

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 2009 -2011

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση απετέλεσε κύριο σημείο της πολιτικής της Κυβέρνησης της περιόδου 2009 – 2012, ως μέσο για την μεταρρύθμιση του κράτους, την προσέλκυση επενδύσεων και την έξοδο της χώρας από την κρίση.

Δύο ήταν οι κύριες κατευθύνσεις που κινηθήκαμε την περίοδο αυτή:

1. Η οργάνωση των δομών (διυπουργικών και διακομματικών) που θα στήριζαν τη διοικητική μεταρρύθμιση και θα εφάρμοζαν/ παρακολουθούσαν την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
2. Ο συντονισμός των μεγάλων έργων που θα οδηγούσαν στη μείωση των δαπανών του δημόσιου τομέα και κυρίως, στην πάταξη της φοροδιαφυγής

Στο πλαίσιο αυτό και για πρώτη φορά, ορίστηκε Υφυπουργός αρμόδιος για θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, δημιουργήθηκε η Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΚΕ)¹, και αναγνωρίστηκε η ανάγκη διαμόρφωσης Εθνικής Στρατηγικής στον τομέα των ΤΠΕ.

Οι βασικοί στόχοι της τεχνολογικής μεταρρύθμισης την περίοδο 2009 - 2012 ήταν:

1. Ο εξορθολογισμός και ο έλεγχος των δαπανών για την καταπολέμηση της σπατάλης του δημοσίου
2. Η άμεση απλοποίηση των διαδικασιών και η πάταξη της γραφειοκρατίας, μέσα από την επαναξιολόγηση του θεσμικού πλαισίου και την υιοθέτηση νέων ηλεκτρονικών διαδικασιών και της ψηφιακής υπογραφής.
3. Η αμεσότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσα από τρία κανάλια (ενιαίο τηλεφωνικό κέντρο για το δημόσιο, το διαδίκτυο μέσα από την αναβάθμιση της πύλης ΕΡΜΗΣ, και τη φυσική παρουσία του πολίτη στα ΚΕΠ).

Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η 1^η Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, συντάχθηκε, τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση και κοινοποιήθηκε στο Υπουργικό Συμβούλιο τον Απρίλιο του 2012, από την Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Καταγράφοντας τις βασικές αρχές και τους στόχους της περιόδου 2011 – 2015, έθεσε τις βάσεις για κοινή αρχιτεκτονική και ενιαία πρότυπα στην ανάπτυξη της πληροφορικής στη δημόσια διοίκηση, υπογραμμίζοντας τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων, ως απαραίτητη προϋπόθεση για την εξοικονόμηση πόρων, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία, και την καλύτερη εξυπηρέτηση του Πολίτη.

¹ Η Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΚΕ), συστάθηκε με βάση την υπ' αριθ. 7 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου της 28.4.2011 (ΦΕΚ Α' 102/04.05.2011), είναι αρμόδια για τον καθορισμό της στρατηγικής και την ανάπτυξη, παρακολούθηση, αξιοποίηση και διάδοση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε όλους τους τομείς της κυβερνητικής πολιτικής, και υπάγεται απευθείας στον Πρωθυπουργό.

Η 1^η Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, δημιουργήθηκε ώστε να αποτελέσει σημείο αναφοράς και εγγύηση συνέχειας στις δράσεις που αφορούν στην ανάπτυξη και στην εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Οι βασικοί στόχοι της 1^{ης} Εθνικής Στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, ήταν :

- Ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης, η βελτίωση της παραγωγικότητας των δημοσίων υπηρεσιών, η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, και η μείωση των διοικητικών βαρών σε όλους τους τομείς πολιτικής.
- Η ενίσχυση της δημοκρατίας και της διαφάνειας μέσω της παροχής πληροφορίας ή γνώσης, για την ενεργοποίηση των πολιτών στα πλαίσια της κοινωνικής δράσης.
- Η δημοσιονομική βελτίωση και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της χώρας.
- Η ενίσχυση των αναπτυξιακών πρωτοβουλιών της χώρας.

Στο πλαίσιο της 1^{ης} Εθνικής Στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση περιγράφηκε και η απαραίτητη οργανωτική δομή για την υποστήριξη της υλοποίησής της.

Πέρα από την ΕΠΚΕ, για την καλύτερη παρακολούθηση και την ταχεία και αποτελεσματική εκτέλεση κάθε έργου, δημιουργήθηκαν οι «Ομάδες Διοίκησης του Σχεδιασμού και Επίβλεψης Έργων» (ΟΔΙΣΕΕ), κάθε μια από τις οποίες παρακολουθούσε διαφορετική θεματική περιοχή. Ειδικά για τον καλύτερο οριζόντιο συντονισμό των θεμάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, δημιουργήθηκαν επιπλέον και οι «Ομάδες Διοίκησης Έργου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΟΔΕΗΛ), οι οποίες είχαν ως αντικείμενο τη διαδικαστική, οργανωτική και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής των έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε κάθε Υπουργείο.

Επιπλέον, με απόφαση της ΕΠΚΕ, συστάθηκε το Συμβούλιο Στρατηγικής, με τη συμμετοχή εκπροσώπων από όλα τα κόμματα προκειμένου να υπάρξει όχι μόνο ενιαία Κυβερνητική Στρατηγική αλλά γενικότερα, Εθνική Στρατηγική για τα θέματα ΤΠΕ και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, πρωτοβουλία που στόχευε στη διασφάλιση της συνέχειας των δράσεων που εκτείνονται πέρα από τον κοινοβουλευτικό βίο μίας κυβέρνησης.

Τέλος, μεγάλο μέρος της 1^{ης} Εθνικής Στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, αφιερώθηκε στην περιγραφή των κύριων Οριζόντιων Έργων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, που αφορούν στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και αποτελούν τη βάση πάνω από τα οποία θα τρέξουν οι υπόλοιπες εφαρμογές, και θα αναπτυχθούν αξιοποιώντας στο δυνατό υπάρχουσες υποδομές.

Τα έργα αυτά επιγραμματικά είναι τα εξής:

1. Η δημιουργία του Εθνικού Μητρώου

Μέσα από την ενοποίηση των διαφορετικών μητρώων (ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Δημοτολόγιο, Ταυτότητα), θα επιτευχθεί η μοναδική ταυτοποίηση κάθε πολίτη σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης, τόσο για να πάψει η διαρροή εσόδων από φοροδιαφυγή, εισφοροδιαφυγή, κ.λπ., όσο και για να μπορεί να εξυπηρετείται ο πολίτης καλύτερα από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες.

2. Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)

Σταδιακή λειτουργία και υποστήριξη όλων των φορέων της Κεντρικής Κυβέρνησης, από ένα ενιαίο περιβάλλον, με τυποποιημένες διαδικασίες και κανόνες διαχείρισης των δημόσιων πόρων.

Συγκεκριμένα, με το νέο σύστημα, οι φορείς θα λειτουργούν με ενιαίο μοντέλο λειτουργιών:

- Κατάρτισης και εκτέλεσης του προϋπολογισμού.
- Κοστολόγησης, για παρακολούθηση του κόστους και αξιολόγηση των δραστηριοτήτων τους.
- Λογιστικής δεδουλευμένης βάσης με βάση τα διεθνή πρότυπα IPSAS
- Συστήματος ελέγχου/ audit των συστημάτων διαχείρισης.

3. Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού (HRMS)

Θα αξιοποιηθεί αποδοτικά και θα αναβαθμιστεί υφιστάμενο σύστημα, και θα προωθηθεί και η λειτουργία του σε όλους τους κυβερνητικούς φορείς, ώστε να πετύχουμε:

- Εφαρμογή ενιαίας και διαφανούς πολιτικής Διαχείρισης του Προσωπικού σε όλους τους φορείς
- Υιοθέτηση αξιοκρατικών μοντέλων κρίσης και επιβράβευσης του ανθρώπινου δυναμικού
- Ενεργοποίηση της δια βίου μάθησης με σύγχρονα εκπαιδευτικά και εποπτικά μέσα.

4. Ενιαία Διαχείριση Σχέσεων Κράτους Πολιτών και Επιχειρήσεων

Η επικοινωνία της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις θα γίνεται κυρίως μέσα από τρία κανάλια (φυσική παρουσία στα ΚΕΠ, ενιαίο τηλεφωνικό κέντρο, διαδίκτυο). Μία υπόθεση, από όποιο κανάλι επικοινωνίας και αν ξεκινήσει, θα μπορεί να συνεχίζεται, να παρακολουθείται και να ολοκληρώνεται, μέσα από οποιοδήποτε από τα τρία κανάλια.

Η ενιαία διαχείριση των σχέσεων του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις θα διασφαλίσει:

- Την ομοιόμορφη αντιμετώπιση των υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων μέσα από τυποποιημένες διαδικασίες.
- Τη παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης με βάση τις ανάγκες και το προφίλ του κάθε πολίτη και επιχείρησης.
- Τη συνεργασία των πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου με σκοπό τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων σε πολίτες και επιχειρήσεις.

5. Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών και Δημοπρασιών (ΕΣΗΔΠ)

Το ΕΣΗΔΠ καλείται να βελτιώσει την υφιστάμενη κατάσταση αναφορικά με τον τρόπο και τις διαδικασίες εκτέλεσης των δημοσίων προμηθειών.

- Προσφέρει οικονομίες κλίμακας και καλύτερη διαπραγματευτική ικανότητα του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς οι προμήθειες διενεργούνται από μία αρχή, σε μεγάλες ποσότητες, και με ενιαίους κανόνες διεξαγωγής.
- Επιτρέπει το στρατηγικό/ μακροχρόνιο προγραμματισμό και συντονισμό των αναγκών του Δημοσίου σε εθνικό επίπεδο.
- Προσφέρει αποτελεσματικότερη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων του Δημοσίου και έλεγχο των διαδικασιών.
- Επωφελείται από την πείρα και την τεχνογνωσία των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.
- Χρήση κοινών τεχνικών προδιαγραφών από όλους τους φορείς του Δημοσίου.

6. Έργο για τη Ενιαία Διαχείριση και Παροχή Υπηρεσιών Γεωγραφικών δεδομένων

Για να επιτευχθεί η ενιαία διαχείριση των γεωγραφικών δεδομένων και η παροχή υπηρεσιών προς πολίτες, επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς που αξιοποιούν αυτές τις πληροφορίες, έχει επιλεγεί μία πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική. Η αρχιτεκτονική αυτή θα επιβάλει τη χρήση ενιαίου τοπογραφικού υποβάθρου, επάνω στο οποίο οι αρμόδιοι φορείς σε διαφορετικά επίπεδα, θα προσθέτουν τη πληροφορία της αρμοδιότητάς τους.

7. Σύζευξις II

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, αποτελεί «**έργο πυρήνα**» για τη συγκρότηση του **Δικτύου Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)** και περιλαμβάνει την προμήθεια όλων των απαραίτητων υποδομών, καθώς και την προμήθεια όλων των απαραίτητων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II θα παρέχει στο Δημόσιο τηλεπικοινωνίες με το μισό ετήσιο κόστος, χωρίς να συνυπολογίζονται σε αυτό, τα οφέλη από τις νέες αναβαθμισμένες υπηρεσίες και τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Έργο Υφυπουργού

Πέρα από την κατάρτιση της Εθνικής Στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, τη διάρκεια της θητείας μου ως Υφυπουργός, αρμόδιος για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, προώθησα στο βαθμό που το επέτρεπαν οι συνθήκες, σειρά σημαντικών θεμάτων που άπτονταν άμεσα της Στρατηγικής ή αποτελούσαν προϋπόθεση για την εφαρμογή της.

Επιγραμματικά αναφέρω τα παρακάτω:

1. Κύρωση του πλαισίου παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Πρόκειται για την απόφαση που έδωσε ζωή στο Νόμο του 2007 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, ρυθμίζοντας τις αρχές κάτω από τις οποίες θα λειτουργούν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου, ώστε να επιτυγχάνονται οικονομίες κλίμακας προς όφελος των φορέων αλλά και να γίνει ευχερέστερη η πρόσβαση του πολίτη σε αυτές.

Μετά από λεπτομερή ανάλυση, αναθεώρηση των όρων όπου αυτό κρίνονταν απαραίτητο, το αναδιαμορφωμένο πλαίσιο τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση και με το πέρας αυτής, εκδόθηκε η Υ.Α. κύρωσής του, που περιελάμβανε:

- κανόνες και πρότυπα για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λειτουργία των διαδικτυακών τόπων της Δημόσιας Διοίκησης,
- αρχές για την υλοποίηση και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και την παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τους φορείς του δημοσίου,
- κανόνες και πρότυπα για τη διαλειτουργικότητα και για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων των φορέων του δημοσίου τομέα,
- κανόνες και πρότυπα για την εγγραφή, ταυτοποίηση και ηλεκτρονική αναγνώριση πολιτών και επιχειρήσεων σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου τομέα, και
- διαδικασίες διαχείρισης του Μητρώου Διαλειτουργικότητας, για την καταχώρηση των παρεχομένων υπηρεσιών από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

2. Υπογραφή διακρατικής συμφωνίας με την Εσθονία για την Ηλ. Διακυβέρνηση.
Για την αξιοποίηση τεχνογνωσίας σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, επιλέχθηκε η Εσθονία ως η καταλληλότερη χώρα συνεργασίας, και για τον λόγο αυτό υπογράφηκε η σχετική διακρατική συμφωνία.
3. Δράσεις για την υλοποίηση των 20 βασικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, που χρησιμοποιούσε η ΕΕ για αξιολογεί τις χώρες μέλη ως προς το επίπεδο ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της εξυπηρέτησης του Πολίτη.
4. Δράσεις για την Ανοικτή Διακυβέρνηση και κατοχύρωση της Ελλάδας ως ισότιμο μέλος στη Συνεργασία για την Ανοικτή Διακυβέρνηση του ΟΗΕ (OGP).
5. Δράσεις για την αναβάθμιση της ΔΙΑΥΓΕΙΑ και του ΕΡΜΗ
6. Εφαρμογή της Ψηφιακής Υπογραφής και καθορισμός Αρχών πιστοποίησης
7. Ηλεκτρονική τιμολόγηση και μορφότυπος ηλεκτρονικού τιμολογίου
8. Εθνικό Ληξιαρχείο/ Εθνικό Μητρώο Πολιτών
9. ΣΥΖΕΥΞΙΣ I ½ & II
10. Νομοθετικό Έργο – δείτε συνημμένο
11. Ενταγμένα Έργα στη Διοικητική Μεταρρύθμιση – δείτε συνημμένο