έχουν εκπονήσει «Πρότυπο Οδηγό Αξιολόγησης Επιπτώσεων στην Ανταγωνιστικότητα» και έχουν ήδη συντάξει εκθέσεις επιπτώσεων.

Πρόγραμμα ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού για τη διαμόρφωση μιας νέας γενιάς δημοσίων λειτουργών που στηρίζουν την ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα.

Τα τελευταία χρόνια η δημόσια διοίκηση έχει υποστεί πολλαπλές και αλληπάλληλες οργανωτικές, διοικητικές, λειτουργικές και θεσμικές αλλαγές που έχουν επηρεάσει όχι μόνο την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητά της αλλά κυρίως τη σχέση της με την επιχειρηματικότητα και την επιχείρηση, δίδοντας να έχουν άρει τις μακροχρόνιες παθογένειες και αδυναμίες της. Η όποια προσπάθεια διοικητικής ανασυγκρότησης οφείλει να εστιάσει με κριτικό τρόπο στο ανθρώπινο δυναμικό, να αξιοποιήσει την εμπειρία και τις πρακτικές του ιδιωτικού τομέα στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων –χωρίς ιδεοληψίες– και να προχωρήσει στη εφαρμογή ενός προγράμματος ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού για τη διαμόρφωση μιας νέας γενιάς δημοσίων λειτουργών που επιτελούν με επάρκεια το ρόλο τους στην κοινωνία και στην οικονομία.

Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται:

1. Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της δημόσιας διοίκησης με έμφαση στην ανάπτυξη και αξιοποίηση στελεχών (διευθυντικών και μεσαίων στελεχών) ικανών να φέρουν εις πέρας την υλοποίηση ολοκληρωμένων παρεμβάσεων σε επιλεγμένα πεδία πολιτικής (διυπουργικός κλάδος) και ενίσχυση αυτών με διασφάλιση πρόσβασης σε εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη και εξειδικευμένη γνώση.
Πυρήνα της προσπάθειας αυτής μπορούν να αποτελέσουν έμπειρα στελέχη της δημόσιας διοίκησης, απόφοιτοι της εθνικής σχολής δημόσιας διοίκησης με επαρκή πείρα, στελέχη της διοίκησης που έχουν λάβει εκπαίδευση στο πλαίσιο έργων τεχνικής βοήθειας καθώς και έμπειρα στελέχη της αγοράς και της επιστήμης. Ειδικότερα προτείνεται:
 - Εισαγωγή προγράμματος διαχείρισης αλλαγής (change management program) και προσαρμογής του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης σε διοικητικές και οργανωτικές αλλαγές.
 - Εκπόνηση σχεδίου και πιλοτική εφαρμογή για την ανάπτυξη δεξιοτήτων διευθυντικών στελεχών της κεντρικής διοίκησης και της αυτοδιοίκησης και υλοποίηση προγράμματος συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την αλλαγή της κουλτούρας εξυπηρέτησης των επιχειρήσεων σε επιλεγμένα πεδία του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Υλοποίηση κοινών προγραμμάτων επιμόρφωσης και ανταλλαγής εμπειριών στελεχών της δημόσιας διοίκησης και του ιδιωτικού τομέα εστιασμένων σε θεματικές που προαναφέρθηκαν.
 - Ανάπτυξη εργαλείων μανάτζμεντ, κατευθυντήριων γραμμών και καλλών πρακτικών.
2. Ανάδειξη του ΕΚΔΔΑ και σε Κέντρο Τεχνογνωσίας (competence center) στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα (διάγνωση αναγκών, αξιολόγηση, εργαλεία management, πρότυπα, επιμόρφωση, κ.α.). Αξιοποίηση της εμπειρίας και της γνώσης των στελεχών του δημόσιου τομέα στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Σημείωση: Το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος δημοσιοποιεί ετήσιο «Βαρόμετρο για την Ποιότητα των Δημοσίων Υπηρεσιών προς τις Επιχειρήσεις» με σκοπό τόσο στην ανάδειξη της ποιότητας και του επιπέδου των δημοσίων υπηρεσιών που παρέχονται στις επιχειρήσεις όσο και στην ανάδειξη της αντίληψης των επιχειρήσεων ως προς τη συμβολή της δημόσιας διοίκησης στην ανάπτυξη της οικονομίας.

Κεντρικός συντονισμός και άρση των εμποδίων για την αξιοποίηση των πρακτικών εξωτερικής ανάθεσης, ως εργαλείο αύξησης των υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε πολίτες και υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις.

Η παροχή περισσότερων, καλύτερων και μεγαλύτερης προστιθέμενης αξίας υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις και τους πολίτες, θα συνδράμει στη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και στη βελτίωση της οικονομικής αποτελεσματικότητας των δημοσίων δαπανών. Η αναδιοργάνωση του υφιστάμενου μοντέλου παροχής δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, μέσω και της αξιοποίησης της εξωτερικής ανάθεσης για την παροχή υπηρεσιών και προμηθειών στον δημόσιο τομέα, συμβαδίζει με το σκοπό αυτό και προάγει τους στόχους: α) της βελτίωσης του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, β) της εξοικονόμησης του κόστους των δημοσίων υπηρεσιών και γ) της αναβάθμισης της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών & ενίσχυσης του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών. Η εξωτερική ανάθεση παροχής δημοσίων υπηρεσιών σε τρίτους, όταν συντελείται με τις μέγιστες προδιαγραφές και διασφαλίσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές, μεγιστοποιεί τα οφέλη για τη δημόσια διοίκηση και τους χρήστες (τόσο σε χρηματικούς όρους όσο και σε ωφέλεια) και ελαχιστοποιεί τους κινδύνους και τα ρίσκα που συνδέονται με την εκχώρηση της υποχρέωσης παραγωγής δημοσίων αγαθών εκτός του στενού κρατικού πυρήνα.

Εντούτοις, ο βαθμός αξιοποίησης πρακτικών εξωτερικής ανάθεσης στην Ελλάδα είναι εξαιρετικά χαμηλός, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις ακόμα και όταν αξιοποιούνται δεν επιτυγχάνουν να εξασφαλίσουν το προσδοκώμενο αποτέλεσμα, καθώς η δημόσια διοίκηση εμφανίζει σχετική αδυναμία να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις (υψηλής τεχνικότητας) κοστολόγησης, ποσοτικοποίησης της προστιθέμενης αξίας, συγκριτικής αξιολόγησης κόστους-οφέλους μεταξύ εσωτερικής και εξωτερικής ανάθεσης, αλλά και στις απαιτήσεις υπολογισμού αντισταθμίματος, συμβασιοποίησης και κυρίως παρακολούθησης και ελέγχου της υλοποίησης των αναθέσεων αυτών.

Οι πρακτικές εξωτερικής ανάθεσης για την παροχή δημοσίων υπηρεσιών, κυρίως υπηρεσιών γενικού οικονομικού συμφέροντος (ΥΓΟΣ) πρέπει να διερευνηθούν και να μην εγκαταλειφθούν άκριτα, καθώς μπορεί να επιφέρουν εξοικονόμηση δημόσιων πόρων και ταυτόχρονη αύξηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ιδίως έως ότου αποκατασταθεί η ικανότητα ή η οικονομική δυνατότητα της δημόσιας διοίκησης να προσφέρει αυτές τις υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται:

1. Αναθεώρηση των συστημάτων παροχής ή διαχείρισης των ΥΓΟΣ (ιδίως των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας)
2. Αξιοποίηση του νέου κοινοτικού πλαισίου κρατικών ενισχύσεων ΥΓΟΣ και διεύρυνση της χρήσης του
3. Δημιουργία κεντρικής δομής («Κέντρο Αριστείας») για την εξυπηρέτηση της δημόσιας διοίκησης (και της τοπικής αυτοδιοίκησης) συγκεντρωτικά επί της αξιοποίησης των πρακτικών της εξωτερικής ανάθεσης, μέσω του αποτελεσματικού και αποδοτικού συνδυασμού λειτουργιών και αρμοδιοτήτων και της ενίσχυσης των δεξιοτήτων κατά την υλοποίηση της ανάθεσης.
4. Προτυποποίηση των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης και των επιθυμητών επιπέδων ποιότητας (SLAs), σε συνεργασία με την ΕΑΑΔΗΣΥ, με στόχο την τυποποίηση των κριτηρίων και τον καθορισμό συγκεκριμένων όρων και προδιαγραφών ανά είδος υπηρεσίας.
5. Πιλοτική εφαρμογή αξιοποίησης πρακτικών εξωτερικής ανάθεσης κεντρικά για επιλεγμένες περιπτώσεις υψηλής ανταποδοτικότητας και αυξημένης ετοιμότητας της αγοράς για ανάληψη έργου.

Σημείωση: Ο ΣΕΒ και το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος έχουν εκπονήσει ειδική θεματική μελέτη με τίτλο «Άρση των εμποδίων για την αξιοποίηση των πρακτικών εξωτερικής ανάθεσης ως εργαλείο αύξησης των υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τις επιχειρήσεις» η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες προτάσεις και μελέτες περίπτωσης πιλοτικής εφαρμογής.

Πρωτοβουλία ΣΕΒ για τη «Βελτίωση του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος και της ανάπτυξης» μέσω της άρσης των διοικητικών και ρυθμιστικών εμποδίων των επιχειρήσεων.



Παρατηρητήριο
Επιχειρηματικού
Περιβάλλοντος
Ανάπτυξη χωρίς εμπόδια

Το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος είναι ένας νέος θεσμός που δημιουργήθηκε από τον ΣΕΒ το 2012, στο πλαίσιο του θεσμικού του ρόλου για την προώθηση πολιτικών για την κοινωνική

πρόοδο και συνοχή, την οικονομική ανάπτυξη της χώρας και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων. Λειτουργεί υπό την αιγίδα του και υπό την εποπτεία επιστημονικής επιτροπής, ως ένας μόνιμος μηχανισμός παρακολούθησης του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος, των ρυθμίσεων που το διαμορφώνουν και της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης.

Όραμα του Παρατηρητηρίου είναι η εγκαθίδρυση θεσμών και κανόνων που στηρίζουν την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και την ανάπτυξη της χώρας.

Αποστολή του είναι η ανάδειξη ριζοσπαστικών πολιτικών και μεταρρυθμίσεων του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, μέσω της σύμπραξης των δημιουργικών δυνάμεων των επιχειρήσεων και της δημόσιας διοίκησης.

Στα δυο και πλέον χρόνια λειτουργίας του το Παρατηρητήριο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος έχει προχωρήσει στις παρακάτω ενέργειες:

- **Κατάρτιση Μητρώου διοικητικών διαδικασιών** και ηλεκτρονική βάση δεδομένων όπου καταγράφονται, αναλύονται και αποτυπώνονται διαγραμματικά περισσότερες από 250 διαδικασίες σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων
- **Διενέργεια Ετήσιας πανελλαδικής έρευνας** με τίτλο «Εμπόδια στην Επιχειρηματικότητα: Η Άποψη των Επιχειρήσεων» και δημοσιοποίηση της «Ετήσιας έκθεσης για το επιχειρηματικό περιβάλλον».
- **Διενέργεια επαναλαμβανόμενης Πανελλαδικής Έρευνα γνώμης** με τίτλο «Το Βαρόμετρο για την ποιότητα υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης προς τις Επιχειρήσεις».
- **Σύνταξη 4 ειδικών θεματικών μελετών** επί συγκεκριμένων πεδίων με υψηλό ρυθμιστικό κόστος και μεγάλο αντίκτυπο στο επιχειρηματικό περιβάλλον, με την ενεργό συμμετοχή των επιχειρήσεων και σε συνεργασία με τη δημόσια διοίκηση. Από την έναρξη της λειτουργίας του το Παρατηρητήριο έχει εκπονήσει εξειδικευμένες μελέτες στα πεδία:
 - «Αδειοδότηση Έργων και Δραστηριοτήτων»
 - «Επιτάχυνση της Απονομής Δικαιοσύνης»
 - «Εθνικό Σύστημα Χωρικού Σχεδιασμού»
 - «Πρακτικές Εξωτερικής Ανάθεσης»,ενώ μόλις ξεκίνησε η εκπόνηση μελετών για τις «Κρατικές Προμήθειες και Δημόσιες συμβάσεις» και για τον «Έλεγχο και την Εποπτεία».
- **Σύνταξη Πρότυπου Τεύχους** ανάλυσης συνεπειών ρυθμίσεων στην επιχειρηματικότητα και πιλοτική εφαρμογή του σε 6 διαφορετικές ρυθμίσεις.
- **Σύνταξη Οδηγού Διαβούλευσης** και αξιοποίησή του για την **πραγματοποίηση εσωτερικών και εξωτερικών διαβουλεύσεων**.
Στα πρώτα χρόνια λειτουργίας του το Παρατηρητήριο έχει πραγματοποιήσει περισσότερα από 27 εργαστήρια διαβούλευσης, για μια σειρά από ρυθμιστικές παρεμβάσεις και έχει αναδείξει συναινετικά πλήθος σχετικών προτάσεων, εισηγήσεων κ.α.

Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις και τη λειτουργία του Παρατηρητηρίου υπάρχουν την ιστοσελίδα www.observatory.org.gr

Δυνατότητες συνεργασίας για τη διοικητική ανασυγκρότηση και την προώθηση της ανάπτυξης.

Για τον ΣΕΒ η μεγαλύτερη συμμετοχή συμβαδίζει με τη μεγαλύτερη ευθύνη και αυτό αποτελεί τη βάση για την αποτελεσματική διακυβέρνηση. Οι εθνικές πολιτικές και ρυθμίσεις είναι αντίστοιχες του επιπέδου της διαβούλευσης και συνεργασίας μεταξύ της δημοσίας διοίκησης και της κοινωνίας, γι' αυτό και η ειλικρινής επικοινωνία και συνεργασία της διοίκησης με την επιχειρηματικότητα αποτελεί εχέγγυο καλύτερης νομοθέτησης.

Αυτή την ευθύνη οι επιχειρήσεις και οι φορείς της επιχειρηματικότητας είναι πρόθυμοι και επιδιώκουν να αναλάβουν, αρκεί να διασφαλίζεται εξίσου η ουσιαστική συμμετοχή και ανάμειξή τους στις διαδικασίες παραγωγής πολιτικών και ρυθμίσεων.

Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται:

1. Δημιουργία εθνικού συμβουλίου ή επιτροπής υψηλού επιπέδου για τη διοικητική μεταρρύθμιση (High level advisory group) με τη συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων και στόχο την υλοποίηση συντονισμένων δράσεων για τη μείωση του διοικητικού και ρυθμιστικού βάρους των επιχειρήσεων.
2. Συμμετοχή στις διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων για τη βελτίωση του Επιχειρηματικού περιβάλλοντος και την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, στο πλαίσιο της Νέας Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020.
3. Σύσταση μεικτών ομάδων εργασίας για την υλοποίηση έργων ειδικού σκοπού, για τα 6 προτεινόμενα επιλεγμένα πεδία με τα μεγαλύτερα πολλαπλασιαστικά οφέλη στην επιχειρηματικότητα και την οικονομική ανάπτυξη.
4. Συμμετοχή στις δράσεις υλοποίησης της συμφωνίας μεταφοράς τεχνογνωσίας με τον ΟΟΣΑ (εντοπισμός κρίσιμων μεταρρυθμίσεων, διασύνδεση με τις επιχειρήσεις, πρόσβαση σε τεκμηρίωση, δημιουργία test/user groups επιχειρήσεων κ.λπ.)
5. Παροχή εμπειρογνωμοσύνης και τεχνικής υποστήριξης μέσω στελεχών και ομάδων εργασίας του ΣΕΒ για ειδικά θέματα έντασης γνώσης και πληροφόρησης (ηλεκτρονικής διακυβέρνηση, εργαλεία διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, BPR, κ.α.)