

α. Ρωφάινω
Ρε. αρεσκαστώ Ρωφωρῶ
να' εχω τὴν γνώμη σου καὶ οἱ
συναρτῶμαι μετὰ δουλειᾶς
αὐτοῦ εἶχαμε καὶ οὐκ ἐβρίθ. Θυγαί.
μαί, οὐκ εἶχαμε καὶ οὐκ ἐβρίθ. Θυγαί.
γιατὶ εἶχαμε καὶ οὐκ ἐβρίθ. Θυγαί.

24/11

«ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ – ΡΥΘΜΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ»

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Με το παρόν σχέδιο νόμου εισάγεται στην ελληνική έννομη τάξη ο θεσμός του «Συνηγόρου του Καταναλωτή», ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Η θεσμοθέτηση ενός εξωδικαστικού μηχανισμού παρέμβασης με στόχο την υποστήριξη των δικαίων αιτημάτων του καταναλωτή και των φορέων του χώρου των καταναλωτών, τόσο έναντι του ιδιωτικού όσο και έναντι του δημοσίου τομέως, προάγει την ενεργοποίηση της καταναλωτικής συνείδησης και ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες που υφίστανται σήμερα στο ευαίσθητο πεδίο των καταναλωτικών διαφορών.

Με τη σύσταση του θεσμού του Συνηγόρου του Καταναλωτή προωθείται περαιτέρω η εναρμόνιση της Ελληνικής διοίκησης προς τα διεθνώς καθορισμένα πρότυπα, καθώς και η έννοια της διοικητικής σύγκλισης σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είναι χαρακτηριστικό ότι στα συμπεράσματα της "Πράσινης Βίβλου" για την προσφυγή των καταναλωτών στη δικαιοσύνη και τη ρύθμιση των διαφορών κατανάλωσης στην ενιαία αγορά (COM(93) 576 τελικό της 16.11.1993), περιλαμβάνεται η έγκριση μιας «σύστασης της Επιτροπής με σκοπό να βελτιωθεί η λειτουργία των συστημάτων Ombudsman (διαμεσολαβητών) που είναι επιφορτισμένοι με την αντιμετώπιση των διαφορών κατανάλωσης». Περαιτέρω, μια σειρά νομικών κειμένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης δημοσιευμένων στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, αναφέρονται στο ζήτημα της σύστασης και λειτουργίας τέτοιων θεσμών σε επίπεδο κρατών – μελών, αλλά ακόμα και στη δημιουργία ενός Διακοινοτικού Δικτύου εθνικών οργάνων εξώδικης επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Ενδεικτικώς αναφέρονται τα κάτωθι κατά χρονολογική σειρά: α) Σύσταση της Επιτροπής της 30^{ης} Μαΐου 1998 «σχετικά με τις αρχές που διέπουν τα αρμόδια όργανα για την εξώδικη επίλυση των διαφορών κατανάλωσης», β) Ψήφισμα του Συμβουλίου της 28^{ης} Ιουνίου 1999 «για την κοινοτική πολιτική υπέρ των καταναλωτών», γ) Ψήφισμα του

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου Α4-0208/99 «επί της ανακοίνωσης της Επιτροπής για το σχέδιο δράσης στον τομέα της πολιτικής υπέρ των καταναλωτών», δ) Ψήφισμα του Συμβουλίου της 25^{ης} Μαΐου 2000 «περί ιδρύσεως διακοινοτικού δικτύου εθνικών οργάνων εξώδικης επίλυσης καταναλωτικών διαφορών», ε) Οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8^{ης} Ιουνίου 2000 «για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου στην εσωτερική αγορά», στ) Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 44 του Συμβουλίου της 22ας Δεκεμβρίου 2000 «για τη διεθνή δικαιοδοσία και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις», ζ) Σύσταση της Επιτροπής της 4^{ης} Απριλίου 2001 «περί αρχών για τα εξωδικαστικά όργανα συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών».

Πέραν των ανωτέρω, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι περισσότερες διαφορές κατανάλωσης λόγω της φύσης τους χαρακτηρίζονται από δυσαναλογία οικονομικού διακυβέυματος της υπόθεσης και κόστους της δικαστικής τους ρύθμισης, καθώς και το γεγονός ότι οι δυσχέρειες που ενδεχομένως συνδέονται με τις δικαστικές διαδικασίες μπορούν να αποτρέψουν τον καταναλωτή από την αποτελεσματική διεκδίκηση των δικαιωμάτων του, η δυνατότητα ρύθμισης των διαφορών των καταναλωτών με αποτελεσματικό και ενδεδειγμένο τρόπο μέσω εξωδικαστικής διαδικασίας αποτελεί σαφή μέριμνα για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στη λειτουργία της αγοράς και την αύξηση της ικανότητάς τους να εκμεταλλευθούν πλήρως τις δυνατότητες που τους προσφέρει.

Επίσης, η λειτουργία του Συνηγόρου του Καταναλωτή, λαμβάνει υπόψη της την ύπαρξη και άλλων καθιερωμένων φορέων εξώδικης ρύθμισης επιμέρους καταναλωτικών διαφορών (Τραπεζικός Μεσολαβητής, Μεσολαβητής Κεφαλαιαγοράς), που λειτουργούν ως μηχανισμοί αυτορύθμισης, σε ένα πλαίσιο σύμπραξης αγοράς και κοινωνίας των πολιτών. Με τη λειτουργία του νέου θεσμού, τα οφέλη από την ύπαρξη και λειτουργία τέτοιων θεσμών πολλαπλασιάζονται, η λειτουργία τους ενδυναμώνεται, ενώ παράλληλα ο πολίτης – καταναλωτής κατοχυρώνεται περαιτέρω, μέσω της αύξησης των δυνατοτήτων εξώδικης προσφυγής εκ μέρους του.

Οι βασικές αρχές που πληρούνται στη λειτουργία του θεσμού του Συνηγόρου του Καταναλωτή που εισάγεται με το παρόν σχέδιο νόμου είναι: α) η αρχή της ανεξαρτησίας, β) η αρχή της διαφάνειας, γ) η αρχή της εκατέρωθεν ακροάσεως, δ) η αρχή της αποτελεσματικότητας, ε) η αρχή της νομιμότητας, στ) η αρχή της ελευθερίας και ζ) η αρχή της εκπροσώπησης.

Με το άρθρο 1 του σχεδίου νόμου συστήνεται η ανεξάρτητη αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή" και καθορίζεται η αποστολή της. Επίσης ρυθμίζονται ζητήματα που άπτονται της ανεξαρτησίας του θεσμού, καθώς και θέματα υπηρεσιακής διάρθρωσης και προϋπολογισμού της Αρχής.

Με το άρθρο 2 ρυθμίζονται τα της εκλογής και της θητείας του Συνηγόρου του Καταναλωτή και των Βοηθών Συνηγόρων. Προβλέπονται επίσης οι περιπτώσεις πρόωρης λήξεως της θητείας τους, κατά τρόπο ο οποίος εξασφαλίζει τη διαφάνεια, την ανεξαρτησία αλλά και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του νέου θεσμού.

Στο άρθρο 3 περιλαμβάνεται ο καθορισμός του πεδίου αρμοδιοτήτων του Συνηγόρου του Καταναλωτή, τόσο σε σχέση με την καθ' ύλην αρμοδιότητα του θεσμού όσο και σε εσωτερικό - υπηρεσιακό επίπεδο. Σημαντική τομή των διατάξεων του άρθρου αυτού επιχειρείται με την υπαγωγή των επιτροπών φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση καταναλωτικών διαφορών που συστήθηκαν με το άρθρο 11 του Ν. 2251/1994 στις κατά τόπους Νομαρχίες, στον Συνήγορο του Καταναλωτή. Επίσης ρυθμίζεται το ζήτημα της σύνταξης και υποβολής ετήσιας έκθεσης του Συνηγόρου του Καταναλωτή προς τον Πρωθυπουργό, τον Πρόεδρο της Βουλής και τον Υπουργό Ανάπτυξης.

Με το άρθρο 4 του σχεδίου νόμου καθορίζεται η διαδικασία έρευνας που ακολουθείται από το Συνήγορο του Καταναλωτή κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του. Εφόσον η διαμεσολαβητική προσπάθεια του Συνηγόρου του Καταναλωτή καταλήξει σε λύση αμοιβαίως αποδεκτή από τα ενδιαφερόμενα μέρη, η λύση αυτή επικυρώνεται και περιβάλλεται με το αποδεικτικό κύρος και τα έννομα αποτελέσματα που έχει το πρακτικό του δικαστικού συμβιβασμού κατά το άρθρο 293 του ΚΠολΔ.

Το άρθρο 5 του σχεδίου νόμου ρυθμίζει θέματα υπηρεσιακής λειτουργίας της Αρχής συστήνει θέσεις ειδικών επιστημόνων, βοηθών επιστημόνων και ρυθμίζει τα των αποσπάσεων υπαλλήλων στην Αρχή. Επίσης καθορίζει τα ζητήματα που αφορούν τη λειτουργία της Γραμματείας της Αρχής και του Διευθυντού αυτής.

Με το άρθρο 6 εισάγεται απαγόρευση χρήσης του τίτλου του Συνηγόρου του Καταναλωτή από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, καθώς και την απαγόρευση κάθε συναφούς ονομασίας που θα μπορούσε να δημιουργήσει σύγχυση στο κοινό.

Το άρθρο 7 προβλέπει την κατάρτιση Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας από τον Συνήγορο του Καταναλωτή και το Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή, που κυρώνεται με την έκδοση προεδρικού διατάγματος.

Τέλος, με το άρθρο 8 του σχεδίου νόμου προβλέπεται η έκδοση Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής, που εγκρίνεται με προεδρικό διάταγμα, με τον οποίο θα ρυθμίζεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την οργάνωση και λειτουργία του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

Οι διατάξεις του άρθρου 9 τροποποιούν ορισμένες διατάξεις του ιδρυτικού νόμου που αφορά το ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ κατά τα ακόλουθα:

(α) Άρθρο 6 παράγραφος γ:

Με την προτεινόμενη τροποποίηση και προς το σκοπό της ταχύτερης επίλυσης διαχειριστικών θεμάτων, της εύρυθμης και ορθολογικότερης λειτουργίας και πορείας του Ταμείου και λόγω των ευρύτατων αρμοδιοτήτων του Γενικού Διευθυντή που προσδιορίστηκαν με την μεταγενέστερη, κατ' εξουσιοδότηση του ιδρυτικού νόμου, υπ' αριθμ. 12882/867/25.7.03 ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β/1065/31.7.2003) το ΔΣ δύναται να αναθέτει εκτός από τα μέλη του και στο Γενικό Διευθυντή του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ ορισμένες από τις εξουσίες του.

(β) Άρθρο 7 παράγρ. 3, όπως προστέθηκε με το άρθρο 14 του Ν. 3190/2003:

Λόγω της ιδιαιτερότητας του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ που αποτελεί σύμφωνα με πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος χρηματοδοτικό ίδρυμα, καθώς και

πρωτοποριακό για τα ελληνικά δεδομένα θεσμό, λόγω νέων, εξειδικευμένων συνεργασιών με παρεμφερείς πολυμερείς οργανισμούς της ΕΕ (όπως π.χ. το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων) και λόγω της αναγκαιότητας υλοποίησης έργων που αφορούν το σύστημα εγγυήσεων σε άλλες χώρες κλπ. απαιτείται ευελιξία και ταχύτητα στον εντοπισμό εξειδικευμένου προσωπικού και ως εκ τούτου, με την προτεινόμενη τροποποίηση παρατείνεται η ισχύς της παραγράφου 3 του άρθρου 7 (όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 14 του Ν. 3190/2003) για δυο (2) ακόμα έτη, σε ότι αφορά τη στελέχωση του Ταμείου .

(γ) Άρθρο 8 παράγραφος γ:

Λόγω αντικρουόμενων ερμηνειών ως προς τον ακριβή προσδιορισμό του ποσού που πρέπει να καλυφθεί από το ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ στις περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης πίστωσης και της κατάπτωσης των εγγυήσεων με ή χωρίς παραίτηση από την ένσταση διζήσεως και κατόπιν διαβουλεύσεων και συμφωνίας με την Ένωση Ελληνικών Τραπεζών και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων, με σκοπό την επίλυση των ζητημάτων αυτών, προτείνεται η τροποποίηση της παραγράφου γ του άρθρου 8 με σαφέστερη διατύπωση των όρων αυτής.

(δ) Άρθρο 8 παράγραφος ε:

Με την προτεινόμενη τροποποίηση αποσαφηνίζεται ότι η προβλεπόμενη ελάχιστη προμήθεια 1,5% αφορά εγγυήσεις επί δανείων, ενώ για τα άλλα χρηματοοικονομικά εργαλεία η προμήθεια θα καθορίζεται με βάση την τιμολογιακή πολιτική του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ.

(ε) Άρθρο 10 παράγραφος 1:

Με την προτεινόμενη τροποποίηση, λόγω της φύσης, του χαρακτήρα και της φιλοσοφίας του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ, η οποία αποτελεί δημόσια ανώνυμη εταιρία συγχρηματοδοτούμενη και από την ΕΕ/ΕΤΠΑ, με σκοπό την υποστήριξη μικρών επιχειρήσεων με υψηλότερους του μέσου όρου της αγοράς κινδύνους, απαλλάσσεται το Ταμείο και από την καταβολή του ανταποδοτικού τέλους υπέρ της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

Άρθρο 10: προστίθενται νέες παράγραφοι 3, 4 και 5

(παρ. 3): Με την προτεινόμενη προσθήκη, με δεδομένο ότι το ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ αποτελεί σύμφωνα με πράξη του Διοικητή της ΤτΕ χρηματοδοτικό ίδρυμα και υποχρεούται να διενεργεί προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις και προκειμένου να δημιουργεί σταδιακά αποθεματικό, ικανό για την αντιμετώπιση των υψηλών κινδύνων από καταπτώσεις εγγυήσεων, εφαρμόζονται αναλόγως για το ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ οι διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του Ν.2238/94 περί εκπτώσεων των προβλέψεων από τα ακαθάριστα έσοδα.

(παρ. 4): Λόγω της φύσεως του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ ως δημόσιας ανώνυμης εταιρίας με τη προτεινόμενη προσθήκη δίδεται η δυνατότητα στο ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ ανοίγματος λογαριασμού στην Τράπεζα της Ελλάδος με σκοπό τη διαχείριση απ' αυτή διαθεσίμων του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ.

(παρ. 5): Λόγω ανάγκης ενιαίας αντιμετώπισης και τήρησης ίσων αποστάσεων απέναντι σε υφιστάμενους και μελλοντικούς συμβαλλόμενους και λόγω της φύσεως, του χαρακτήρα και της φιλοσοφίας του ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ, με την προτεινόμενη προσθήκη, το άρθρο 8 παρ. γ και ε και το άρθρο 10 παράγραφοι 1, 3 και 4 ισχύουν αναδρομικά από την έναρξη ισχύος του Ν.3066/2002.

Στον Οργανισμό Λαϊκών Αγορών υπηρετεί μικρός αριθμός υπαλλήλων. Για το λόγο αυτό, πολλές φορές, δεν υπάρχει ο αναγκαίος κατά νόμο αριθμός μονίμων υπαλλήλων με τα κατάλληλα προσόντα να στελεχώσει τον Οργανισμό στις θέσεις των Προϊσταμένων Διευθύνσεων ή Τμημάτων.

Σκοπός της προτεινόμενης ρύθμισης του άρθρου 10 είναι η κάλυψη αυτής της αδυναμίας με την πλήρωση των θέσεων αυτών, στις εν λόγω περιπτώσεις, από αντίστοιχο αριθμό μονίμων υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, που θα έχουν τα κατάλληλα προσόντα σύμφωνα με το νόμο.

Οι εν λόγω Προϊστάμενοι θα επιλέγονται από το Υπηρεσιακό Συμβούλιο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και θα λογίζονται, για το χρόνο που θα κατέχουν τις θέσεις αυτές, ως αυτοδίκαια αποσπασμένοι στον Οργανισμό.

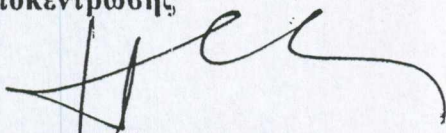
Οι ρυθμίσεις του άρθρου 11 υπαγορεύθηκαν από τη δυσχέρεια συγκρότησης των ειδικών επιτροπών, λόγω του ανεπαρκούς αριθμού των, προς τούτο, κατάλληλων υπαλλήλων και χάριν της επιτάχυνσης του έργου των επιτροπών αυτών.

Με τις διατάξεις του άρθρου 12 επιδιώκεται η επίτευξη στρατηγικών στόχων της εθνικής οικονομίας. Σήμερα η οικονομία δίνει μεγάλη έμφαση στην έρευνα και τη τεχνολογία σαν τη σημαντική κινητήρια δύναμη για τη προσέγγιση του στόχου που τέθηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβόνας, το 2000, να καταστεί δηλαδή η Ε.Ε., ως το 2010, η πλέον ανταγωνιστική και δυναμική οικονομία της γνώσης, επιδιώκοντας ένα συνολικό ύψος ιδιωτικών και δημοσίων επενδύσεων στο τομέα της Έρευνας και Ανάπτυξης του 3% του ΑεγχΠ, έως το 2010. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, η χώρα μας έχει θέσει ως στόχο το 1.5% του ΑεγχΠ για τις ιδιωτικές και δημόσιες επενδύσεις, έως την παραπάνω χρονολογία. Στην προσπάθεια για την επίτευξη του στόχου μας οφείλουμε να εντάξουμε και τα Κοινωφελή Ιδρύματα και φορείς που με βάση τα ιδρυτικά τους Διατάγματα έχουν σαν σκοπό την διεξαγωγή ερευνητικών και τεχνολογικών προγραμμάτων ή έργων και παράλληλα έχουν δημιουργήσει μεγάλης έκτασης ερευνητικές υποδομές και εργαστήρια στα οποία απασχολείται επιστημονικό και ερευνητικό προσωπικό υψηλού επιπέδου.

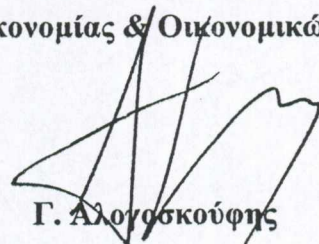
Αθήνα, 17/1/2004

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης
& Αποκέντρωσης


Π. Παυλόπουλος

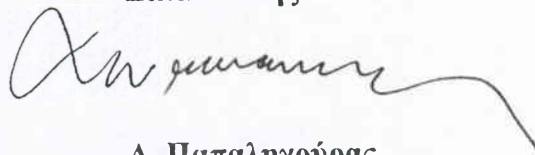
Οικονομίας & Οικονομικών


Γ. Αλογοσκούφης

Ανάπτυξης

Δ. Σιούφας

Δικαιοσύνης



Α. Παπαληγούρας

ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ

«ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ – ΡΥΘΜΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ»

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Άρθρο 1

Ίδρυση – Αποστολή

1. Συνιστάται ανεξάρτητη αρχή με την επωνυμία «Συνήγορος του Καταναλωτή», ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών.
2. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή εποπτεύεται από τον Υπουργό Ανάπτυξης και κατά την άσκηση των καθηκόντων του απολαμβάνει προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.
3. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή δεν διώκεται και δεν εξετάζεται για γνώμη που διατύπωσε ή πράξη που εκτέλεσε κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Δίωξη επιτρέπεται ύστερα από έγκληση μόνο για συκοφαντική δυσφήμιση, εξύβριση ή παραβίαση του απορρήτου.
4. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή επικουρείται από δύο Βοηθούς Συνηγόρους.
5. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, οι Βοηθοί Συνήγοροι, οι ειδικοί επιστήμονες και οι αποσπασμένοι υπάλληλοι με προσόντα ειδικών επιστημόνων, σε περίπτωση που ενάγονται ή διώκονται για πράξη ή παράλειψη κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, μπορούν να παρίστανται ενώπιον των δικαστηρίων δια μελών του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους.
6. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή υποστηρίζεται από είκοσι πέντε (25) ειδικούς επιστήμονες.

7. Οι απαιτούμενες πιστώσεις για τη λειτουργία της Αρχής εγγράφονται σε ειδικό φορέα και ενσωματώνονται στον ετήσιο προϋπολογισμό του Υπουργείου Ανάπτυξης. Διατάκτης της δαπάνης είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος και εισηγείται τον προϋπολογισμό στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών.

Ειδικά, για το έτος 2005 οι δαπάνες της Αρχής θα βαρύνουν τον προϋπολογισμό του Υπουργείου Ανάπτυξης.

8. Τα θέματα της οικονομικής διαχείρισης της Αρχής, όπως είναι ιδίως η ανάληψη υποχρεώσεων, η διενέργεια δαπανών, τα βιβλία που πρέπει να τηρούνται και γενικά το λογιστικό της Αρχής, ρυθμίζονται με κανονισμό που καταρτίζεται από τον Συνήγορο του Καταναλωτή και εγκρίνεται από τους Υπουργούς Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης.

Άρθρο 2

Εκλογή – Θητεία

1. Ως Συνήγορος του Καταναλωτή και Βοηθοί Συνήγοροι επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους, που διαθέτουν υψηλή επιστημονική κατάρτιση, γνώση και εμπειρία επί θεμάτων που σχετίζονται με την αρμοδιότητα και την αποστολή της Αρχής και απολαύουν ευρείας κοινωνικής αποδοχής.

2. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιλέγεται από το Υπουργικό Συμβούλιο μετά από πρόταση του Υπουργού Ανάπτυξης και ακρόαση από την Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.

3. Οι Βοηθοί Συνήγοροι διορίζονται με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης, μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

4. Αναπλήρωση του Συνηγόρου του Καταναλωτή χωρεί, εφόσον απουσιάζει ή κωλύεται προσωρινά να ασκήσει τα καθήκοντά του για οποιονδήποτε λόγο. Αναπληρωτής του Συνηγόρου του Καταναλωτή είναι ένας εκ των Βοηθών Συνηγόρων που ορίζεται με την απόφαση του διορισμού του.

5. Η θητεία του Συνηγόρου του Καταναλωτή και των Βοηθών Συνηγόρων ορίζεται πενταετής. Επανεκλογή του ιδίου προσώπου ως Συνηγόρου του Καταναλωτή δεν επιτρέπεται.
6. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να παυθεί με πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ανάπτυξης, για σωματική ή πνευματική ανικανότητα εκτέλεσης των καθηκόντων του.
7. Οι Βοηθοί Συνήγοροι μπορεί να παυθούν με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, για σωματική ή πνευματική ανικανότητα εκτέλεσης των καθηκόντων τους, καθώς και για ανεπάρκεια κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.
8. Κατά τη διάρκεια της θητείας τους ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι Βοηθοί Συνήγοροι δεν επιτρέπεται να ασκούν καμία επαγγελματική δραστηριότητα ή να αναλαμβάνουν άλλα καθήκοντα, αμειβόμενα ή μη, στο δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα. Η άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και η άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. ή νομικού προσώπου του ευρύτερου δημόσιου τομέα, αναστέλλεται κατά τη διάρκεια της θητείας τους.
9. Οι αποδοχές του Συνηγόρου του Καταναλωτή και των Βοηθών Συνηγόρων, καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Οικονομίας & Οικονομικών, κατά παρέκκλιση από τις ισχύουσες διατάξεις.

Άρθρο 3

Αρμοδιότητες

1. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι αρμόδιος για την εξώδικη επίλυση διαφορών μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών ή ενώσεων καταναλωτών, όπως οι έννοιες των προμηθευτών και των καταναλωτών ή των ενώσεών τους ορίζονται κάθε φορά στο νόμο. Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητας ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να προβαίνει σε συστάσεις και υποδείξεις προς τους προμηθευτές, ιδίως όταν από την επιχειρηματική συμπεριφορά τους θίγεται μεγάλος αριθμός καταναλωτών.
2. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιλαμβάνεται των υποθέσεων της αρμοδιότητάς του, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν σχετικής ενυπόγραφης αναφοράς ενός τουλάχιστον

των ενδιαφερομένων μερών. Επίσης, επιλαμβάνεται με όμοιο τρόπο και αιτημάτων των καταναλωτών ή ενώσεων των καταναλωτών και των προμηθευτών, που έχουν απορριφθεί στο πλαίσιο διαδικασιών που εφαρμόζονται από άλλους καθιερωμένους φορείς εξώδικης ρύθμισης επιμέρους καταναλωτικών διαφορών.

3. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή δεν επιλαμβάνεται υποθέσεων που εκκρεμούν ενώπιον των δικαστικών αρχών.

4. Οι επιτροπές που έχουν συσταθεί με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν.2251/1994 (ΦΕΚ 191 Α') για την εξώδικη επίλυση των διαφορών μεταξύ των προμηθευτών και των καταναλωτών ή ενώσεων των καταναλωτών επιλαμβάνονται των αιτήσεων που υποβάλλονται από καταναλωτές ή ενώσεις των καταναλωτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 5 και 6 του προαναφερόμενου άρθρου. Οι επιτροπές υπάγονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος με απόφασή του διορίζει και παύει τα μέλη τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις αυτές. Η γραμματειακή υποστήριξη των επιτροπών αυτών παρέχεται από τις οικείες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις.

5. Ζητήματα που ανάγονται στις λεπτομέρειες εφαρμογής του άρθρου 11 του Ν. 2251/1994 ρυθμίζονται με απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

6. Οι αποφάσεις των επιτροπών κοινοποιούνται υποχρεωτικά, μέσα σε προθεσμία δέκα πέντε ημερών από την έκδοσή τους στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος μπορεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν σχετικής αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερομένων μερών, να επανεξετάσει την υπόθεση και να εκδώσει νέο πόρισμα, το οποίο κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη και στην επιτροπή που εξέδωσε το πρώτο πόρισμα.

7. Οι αποφάσεις του Συνηγόρου του Καταναλωτή και των επιτροπών, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 4, δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση ή ανάκληση και δεν επηρεάζουν τη διαδικασία ενώπιον άλλων θεσμοθετημένων φορέων.

8. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή συντονίζει και κατευθύνει το έργο των Βοηθών Συνηγώρων προς τους οποίους μπορεί να μεταβιβάζει με απόφασή του μέρος των αρμοδιοτήτων του. Η απόφασή του ανακαλείται οποτεδήποτε.

9. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή εποπτεύει και κατευθύνει τους ειδικούς επιστήμονες και το προσωπικό πάσης φύσεως, που υπηρετεί στην Αρχή. Είναι πειθαρχικώς προϊστάμενος του προσωπικού και μπορεί να επιβάλλει ποινές, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής, ο οποίος εκδίδεται σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

10. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή συντάσσει ετήσια έκθεση στην οποία παρουσιάζει το έργο της Αρχής, παραθέτει τις σημαντικότερες υποθέσεις και διατυπώνει προτάσεις για την θεραπεία των προβλημάτων, που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, καθώς και τις τυχόν αναγκαίες κατά την κρίση του νομοθετικές παρεμβάσεις.

11. Η έκθεση του Συνηγόρου του Καταναλωτή υποβάλλεται τον Ιούνιο κάθε έτους στον Πρωθυπουργό και τον Πρόεδρο της Βουλής και κοινοποιείται στον Υπουργό Ανάπτυξης. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να υποβάλλει στον Πρωθυπουργό, τον Πρόεδρο της Βουλής και τον Υπουργό Ανάπτυξης ειδικές εκθέσεις και κατά τη διάρκεια του έτους. Η ετήσια έκθεση του Συνηγόρου του Καταναλωτή συζητείται σε ειδική συνεδρίαση της ολομέλειας της Βουλής κατά τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό της και δημοσιεύεται σε ειδική έκδοση του Εθνικού Τυπογραφείου.

Άρθρο 4

Διαδικασία έρευνας

1. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή επιλαμβάνεται κάθε θέματος που εμπίπτει στην αρμοδιότητά του είτε αυτεπαγγέλτως, είτε ύστερα από παραπομπή σ' αυτόν της υπόθεσης από τις επιτροπές της παρ. 4 του άρθρου 3, είτε ύστερα από ενυπόγραφη αναφορά κάθε άμεσα ενδιαφερομένου φυσικού ή νομικού προσώπου ή ένωσης προσώπων που κατοικούν ή εδρεύουν σε οποιοδήποτε κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι επιτροπές μπορούν να ζητούν από τα εμπλεκόμενα μέρη τη χορήγηση οποιουδήποτε εγγράφου που έχει σχέση με τη διαφορά και κρίνεται πρόσφορο για τη διευθέτησή της, τηρουμένων των διατάξεων περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. Η αναφορά υποβάλεται εντός τριών (3) μηνών, αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά και καταχωρείται σε ειδικό μητρώο. Η υποβολή της δεν διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο προθεσμίες για την άσκηση ένδικου βοηθήματος.
3. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί με απόφασή του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη, ασήμαντη ή ασκείται κατά τρόπο καταχρηστικό ή κατά παράβαση της αρχής της καλής πίστης.
4. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή εξετάζει αντικειμενικά και αμερόληπτα τις υποθέσεις της αρμοδιότητάς του, με βάση την αρχή της εκατέρωθεν ακρόασης, κατά τρόπο ώστε η διαδικασία που ακολουθείται να παρέχει τη δυνατότητα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να κοινοποιούν τις απόψεις τους στην Αρχή και να ενημερώνονται για τα επιχειρήματα και τα γεγονότα που ισχυρίζεται το άλλο μέρος και ενδεχομένως για τις εκθέσεις των εμπειρογνομόνων ή των ειδικών επιστημόνων.
5. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι επιτροπές προτείνουν τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς, επιδιώκοντας να συμβιβάζουν τα εμπλεκόμενα μέρη. Εφόσον επιτευχθεί συμβιβασμός, συντάσσεται περί αυτού πρακτικό από το Συνήγορο του Καταναλωτή ή τον Πρόεδρο της οικείας επιτροπής φιλικού διακανονισμού κατά περίπτωση, το οποίο υπογράφεται από τα εμπλεκόμενα μέρη ή τους νόμιμους εκπροσώπους τους και επέχει θέση δικαστικού συμβιβασμού. Αν δεν επιτευχθεί συμβιβασμός ο Συνήγορος του Καταναλωτή προβαίνει στη διατύπωση έγγραφης σύστασης προς τα δύο μέρη με σκοπό την επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση που κάποιο από τα εμπλεκόμενα μέρη δεν αποδεχθεί τα διαλαμβανόμενα στην έγγραφη σύσταση της Αρχής, ο Συνήγορος του Καταναλωτή δύναται να δημοσιοποιήσει το γεγονός κοινοποιώντας καταλλήλως το πόρισμά του.
6. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή ενημερώνει σε κάθε περίπτωση τον ενδιαφερόμενο για την τύχη της υπόθεσής του.
7. Το προσωπικό της Αρχής έχει καθήκον εχεμύθειας για έγγραφα και στοιχεία των οποίων λαμβάνει γνώση στο πλαίσιο της έρευνας.

8. Αν προκύψουν επαρκείς ενδείξεις για τέλεση αξιόποινης πράξης από ένα των ενδιαφερομένων μερών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί, εφόσον η πράξη διώκεται μετά από έγκληση, να υποδείξει στο άλλο μέρος την προσφυγή του στη δικαιοσύνη. Στην περίπτωση που η πράξη διώκεται αυτεπαγγέλτως, ο Συνήγορος του Καταναλωτή ενεργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου 37 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

9. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να συνεργάζεται με άλλες Αρχές ή υπηρεσίες, οι οποίες επιλαμβάνονται θεμάτων που αφορούν τον καταναλωτή.

10. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή ανακοινώνει αμέσως στην Επιτροπή Ανταγωνισμού, ό,τι περιέρχεται σε γνώση του με οποιονδήποτε τρόπο και σχετίζεται με παραβάσεις των διατάξεων των άρθρων 1 παρ. 1 και 2, 2 και 4 έως 4στ, του Ν. 703/1977 (ΦΕΚ 278 Α').

11. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων του, να απευθύνεται στις δημόσιες υπηρεσίες, στα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού, καθώς και στα νομικά πρόσωπα του δημόσιου τομέα και να ζητά κάθε στοιχείο και πληροφορία, που έχουν σχέση με την καταναλωτική διαφορά και συμβάλλουν στην επίλυσή της.

Άρθρο 5

Ειδικοί Επιστήμονες – Γραμματεία

1. Συνιστώνται είκοσι πέντε (25) θέσεις ειδικών επιστημόνων με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου και δέκα (10) θέσεις τακτικού προσωπικού, κατηγορίας ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού για τη διοικητική υποστήριξη της Αρχής.

2. Για τα προσόντα και τη διαδικασία διορισμού των ειδικών επιστημόνων εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 (ΦΕΚ 10 Α').

3. Στο Συνήγορο του Καταναλωτή μπορεί να αποσπώνται και να ασκούν καθήκοντα ειδικού επιστήμονα έως δέκα (10) μόνιμοι ή με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου

αορίστου χρόνου υπάλληλοι του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Ι.Δ. του ευρύτερου δημοσίου τομέα, που συγκεντρώνουν τα απαιτούμενα προσόντα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 ή είναι υπάλληλοι κατηγορίας ΠΕ του δημοσίου τομέα με οκταετή τουλάχιστον υπηρεσία και κατάλληλη γνώση ξένης γλώσσας. Η απόσπαση διενεργείται με απόφαση του οικείου Υπουργού μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, κατά παρέκκλιση από κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη. Η απόσπαση διαρκεί τρία (3) έτη και μπορεί να παρατείνεται, μια ή περισσότερες φορές για ίσο χρόνο κάθε φορά και είναι υποχρεωτική για την υπηρεσία του αποσπώμενου υπαλλήλου.

4. Με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002 (ΦΕΚ 220 Α'), οι αποδοχές των ειδικών επιστημόνων καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας & Οικονομικών και Ανάπτυξης που εκδίδεται μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

5. Στη Γραμματεία της Αρχής προΐσταται δημόσιος υπάλληλος κατηγορίας ΠΕ με βαθμό διευθυντή του άρθρου 79 παρ. 2 του Υπαλληλικού Κώδικα (Ν. 2683/1999 ΦΕΚ 19 Α'), που επιλέγεται με ανάλογη εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 7 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003.

Άρθρο 6

Τίτλος της Αρχής

Απαγορεύεται σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο η χρήση του τίτλου "Συνήγορος του Καταναλωτή" ή άλλου παρεμφερούς τίτλου, που μπορεί να δημιουργήσει στο κοινό σύγχυση σχετικά με την Αρχή.

Άρθρο 7

Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας

Με απόφαση του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών, μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, καταρτίζεται εντός έτους από τη δημοσίευση του παρόντος «Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας», ο οποίος κυρώνεται με Προεδρικό Διάταγμα εκδιδόμενο ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ανάπτυξης. Στον Κώδικα αυτόν καθορίζονται ιδίως οι αρχές που πρέπει να διέπουν τη

συναλλακτική συμπεριφορά και τις σχέσεις μεταξύ των προμηθευτών και των καταναλωτών και των ενώσεών τους.

Άρθρο 8

Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας

Τα θέματα οργάνωσης και λειτουργίας της Αρχής και των επιτροπών φιλικού διακανονισμού, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια καθορίζονται στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας, ο οποίος συντάσσεται από τον Συνήγορο του Καταναλωτή και εγκρίνεται με Προεδρικό Διάταγμα που εκδίδεται ύστερα από πρόταση των Υπουργών Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, ~~και~~ Ανάπτυξης, ~~και~~ Οικονομίας και Οικονομικών.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

«ΡΥΘΜΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ»

Άρθρο 9

**Αντικατάσταση – τροποποίηση – συμπλήρωση του Ν. 3066/2002 (ΦΕΚ 252 Α'),
όπως ισχύει.**

«1. Το τελευταίο εδάφιο του στοιχείου γ' της παρ. 1 του άρθρου 6 τροποποιείται ως εξής: « Με απόφαση του Δ.Σ. μπορεί να ανατεθούν στον Πρόεδρο, τον Γενικό Διευθυντή ή σε άλλα μέλη του Δ.Σ. ορισμένες από τις εξουσίες αυτές».

2. Η παρ. 3 του άρθρου 7, όπως προστέθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 14 του Ν. 3190/2003 (ΦΕΚ 249 Α') αντικαθίσταται ως εξής: « 3. Επί τέσσερα (4) έτη από την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου, για την στελέχωση του Ταμείου με κάθε φύσεως προσωπικό εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν. 2919/2001 (ΦΕΚ 128 Α')».

3. Το στοιχείο γ του άρθρου 8 αντικαθίσταται ως εξής:

«γ.α'. Όταν δεν ασκείται η ένσταση διζήσεως, το ποσό που καλύπτεται με την εγγύηση, σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, προκύπτει από το ποσό της οφειλής της ΜΕ κατά την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης πίστωσης, μείον τυχόν εισπραχθέντα ποσά μέχρι την ημερομηνία καταβολής του οφειλόμενου από το ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ ποσού, επί το ποσοστό εγγύησης του ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ.

β'. Όταν ασκείται η ένσταση διζήσεως, το ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ καταβάλλει προκαταβολή που αντιστοιχεί στο 20% της εγγύησής της, όπως αυτή υπολογίζεται κατά την ημέρα καταγγελίας της σύμβασης πίστωσης, με βάση την οφειλή της ΜΕ και το ποσοστό της εγγύησής της.

Όταν ασκείται η ένσταση διζήσεως, το ποσό που καλύπτεται με την εγγύηση, σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής προκύπτει από :

- αα) Την οφειλή της ΜΕ κατά την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης πίστωσης,
- ββ) πλέον τόκων μέχρι 18 μήνες κατ' ανώτατο όριο επί του ποσού που προκύπτει από την αφαίρεση της προκαταβολής του ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ από την οφειλή της ΜΕ, κατά την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης πίστωσης,
- γγ) μείον τυχόν εισπραχθέντα ποσά.

Το ποσό που προκύπτει σύμφωνα με τα παραπάνω, πολλαπλασιάζεται επί το ποσοστό της εγγύησης του ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ. Από το ποσό αυτό αφαιρείται η καταβληθείσα προκαταβολή, για να υπολογιστεί το τελικό ποσό που θα καταβάλει το ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ στην τράπεζα.

Το ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ καταβάλλει την παραπάνω προκαταβολή εντός τριμήνου από την ημερομηνία παραλαβής από την τράπεζα συστημένης επιστολής για την καταγγελία της σύμβασης πίστωσης.

Στις περιπτώσεις που : α) δεν καταπέσει τελικώς η εγγύηση του ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ, β) ανακληθεί η εγγύηση του ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ και γ) ρυθμιστεί η οφειλή της ΜΕ από την τράπεζα, η καταβληθείσα προκαταβολή επιστρέφεται στο ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ εντός διμήνου, έντοκα από την ημέρα της καταβολής της έως την ημέρα της επιστροφής, με επιτόκιο ίσο με αυτό των μεσομακροπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, της έκδοσης που προηγείται από την ημερομηνία επιστροφής της προκαταβολής.».

4. Το στοιχείο ε' του άρθρου 8 τροποποιείται ως εξής:

«ε. Οι επιχειρήσεις για τις οποίες εγγυάται το ΤΕΜΠΙΜΕ ΑΕ καταβάλλουν σ' αυτό προμήθειες, το ύψος των οποίων καθορίζεται με βάση την τιμολογιακή πολιτική του και εξαρτάται από το ύψος του αναλαμβανόμενου κινδύνου. Η προμήθεια για τις εγγυήσεις επί δανείων δεν μπορεί να υπολείπεται του 1,5% επί του αναλαμβανόμενου κινδύνου».

5. Η παρ. 1 του άρθρου 10 αντικαθίσταται ως εξής:

«1.Το Ταμείο δεν υπόκειται σε φόρο συγκέντρωσης κεφαλαίου, απαλλάσσεται από το φόρο έναρξης της δραστηριότητας και την καταβολή του ανταποδοτικού τέλους υπέρ

της Επιτροπής Ανταγωνισμού και έχει όλα τα διοικητικά, οικονομικά και δικαστικά προνόμια του Δημοσίου, ουσιαστικού και δικονομικού δικαίου.»

6. Μετά την παρ. 2 του άρθρου 10, προστίθενται παράγραφοι 3 και 4 που έχουν ως εξής:

«3. Οι διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 105 του Ν. 2238/1994 (ΦΕΚ Α' 151) εφαρμόζονται ανάλογα και στο ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ, για το οποίο, το ποσοστό επί του ποσού του ετήσιου μέσου όρου των εν ενεργεία εγγυήσεων ορίζεται ένα τοις εκατό (1%).

4. Το ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ μπορεί να ανοίγει λογαριασμούς Ταμειακής Διαχείρισης και Διαθεσίμων Κεφαλαίων στην Τράπεζα της Ελλάδος και ειδικότερα στη Δ/ση Εργασιών του Δημοσίου – Τμήμα Δημοσίων Οργανισμών, με σκοπό τη διαχείριση των διαθεσίμων κεφαλαίων του και από την Τράπεζα αυτή.»

7. Οι διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων 3, 5 και η υπ' αριθμόν 3 που προστέθηκε με την παρ. 6 του άρθρου αυτού, εφαρμόζονται αναδρομικά από την έναρξη ισχύος του Ν. 3066/2002.

Άρθρο 10

Προϊστάμενοι Οργανικών Μονάδων του ΟΛΑ

Μετά την παρ. 3 του άρθρου 6 του Ν. 3190/2003 (ΦΕΚ 249 Α') προστίθεται παρ. 4, που έχει ως εξής:

«Όταν στον Οργανισμό Λαϊκών Αγορών (ΟΛΑ) δεν υπάρχουν οι αναγκαίοι υπάλληλοι σε διπλάσιο αριθμό προς κρίση ή αυτοί δεν επιθυμούν ή δεν έχουν τα προσόντα για την κατάληψη της θέσης του Προϊσταμένου των Δ/σεων ή των Τμημάτων αυτού, μπορούν να προϊστανται των Δ/σεων και των Τμημάτων του Οργανισμού, εκτός από τους υπαλλήλους των κλάδων προσωπικού που αναφέρονται στο άρθρο 7 του Π.Δ. 489/87 (ΦΕΚ Α226) Οργανισμός Ταμείου Λαϊκών», και υπάλληλοι του κλάδου ΠΕ - Διοικητικού – Εμπορικού της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, οι οποίοι λογίζονται ως αυτοδίκαια αποσπασμένοι για όλο το χρονικό διάστημα που κατέχουν τις θέσεις αυτές.

Αρμόδιο Υπηρεσιακό Συμβούλιο για τις προαγωγές ή επιλογές Προϊσταμένων Δ/σεων και Τμημάτων του ΟΛΑ, στις παραπάνω περιπτώσεις, είναι το Υπηρεσιακό Συμβούλιο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Ανάπτυξης».

Άρθρο 11

Συγκρότηση Επιτροπών

Η παρ. 3 του άρθρου 7 του Ν. 2244/1994 (ΦΕΚ 168 Α'), όπως έχει αντικατασταθεί με την περίπτωση α' της παρ. 2 του άρθρου 17 του Ν. 2308/1995 (ΦΕΚ 114 Α'), αντικαθίσταται ως εξής:

«Με αποφάσεις του Υπουργού Ανάπτυξης ορίζονται επιτροπές, που αποτελούνται από δύο τουλάχιστον υπαλλήλους του Υπουργείου Ανάπτυξης, οι οποίες ελέγχουν την οικονομική διαχείριση και την πραγματοποίηση του σκοπού για τον οποίο χρηματοδοτούνται οι μελέτες, τα έργα και τα προγράμματα της παρ. 1. Με τις αποφάσεις αυτές μπορεί να εξειδικεύεται το έργο των επιτροπών».

Άρθρο 12

Πρόγραμμα ανάπτυξης έρευνας και τεχνολογίας

Στο τέλος της παρ. 3 του άρθρου 5 του Ν.1514/1985 (ΦΕΚ 13 Α'), όπως ισχύει, προστίθεται νέο εδάφιο που έχει ως εξής: «Η επιστημονική Έρευνα που διεξάγεται από τα Ιδρύματα της Ακαδημίας Αθηνών, το Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας, το Ίδρυμα Ευγενίδου, το Διαγνωστικό Κέντρο Έργων Τέχνης Ορμύλια, και το **Ινστιτούτο Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών**, εντάσσεται στη συνολική ερευνητική προσπάθεια της χώρας και τα Ιδρύματα αυτά χρηματοδοτούνται μέσω των προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας, με τους ίδιους όρους και τις προϋποθέσεις που χρηματοδοτούνται τα ΑΕΙ και τα εποπτευόμενα από τη ΓΓΕΤ ερευνητικά κέντρα.

Άρθρο 13

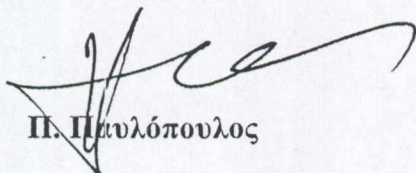
Έναρξη ισχύος

Η ισχύς του νόμου αυτού αρχίζει από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως εκτός αν άλλως ορίζεται στις διατάξεις του.

Αθήνα, 17/11/2004

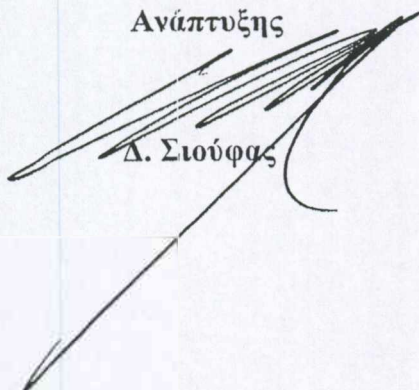
ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης
& Αποκέντρωσης



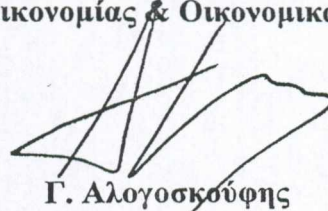
Π. Παυλόπουλος

Ανάπτυξης



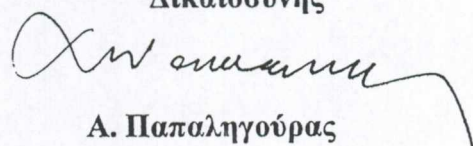
Δ. Σιούφας

Οικονομίας & Οικονομικών



Γ. Αλογοσκούφης

Δικαιοσύνης



Α. Παπαληγούρας

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
(άρθρο 75 παρ. 3 του Συντάγματος)

Στο σχέδιο νόμου «Συνήγορος του Καταναλωτή – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης».

Από τις διατάξεις του προτεινόμενου νομοσχεδίου προκαλούνται τα ακόλουθα οικονομικά αποτελέσματα:

A. Σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού

1. Ετήσια δαπάνη ποσού **1.219.560 Ευρώ** περίπου, η οποία αναλύεται σε :
 - **196.000 Ευρώ** από τη σύσταση μίας (1) θέσης Συνηγόρου του Καταναλωτή και δύο (2) θέσεων βοηθών του. (άρθρο 1 παρ. 4)
 - **800.000 Ευρώ** από τη σύσταση είκοσι πέντε (25) θέσεων ειδικών επιστημόνων στην παραπάνω Ανεξάρτητη Αρχή. (άρθρο 5 παρ. 1)
 - **142.000 Ευρώ** από τη σύσταση δέκα (10) θέσεων τακτικού προσωπικού ΠΕ κατηγορίας στην Αρχή αυτή. (άρθρο 5 παρ. 1)
 - **80.000 Ευρώ** από την αντιμετώπιση των λειτουργικών εξόδων της Ανεξάρτητης Αρχής. (άρθρο 1)
 - **1560 Ευρώ** για επίδομα θέσης (Διευθυντή) του Προϊστάμενου της γραμματείας. (άρθρο 5 παρ. 5)

2. Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη από τη δυνατότητα απόσπασης ως δέκα (10) υπαλλήλων του Δημοσίου, των ΟΤΑ α' και β' βαθμού, των Ν.Π.Δ.Δ., των Ν.Π.Ι.Δ. και του ευρύτερου δημοσίου τομέα στον Συνήγορο του Καταναλωτή ύψους, μέχρι **320.000 Ευρώ**, περίπου. (άρθρο 5 παρ. 2)

3. Εφάπαξ δαπάνη ποσού **182.000 Ευρώ** περίπου από την προμήθεια του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού για τη λειτουργία του Συνηγόρου του Καταναλωτή. (άρθρο 1)

Οι ανωτέρω δαπάνες θα καλύπτονται από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού του Υπουργείου Ανάπτυξης.

4. Ενδεχόμενη απώλεια εσόδων, μη σημαντική, από την εφαρμογή και για την «Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε Α.Ε.» της δυνατότητας των Τραπεζών να εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδά τους ποσοστό επί του ετήσιου μέσου όρου των πραγματικών χορηγήσεων. (άρθρο 9 παρ. 6)

Η ανωτέρω απώλεια εσόδων θα αναπληρώνεται από άλλες πηγές εσόδων του Κρατικού Προϋπολογισμού.

Β. Επί του προϋπολογισμού της Επιτροπής Ανταγωνισμού (Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή)

Απώλεια εσόδων από την απαλλαγή της «Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε Α.Ε.» από την καταβολή του ειδικού ανταποδοτικού τέλους (1% επί του μετοχικού κεφαλαίου κάθε ιδρυόμενης εταιρείας ή της αύξησης αυτού). (άρθρο 9 παρ. 5)

Η ανωτέρω απώλεια εσόδων θα καλυφθεί από άλλες πηγές εσόδων της ανωτέρω Αρχής.

Αθήνα 17 Νοεμβρίου 2004

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Γ. ΑΛΟΓΟΣΚΟΥΦΗΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Δ. ΣΙΟΥΦΑΣ



-24-

Αριθμ. 197/16/2004

ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

ΕΚΘΕΣΗ

*Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους
(άρθρο 75 παρ. 1 του Συντάγματος)*

Στο σχέδιο νόμου του Υπουργείου Ανάπτυξης «Συνήγορος του Καταναλωτή – Ρύθμιση θεμάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης».

Με τις διατάξεις του υπόψη νομοσχεδίου θεσπίζονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

1.α. Συνιστάται ανεξάρτητη αρχή με την επωνυμία «Συνήγορος του Καταναλωτή», ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

β. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή συνεπικουρείται στο έργο του από δύο Βοηθούς Συνηγόρους και είκοσι πέντε (25) ειδικούς επιστήμονες.

γ. Οι απαιτούμενες πιστώσεις για τη λειτουργία της Αρχής, εγγράφονται σε ειδικό φορέα και ενσωματώνονται στον ετήσιο προϋπολογισμό του Υπουργείου Ανάπτυξης. Διατάκτης της δαπάνης είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος και εισηγείται τον προϋπολογισμό στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών. Ειδικά, για το έτος 2005 οι δαπάνες της Αρχής θα βαρύνουν τον προϋπολογισμό του Υπουργείου Ανάπτυξης.

δ. Τα θέματα της οικονομικής διαχείρισης της εν λόγω Ανεξάρτητης Αρχής, ρυθμίζονται με κανονισμό που καταρτίζεται από τον Συνήγορο του Καταναλωτή και εγκρίνεται από τους Υπουργούς Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης.

(άρθρο 1)

2. Ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τον τρόπο επιλογής του Συνηγόρου του Καταναλωτή και των βοηθών του, τη θητεία τους, τον καθορισμό των αποδοχών τους (με κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Οικονομίας και Οικονομικών, κατά παρέκκλιση από τις ισχύουσες διατάξεις), τις αρμοδιότητές τους κ.λ.π.

Προβλέπεται ότι οι επιτροπές που έχουν συσταθεί στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις (Ν.Α.) με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν.2251/1994 για την εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών, υπάγονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος με απόφασή του διορίζει και παύει τα μέλη τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ανωτέρω διατάξεις. Η γραμματειακή υποστήριξη των επιτροπών αυτών παρέχεται από τις οικείες Ν.Α.

(άρθρα 2-4)

3.α Συνιστώνται είκοσι πέντε (25) θέσεις ειδικών επιστημόνων με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου και δέκα (10) θέσεις τακτικού προσωπικού, κατηγορίας ΠΕ για τη διοικητική υποστήριξη της Αρχής.

β. Παρέχεται η δυνατότητα απόσπασης στο Συνήγορο του Καταναλωτή, για την άσκηση καθηκόντων ειδικού επιστήμονα, έως δέκα (10) μόνιμων ή με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου υπαλλήλων του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των Ν.Π.Δ.Δ. και Ν.Π.Ι.Δ. του ευρύτερου δημοσίου τομέα, που συγκεντρώνουν τα απαιτούμενα προσόντα. Η απόσπαση διενεργείται με απόφαση του οικείου Υπουργού μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, κατά παρέκκλιση από κάθε γενική ή ειδική διάταξη. Η απόσπαση διαρκεί τρία (3) έτη με δυνατότητα παράτασης και είναι υποχρεωτική για την Υπηρεσία του αποσπώμενου υπαλλήλου.

γ. Οι αποδοχές των ειδικών επιστημόνων καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης. **(άρθρο 5)**

4.α. Με απόφαση του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών, μετά από πρόταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, καταρτίζεται εντός έτους από τη δημοσίευση του υπό ψήφιση νομοσχεδίου «Κώδικας Καταναλωτικής Δεοντολογίας», ο οποίος κυρώνεται δια Προεδρικού Διατάγματος, εκδιδόμενου ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ανάπτυξης. Στον Κώδικα αυτόν καθορίζονται ιδίως οι αρχές που πρέπει να διέπουν τη συναλλακτική συμπεριφορά και τις σχέσεις μεταξύ των προμηθευτών και των καταναλωτών και των ενώσεών τους.

β. Τα θέματα οργάνωσης και λειτουργίας της Αρχής και των επιτροπών φιλικού διακανονισμού, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια καθορίζονται στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας, ο οποίος συντάσσεται από τον Συνήγορο του Καταναλωτή και εγκρίνεται με την έκδοση Προεδρικού Διατάγματος ύστερα από πρόταση των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Ανάπτυξης και Οικονομίας και Οικονομικών. **(άρθρα 6-8)**

5. Τροποποιείται ο ιδρυτικός νόμος της Α.Ε. «Ταμείο Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων» (Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. Α.Ε.) (Ν.3066/2002) στα ακόλουθα σημεία:

α. Ορίζεται ότι το Δ.Σ. του Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. Α.Ε. με απόφασή του μπορεί να αναθέτει και στον Γενικό Διευθυντή ορισμένες από τις εξουσίες του και παρατείνεται για δύο ακόμα έτη η εφαρμογή της παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν.2919/2001 για τη στελέχωση του Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. Α.Ε. με κάθε φύσεως προσωπικό (προσλήψεις με αποφάσεις του Δ.Σ. κατά παρέκκλιση από κάθε άλλη σχετική διάταξη).

β. Ορίζεται αναλυτικά ο τρόπος υπολογισμού των ποσών που καλύπτει το Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. Α.Ε. σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης ανάλογα με το αν ασκείται ένσταση διζήσεως ή όχι. Σε περίπτωση άσκησης ένστασης διζήσεως η Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. Α.Ε. υποχρεούται να προκαταβάλλει το 20% της εγγύησής της, όπως αυτή υπολογίζεται κατά την ημέρα καταγγελίας της σύμβασης πίστωσης, με βάση την οφειλή της ΜΕ και το ποσοστό της εγγύησής της.

γ. Ορίζεται ότι η προβλεπόμενη ελάχιστη προμήθεια 1,5% υπέρ του Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. που καταβάλλουν οι επιχειρήσεις για τις οποίες αυτό εγγυάται, αφορά μόνο εγγυήσεις επί δανείων.

δ. Απαλλάσσεται το Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. και από την καταβολή του ανταποδοτικού τέλους υπέρ της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

ε. Εφαρμόζεται και για το Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. η προβλεπόμενη για τις Τράπεζες δυνατότητα έκπτωσης από τα ακαθάριστα έσοδα ποσοστού επί του ποσού του ετήσιου μέσου όρου των πραγματικών χορηγήσεων.

στ. Προβλέπεται η δυνατότητα του Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. να ανοίγει λογαριασμούς ταμειακής Διαχείρισης και Διαθεσίμων Κεφαλαίων στην Τράπεζα της Ελλάδος με σκοπό τη διαχείριση τω διαθεσίμων του από την τελευταία.

Οι προαναφερόμενες υπό στοιχεία α (β' σκέλος), β, δ και ε ρυθμίσεις ισχύουν αναδρομικά από την έναρξη ισχύος του Ν.3066/2002 (18-10-02).
(άρθρο 9)

6. Ορίζεται ότι μπορούν να προΐστανται των τμημάτων ή των Διευθύνσεων του Οργανισμού Λαϊκών Αγορών (ΟΛΑ) και υπάλληλοι κλάδου ΠΕ – Διοικητικού – Εμπορικού της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, σε περίπτωση που δεν υπάρχει ο αναγκαίος αριθμός υπαλλήλων με τα κατάλληλα προσόντα στον εν λόγω Οργανισμό. Για το χρονικό διάστημα που κατέχουν τις θέσεις αυτές θεωρούνται ως αυτοδίκαια αποσπασμένοι στον Ο.Λ.Α.
(άρθρο 10)

7. Οι Επιτροπές που ελέγχουν την οικονομική διαχείριση και την πραγματοποίηση των μελετών, έργων και προγραμμάτων, που χρηματοδοτούνται από τον Ειδικό Λογαριασμό του Υπ. Ανάπτυξης, αποτελούνται αποκλειστικά από δύο (2) τουλάχιστον υπαλλήλους του Υπ. Ανάπτυξης, αποκλεισμένης της δυνατότητας συμμετοχής σε αυτές υπαλλήλων του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
(άρθρο 11)

8. Προβλέπεται η χρηματοδότηση της Ακαδημίας Αθηνών, του Μουσείου Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας, του Ιδρύματος Ευγενίδου, του Διαγνωστικού Κέντρου Έργων Τέχνης Ορμύλια και του Ινστιτούτου Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών, μέσω των ερευνητικών προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας, με τους ίδιους όρους και τις προϋποθέσεις που χρηματοδοτούνται τα ΑΕΙ και τα εποπτευόμενα από τη ΓΓΕΤ ερευνητικά κέντρα.
(άρθρο 12)

Από τις προτεινόμενες διατάξεις προκαλούνται τα ακόλουθα οικονομικά αποτελέσματα:

Α. Σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού

1. Ετήσια δαπάνη ποσού **1.219.560 Ευρώ** περίπου, η οποία αναλύεται σε :
 - **196.000 Ευρώ** από τη σύσταση μίας (1) θέσης Συνηγόρου του Καταναλωτή και δύο (2) θέσεων βοηθών του. (άρθρο 1 παρ. 4)
 - **800.000 Ευρώ** από τη σύσταση είκοσι πέντε (25) θέσεων ειδικών επιστημόνων στην παραπάνω Ανεξάρτητη Αρχή. (άρθρο 5 παρ. 1)
 - **142.000 Ευρώ** από τη σύσταση δέκα (10) θέσεων τακτικού προσωπικού ΠΕ κατηγορίας στην Αρχή αυτή. (άρθρο 5 παρ. 1)

- **80.000 Ευρώ** από την αντιμετώπιση των λειτουργικών εξόδων της Ανεξάρτητης Αρχής. (άρθρο 1)

- **1560 Ευρώ** για επίδομα θέσης (Διευθυντή) του Προϊστάμενου της γραμματείας. (άρθρο 5 παρ. 5)

2. Ενδεχόμενη ετήσια δαπάνη από τη δυνατότητα απόσπασης ως δέκα (10) υπαλλήλων του Δημοσίου, των ΟΤΑ α' και β' βαθμού, των Ν.Π.Δ.Δ., των Ν.Π.Ι.Δ. και του ευρύτερου δημοσίου τομέα στον Συνήγορο του Καταναλωτή ύψους, μέχρι **320.000 Ευρώ**, περίπου. (άρθρο 5 παρ. 3)

3. Εφάπαξ δαπάνη ποσού **182.000 Ευρώ** περίπου από την προμήθεια του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού για τη λειτουργία του Συνηγόρου του Καταναλωτή. (άρθρο 1)

4. Ενδεχόμενη απώλεια εσόδων, μη σημαντική, από την εφαρμογή και για την «Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε Α.Ε.» της δυνατότητας των Τραπεζών να εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδά τους ποσοστό επί του ετήσιου μέσου όρου των πραγματικών χορηγήσεων. (άρθρο 9 παρ. 6)

Β. Επί του προϋπολογισμού της Επιτροπής Ανταγωνισμού (Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή)

Απώλεια εσόδων από την απαλλαγή της «Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε Α.Ε.» από την καταβολή του ειδικού ανταποδοτικού τέλους (1% επί του μετοχικού κεφαλαίου κάθε ιδρυόμενης εταιρείας ή της αύξησης αυτού) . (άρθρο 9 παρ. 5)

Αθήνα/ ~~7~~ Νοεμβρίου 2004
Ο Γενικός Διευθυντής


Βασίλειος Κατριβέσης