Δ. Ρεννας

(2)

Ερώτηση : Σχετικά με τις ουρές στο ΙΚΑ...

Απάντηση: 1. Στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών του ΙΚΑ (Διοικητικών και Οικονομικών), το φαινόμενο της ουράς έχει εξαλειφθεί. Η εγκατάσταση συστημάτων προτεραιότητας, η λειτουργία του 184 για τις ιατρικές εξετάσεις, η απλοποίηση των γραφειοκρατικών διαδικασιών, η επέκταση των υπηρεσιών του ΙΚΑ που είναι διαθέσιμες μέσω των ΚΕΠ και γενικά η Μηχανοργάνωση και ο εκσυγχρονισμός του ΙΚΑ έχουν συμβάλει σ' αυτό.
Ουρές εμφανίζονται σε ορισμένες συγκεκριμένες περιπτώσεις, κάθε Ιανουάριο, όταν πρέπει οι οικιακές βοηθοί να θεωρήσουν τα βιβλιάρια υγείας (υποκατάστημα Αμαρουσίου) και οι αλλοδαποί εργαζόμενοι, χωρίς σταθερή διεύθυνση, (πρέπει) να ανανεώσουν την άδεια παραμονής προσερχόμενοι, αφού δεν παραλαμβάνουν τα έντυπα που το ΙΚΑ στέλνει με τα ΕΛΤΑ (υποκαταστήματα Αμαρουσίου, Πατησίων και Καλλιθέας). Και πάλι, το φαινόμενο αυτό δεν χαρακτηρίζει τη λειτουργία του ΙΚΑ, αφού δεν αφορά παρά ένα πολύ μικρό χρονικό διάστημα, 1- 2 ωρών την ημέρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι ενώ δόθηκε παράταση ωραρίου λειτουργίας των υποκαταστημάτων και κατά τις απογευματινές ώρες για την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, σχεδόν ουδείς προσήρχετο. Η εικόνα που ανταποκρίνεται στην ουρά που διαρκεί μισή ώρα, συχνά προβάλλεται σαν μόνιμη και διαρκής κατάσταση στις υπηρεσίες του ΙΚΑ. Η εικόνα αυτή είναι απολύτως παραπλανητική.
2. Οσον αφορά την έκδοση συντάξεων, το ΙΚΑ με ατομικές επιστολές έχει απευθυνθεί σε άνδρες που έχουν γεννηθεί πριν το 1940 και σε γυναίκες που έχουν γεννηθεί πριν το 1945 να προσκομίσουν τα σχετικά δικαιολογητικά στα αρμόδια υποκαταστήματα του ΙΚΑ, ώστε να ενημερωθούν οι ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων. Από τώρα και στο εξής οι *συ*ντάξεις (εκτός των περιπτώσεων διαδοχικής ασφάλισης) *θα* εκδίδονται εντός δύο μηνών, με την προϋπόθεση ότι ο υποψήφιος συνταξιούχος έχει υποβάλει πλήρη φάκελο δικαιολογητικών. Αυτή η δίμηνη περίοδος αναμονής θα μειώνεται συνεχώς.
Αντίστοιχο παράδειγμα έχουμε στον ΟΓΑ, όπου το μεγαλύτερο ποσοστό των νέων συνταξιούχων (γεννημένων το 1938), που έστειλαν εγκαίρως και σωστά τα δικαιολογητικά τους, έλαβαν τη σύνταξή τους μέσα στον πρώτο κιόλας μήνα, χωρίς καμιά καθυστέρηση.