

Κυρίες και κύριοι,  
Φίλες και φίλοι,

Έχει για μένα και για όλους μας στην Κυβέρνηση, ιδιαίτερη σημασία η παρουσία μου σήμερα εδώ, στην επίσημη έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών.

Αισθάνομαι το χρέος ευθύς εξαρχής να πω ότι η προσπάθεια της Πολιτείας να βρίσκεται πάντοτε κοντά και δίπλα στον πολίτη για την άμεση, ταχύτερη και ποιοτική εξυπηρέτησή του, οφείλει να είναι αδιάκοπη.

Δεν υπάρχει τέλος σ' αυτήν την προσπάθεια.

Δικαίως οι πολίτες θέλουν πάντοτε κάτι περισσότερο, προσδοκούν κάτι καλύτερο.

Εμείς, όλοι εμείς που έχουμε την ευθύνη της διακυβέρνησης οφείλουμε να μεριμνήσουμε, να μεριμνάμε διαρκώς για την απαλλαγή του πολίτη από διαδικασίες και βάρη που τον τραυματίζουν. Να μεριμνάμε για την στήριξη της αξιοπρέπειάς του. Γιατί στις μαζικές και πολύπλοκες κοινωνίες μας, στις σχέσεις των πολιτών με το Κράτος, εκείνο ακριβώς που συχνά διακυβεύεται, εκείνο που τραυματίζεται είναι η αξιοπρέπεια του πολίτη.

Είπα ότι έχει για μένα ιδιαίτερη σημασία η παρουσία μου εδώ. Ειδικά αυτή την εποχή. Γιατί; Γιατί στο κύμα μιας αθεμελίωτης αμφισβήτησης και δυσπιστίας που ζήσαμε τελευταία, εμείς πάντοτε ένα αντιτάσσουμε: Τη συνεχή, την αδιάκοπη, την χωρίς συμβιβασμούς ενασχόληση με τα προβλήματα των Ελλήνων. Με τα σύγχρονα προβλήματα που απαιτούν και θα απαιτούν διαρκώς πιο ικανοποιητικές λύσεις, όπως στο πρόβλημα μιας περίπλοκης γραφειοκρατίας. Αυτή είναι η αποστολή με την οποία μας έχει επιφορτίσει ο ελληνικός λαός. Για να την εκτελούμε εργαζόμαστε.

Φίλες και φίλοι,

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών που επιδιώκει να εξασφαλίσει στον πολίτη με μίαν και μόνο επίσκεψη, τη δυνατότητα εξυπηρέτησής του για μια σειρά υποθέσεών του με το Δημόσιο, βρίσκεται ένα βήμα από τη Βουλή των Ελλήνων και είναι πλήρως ηλεκτρονικά εξοπλισμένο.

Το γεγονός ότι η πλέον σύγχρονη τεχνολογία είναι σήμερα διαθέσιμη σ' αυτή την προσπάθεια, στην προσπάθεια για μια αποτελεσματική Δημόσια Διοίκηση στην υπηρεσία του πολίτη με ταχύτητα και ποιότητα, δημιουργεί μίαν ευκαιρία αλλά και υπογραμμίζει με τον τρόπο της μια ευθύνη.

Η ευκαιρία είναι αυτονόητη. Με την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών μπορούμε να κάνουμε βήματα μπροστά σε πολλούς τομείς, να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών και αυτό είναι που έχει αξία.

Να όμως και η ευθύνη: οι δυνατότητες που παρέχει σήμερα η νέα τεχνολογία και οι εφαρμογές της δεν επιτρέπουν σε κανέναν πλέον να αποφεύγει, να παρακάμπτει ή να κρύβεται. Δεν υπάρχει σήμερα δικαιολογία για καθυστερήσεις, γραφειοκρατικές εμπλοκές και διοικητικά εμπόδια.

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών, τέλος, το σημείωσα ήδη, βρίσκεται και θα λειτουργήσει ακριβώς δίπλα και κάτω από το βλέμμα της Βουλής. Βρισκόμαστε έτσι, με τον έναν ή τον άλλο τρόπο, στον καθημερινό έλεγχο του πολιτή. *ευφροσύνων του λαού*

Έτσι είναι, έτσι πρέπει να είναι, έτσι οφείλουμε όλοι να εργαζόμαστε για να είναι.

Σας ευχαριστώ.

*Και καίωου καίωου Για'ωαίρωου  
μα εγω' το' 1464*