

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Κυρίες και κύριοι,
Φίλες και φίλοι,

Είναι η δεύτερη φορά που καλούμαι να παρουσιάσω ένα συγκεκριμένο εγχείρημα βελτίωσης της ζωής του πολίτη, όπως το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών. Και βρίσκομαι εδώ, μετέχω σ' αυτή την εκδήλωση με ιδιαίτερη χαρά. Διότι όλοι μας, όσοι έχουμε την ευθύνη της διακυβέρνησης, αυτό προπαντός οφείλουμε στον πολίτη: να τον απαλλάξουμε από τα βάρη και τις διαδικασίες που δυσκολεύουν τη ζωή του.

Τα γραφειοκρατικά βάρη και διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης.

Να του εξασφαλίσουμε απλούστερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των υπηρεσιών με τις οποίες αναγκαστικά συναλλάσσεται.

Να τον ενδυναμώσουμε με την απλούστευση των διαδικασιών απέναντι σε μεγάλους και απρόσωπους μηχανισμούς, της σύγχρονης πολύπλοκης κοινωνίας μας, όπως εκείνους του Κράτους.

Το έχω πει και θέλω να το επαναλάβω: εκείνο που διακυβεύεται, εκείνο που τραυματίζεται συχνά στις ημέρες μας είναι η αξιοπρέπεια του πολίτη. Και πρέπει με κάθε τρόπο, με κάθε πρωτοβουλία μας να την περιφρουρούμε.

Να σεβόμαστε τον πολίτη και να περιφρουρούμε την αξιοπρέπειά του.

Φίλες και φίλοι,

Ο πολίτης εύλογα, δίκαια θέλει πάντοτε κάτι περισσότερο από εμάς, προσδοκά ότι θα του εξασφαλίσουμε κάτι καλύτερο. Του το οφείλουμε.

Διαρκώς του το οφείλουμε.

Με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών και με σειρά άλλων πρωτοβουλιών του προγράμματος «Πολιτεία», που όλον αυτόν τον καιρό σταθερά προωθούνται από το Υπουργείο Εσωτερικών, αξιοποιείται η τεχνολογία και οι δυνατότητες που παρέχει για να βελτιώσει τις συνθήκες λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης. Με βασικό, με κεντρικό, με άμεσο αντικείμενο τις ανάγκες του πολίτη.

Αυτή η νέα τεχνολογία που αξιοποιούμε δίνει πρόσθετες δυνατότητες στη Δημόσια Διοίκηση, όμως προσθέτει και

μια ευθύνη. Όλοι γνωρίζουμε – ο κάθε πολίτης γνωρίζει τι μπορεί να κάνει η Δημόσια Διοίκηση. Τις νέες δυνατότητες της Δημόσιας Διοίκησης.

Όλο και λιγότερο μπορεί να υπάρχει η γνωστή και τετριμμένη δικαιολογία στην γραφειοκρατική λειτουργία.

Η σταθερή στράτευσή μας στα συγκεκριμένα προβλήματα, σ' εκείνα που ο πολίτης βρίσκει μπροστά του στη σχέση του με τη Δημόσια Διοίκηση ήταν και είναι βασική επιλογή της πολιτικής μας. Μιας πολιτικής που έχει στο κέντρο της τον πολίτη. Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης αποτελούν ένα συγκεκριμένο δείγμα του πως βλέπουμε, πως αντιμετωπίζουμε τις ανάγκες του.

Πιστεύω ότι με τον πολλαπλασιασμό των Κέντρων αυτών και στην Περιφέρεια, το Κράτος, η Δημόσια Διοίκηση θα μπορέσει με πιο αποτελεσματικό και πιο φιλικό τρόπο να ανταποκριθεί στις ανάγκες των Ελλήνων πολιτών.

Σας ευχαριστώ.