

**Χαιρετισμός του Πρωθυπουργού Κώστα Σημίτη
στα εγκαίνια του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών
στο δήμο Αχελώου**

Σήμερα επέλεξα να επισκεφθώ έναν ορεινό και δυσπρόσιτο οικισμό. Η επιλογή μου αυτή έχει αναμφίβολα ένα συμβολισμό: Ελλάδα δεν είναι μόνο η Αθήνα, αλλά ούτε τα μεγάλα αστικά κέντρα.

Η καρδιά της Ελλάδας χτυπά σε όλα τα σημεία της χώρας. Γι' αυτό, το ενδιαφέρον και η μέριμνα της Πολιτείας πρέπει να εκδηλώνεται ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές.

Θα έλεγα μάλιστα ότι η ύπαρξη αυτού του ενδιαφέροντος αποτελεί το δείκτη που επιβεβαιώνει ότι η Πολιτεία νοιάζεται για την άμβλυνση και την υπέρβαση των περιφερειακών, των κοινωνικών και οικονομικών ανισοτήτων.

Σήμερα από το δημοτικό διαμέρισμα Αργύρι του δήμου Αχελώου, αυτό το μήνυμα θέλω να στείλω σε όλη τη χώρα: Ότι και εκεί που είναι δύσκολη η πρόσβαση, η Πολιτεία φτάνει στους πολίτες. Το πετυχαίνει γιατί διαθέτει πόρους, γιατί διαμορφώνει σχετική πολιτική. Το πετυχαίνει, γιατί εισάγει την Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας, δαπανώντας πάνω από 1 τρισεκατομμύριο δραχμές για να εκσυγχρονίσει την πολύπαθη δημόσια διοίκηση της χώρας και να την εντάξει στην υπηρεσία του πολίτη.

Ορισμένοι μπορεί να αναρωτηθούν: Γιατί και πάλι στα εγκαίνια ενός νέου Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών;

Η απάντησή μου είναι απλή:

Πρώτον, γιατί θέλω να δείξω ότι η Ελλάδα της περιφέρειας δεν είναι πια η αθέατη πλευρά του λόφου. Η Ελλάδα της περιφέρειας βρίσκεται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός μας και αυτό το έχουμε δείξει με έργα.

Δεύτερον, γιατί η καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, η εξυγίανση και η αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης, καθώς και η βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη είναι για μας πρώτη προτεραιότητα. Είναι ένα θέμα μείζονος σημασίας, για το οποίο καλούμαστε να δείξουμε έμπρακτα τα αποτελέσματα της δουλειάς μας.

Ποια είναι η βασική αποστολή του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών; Πολύ απλά: Να βοηθά τους πολίτες για το σύνολο των διοικητικών υποθέσεων του κράτους. Είναι, κατά κάποιον τρόπο, υποκατάστημα του κράτους σε όλες τις περιοχές της χώρας. Και στις πιο απομακρυσμένες, δυσπρόσιτες και προβληματικές. Από το Αργύρι ως το Καστελόριζο, από τα Ρίζια του Έβρου ως τα Σφακιά.

Από τις περίπου 1000 διοικητικές υποθέσεις όλων των δημοσίων υπηρεσιών μέχρι στιγμής έχουν τύχει επεξεργασίας και έχουν απλοποιηθεί σε πρώτη φάση, με τη λήψη κοινών υπουργικών αποφάσεων, 420 διαδικασίες, οι οποίες έχουν πιστοποιηθεί και αποτυπωθεί σε ένα απλό ηλεκτρονικό έντυπο.

Και πολύ λογικά θα με ρωτήσετε: Εδώ στο Αργύρι πόσα πιστοποιητικά θα εκδίδονται για να έχουμε την πολυτέλεια να απασχολούμε υπαλλήλους, μηχανήματα, υπηρεσίες; Φιλοδοξούμε από τα ΚΕΠ της υπαίθρου να προσφέρουμε στους αγρότες μας, στους ακρίτες της χώρας, το σύνολο των υπηρεσιών του κράτους που σήμερα δεν φτάνουν στα χωριά τους. Θα γίνει το ΚΕΠ μια πολυδύναμη υπηρεσία. Μέσα σ' ένα χρόνο τα ΚΕΠ θα προσφέρουν ΟΛΕΣ τις αγροτικές υπηρεσίες. Φιλοδοξία μας είναι οι αποζημιώσεις του ΕΛΓΑ, οι επιδοτήσεις των προϊόντων, ακόμη και οι συντάξεις του ΟΓΑ να διεκπεραιώνονται από εδώ.

Επίσης, μέσω προγραμματικών συμβάσεων με τους μεγάλους οργανισμούς, όσες υπηρεσίες δεν απολήγουν στους μικρούς δήμους και τις κοινότητες, θα προσφέρονται μέσα από τα ΚΕΠ: Τραπεζικές συναλλαγές, υπηρεσίες των ΕΛΤΑ, του ΟΤΕ, της ΔΕΗ, του ΙΚΑ, ενημέρωση από φορείς, όπως ο ΟΑΕΔ, μπορεί να ενσωματωθούν στη λειτουργία του.

Ο στόχος των ΚΕΠ είναι πολλαπλός:

- Καταργούμε το μέγιστο μέρος της τάλαιπωρίας των πολιτών.
- Χτυπάμε στην καρδιά της τη γραφειοκρατία. Λιγότερα χαρτιά, λιγότερα έξοδα, λιγότερη άχρηστη δουλειά.
- Αντιμετωπίζουμε δραστικά ένα μεγάλο μέρος της μικροσυναλλαγής και της μικροδιαφθοράς στη διοίκηση, καθώς η σχέση με τον πολίτη γίνεται απρόσωπη.

Και επειδή κάποιιοι συχνά εκστομίζουν φραστικά πυροτεχνήματα για τη λειτουργία και την αναποτελεσματικότητα της δημόσιας διοίκησης, έχω να τους πω μονάχα τούτο: Η πελατειακή διοίκηση

την οποία δημιούργησαν και στήριξαν, η διοίκηση ως στήριγμα κομματικών επιδιώξεων και εξυπηρέτησης φθίνει. Μιλούν εκείνοι που χρησιμοποίησαν τη διοίκηση ως μέσο καταδυνάστευσης του πολίτη. Δεν μπορούν να παριστάνουν τους τιμητές ούτε τους φορείς της εξυγίανσης και αναμόρφωσης της δημόσιας διοίκησης. Ας τελειώνουμε επιτέλους με τις ψευδεπίγραφες κορώνες. Όλα αυτά επιδιώκουν την επιστροφή στο παρελθόν που απορρίπτει κατηγορηματικά ο ελληνικός λαός.

Φίλες και φίλοι,

Με την ευκαιρία αυτή, θα ήθελα να επισημάνω τη μεγάλη σημασία που αποδίδει η κυβέρνηση στην ανασυγκρότηση της υπαίθρου. Και να τονίσω με έμφαση ότι η πραγματική σύγκλιση με την Ευρώπη δεν μπορεί να γίνει, χωρίς περιφερειακή συγκρότηση της χώρας, χωρίς να διαμορφωθεί μια άλλη σχέση ανάμεσα στην πόλη και την ύπαιθρο.

Ήδη, έχουν καθοριστεί σε όλη τη χώρα οι συγκεκριμένες περιοχές που είναι ορεινές και μειονεκτικές, που έχουν τον αγροτικό τομέα με βαρύνοντα λόγο, που έχουν πληθυσμιακή συρρίκνωση ή απόσταση από τα αστικά κέντρα. Γι' αυτές τις περιοχές το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αγροτική ανάπτυξη – ανασυγκρότηση της υπαίθρου» βρίσκεται σε εξέλιξη.

Κι επειδή είμαστε στο πιο απομονωμένο ορεινό σημείο, πρωταρχικό αίτημα των δημοτών του Δήμου Αχελώου είναι η άρση της οδικής τους απομόνωσης και η σύνδεση του Δήμου με το Εθνικό δίκτυο Καρδίτσας – Άρτας. Η σύνδεση θα γίνει.

Σήμερα, λοιπόν, εγκαινιάζουμε από δω, από το Αργύρι του δήμου Αχελώου τη λειτουργία των πρώτων **350** Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, που εκτελούν ήδη **420** διοικητικές πράξεις. Ο υπουργός Εσωτερικών έχει ήδη υπογράψει για την έναρξη λειτουργίας **εξακοσίων (600) ΚΕΠ**, τα οποία στο τέλος του χρόνου θα λειτουργούν κανονικά.

Ο φιλόδοξος στόχος μας είναι: Του χρόνου τέτοιες μέρες να έχουμε φθάσει τα **χίλια (1000) Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών**.

Και για να αντιληφθείτε το μέγεθος του εγχειρήματος, πρέπει να σας πω ότι μόνο στα δέκα (10) πρώτα ΚΕΠ που λειτούργησαν πιλοτικά για ένα χρόνο εξυπηρετήθηκαν **880.000** πολίτες. Θέλουμε τα ΚΕΠ να αποτελέσουν τη θρυαλλίδα που θα ανάψει τη φλόγα του εκσυγχρονισμού, την αλλαγή στο κράτος που τόσο έχει ανάγκη ο τόπος και κυρίως η ύπαιθρος χώρα.

Ταυτόχρονα, από εδώ θα δούμε τις εφαρμογές αυτής της απίστευτης εξέλιξης της επιστήμης. Πώς μπορεί, εκτός από την ηλεκτρονική διοίκηση, να λειτουργήσει η τηλεϊατρική και η τηλεεκπαίδευση. Στο διπλανό αγροτικό ιατρείο σε σύνδεση με το Σισμανόγλειο και στο διπλανό σχολείο σε σύνδεση με τη Ρόδο και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου και το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας θα δοκιμάσουμε δύο πρακτικές εφαρμογές αμέσως μετά. Ζούμε στην εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η χώρα μας δεν παρακολουθεί απλώς τις εξελίξεις. Πρωτοπορεί και καινοτομεί.

Αγαπητοί φίλοι,

Εδώ ήρθαμε να αποδείξουμε στην πράξη ότι εκτός από τα μεγάλα θέματα και τα μεγάλα βήματα που πετυχαίνουμε μαζί με το λαό για τον τόπο, παρεμβαίνουμε δραστικά και έμπρακτα στην καθημερινότητα του πολίτη. Στη δική σας καθημερινότητα. Διευκολύνουμε και αναβαθμίζουμε την ποιότητα ζωής.

Κεντρική επιδίωξή μας είναι η σταδιακή σύγκλιση με τους προηγμένους εταίρους μας στην Ευρώπη και στον τομέα της δημόσιας διοίκησης. Εμείς που πετύχαμε το μεγάλο στόχο της ΟΝΕ, δεν μένουμε μόνο σ' αυτόν, γιατί απλούστατα δεν μας αρκεί. Οι επιδιώξεις μας και οι στοχεύσεις μας πάνε πολύ πιο μακριά.

Εμείς γνωρίζουμε την απόσταση που πρέπει να καλύψει η Ελλάδα σε καίριους τομείς της δημόσιας ζωής. Γι' αυτό και αποτελεί καθημερινό μέλημά μας οι δυνατότητες της χώρας να συγκλίνουν με εκείνες των προηγμένων εταίρων μας.

Εμείς θέλουμε μετά την ΟΝΕ της οικονομίας να κερδίσουμε και τα μεγάλα στοιχήματα – ας μου επιτραπεί η έκφραση – «της ΟΝΕ της δημόσιας διοίκησης», «της ΟΝΕ της ασφάλειας» και «της ΟΝΕ της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης».

Και αυτό θα το πετύχουμε, αν κινούμαστε στην ίδια τροχιά που κινούνται οι ανεπτυγμένες χώρες της Ευρώπης. Άλλωστε, εμείς παραλάβαμε την Ελλάδα ως μία βαλκανική χώρα της Ευρώπης και την αναδείξαμε ως «ευρωπαϊκή χώρα των Βαλκανίων».

Φίλες και φίλοι,

Η αξιοπρέπεια του πολίτη δεν διακυβεύεται μόνον στα αποκαλούμενα «μεγάλα προβλήματα», αλλά και στα προβλήματα της καθημερινής ζωής του.

Η αξιοπρέπεια του πολίτη διακυβεύεται σε κάθε «γκισέ» του δημοσίου, σε κάθε ουρά του ενός ή του άλλου δημόσιου οργανισμού, σε κάθε περίπτωση που ζητά ένα πιστοποιητικό. Οι πολίτες δεν είναι και δεν πρέπει να είναι υπήκοοι, αλλά προσωπικότητες με δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Μια Πολιτεία που θέλει να σέβεται τον πολίτη οφείλει να καλύπτει τις πραγματικές και ουσιαστικές ανάγκες του. Οφείλει να δημιουργεί όλο εκείνο το πλέγμα υπηρεσιών που θα εξοβελίζουν τις γραφειοκρατικές, απαξιωτικές και καταπιεστικές λειτουργίες της δημόσιας διοίκησης.

Αυτές ακριβώς τις ανάγκες έρχονται να ικανοποιήσουν τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών.

Τα κοινωνικά συστήματα δεν κρίνονται μόνον από τις μακροοικονομικές τους επιδόσεις, αλλά και από τον καθημερινό πολιτισμό που επιδεικνύουν. Από το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχουν, και από την ανθρώπινη αντιμετώπιση των πολιτών. Το σύνθημά μας «Πρώτα ο πολίτης» γίνεται πράξη. Το αποδεικνύουμε σήμερα και εδώ στο Αργύρι.