

Αρχείο
36

**ΠΛΑΙΣΙΟ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΛΟΓΟΥ
ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗ**

A. Η ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΜΑΣ

Το ΠΑΣΟΚ ανταποκρινόμενο στις ανάγκες της κοινωνίας για ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό κράτος, αναλαμβάνει τις ευθύνες του. Ήδη από τον Σεπτέμβριο του 2005 διατυπώσαμε ολοκληρωμένη πρόταση για την Αυτοδιοίκηση. Σήμερα είμαστε έτοιμοι να συζητήσουμε την πρόταση μας για τη Δημόσια Διοίκηση.

Οπλισμένοι με τις πολιτικές αρχές μας, τη γνώση και την πολύχρονη κυβερνητική μας εμπειρία, τολμούμε να προτείνουμε ρήξεις, τομές και βαθιές αλλαγές στο πολιτικό και διοικητικό σύστημα της χώρας.

Οι αποφάσεις του Πολιτικού Συμβουλίου για την Αυτοδιοίκηση και την Δημόσια Διοίκηση διαμορφώνουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο στρατηγικής της παράταξης για τη μεταρρύθμιση στο κράτος, για την πολιτική της αποκέντρωσης. Είναι η απάντηση σε όσους ισχυρίζονται ότι το ΠΑΣΟΚ δεν έχει θέσεις για τα μεγάλα προβλήματα της χώρας.

Το πλαίσιο αυτό καθορίζει με σαφήνεια τις ιδεολογικές και πολιτικές διαφορές ενός σοσιαλιστικού κόμματος από τη συντηρητική, νεοδεξιά πολιτική αντίληψη στα θέματα των αναγκαίων αλλαγών που χρειάζονται για να φθάσουμε σε ένα σύγχρονο κράτος στην υπηρεσία του πολίτη.

Καλούμαστε σήμερα, ως Εθνικό Συμβούλιο, να συμβάλλουμε με δημιουργικό τρόπο σ' αυτόν τον προβληματισμό, να εμπλουτίσουμε με τις απόψεις και τις ιδέες μας τις αποφάσεις του Π.Σ. και να καταστήσουμε ολόκληρο τον ελληνικό λαό κοινωνό των θέσεων μας.

Οι βασικές μας αρχές από τις οποίες απορρέουν οι αλλαγές που απαιτούνται για τη δόμηση ενός σύγχρονου κράτους είναι η ισονομία, η αξιοκρατία, η διαφάνεια, η διάκριση των εξουσιών, η αποκέντρωση, η συμμετοχή, ο κοινωνικός έλεγχος και η λογοδοσία.

Με αυτές τις αρχές που σηματοδοτούν την πολύχρονη πορεία του ΠΑΣΟΚ, διατυπώνουμε το όραμα μας για ένα σύγχρονο πολιτικό και διοικητικό σύστημα για μια νέα προοδευτική και συμμετοχική διακυβέρνηση.

Προτείνουμε έναν άλλο δρόμο που θα οδηγήσει τη χώρα στην ανάπτυξη. Ένα δρόμο που προϋποθέτει την ενίσχυση των θεσμών, την ενίσχυση της δημοκρατίας, την ενίσχυση της συμμετοχής του πολίτη. Ένα δρόμο που παρακάμπτει τις λογικές της πολυαρχίας, των αλληλοεπικαλύψεων αρμοδιοτήτων, την πολυδιάσπαση, τη γραφειοκρατία, την αδιαφάνεια και την στασιμότητα.

Είναι ο δρόμος που εμπιστεύεται τον πολίτη, που εμπιστεύεται την Αυτοδιοίκηση, είναι ο δρόμος που απελευθερώνει τις δημιουργικές δυνάμεις της κοινωνίας.

Η καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών είναι ο κύριος στόχος όλων των αλλαγών που προτείνουμε. Βασικό εργαλείο για την επίτευξη του στόχου αυτού θεωρούμε την αποκέντρωση αρμοδιοτήτων όσο πιο κοντά γίνεται προς τον πολίτη.

Γι' αυτό το νέο μοντέλο διακυβέρνησης που προτείνουμε χαρακτηρίζεται από την αποκέντρωση εξουσιών προς την Αυτοδιοίκηση.

Επανακαθορίζουμε τις αρμοδιότητες σε κρατικές, περιφερειακές και αυτοδιοικητικές και προχωρούμε σε ανακατανομή των πόρων.

Βασικές μας αρχές για την αποκέντρωση είναι η αρχή της εγγύτητας και η αρχή της επικουρικότητας σε συνδυασμό με την πίστη μας στην οικονομική αυτοδυναμία και ανεξαρτησία της αυτοδιοίκησης.

Αυτοδιοίκηση χωρίς οικονομική ανεξαρτησία δεν είναι αυτοδιοίκηση. Είναι ετεροδιοίκηση.

Γι' αυτό προχωρούμε σε νέο τρόπο χρηματοδότησης της Αυτοδιοίκησης που θα υποστηρίζεται από μια γενναία φορολογική μεταρρύθμιση χωρίς επιβάρυνση των πολιτών, αλλά με ανακατανομή των διαθέσιμων πόρων και εξισορροπητικούς μηχανισμούς υπέρ μειονεκτικών και απομακρυσμένων περιοχών.

Για μας η αποκέντρωση δεν είναι ένα εύρημα εντυπωσιασμού των πολιτών. Ούτε είναι απλά ένας τρόπος παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τον πολίτη. Για μας η αποκέντρωση είναι το κλειδί για την κοινωνική και πολιτική εξέλιξη της χώρας. Είναι η φιλοσοφία ουσιαστικής αλλαγής του πολιτικού τοπίου της χώρας. Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων και πόρων μαζί με αποκέντρωση ευθύνης για διαφάνεια, για κοινωνική συνοχή, για ισονομία και δικαιοσύνη.

Για μας η αποκέντρωση δεν είναι άλλος ένας τομέας πολιτικής. Είναι η πολιτική που διαπερνά οριζόντια όλους τους τομείς πολιτικής.

Η απλή ανακατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των διοικητικών επιπέδων, δεν θα επιλύσει από μόνη της τα προβλήματα της Δημόσιας Διοίκησης.

Χρειάζονται νέες δομικές μεταρρυθμίσεις, χρειάζεται συνολική αναβάθμιση των διοικητικών λειτουργικών του κράτους και της Αυτοδιοίκησης. Στόχος μας μια διοίκηση με αποτελεσματικότητα, με αποδοτικότητα, διαφάνεια και υψηλή ποιότητα έργου.

Η ριζοσπαστική μας πρόταση για ένα άλλο κράτος, για μια άλλη αυτοδιοίκηση είναι τελείως αντίθετη με τη συντηρητική πρόταση και αναχρονιστική πολιτική πρακτική της Ν.Δ.

Η Ν.Δ. θεωρεί την αυτοδιοίκηση ως μέρος του πελατειακού της συστήματος.

Αντιμετωπίζει την αυτοδιοίκηση ως τον φτωχό και αδύναμο συγγενή στον οποίο μεταφέρει ό,τι της είναι δυσάρεστο ή ενοχλητικό.

Στην ουσία της μεταφέρει τις ευθύνες για τις δικές της αποφάσεις και παραλείπει.

Η Ν.Δ. θέλει την αυτοδιοίκηση οικονομικά αδύναμη και κατά συνέπεια δέσμια της κεντρικής κυβέρνησης.

Εμείς θέλουμε μια αυτοδιοίκηση οικονομικά ανεξάρτητη, ακομμάτιστη και αυτοτελή. Τη θέλουμε βάθρο της δημοκρατίας και εγγυητή της ευρείας συμμετοχής των πολιτών στις αποφάσεις που αφορούν τον τόπο και το μέλλον τους.

Οι θέσεις μας για τη Δημόσια Διοίκηση, για την Αυτοδιοίκηση και την Αποκέντρωση αποτελούν ένα τρίπτυχο ριζικών τομών και αλλαγών. Στην ουσία προτείνουμε ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης της χώρας που περιστρέφεται γύρω από τον άξονα «πολίτης».

B. ΤΑ ΔΕΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΣΟΚ

1. Προωθούμε ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης, μία σύγχρονη δομή της Δημόσιας Διοίκησης με:
 - Επιτελικό κράτος (Κεντρική Διοίκηση)
 - Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση
 - Ισχυρή Τοπική Αυτοδιοίκηση

Με βάση τις αρχές της επικουρικότητας, της εγγύτητας προς τον πολίτη προσδιορίζουμε ποιες αρμοδιότητες ασκούνται αυτοτελώς και πλήρως σε κάθε επίπεδο αυτοδιοικητικών θεσμών και ποιες ασκεί το επιτελικό κράτος.

Είναι καιρός να εμπιστευτούμε τις δυνάμεις της Αυτοδιοίκησης, της Περιφέρειας και να τους δώσουμε τις δυνατότητες, τους πόρους, τα μέσα αλλά και την ευθύνη να ασκήσουν κρατικές αρμοδιότητες που μπορούν να ασκηθούν με ικανοποιητικότερο τρόπο από την Αυτοδιοίκηση, πιο κοντά στον πολίτη.
2. Προωθούμε τη σύνταξη της Χάρτας για τη Δημόσια Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση
 - που θα αποσαφηνίζει την ταυτότητα, τη λειτουργία και την κατανομή αρμοδιοτήτων και ευθυνών στο δημόσιο τομέα, τον ευρύτερο δημόσιο τομέα και την Αυτοδιοίκηση
 - που θα καθορίζει με απλό, σαφή και μετρήσιμο τρόπο τους στόχους κάθε διοικητικής και οργανικής μονάδας σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης με στόχο μέσω της ριζικής αποκέντρωσης αρμοδιοτήτων, ευθυνών και πόρων να πετύχουμε τη μείωση της γραφειοκρατίας, την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και την προώθηση της ανάπτυξης.
3. Προχωρούμε στη Σύνταξη της Χάρτας των δικαιωμάτων του πολίτη μέσω της τυποποίησης και απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών και της προώθησης της διαφάνειας. Κάθε διοικητική διαδικασία αφού ελεγχθεί και συμφωνηθεί μέσω κοινωνικής διαβούλευσης μεταξύ πολιτικών προϊσταμένων, υπηρεσιακών παραγόντων, εργαζομένων και εκπροσώπων των συναλλασσόμενων, τυποποιείται με ειδικό κωδικό αριθμό και δημοσιοποιείται σε ειδική ιστοσελίδα έτσι ώστε κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης να μπορεί να ελέγξει αν τα δικαιολογητικά και οι ενέργειες που του ζητούν οι επιμέρους υπηρεσίες είναι τα προβλεπόμενα. Θα δοθεί προτεραιότητα σε διαδικασίες όπου έχει διαπιστωθεί ότι υπάρχουν μεγάλες καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών και αναπτύσσονται φαινόμενα διαφθοράς (π.χ. έκδοση οικοδομικών αδειών, έγκριση επενδύσεων, εφορείες, έκδοση συντάξεων, αναγνώριση τίτλων σπουδών, τεχνικοί έλεγχοι οχημάτων).
4. Προωθούμε τη διαφάνεια και ενισχύουμε τις πολιτικές και τους μηχανισμούς καταπολέμησης της διαφθοράς με τη ριζική απλοποίηση διαδικασιών και την κωδικοποίηση της νομοθεσίας, με την κατάργηση αναχρονιστικών διατάξεων και εγκυκλίων, την ενίσχυση και ανάπτυξη Δημόσιων Διαμεσολαβητικών Μηχανισμών (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, τηλεφωνική υπηρεσία 1502, 1564), τη λειτουργία γραφείου ενημέρωσης πολιτών σε κάθε Δημόσια Υπηρεσία και ΟΤΑ.
5. Καθιερώνουμε τη συνεχή και συστηματική αξιολόγηση της λειτουργίας κάθε οργανικής και Διοικητικής μονάδας μέσω αντικειμενικών προγραμμάτων επίτευξης στόχων με σαφή κριτήρια (π.χ. αριθμοί αιτημάτων πολίτη που

διεκπεραιώθηκαν, χρόνοι διεκπεραίωσης κλπ). Η αξιολόγηση γίνεται με τη χρήση όλων των σύγχρονων μέσων όπως ηλεκτρονικά δημοψηφίσματα, δημοσκοπήσεις μέσω των ΚΕΠ, γνώμη Μ.Κ.Ο. και την αξιοποίηση των εκθέσεων του Συνηγόρου του Πολίτη και του Σώματος Ελεγκτών Επιθεωρητών Δημόσιας Διοίκησης.

6. Προωθούμε συγκεκριμένα Επιχειρησιακά Προγράμματα εφαρμογής των μεταρρυθμίσεων κατά Υπουργείο, Περιφέρεια και στους ΟΤΑ, με διασφαλισμένους πόρους και σαφή χρονοδιαγράμματα.
7. Προωθούμε ένα σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο, μία ολοκληρωμένη πρόταση σύμφωνα με την οποία οι προσλήψεις γίνονται με βάση ένα συνολικό τριετή σχεδιασμό, ενώ η διεξαγωγή των διαδικασιών μέχρι και τον καθορισμό των διοριστέων πραγματοποιούνται από τον ΑΣΕΠ. Βασικές διαδικασίες του συστήματος προσλήψεων είναι αφ' ενός ο διαγωνισμός για τις θέσεις των διοικητικών, υπό τη στενή έννοια καθηκόντων, και αφ' ετέρου η σειρά (πίνακες) βάσει σαφώς καθορισμένων αντικειμενικών, αξιοκρατικών κριτηρίων για τις λοιπές θέσεις. Καταργείται η συνέντευξη που θεσμοθέτησε η Κυβέρνηση της Νέας Δημοκρατίας, ενώ εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 2190 και στις συμβάσεις έργου.
8. Με βάση συλλογικές συμβάσεις καθιερώνουμε σύστημα αμοιβών που θα λαμβάνει υπόψη τη γνώση, την ιδιαιτερότητα του αντικειμένου, τις συνθήκες εργασίας, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες των υπαλλήλων, διασφαλίζοντας την αξιοπρεπή διαβίωσή τους.
9. Υιοθετούμε ένα σύστημα εξέλιξης των δημοσίων υπαλλήλων που διασφαλίζει τις αρχές της αξιοκρατίας, καθιερώνοντας διαδικασίες διαρκούς επιμόρφωσης μέσω της αναβαθμισμένης Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης. Η ιεραρχική εξέλιξη του υπαλλήλου γίνεται με βάση τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του και την αξιολόγηση της απόδοσης και της συμμετοχής του στην επίτευξη των στόχων της υπηρεσίας του με αδιάβλητα, αξιοκρατικά και μετρήσιμα κριτήρια. Η θέση του ΠΑΣΟΚ για τη ρύθμιση των εργασιακών σχέσεων στο Δημόσιο και ευρύτερο Δημόσιο Τομέα με συλλογικές διαπραγματεύσεις και τη μονιμότητα των δημοσίων υπαλλήλων με βάση το άρθρο 103 του Συντάγματος, παραμένει αδιαπραγμάτευτη και οριοθετείται με σαφήνεια από την πολιτική της Νέας Δημοκρατίας.
10. Προωθούμε την Κοινωνία της Πληροφορίας στη Δημόσια Διοίκηση. Η πλήρης και ισότιμη ένταξη της Ελληνικής κοινότητας στην παγκόσμια κοινωνία της πληροφορίας αποτελεί πρωταρχικό στόχο του ΠΑΣΟΚ, καθώς η ψηφιακή σύγκλιση αποτελεί βασική προϋπόθεση της πραγματικής σύγκλισης με το μέσο ευρωπαϊκό επίπεδο, σε σχέση με το βιοτικό επίπεδο, την εξυπηρέτηση των πολιτών, την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων.
Ταυτόχρονα προωθούμε ολοκληρωμένη πολιτική στέγασης των Υπηρεσιών του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα η οποία θα συμβάλλει αποτελεσματικά στη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών, στην ευκολότερη πρόσβαση των πολιτών, στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων, στην εξοικονόμηση μεγάλων ποσών από την καλύτερη αξιοποίηση της ακίνητης Δημόσιας περιουσίας και στη διασφάλιση εύκολης και άνετης πρόσβασης στα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες.

Γ. Ο ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Την πρόταση μας αυτή, που δεν είναι ένας μηχανιστικός τρόπος προσέγγισης ενός σύγχρονου προβλήματος, αλλά βαθιά πολιτική μας πεποίθηση, την θέτουμε υπό συζήτηση, στο Εθνικό Συμβούλιο και σε όλα τα Περιφερειακά Συνέδρια που προγραμματίζονται. Θα κάνουμε διάλογο σε κάθε Νομό, σε κάθε Δήμο, σε κάθε χωριό.

Επιδιώκουμε έναν ολοκληρωμένο διάλογο με το μεγαλύτερο δυνατό εύρος, με τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή. Των πολιτικών οργανισμών, της πανεπιστημιακής κοινότητας, των οργανώσεων των πολιτών, των συνδικαλιστικών φορέων, όλων των πολιτών. Κανένας νόμος, κανένα μέτρο, καμία πολιτική απόφαση δεν έχει νόημα και μέλλον, αν δεν έχει γίνει κτήμα και συνείδηση των πολιτών.

ΣΧΕΔΙΟ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ**
- 2. ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ**
- 3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ Ν. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**
- 4. ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ – ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
- 5. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
 - 5.1. ΤΟ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ (ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ)**
 - 5.2. Α' ΒΑΘΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
 - 5.3. Β' ΒΑΘΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
 - 5.4. ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ**
- 6. ΓΙΑ ΜΙΑ ΝΕΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
 - 6.1. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ**
 - 6.2. ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ**
 - 6.3. ΠΡΩΘΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ – ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**
 - 6.4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**
 - 6.5. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ**
 - 6.6. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**
 - 6.7. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**
- 7. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
 - 7.1. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ**
 - 7.2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΟΙΒΩΝ**
 - 7.3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ**
- 8. ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
 - 8.1 ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**
 - 8.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
- 9. ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**
- 10. ΕΠΙΛΟΓΟΣ**

1. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Προκειμένου να ανταποκριθεί η χώρα μας στις προκλήσεις του παρόντος και του μέλλοντος, αξιοποιώντας δημιουργικά την εμπειρία που αποκτήσαμε κατά την ιστορική μας διαδρομή αλλά και τη σύγχρονη γνώση, οραματιζόμαστε **ένα σύγχρονο πολιτικό και διοικητικό σύστημα με μια νέα προοδευτική και συμμετοχική διακυβέρνηση.**

Για το ΠΑΣΟΚ, ένα σύγχρονο πολιτικό και διοικητικό σύστημα είναι ταυτόσημο με τις έννοιες της ισονομίας, της αξιοκρατίας, της διαφάνειας, της διάκρισης των εξουσιών, της αποκέντρωσης, της συμμετοχής, του κοινωνικού ελέγχου και της κοινωνικής λογοδοσίας. Για μας, ένα σύγχρονο πολιτικό και διοικητικό σύστημα είναι ταυτόσημο με την ίδια τη δημοκρατία. Προτείνουμε ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης, ένα μοντέλο ριζικής αποκέντρωσης των εξουσιών, με επανακαθορισμό στις κρατικές, περιφερειακές και αυτοδιοικητικές αρμοδιότητες, με ανακατανομή των διαθέσιμων πόρων, με συνεχώς εκπαιδευόμενο και καταρτιζόμενο ανθρώπινο δυναμικό.

Στη θέση του σημερινού συγκεντρωτικού και γραφειοκρατικού συστήματος κρατικών δομών και υπηρεσιών οραματιζόμαστε ένα κράτος για τον πολίτη, κράτος διαφάνειας, ποιότητας και αποτελεσματικότητας που γίνεται πραγματικός πλοηγός της ανάπτυξης.

Εμείς θέλουμε ένα κράτος με αποκεντρωμένο σύστημα δομών και λειτουργιών, που διαθέτει προγραμματική επάρκεια και τεχνοκρατική εγκυρότητα, που παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πολίτες, που διασφαλίζει τον κοινωνικό έλεγχο.

Για να διαμορφώσουμε μία σύγχρονη πρόταση για ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης, για μία προοδευτική και συμμετοχική διακυβέρνηση απαιτείται πολιτική βούληση για ριζοσπαστικές αλλαγές στους θεσμούς, στη δομή και τη λειτουργία του κράτους στο σύστημα κοινωνικής διαβούλευσης, στο πολιτικό σύστημα γενικότερα.

2. ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

Η προοδευτική και συμμετοχική διακυβέρνηση με ολοκληρωμένες πολιτικές και σύγχρονες μεθόδους διοίκησης της Δημόσιας Διοίκησης διασφαλίζει τον μεγάλο στόχο που είναι η προώθηση της Ανάπτυξης της χώρας

Πριν διατυπώσουμε τις προτάσεις μας για ένα σύγχρονο Σύστημα Διοίκησης και ειδικότερα για μια νέα διοίκηση της Δημόσιας Διοίκησης, θέλουμε να ξεκαθαρίσουμε ότι **οι δομές, οι πόροι, οι λειτουργίες και οι σχέσεις που συγκροτούν το Σύστημα Διοίκησης δεν είναι ο σκοπός, αλλά μόνο τα μέσα για να πετύχουμε τις στρατηγικές επιδιώξεις μας.**

Ο στόχος ενός σύγχρονου Συστήματος Διοίκησης στη νέα εποχή είναι να υλοποιήσει με συμμετοχή και κοινωνική συναίνεση το νέο όραμά μας για την Ανάπτυξη της χώρας. Η χώρα χρειάζεται μακροχρόνιο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα, ολοκληρωμένο χωροταξικό σχέδιο που θα διαμορφωθεί με βάση την γεωπολιτική θέση στην διευρυμένη Ευρώπη και το παγκόσμιο σύστημα, τα νέα κοινωνικοοικονομικά δεδομένα και τις ανάγκες του λαού μας.

Παράλληλα απαιτείται υπέρβαση των παραδοσιακών προτύπων της πολιτικής και διοικητικής κουλτούρας στη χώρα μας. Στο παρελθόν πολλές

φορές πρώτα χτίζαμε το νομικό πλαίσιο και τις δομές και μετά διαμορφώναμε τους αναπτυξιακούς στόχους.

Είναι σαφές ότι οι θεσμοί, οι δομές, οι λειτουργίες, οι πόροι πρέπει να υπηρετούν συγκεκριμένους στρατηγικούς αναπτυξιακούς στόχους που δεν είναι απλά οικονομικοί στόχοι.

Ανάπτυξη είναι η ποιότητα ζωής, είναι το σύγχρονο σχολείο, το νοσοκομείο, ο πολιτισμός μας, το περιβάλλον, είναι τα δημοκρατικά δικαιώματα και οι ελευθερίες των πολιτών.

Άρα πρέπει να σχεδιάσουμε τη νέα Διοίκηση, με βάση τους αναπτυξιακούς μας στόχους.

Ότι δημιουργήσαμε τα προηγούμενα χρόνια από το 1981 και μετά, ήταν καλό για την εποχή του, κυρίως γιατί ανοίξαμε το πολιτικό και διοικητικό σύστημα σε ευρύτερα κοινωνικά στρώματα.

Η μεγάλη τομή που προτείνουμε οδηγεί σε μια ριζικά διαφορετική και νέα αντίληψη για τη πολιτική και το κράτος. Όλα επαναξιολογούνται και επανακαθορίζονται με βάση τους νέους στρατηγικούς στόχους της Ανάπτυξης και όχι τα στερεότυπα του παρελθόντος. Το σύγχρονο Σύστημα Διοίκησης στοχεύει στη κάλυψη των αναγκών και την ικανοποίηση των πολιτών και όχι στην αυτοεπιβεβαίωση των μέσων που μέχρι σήμερα χρησιμοποιήθηκαν.

Με πλήρη σεβασμό στην ιστορία των θεσμών και των δομών του πολιτικού και διοικητικού συστήματός, αξιοποιώντας την εμπειρία μας αντλούμε τα αναγκαία διδάγματα προκειμένου να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις της νέας εποχής.

Δεν απαιτείται βεβαίως η επανίδρυση του κράτους όπως την εννοεί η Ν. Δημοκρατία, αλλά μία μεγάλη πραγματική μεταρρύθμιση του Συστήματος Διοίκησης που θα υπηρετεί τους ποιοτικούς και τους ποσοτικούς στόχους του Αναπτυξιακού Προγράμματος, στόχους που θα καθορίζονται και θα αξιολογούνται με τη συμμετοχή των πολιτών.

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ Ν. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Η κυβέρνηση της Νέας Δημοκρατίας με την πολιτική της στη Δημόσια Διοίκηση δεν τήρησε τις προεκλογικές της υποσχέσεις για αξιοκρατία, ισονομία, ισοπολιτεία και «επανίδρυση του κράτους».

Η περίφημη προεκλογική υπόσχεση για «επανίδρυση του κράτους» απομυθοποιήθηκε και έγινε συνώνυμο της επανίδρυσης του κράτους της δεξιάς, οδήγησε στην πλήρη κομματικοποίηση της Δημόσιας Διοίκησης και αναίρεσε τα θετικά βήματα που είχαν γίνει από την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ.

Με το νόμο 3260/2004 καταργήθηκαν οι διατάξεις του υπαλληλικού κώδικα (Ν. 2683/1999) που αφορούσαν στο βαθμολογικό σύστημα των δημόσιων υπαλλήλων, καταργήθηκαν τα Υπηρεσιακά Συμβούλια, μειώθηκαν τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα για την κάλυψη θέσεων ευθύνης στο Δημόσιο, αντικαταστάθηκαν με συνοπτικές και διαβλητές διαδικασίες και χωρίς ουσιαστική αξιολόγηση όλοι οι Γενικοί Διευθυντές και σχεδόν όλοι οι Διευθυντές.

Υποβαθμίζονται και άξια στελέχη που ανήκουν στον πολιτικό χώρο της Ν. Δημοκρατίας με το επιχείρημα της συνεργασίας με το ΠΑΣΟΚ. Οι προσφυγές που έχουν κατατεθεί στη δικαιοσύνη είναι χιλιάδες, αφού απομακρύνθηκαν από θέσεις ευθύνης υπάλληλοι με μεταπτυχιακές σπουδές,

απόφοιτοι της Σχολής Δημόσιας Διοίκησης για να τοποθετηθούν στη θέση τους υπάλληλοι με απολυτήριο Λυκείου, υπάλληλοι μειωμένων προσόντων.

Η προσωπική προεκλογική υπόσχεση του κ. Καραμανλή για τη μονιμοποίηση 250 χιλιάδων συμβασιούχων καρκινοβατεί και ουσιαστικά αναιρείται αφού μέχρι σήμερα από τις 70.135 συμβασιούχους που κατέθεσαν αίτηση, εκτιμάται ότι θα μονιμοποιηθεί περίπου το 50% και συγχρόνως δημιουργείται μία νέα γενιά συμβασιούχων με χιλιάδες προσλήψεις, πολλές από τις οποίες είναι με συμβάσεις έργου.

Με τις νέες ρυθμίσεις για την καθιέρωση της προφορικής συνέντευξης ως κριτηρίου επιλογής ουσιαστικά καταργείται η διαφάνεια στη διαδικασία των προσλήψεων και η Ν. Δημοκρατία προωθεί το βόλεμα των «πολύ δικών της παιδιών».

Με τη συνεχή δημιουργία νέων πολυμελών Διοικητικών Συμβουλίων, οργάνων και επιτροπών με μεγάλες αμοιβές και την αύξηση του αριθμού των πάσης φύσεως συμβούλων, οι περίφημες προεκλογικές διακηρύξεις για μείωση της σπατάλης στο δημόσιο παραμένουν γράμμα κενό, υπόσχεση χωρίς αντίκρισμα.

Το ΠΑΣΟΚ οφείλει ως αντιπολίτευση να αποκαλύπτει την πολιτική άλωσης της Δημόσιας Διοίκησης από τη Νέα Δημοκρατία και τα προβλήματα που δημιουργούνται όχι μόνο στην ποιότητα της δημοκρατίας αλλά και στη λειτουργία της οικονομίας. Συγχρόνως, οφείλουμε:

- Να καταθέσουμε τη δική μας ολοκληρωμένη εναλλακτική πρόταση για τη μεταρρύθμιση του κράτους.
- Να υπερασπιστούμε ως αδιαπραγμάτευτες τις αρχές της αξιοκρατίας, της διαφάνειας, της ισονομίας, της ισοπολιτείας, προωθώντας με συνέπεια προτάσεις που διασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αξιολόγησή τους, ένα σύγχρονο πλαίσιο αρχών για τις προσλήψεις, την εξέλιξη του προσωπικού, στο Δημόσιο και στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα, την εκπαίδευση και την κατάρτιση των εργαζομένων.

4. ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ – ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Διακηρύξαμε ως στρατηγικό στόχο το Κράτος Στρατηγείο αλλά δεν το πετύχαμε, διότι όχι μόνο δεν προχωρήσαμε στην αποκέντρωση των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων, αλλά κυρίως διότι δεν ενισχύσαμε τις επιτελικές λειτουργίες του, τον σχεδιασμό και τον προγραμματισμό των δημόσιων πολιτικών ύστερα από έρευνα και τεκμηρίωση, την αξιολόγηση και τον έλεγχο της εφαρμογής των δημόσιων πολιτικών.

Η Αποκέντρωση χωρίς επιτελικό κράτος, Κράτος Στρατηγείο, δημιουργεί περισσότερα προβλήματα από αυτά που θέλει να αντιμετωπίσει.

Με βάση μία νέα αντίληψη για ένα κράτος που λειτουργεί με ρυθμιστικά πλαίσια σε όλα τα επίπεδα, με αποκέντρωση όλων των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων σε Περιφερειακό επίπεδο με ενθάρρυνση των πρωτοβουλιών των πολιτών, οραματιζόμαστε ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης.

Η χώρα έχει ανάγκη και το ΠΑΣΟΚ οφείλει να προωθήσει ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης, μία σύγχρονη δομή της Δημόσιας Διοίκησης με λιγότερα Υπουργεία, λιγότερες και ισχυρότερες Περιφέρειες, ισχυρότερη Τοπική Αυτοδιοίκηση, λιγότερες και πιο αποτελεσματικές διοικητικές και οργανικές μονάδες.

Ένα συνολικό σχέδιο μεταρρύθμισης του Κράτους απαιτεί κατ' αρχήν μία διαδικασία επαναξιολόγησης του ρόλου όλων των φορέων κρατικής δράσης (Υπουργείων, Ν.Π.Δ.Δ. & Ι.Δ., αποκεντρωμένης Διοίκησης, Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης) με στόχο μέσω της ριζικής αποκέντρωσης αρμοδιοτήτων, πόρων και ευθυνών, να πετύχουμε τη μείωση της γραφειοκρατίας, την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και την προώθηση της ανάπτυξης.

Το πρώτο μεγάλο βήμα σε αυτή την κατεύθυνση είναι η Σύνταξη της Χάρτας για τη Δημόσια Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση:

- που θα είναι προσβάσιμη σε όλους τους πολίτες και θα αποσαφηνίζει την ταυτότητα, τη λειτουργία και την κατανομή αρμοδιοτήτων και ευθυνών στο Δημόσιο Τομέα, τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα και την Αυτοδιοίκηση
- που θα καθορίζει με απλό, σαφή και μετρήσιμο τρόπο τους στόχους κάθε διοικητικής και οργανικής μονάδας (Διεύθυνσης ή τμήματος) σε όλα τα επίπεδα της Διοίκησης.

Η Σύνταξη της Χάρτας θα γίνει μέσα από διαδικασίες διαβούλευσης με συμμετοχή των πολιτών, ενώσεων πολιτών και εκπροσώπων φορέων.

5. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ήδη το Εθνικό Συμβούλιο του ΠΑΣΟΚ διαμόρφωσε τις βασικές πολιτικές επιλογές μας για:

- Επιτελικό κράτος (Κεντρική Διοίκηση)
- Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση
- Ισχυρή Τοπική Αυτοδιοίκηση

Για να λειτουργήσει ένα σύγχρονο μοντέλο διακυβέρνησης πρέπει εξ αρχής να κωδικοποιηθεί, να επανακαθοριστεί το σύνολο των αρμοδιοτήτων και να κατανεμηθεί μεταξύ κράτους και επιπέδων αυτοδιοίκησης. Με βάση τις αδιαπραγμάτευτες αρχές της εγγύτητας και της επικουρικότητας, προσδιορίζουμε ποιες αρμοδιότητες ασκούνται αυτοτελώς και πλήρως σε κάθε επίπεδο αυτοδιοικητικών θεσμών και ποιες ασκεί το επιτελικό κράτος.

Είναι καιρός να εμπιστευτούμε τις δυνάμεις της Αυτοδιοίκησης και της Περιφέρειας και να τους δώσουμε τις αρμοδιότητες, τους πόρους και τα μέσα αλλά και την ευθύνη να ασκήσουν αρμοδιότητες που μπορούν να ασκηθούν με ικανοποιητικότερο τρόπο από την Αυτοδιοίκηση, πιο κοντά στο πολίτη.

5.1. ΤΟ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ (ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ)

Το κεντρικό κράτος πρέπει να εξελιχθεί σε ένα κράτος-στρατηγείο, ευέλικτο και αποτελεσματικό που ασκεί συγκεκριμένες επιτελικές αρμοδιότητες. Δραστηριότητες που σχετίζονται με το σχεδιασμό των δημόσιων

πολιτικών, το ρυθμιστικό ρόλο του κράτους και την παραγωγή κανονιστικών πλαισίων παραμένουν στην Κεντρική Διοίκηση η οποία θα στελεχωθεί με προσωπικό νέων ειδικοτήτων και δεξιοτήτων. Ο ρόλος του δημοσίου δεν μεταφράζεται απαραίτητα στην παραγωγή υπηρεσιών άμεσα από το κράτος, αλλά πολλές φορές στον έλεγχο υπέρ του πολίτη των υπηρεσιών που παρέχονται από την αγορά. Σε εθνικό επίπεδο προτείνουμε την αλλαγή της δομής του Κράτους με συγχωνεύσεις και ευρείες αναδιατάξεις τομέων. Μια τομή που αφορά την αποκέντρωση των διοικητικών μηχανισμών και των υπαλλήλων των υπουργείων, την κατάργηση των αντιπαραγωγικών οργανισμών του δημοσίου, την συγχώνευση των πολυδιασπασμένων και επικαλυπτόμενων ή και ανενεργών υπηρεσιών. Η κυβέρνηση, συνεπικουρούμενη από την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή, διαμορφώνει το Εθνικό Αναπτυξιακό Σχέδιο.

5.2. Α΄ ΒΑΘΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ:

Ο Ισχυρός Δήμος αποτελεί το κύτταρο της δημοκρατίας και το θεμέλιο της τοπικής ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής. Ο πρωτοβάθμιος ΟΤΑ σχεδιάζει και υλοποιεί την τοπική ανάπτυξη, σε συνεργασία με τις τοπικές παραγωγικές δυνάμεις, με τη συμμετοχή των πολιτών. Παρέχει αξιόπιστα ποιοτικές υπηρεσίες αναλαμβάνοντας την ευθύνη ευρύτατων τομέων άσκησης αρμοδιοτήτων. Προϋπόθεση αποτελεί η διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, που συνοδεύεται από το αντίστοιχο πολιτικό κύρος. Απαιτούνται ταυτόχρονα, τοπικές ανθρωπογεωγραφικές ενότητες που μπορούν να υποστηρίξουν πραγματικά ισχυρούς Δήμους. Γι' αυτό προτείνουμε μετά από διάλογο με την ΚΕΔΚΕ και τις ΤΕΔΚ ένα νέο πρόγραμμα συνένωσης πρωτοβαθμίων ΟΤΑ, αρχικά εθελοντικό, που θα συνοδεύεται από ισχυρά κίνητρα. Η προσπάθεια για εθελοντικές συνενώσεις θα εφαρμοστεί κατά προτεραιότητα στο νησιωτικό χώρο.

5.3. Β΄ ΒΑΘΜΟΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ:

Το ΠΑΣΟΚ δημιούργησε το Β' βαθμό Αυτοδιοίκησης ο οποίος αποτελεί λαϊκή και δημοκρατική κατάκτηση. Η ΝΔ πολέμησε την αιρετή Αυτοδιοίκηση Β' βαθμού και είχε δεσμευτεί να την καταργήσει. Η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση έχει καταξιώσει την παρουσία της. Πρέπει να ενισχυθεί για να εξαντλήσει τα όρια άσκησης των αρμοδιοτήτων της, στο πλαίσιο της αναβάθμισης και διεύρυνσης του Β' βαθμού τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Σήμερα είναι αναγκαία η ύπαρξη ενός μεγέθους σχεδιασμού και υλοποίησης της ανάπτυξης που υπερβαίνει τα όρια του σημερινού νομού. Πρέπει επίσης να υπερβούμε το σημερινό μοντέλο σύμφωνα με το οποίο η περιφερειακή ανάπτυξη σχεδιάζεται και προγραμματίζεται από τα κεντρικά υπουργεία και υλοποιείται μέσω της κρατικής Περιφέρειας, χωρίς καμιά ουσιαστική συμμετοχή της Αυτοδιοίκησης. Και αυτό δεν αντιμετωπίζεται με ημίμετρα, μετέωρα βήματα και θεσμικά μερεμέτια, όπως αυτά που διακηρύσσει και ετοιμάζει η κυβέρνηση της ΝΔ με περιφερειακά συμβούλια μικτής σύνθεσης. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της περιφερειακής ανάπτυξης πρέπει, στο πλαίσιο της εθνικής στρατηγικής, να περάσει εξολοκλήρου στα χέρια της Αυτοδιοίκησης.

Προτείνουμε την δημιουργία αιρετής Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης με αιρετό Πρόεδρο, με ισχυρό αιρετό Συμβούλιο, στο οποίο θα συμμετέχουν απαραίτητα και οι αιρετοί Νομάρχες των νομών που τη συγκροτούν. Ο προσδιορισμός του αριθμού, της γεωγραφικής βάσης και της εσωτερικής συγκρότησης των ενοτήτων της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης πρέπει να προέλθει μετά από ευρύτατη διαβούλευση, με συνεκτίμηση όλων των αναπτυξιακών και ανθρωπογεωγραφικών δεδομένων.

Βασικός στόχος μας είναι ο σχεδιασμός της ανάπτυξης στην ευρύτερη δυνατή κλίμακα, δηλαδή στην Περιφέρεια, η διοίκηση και παροχή υπηρεσιών όσο γίνεται εγγύτερα στον πολίτη, δηλαδή στον Νόμο και στο Δήμο.

5.4. ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Ιδιαίτερα για τις μητροπολιτικές περιφέρειες στην Αττική και στη Θεσσαλονίκη ανοίγουμε το διάλογο με τους εκπροσώπους της Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού καθώς επίσης και με τους επαγγελματικούς, επιστημονικούς και κοινωνικούς φορείς, ώστε να καταλήξουμε στον καλύτερο δυνατό συντονισμό, στο εύρος των αρμοδιοτήτων και την κατανομή τους στα διάφορα επίπεδα Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης. Στην κατεύθυνση αυτή μπορεί να αξιοποιηθεί η εμπειρία της Αυτοδιοίκησης στο σύνολό της κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων.

6. ΓΙΑ ΜΙΑ ΝΕΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο ενός σύγχρονου Συστήματος Διοίκησης, η διοίκηση της Δημόσιας Διοίκησης σε όλα τα επίπεδα (κεντρικό, περιφερειακό, νομαρχιακό και τοπικό) πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Να είναι **διοίκηση με στόχους** και η Δημόσια Διοίκηση να παρέχει υπηρεσίες ποιότητας.
- Να προωθεί τη **λειτουργική ολοκλήρωση** και τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης.
- Να στηρίζεται **στην ανάλυση κόστους – κοινωνικής ωφέλειας** και να διασφαλίζει την **τυποποίηση και τον έλεγχο των διαδικασιών**.
- Να εμπεριέχει ως συστατικό στοιχείο την **αξιολόγηση των δομών και της δραστηριότητάς τους**.
- Να στοχεύει **στην προώθηση της διαφάνειας και την πάταξη της διαφθοράς**.
- Να διασφαλίζει την αναγκαία **εξειδικευμένη διοικητική τεχνογνωσία**.

Όσον αφορά, ειδικότερα, την πολιτική διεύθυνση της Δημόσιας Διοίκησης, που είναι καθοριστικό συστατικό στοιχείο της μεταρρύθμισης, απαιτείται πρωτίστως συγκεκριμένο επιχειρησιακό κυβερνητικό πρόγραμμα, εξειδικευμένα προγράμματα εφαρμογής και **συντονισμός του κυβερνητικού έργου**.

6.1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

Οι πολίτες θεωρούν το διοικητικό σύστημα ενιαίο, δεν τους απασχολεί ιδιαίτερα η διάκριση των επιπέδων πολιτικής εξουσίας, αλλά η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων σ' αυτούς υπηρεσιών, γι' αυτό εκτός από την ενίσχυση της αποκέντρωσης και της Αυτοδιοίκησης που είναι απαραίτητη, έχει πολύ μεγάλη σημασία η προώθηση της λειτουργικής ολοκλήρωσης της Δημόσιας Διοίκησης και του συνολικού διοικητικού συστήματος σε όλα τα επίπεδα.

Η λειτουργική ολοκλήρωση του Διοικητικού συστήματος και η βελτίωση της ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης προϋποθέτει σαφή γνώση των αδυναμιών.

Η Κεντρική Διοίκηση αλλά και οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης πάσχουν από τις ίδιες ακριβώς "διοικητικές ασθένειες":

- Χαμηλό επίπεδο προγραμματισμού
- Αδυναμία ελέγχου και αξιολόγησης αποτελεσμάτων
- Πολυδαίδαλες και αδιαφανείς διαδικασίες
- Χαμηλή ποιότητα υπηρεσιών με υψηλό κόστος.

Η απλή ανακατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ διοικητικών επιπέδων (Υπουργείων, Περιφερειών, ΟΤΑ, Οργανισμών) χωρίς νέες δομικές μεταρρυθμίσεις (π.χ. συνένωση Δημοσίων Υπηρεσιών, ισχυρότερες Περιφέρειες και Νομαρχίες, λιγότεροι και ισχυρότεροι ΟΤΑ) δεν θα επιλύσει τα προβλήματα της Δημόσιας Διοίκησης. Χρειάζεται συνολική αναβάθμιση των διοικητικών λειτουργιών του κράτους και της Αυτοδιοίκησης έτσι ώστε να διασφαλίζονται:

- Η ικανότητα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού
- Η ικανότητα αξιολόγησης των αποτελεσμάτων
- Η χρήση ποσοτικών μεθόδων διοίκησης (ανάλυση κόστους – κοινωνικής ωφέλειας με βάση δείκτες απόδοσης)
- Η ικανότητα διαπραγμάτευσης και επεξεργασίας συμβάσεων
- Η ικανότητα εκπόνησης μελετών προσανατολισμού και μελετών εφαρμογής
- Προηγμένες τεχνικές ανάπτυξης ανθρωπίνου δυναμικού.

Τη λειτουργική ολοκλήρωση του διοικητικού συστήματος διευκολύνουν οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (που μειώνουν αποστάσεις, καταργούν εμπόδια, περιορίζουν τη γραφειοκρατία, μειώνουν τους χρόνους) και η ωρίμανση των πολιτικών και κοινωνικών συνθηκών που χαλάρωσαν την πόλωση και των ανταγωνισμό μεταξύ των επιπέδων πολιτικής εξουσίας και ευνοούν τις συνέργιες.

Τέλος, η λειτουργική ολοκλήρωση του διοικητικού συστήματος της χώρας μας δεν μπορεί να αγνοήσει τις σημερινές τάσεις διπλής υπέρβασής του: "από τα πάνω", από υπερεθνικούς θεσμούς Διακυβέρνησης (Ευρωπαϊκή Ένωση)

και “από τα κάτω”, από τη διευρυνόμενη απαίτηση της κοινωνίας των πολιτών να εκφραστεί, να επηρεάσει, να συμμετάσχει στη λήψη των αποφάσεων για τα ζητήματα που την αφορούν.

6.2 ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ. ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ

Με δεδομένο ότι η Ελληνική Διοίκηση τελεί σε συνεχή σχέση σύγκρισης και ανταγωνισμού με τις καλώς οργανωμένες και με μακρά παράδοση Διοικήσεις των άλλων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οφείλουμε να διασφαλίσουμε τη συνεχή εξέλιξη και τον διαρκή εκσυγχρονισμό της ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες για καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών και προώθηση της ολοκληρωμένης ανάπτυξης της χώρας.

Μέχρι σήμερα στην Ελληνική Διοίκηση η έμφαση δίνεται στη διασφάλιση της νομιμότητας της διοικητικής δράσης. Η τυπική νομιμότητα ενεργειών είναι απαραίτητη, δεν μπορεί όμως να αποτελεί αποκλειστικό μέτρο χρηστής διοίκησης. Η χρηστή διοίκηση απαιτεί:

- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα
- Διαφάνεια
- Ποιότητα έργου

Τα στοιχεία αυτά διασφαλίζονται μόνο μέσα από την αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τεχνικών ποσοτικής και ποιοτικής αποτίμησης του διοικητικού αποτελέσματος, γι’ αυτό πρέπει να δημιουργηθεί ένας λειτουργικός μηχανισμός αποτίμησης του έργου των δημοσίων υπηρεσιών με συμμετοχή των ίδιων των υπαλλήλων, αλλά και των τελικών δικαιούχων των υπηρεσιών αυτών.

Πολιτικοί προϊστάμενοι, υπηρεσιακοί παράγοντες, εργαζόμενοι και εκπρόσωποι των συναλλασσόμενων θα συμφωνούν από κοινού για τους στόχους, τις διαδικασίες, τους κατάλληλους δείκτες και στη συνέχεια μία κεντρική μονάδα αξιολόγησης στη Γραμματεία του Υπουργικού Συμβουλίου θα έχει την ευθύνη συντονισμού των διαδικασιών και του τελικού ελέγχου. Κάθε διαδικασία αφού ελεγχθεί και συμφωνηθεί, τυποποιείται με ειδικό κωδικό αριθμό και δημοσιοποιείται σε ειδική ιστοσελίδα, έτσι ώστε κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να ελέγξει αν τα δικαιολογητικά και οι ενέργειες, που του ζητούν οι επιμέρους υπηρεσίες, είναι οι προβλεπόμενες. Σε αντίθετη περίπτωση μπορεί να προσφεύγει σε ειδική υπηρεσία που θα αποφαινεται για τη σκοπιμότητα των ακολουθούμενων διαδικασιών. Συγχρόνως πρέπει να καθοριστούν αυστηρές αντικειμενικές προϋποθέσεις και όροι για την ικανοποίηση αιτημάτων πολιτών (π.χ. προθεσμίες, δημοσιότητα), παραβίαση των οποίων γεννά αυτομάτως και χωρίς την ανάγκη προσφυγής σε οποιοδήποτε άλλο όργανο, δικαίωμα προσδιορισμένης εκ των προτέρων αποζημίωσης. Θα δοθεί προτεραιότητα σε διαδικασίες όπου έχει διαπιστωθεί ότι υπάρχουν μεγάλες καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών και αναπτύσσονται φαινόμενα διαφθοράς π.χ. (έκδοση οικοδομικών αδειών, έγκριση επενδύσεων, εφορείες, έκδοση συντάξεων, αναγνώριση τίτλων σπουδών, τεχνικός έλεγχος οχημάτων).

Τυποποιημένες, ενιαίες και ψηφιοποιημένες, δηλαδή ηλεκτρονικές και μέσω διαδικτύου διαδικασίες θα επιτρέψουν την ανάπτυξη κοινών βάσεων δεδομένων για κοινή χρήση και αυτόματη διεκπεραίωση πληροφοριών ανάμεσα στις συναρμόδιες υπηρεσίες. Έτσι ο πολίτης θα απαλλαγεί από την υποχρέωση να αναζητεί ο ίδιος και να υποβάλλει ξανά και ξανά τα στοιχεία που τον αφορούν σε διαφορετικές υπηρεσίες. Το αποτέλεσμα θα είναι καλύτερες υπηρεσίες για τον πολίτη σε συντομότερο χρόνο και με το χαμηλότερο κόστος.

Η δημιουργία ενός μηχανισμού πιστοποίησης της καταλληλότητας των κάθε είδους διοικητικών διαδικασιών αποτελεί προϋπόθεση χρηστής διοίκησης (Αυτός ο μηχανισμός θα αναφέρεται στη Γραμματεία του Υπουργικού Συμβουλίου). Επίσης, είναι γνωστό ότι ακατάλληλες διαδικασίες εφαρμογής μπορούν να ακυρώσουν στην πράξη και το πλέον εμπνευσμένο και προσεκτικά προετοιμασμένο νομοθέτημα.

Η τυποποίηση και απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών αποτελεί παράλληλα έναν από τους ισχυρότερους μηχανισμούς διαφάνειας και αντιμετώπισης της διαφθοράς.

6.3 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ – ΠΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Εμείς δεν αντιμετωπίζουμε το θέμα της διαφθοράς απλώς ως ένα θέμα προσωπικών σχέσεων, ως ζήτημα που εμπλέκει «ύποπτους πολιτικούς», «διεφθαρμένους υπαλλήλους» και «αδίστακτους επιχειρηματίες» και αναθέτουμε τη λύση στους εισαγγελείς και τα δικαστήρια. Το ζήτημα της διαφθοράς και της πάταξής της είναι κυρίως μεγάλο πολιτικό ζήτημα, η αντιμετώπιση του οποίου προϋποθέτει σαφή γνώση των αιτίων που την προκαλούν.

Τα βαθύτερα αίτια δημιουργίας της διαφθοράς στη Δημόσια Διοίκηση είναι κυρίως η πολυνομία, οι πολλές αναχρονιστικές και επικαλυπτόμενες διατάξεις και εγκύκλιοι, η έλλειψη γνώσης, η διάχυση της ευθύνης και της αρμοδιότητας.

Οι κυβερνήσεις του ΠΑΣΟΚ προχώρησαν σε παρεμβάσεις και μετρά για την αντιμετώπιση της διαφθοράς στη Δημόσια Διοίκηση όπως:

- Ο Συνήγορος του Πολίτη
- Η ίδρυση των ΚΕΠ
- Η ίδρυση του ΑΣΕΠ
- Η ίδρυση των Σώματος Ελεγκτών Επιθεωρητών Δημόσιας Διοίκησης
- Η ίδρυση υπηρεσιών εσωτερικών υποθέσεων
- Η θεσμοθέτηση του Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης
- Η ίδρυση Ανεξαρτήτων Αρχών
- Η επέκταση του πόθεν έσχες στους Δημοσίους Υπαλλήλους

Οι παρεμβάσεις αυτές μπορεί να ήταν σημαντικές, δεν είναι όμως ικανές από μόνες τους να αντιμετωπίσουν τα φαινόμενα της διαφθοράς.

Η δημιουργία ολοένα και περισσότερων εξειδικευμένων μηχανισμών ελέγχου, οδηγεί πολλές φορές σε επικαλύψεις αρμοδιοτήτων και σε συγχύσεις με περιορισμένα αποτελέσματα. Ύστερα από την εμπειρία που έχει αποκτηθεί

εκείνο που χρειάζεται πλέον είναι η αξιολόγηση της λειτουργίας των μηχανισμών ελέγχου, η πιθανή επανεξέταση του ρόλου ορισμένων, κυρίως όμως χρειάζεται η ενίσχυσή τους με εξειδικευμένο προσωπικό και μέσα και ο συντονισμός της δράσης τους για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στην αποστολή τους.

Η Ν. Δημοκρατία έκανε τη διαφθορά κεντρικό θέμα της προεκλογικής της καμπάνιας, φαίνεται όμως ότι επρόκειτο για επιλογή κομματικής σκοπιμότητας, για “σημαία ευκαιρίας”, αφού ως κυβέρνηση δεν προχώρησε σε κανένα ουσιαστικό μέτρο για την καταπολέμησή της.

Για το ΠΑΣΟΚ η πάταξη της διαφθοράς και η διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση είναι απαραίτητος όρος για ένα νέο πολιτικό πολιτισμό και για τη λειτουργία της κοινωνίας μας με βάση αρχές και αξίες που δεν υποβαθμίζουν την προσωπικότητα του πολίτη και του υπαλλήλου.

Οι βασικές μας προτεραιότητες για την πάταξη της διαφθοράς είναι:

Η βελτίωση των εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών:

- Κωδικοποίηση νομοθεσίας, κατάργηση αναχρονιστικών διατάξεων και εγκυκλίων.
- Ριζική απλοποίηση διαδικασιών.
- Κατάργηση των διαδικασιών της γραφειοκρατίας όπως οι επικυρώσεις των φωτοαντιγράφων, οι πολλαπλές υπογραφές και σφραγίδες, τα συνημμένα.\
- Ολοκλήρωση της εισαγωγικής του διπλογραφικού συστήματος σε όλο το φάσμα του δημοσίου τομέα (Ν.Π.Δ.Δ, ΟΤΑ, νοσοκομεία, ασφαλιστικοί φορείς κλπ).

Η αλλαγή των σχέσεων με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις:

- Ενίσχυση και ανάπτυξη των Δημοσίων Διαμεσολαβητικών Μηχανισμών (ΚΕΠ, τηλεφωνικές υπηρεσίες 1502, 1464)
- Τεχνικές βελτίωσης της επικοινωνίας των Δημοσίων υπαλλήλων με τους πολίτες. (Λειτουργία γραφείου ενημέρωσης πολιτών σε κάθε Δημόσια Υπηρεσία & ΟΤΑ).

Σύστημα ελέγχου με δικαίωμα ποινής και επιβράβευσης:

- Προσδιορισμός των υποχρεώσεων και των κυρώσεων σε βάρος των υπαλλήλων σε όλο το φάσμα της Δημόσιας Διοίκησης ώστε να περιοριστεί η υποκειμενική κρίση της Διοίκησης που ευνοεί τη συναλλαγή και τη διαφθορά.
- Αυστηρός έλεγχος του πόθεν έσχες με πλήρη μηχανοργάνωση του συστήματος και διασταύρωση της ακρίβειας των δηλούμενων

περιουσιακών στοιχείων.

- Αυστηρότερες ποινές σε περιπτώσεις χρηματισμού Δημοσίων υπαλλήλων τόσο για αυτούς που διαφθείρονται όσο και γι' αυτούς που διαφθείρουν.

Σύστημα παρακολούθησης και εποπτείας

Συγκροτείται Εθνικό Συμβούλιο Θεσμών και Διαφάνειας, το οποίο θα είναι ανώτατο συμμετοχικό όργανο που σχεδιάζει και ελέγχει την υλοποίηση των Εθνικών Σχεδίων Δράσης κατά της διαφθοράς. Στο όργανο αυτό εκπροσωπούνται και συμμετέχουν εκπρόσωποι όλων των πολιτικών δυνάμεων, κοινωνικών και επιστημονικών φορέων και Μ.Κ.Ο. Η λειτουργία του θα συμβάλλει στην αντιμετώπιση της διαφθοράς που αποτελεί άλλωστε υποχρέωση και ευθύνη όχι μόνο της κυβέρνησης και των κομμάτων αλλά και ολόκληρης της κοινωνίας.

6.4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η λειτουργία κάθε οργανικής μονάδας (Διεύθυνσης, Τμήματος) αλλά και κάθε Διοικητικής Μονάδας στο σύνολο της αξιολογείται συνεχώς και συστηματικά μέσω αντικειμενικών προγραμμάτων επίτευξης στόχων με βάση σαφή κριτήρια (π.χ. Αριθμός αιτημάτων πολιτών που διεκπεραιώθηκαν, χρόνοι διεκπεραίωσης).

Η συνεχής και συστηματική αξιολόγηση γίνεται με τη χρήση όλων των σύγχρονων μέσων, όπως ηλεκτρονικά δημοψηφίσματα, δημοσκοπήσεις μέσω των ΚΕΠ, γνώμη Μ.Κ.Ο και την αξιοποίηση των εκθέσεων του Συνηγόρου του Πολίτη και του Σώματος Ελεγκτών Επιθεωρητών Δημόσιας Διοίκησης.

Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων που συνοψίζονται σε εκθέσεις αξιολόγησης, δημοσιοποιούνται στις ιστοσελίδες των αρμόδιων φορέων και λαμβάνονται υπόψη ύστερα από επεξεργασία από την μονάδα αξιολόγησης που λειτουργεί στη Γραμματεία του Υπουργικού Συμβουλίου για τη βελτίωση των ασκούμενων πολιτικών στη Δημόσια Διοίκηση.

6.5 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ

Η αποτελεσματική λειτουργία των κρατικών υπηρεσιών αλλά και η διοικητική μεταρρύθμιση αυτή καθ' αυτή απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες τόσο για το περιεχόμενο των δημόσιων πολιτικών όσο και για τη μεθοδολογία άσκησης διοίκησης. Σε αυτή την κατεύθυνση απαιτείται η αναβάθμιση και η διεύρυνση των εξειδικευμένων τμημάτων των πανεπιστημίων και τεχνολογικών ιδρυμάτων και η σύνδεσή τους με τις στρατηγικές προτεραιότητες των φορέων της Διοίκησης.

Συγχρόνως απαιτούνται ολοκληρωμένες πολιτικές εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων με μοχλό το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης που αναβαθμίζεται, ενισχύεται και αποτελεί τον κύριο φορέα παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σχεδιασμού πολιτικών για το ανθρώπινο δυναμικό σε πλήρη σύνδεση με τα προγράμματα μεταρρύθμισης και εκσυγχρονισμού των δημόσιων φορέων.

6.6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι κυβερνήσεις του ΠΑΣΟΚ ήταν η υλοποίηση, η εφαρμογή στην πράξη των θεσμικών ρυθμίσεων που προωθούσε έτσι ώστε να αισθάνεται ο πολίτης πραγματικά ότι στοχεύουμε στην καλύτερη εξυπηρέτησή του.

Γι' αυτό οι νομοθετικές πρωτοβουλίες, οι θεσμικές ρυθμίσεις που θα προωθήσουν τη μεταρρύθμιση της Δημόσιας Διοίκησης αν θέλουμε να είναι αποτελεσματικές, πρέπει να συνοδεύονται από συγκεκριμένα προγράμματα εφαρμογής, συγκεκριμένα επιχειρησιακά προγράμματα (διασφάλιση πόρων, ανθρώπινου δυναμικού, χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης).

6.7 ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τόσο η σύγχρονη ελληνική κοινωνία όσο και τα προβλήματα, οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες που αυτή αντιμετωπίζει χαρακτηρίζονται από εξαιρετική πολυπλοκότητα. Για να αντιμετωπιστεί μία τέτοια πολυπλοκότητα απαιτούνται πολυδιάστατες δημόσιες πολιτικές και πολλαπλές συμπράξεις φορέων άσκησής τους.

Οι αναγκαίες παρεμβάσεις του κράτους απαιτούν παράλληλα και συμπληρωματικές δράσεις πολλών φορέων. Από το επίπεδο της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο τοπικό επίπεδο, περνώντας από το κεντρικό κράτος και την αποκεντρωμένη διοίκηση, διαφορετικοί θεσμοί και μηχανισμοί πρέπει να συνεργαστούν αποτελεσματικά προκειμένου να επιτευχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Για τη διασφάλιση μιας τέτοιας συνεργασίας απαιτείται συστηματικός συντονισμός, έλεγχος και αξιολόγηση της διοικητικής δράσης συνολικά και ενιαία.

Οι λύσεις στο έλλειμμα συντονισμού θα χρειαστεί να αναζητηθούν:

- Σε ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης με νέα σύγχρονη δομή του Υπουργικού Συμβουλίου, με αναδιάταξη και ενοποίηση τομέων ευθύνης, με λιγότερα Υπουργεία, λιγότερες και ισχυρότερες Περιφέρειες, ισχυρότερη Τοπική Αυτοδιοίκηση, λιγότερες και πιο αποτελεσματικές διοικητικές και οργανικές μονάδες που θα προκύψουν ύστερα από τη συνολική επαναξιολόγηση του ρόλου τους και την αποκέντρωση αρμοδιοτήτων στην Περιφερειακή και Τοπική Αυτοδιοίκηση και στις Περιφερειακές υπηρεσίες του Κράτους.
- Στη αναβάθμιση της Γραμματείας του Υπουργικού Συμβουλίου. Η αναβαθμισμένη Γραμματεία του Υπουργικού Συμβουλίου και οι Διυπουργικές Επιτροπές που αυτή θα υποστηρίζει, θα συντονίζουν το νομοπαραγωγικό έργο σε συνεργασία με τους Κοινοβουλευτικούς Τομείς Εργασίας και το Κοινοβούλιο έτσι ώστε να βελτιωθεί η νομοπαρασκευαστική ποιότητα, να αποφεύγονται η πολυνομία, οι αλληλεπικαλυπτόμενες και αντικρουόμενες διατάξεις και να αξιοποιηθούν καλύτερα οι βουλευτές.

- Στην αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων της Δημόσιας Διοίκησης, και στην αποκέντρωση τους με βάση την αρχή της επικουρικότητας.
- Στην αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης μέσα από την εκπαίδευση, την οριζόντια δικτύωση, τη διαχείριση της διοικητικής γνώσης και τις νέες τεχνολογίες.
- Στην διαμόρφωση ενιαίου πλαισίου οργάνωσης για την κεντρική-επιτελική Διοίκηση, την Περιφερειακή Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση που θα βασίζεται σε νέους σύγχρονους οργανισμούς και οργανογράμματα για τα Υπουργεία, τις περιφέρειες και τους ΟΤΑ.
- Στη λειτουργική ολοκλήρωση του Συνολικού Διοικητικού Συστήματος.
- Στην συγκρότηση πάγιων διυπουργικών επιτροπών σε νευραλγικούς τομείς συναρμοδιότητας (π.χ. Διυπουργικές Επιτροπές για την ανάπτυξη της υπαίθρου, τα ναρκωτικά, τα τροχαία, τα ΑΜΕΑ). Οι Διυπουργικές Επιτροπές θα πρέπει να υποστηρίζονται από "Γραμματείες Εφαρμογής" που έχουν την ευθύνη συντονισμού και παρακολούθησης της υλοποίησης των οριζόντιων πολιτικών.

7. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Το σημαντικότερο κεφάλαιο της Δημόσιας Διοίκησης είναι το ανθρώπινο δυναμικό της.

Η αποτελεσματική λειτουργία του προϋποθέτει:

- Επαρκή τεχνική υποδομή, σύγχρονο εξοπλισμό, εργασιακές συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας
- Σαφές θεσμικό πλαίσιο που υπηρετεί το κράτος δικαίου, αλλά ταυτόχρονα ενθαρρύνει την πρωτοβουλία και την καινοτομία.
- Λειτουργίες οργανωμένες δικτυακά, σύμφωνα με τις σύγχρονες μεθόδους λειτουργικής ολοκλήρωσης.
- Αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, με στόχο την Κοινωνία της Πληροφορίας.
- Πολιτικές προσωπικού και διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού, που στηρίζουν την αξιοκρατική πρόσληψη, αξιολογούν αντικειμενικά την προσφερόμενη εργασία, ενθαρρύνουν την άμιλλα και επιβραβεύουν τις αποκτώμενες δεξιότητες και το παραγόμενο έργο.
- Προγράμματα δράσης, με συγκεκριμένους και ποσοτικοποιημένους στόχους, εξασφαλισμένους πόρους, σαφή χρονοδιαγράμματα, αξιόπιστα συστήματα διοίκησης -παρακολούθησης και αξιολόγησης της εφαρμογής τους.

Κατά συνέπεια, η αποτελεσματική λειτουργία του ανθρωπίνου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και η ανταπόκριση του στο ρόλο που πρέπει να

επιτελέσει, συνδέεται με την εκπλήρωση των παραπάνω προϋποθέσεων, που αποτελούν άλλωστε ουσιώδεις συνιστώσες ενός σύγχρονου Συστήματος Διοίκησης.

Σε ότι αφορά στο σύστημα προσλήψεων, αμοιβών και στην αξιολόγηση και εξέλιξη των υπαλλήλων, προτείνουμε τα ακόλουθα:

7.1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ

Το σύστημα των προσλήψεων αποτέλεσε διαχρονικά το βασικότερο παράγοντα εξάρτησης της Δημόσιας Διοίκησης από κομματικές και άλλες παρεμβάσεις.

Το γνωστό σε όλους "ρουσφέτι", απότοκο αν όχι σκοπός αυτής της εξάρτησης, αποτελεί αναχρονιστικό σύμπτωμα τις δυσμενείς συνέπειες του οποίου δέχεται η δημόσια διοίκηση, οι υπάλληλοι και το κοινωνικό σύνολο και μάλιστα πολλαπλώς.

Η μεγάλη τομή έγινε από την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ το 1994 με την ίδρυση του ΑΣΕΠ και την καθιέρωση συστήματος προσλήψεων με κύρια χαρακτηριστικά τη διαφάνεια, την αντικειμενικότητα και την αξιοκρατία υπό την εγγύηση του ΑΣΕΠ.

Η κυβέρνηση της Ν. Δημοκρατίας με την καθιέρωση της συνέντευξης και τον τρόπο με τον οποίο την εφαρμόζει, επανέφερε από το παράθυρο το "ρουσφέτι" σε ότι αφορά στις προσλήψεις με στόχο να βολέψει "τα πολύ δικά της παιδιά" και επέφερε σοβαρό πλήγμα στο ΑΣΕΠ.

Το σύστημα προσλήψεων όπως συνέβη κάποιες φορές και στο παρελθόν, καταστρατηγείται στην πράξη διττώς τόσο με τη χρήση αόριστων εξαιρέσεων που ανατρέπουν τον κανόνα όσο και με την κάλυψη πάγιων στην πραγματικότητα αναγκών με συμβασιούχους που προσλαμβάνονται ως εποχιακοί και στη συνέχεια μονιμοποιούνται ή οι συμβάσεις τους μετατρέπονται σε αορίστου χρόνου.

Είναι προφανές ότι απαιτείται ένα σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο για τις προσλήψεις που θα αποτελέσει όχι μόνο ριζική διοικητική μεταρρύθμιση, που θα εδραιώσει την κλονισθείσα μετά την εφαρμογή της συνέντευξης από τη Ν. Δημοκρατία εμπιστοσύνη της κοινής γνώμης, αλλά θα αποτελέσει και ένα σημαντικό βήμα κοινωνικής και πολιτικής προόδου και πραγματικού εκσυγχρονισμού.

Το ΠΑΣΟΚ οφείλει να επιμείνει στην πολιτική της διαφάνειας και της αξιοκρατίας σε ότι αφορά στις προσλήψεις στο Δημόσιο και στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα καταθέτοντας μία ολοκληρωμένη πρόταση σύμφωνα με την οποία:

- Η κυβέρνηση διατηρεί την πολιτική απόφαση για το αν θα γίνουν προσλήψεις και πόσες, σε ποιές υπηρεσίες, κλάδους και ειδικότητες με βάση μεσοχρόνιο (τριετή) σχεδιασμό.
- Το ΑΣΕΠ αναλαμβάνει τη διεξαγωγή των διαδικασιών μέχρι και τον καθορισμό των διοριστέων
- Βασικές μέθοδοι (ή διαδικασίες) του συστήματος προσλήψεων είναι αφ' ενός ο διαγωνισμός για τις θέσεις των διοικητικών, υπό τη στενή έννοια καθηκόντων, και αφ' ετέρου η σειρά (πίνακες) προτεραιότητας βάσει σαφώς καθορισμένων αντικειμενικών αξιοκρατικών κριτηρίων για τις λοιπές θέσεις.

- Καταργείται η συνέντευξη που θεσμοθέτησε η Κυβέρνηση της Ν. Δημοκρατίας
- Εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 2190 και στις συμβάσεις έργου.

Για να αποφευχθούν οποιεσδήποτε καταστρατηγήσεις του θεσμικού πλαισίου:

- Διευρύνονται οι αρμοδιότητες του ΑΣΕΠ που αναλαμβάνει πλήρως όχι μόνο την εφαρμογή του νέου συστήματος προσλήψεων και διορισμών αλλά και τον έλεγχο τόσο των αυθαίρετων προσλήψεων, όσο και των προϋποθέσεων σύννομης πρόσληψης και νόμιμης απασχόλησης εκτάκτου προσωπικού.
- Προβλέπονται συγκεκριμένες αυστηρές κυρώσεις στους φορείς που καταστρατηγούν το θεσμικό πλαίσιο, αξιοποιώντας τα πορίσματα και την ετήσια έκθεση του ΑΣΕΠ.
- Ενισχύεται το ΑΣΕΠ με εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί πλήρως στο ρόλο του.

7.2 ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΟΙΒΩΝ

Τα θέματα των αμοιβών θα ρυθμίζονται με Συλλογικές Συμβάσεις μέσω της ανάπτυξης ενός σύγχρονου συστήματος αμοιβών που θα λαμβάνει υπόψη τη γνώση, την ιδιαιτερότητα του αντικειμένου, τις συνθήκες εργασίας, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες των υπαλλήλων. Στην κάθε κατηγορία προσωπικού μπορεί να διαμορφωθεί διαφορετικό σύστημα εξέλιξης.

Σε κάθε κλίμακα μισθών πρέπει να υπάρχει δυνατότητα εξέλιξης η οποία να αποτελεί κίνητρο για τον υπάλληλο.

Η εξελικτική μισθολογική κλίμακα πρέπει να εξαντλείται στο τέλος της καριέρας του υπαλλήλου ώστε να υπάρχει πάντα κάποιο ενδιαφέρον.

Το ύψος των αμοιβών πρέπει να διασφαλίζει το κόστος ζωής ώστε ο δημόσιος υπάλληλος να ζει αξιοπρεπώς. Η εξοικονόμηση πόρων δεν πρέπει να γίνεται μέσα από χαμηλές αμοιβές των δημοσίων υπαλλήλων αλλά μέσα από τον ορθολογικό προγραμματισμό των προσλήψεων, την εκπαίδευση και κατάρτιση των υπηρετούντων υπαλλήλων, ώστε να αξιοποιηθούν κατά τον καλύτερο τρόπο προς όφελος της υπηρεσίας.

7.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Το σύστημα εξέλιξης των υπαλλήλων εντάσσεται σε μία σύγχρονη πολιτική ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και οφείλει:

- Να ικανοποιεί την ύπαρξη συνεκτικής ιεραρχίας
- Να διασφαλίζει τη συνέχεια της διοίκησης στα κρίσιμα επίπεδα άσκησης καθηκόντων
- Να εξυπηρετεί αυστηρώς την οργανωτική δομή της υπηρεσίας και όχι απλώς την εξέλιξη του υπαλλήλου
- Να διασφαλίσει τον ελάχιστο απαιτούμενο χρόνο εμπειρίας για την άσκηση καθηκόντων στους οργανικούς βαθμούς αλλά και την

προετοιμασία των υπαλλήλων για την εξέλιξη τους με την παροχή ευκαιριών διεύρυνσης των γνώσεών τους με προγράμματα επιμόρφωσης και προαγωγικής εκπαίδευσης.

- Να διασφαλίζει την προώθηση στους οργανικούς βαθμούς μόνο στα στελέχη εκείνα που έχουν αποδείξει στην πράξη, δηλαδή με επαρκή άσκηση καθηκόντων, την ικανότητά τους.

Ο σύγχρονος υπαλληλικός κώδικας θα διασφαλίζει την μονιμότητα των δημοσίων υπαλλήλων και τις εργασιακές σχέσεις στα Ν.Π.Δ.Δ. σύμφωνα με το άρθρο 103 του Συντάγματος έτσι ώστε να προασπίζεται η προσωπικότητά τους και η ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών με βάση τις αρχές της αξιοκρατίας, της κοινωνικής αλληλεγγύης και της μέγιστης απόδοσης των υπαλλήλων στις εργασίες τους.

Η θέση του ΠΑΣΟΚ για τη ρύθμιση των εργασιακών σχέσεων στο Δημόσιο και ευρύτερο Δημόσιο Τομέα με Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, παραμένει αδιαπραγμάτευτος όρος.

Είναι σαφής η οριοθέτησή μας και η αντίθεσή μας με την πολιτική της Ν. Δημοκρατίας που, παραβιάζοντας το Σύνταγμα και τις κατακτήσεις των εργαζομένων, καταργεί τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα.

Ο σύγχρονος υπαλληλικός κώδικας θέτει οριστικό τέλος στον κομματισμό και την πελατειακή λογική, ανατρέπει το νεοδεξιό δίκτυο "της επανίδρυσης" που έχει μετατρέψει τις Δημόσιες υπηρεσίες σε χώρους ξεκαθαρίσματος λογαριασμών, οδηγώντας τη Διοίκηση στο μακρινό παρελθόν και όχι στο μέλλον.

Η ιεραρχική εξέλιξη του υπαλλήλου γίνεται με βάση τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του και την αξιολόγηση της απόδοσης και της συμμετοχής του στην επίτευξη των στόχων της υπηρεσίας του με αδιάβλητα, αξιοκρατικά και μετρήσιμα κριτήρια.

Η επιλογή στελεχών για τις ανώτερες θέσεις ευθύνης γίνεται με προκήρυξη, με ανοιχτή διαγωνιστική διαδικασία, στην οποία μπορούν να συμμετάσχουν και στελέχη από άλλες υπηρεσίες.

Υιοθετείται σύστημα επιλογής με βάση τις σύγχρονες μεθόδους και πρακτικές που εφαρμόζονται ήδη και στις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη της Διοίκησης οφείλουν να παρακολουθούν προγράμματα εκπαίδευσης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης.

Η συνέντευξη που είναι απαραίτητη για την επιλογή προϊσταμένων πρέπει να διεξάγεται δημόσια και τα αποτελέσματα να αιτιολογούνται αναλυτικά και συγκεκριμένα.

8. ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

8.1. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Η Κοινωνία της Πληροφορίας είναι πρωτίστως κοινωνία και αποτελεί καθοριστικό παράγοντα ανάπτυξης και ευημερίας της χώρας μας.

Η πλήρης και ισότιμη ένταξη της Ελλάδας στην παγκόσμια κοινωνία της πληροφορίας και της γνώσης αποτελεί πρωταρχικό στόχο του ΠΑΣΟΚ.

Η ψηφιακή σύγκλιση αποτελεί βασική προϋπόθεση της πραγματικής σύγκλισης με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο σε σχέση με το βιοτικό επίπεδο, την εξυπηρέτηση των πολιτών, την παραγωγικότητα, την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και τη λειτουργία της δημοκρατίας.

Τα τελευταία χρόνια έγιναν στην Ελλάδα σημαντικά βήματα για την επίτευξη της ψηφιακής σύγκλισης με υψηλούς ρυθμούς αύξησης της διείσδυσης της πληροφορικής και του Διαδικτύου, όμως δεν θεωρούμε ότι είναι αρκετά και πρέπει να επιταχύνουμε τους ρυθμούς, προκειμένου να υπάρξουν ορατά αποτελέσματα.

Η υλοποίηση των επενδύσεων για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας συνδέεται με αλλαγές στην οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα και στις κρατικές λειτουργίες, ενώ παράλληλα συμβάλλει αποφασιστικά στην πάταξη της γραφειοκρατίας και της διαφθοράς στη δημόσια διοίκηση.

Η Κοινωνία της Πληροφορίας αναδύεται μέσα από ένα σύνολο μετασχηματισμών στις οργανωτικές δομές και τις ατομικές και συλλογικές συμπεριφορές.

Σήμερα βιώνουμε ένα τέτοιο μετασχηματισμό του οποίου κινητήρια δύναμη είναι οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, αλλά με μία κυβέρνηση ανίκανη να κατευθύνει τις εξελίξεις

Η κυβέρνηση της Ν. Δημοκρατίας με τους χειρισμούς της έχει επιβραδύνει την υλοποίηση του προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με αποτέλεσμα την απώλεια σημαντικών κοινοτικών πόρων. Η κυβέρνηση της Ν. Δημοκρατίας δεν παρουσιάζει νέες ιδέες και δεν αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, αφού δεν έχει όραμα για την τεχνολογική ανάπτυξη της χώρας. Ανακόπτει έτσι την ανοδική πορεία στη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην ελληνική οικονομία και κοινωνία.

Στη Δημόσια Διοίκηση οι υποδομές πληροφορικής, διαδικτύου και νέων τεχνολογιών και μέσα από αυτές οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες αποκτούν κεντρικό ρόλο στην αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης και του επιπέδου ζωής των πολιτών. Οι υποδομές αυτές πρέπει να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με γνώμονα την εξυπηρέτηση του πολίτη, δηλαδή:

- Να αναβαθμίζουν τη διοίκηση, να διασφαλίζουν τη διαφάνεια των λειτουργιών της, να κατοχυρώνουν με πιο αντικειμενικό τρόπο τις διαδικασίες αξιολόγησης και αξιοκρατίας, μειώνοντας το χρόνο και βελτιώνοντας την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με την Δημόσια Διοίκηση
- Να προωθούν την τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις που αξιοποιούν εταιρείες της κάθε περιφέρειας και σχέδια συνεχούς κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού
- Να υποστηρίζουν την διαδικασία λήψης των αποφάσεων και την δημόσια διαβούλευση με τους πολίτες

Η ποιοτική γνώση, που μπορεί να δημιουργηθεί από την οργανική ενσωμάτωση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην δημόσια διοίκηση, αλλάζει και τις πρακτικές της, συμβάλλοντας στην αποτελεσματική χρήση του δημοσίου χρήματος με την διαμόρφωση ανοιχτών και διαφανών διαδικασιών.

Τα ανοικτά συστήματα που σχεδιάζονται και αναπτύσσονται πάνω σε ανοιχτές αρχιτεκτονικές είναι μονόδρομος για την επίτευξη βιώσιμης, επιχειρησιακής και τεχνικής διαλειτουργικότητας για την δημόσια διοίκηση. Στην κατεύθυνση αυτή καθοριστικό ρόλο μπορούν να παίξουν και τα προϊόντα Ανοικτού Λογισμικού.

Κρίσιμοι παράγοντες για την εφαρμογή της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη Δημόσια Διοίκηση είναι:

- Ισχυρή και σταθερή πολιτική βούληση
- Σαφείς στόχοι με αποκεντρωμένη υλοποίηση και λογοδοσία αποτελεσμάτων
- Επιχειρησιακή και τεχνική υποστήριξη των φορέων υλοποίησης
- Μελέτη, χρήση και επιβράβευση βέλτιστων πρακτικών
- Προσαρμογή και υποστήριξη του ιδιωτικού τομέα για την στροφή του κατά το δυνατόν από την εμπορική εισαγωγική δραστηριότητα σε υπηρεσίες ανάπτυξης προγραμμάτων εφαρμογής
- Επέκταση των υποδομών για παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών
- Επαρκής δέσμευση πόρων από το Δ΄ ΚΠΣ (όπως π.χ 40% για την παιδεία – εκπαίδευση) για την υλοποίηση της στρατηγικής e -Hellas 2013.

Νέες προτάσεις – ιδέες καινοτομικού χαρακτήρα

- Υποχρεωτική ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ όλων των δημοσίων υπηρεσιών και των πολιτών με τις δημόσιες αρχές ως το 2010
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία για όλα τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης και απόκτηση ηλεκτρονικού υπολογιστή. Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων και εργασιών για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Πιστοποίηση δεξιοτήτων χρήσης Η/Υ για τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης ως το 2010
- Επιχειρησιακή και τεχνική διαλειτουργικότητα των πληροφοριών και λειτουργιών βασικών τομέων της δημόσιας διοίκησης (αρχείο φορολογουμένων, δημοτολόγια, φάκελος προσωπικού δημοσίων υπαλλήλων κ.λπ)
- Λειτουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών μιας στάσης (electronic one stop shop) είτε στα ΚΕΠ είτε στο internet.
- Διασφάλιση ότι η δημόσια διοίκηση υλοποιεί έργα πληροφορικής με βάση διαπιστωμένες ανάγκες, με έμφαση στην ουδετερότητα των προδιαγραφών, και με προσανατολισμό σε ανοιχτές αρχιτεκτονικές και πρότυπα που εξασφαλίζουν την τεχνική και επιχειρησιακή διαλειτουργικότητα.
- Ελεύθερη επαναχρησιμοποίηση των αποτελεσμάτων δημοσίων έργων πληροφορικής (μελέτες, λογισμικό και υποδομές), από την υπόλοιπη Δημόσια Διοίκηση. Ελεύθερη επαναχρησιμοποίηση του ψηφιακού

περιεχομένου -διοικητικού και μη χαρακτήρα- του Δημοσίου, από πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς (πχ αποτελέσματα μελετών, ερευνών, στατιστικές...).

8.2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πολλές Δημόσιες υπηρεσίες στην Αθήνα και στην Περιφέρεια είναι πολυδιασπασμένες, διασκορπισμένες στα 4 σημεία του ορίζοντα, στεγάζονται σε ακατάλληλα κτίρια για τα ενοίκια των οποίων δαπανώνται πολλές φορές μεγάλα ποσά ενώ η ακίνητη περιουσία του Δημοσίου παραμένει αναξιοποίητη. Η στέγαση των Κεντρικών και Περιφερειακών Υπηρεσιών του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα δεν αποτελεί απλώς ένα τεχνικοοικονομικό ζήτημα, αντιθέτως αποτελεί μεγάλο θέμα η αντιμετώπιση του οποίου ύστερα από σοβαρή μελέτη, ολοκληρωμένη προσέγγιση και σχεδιασμό θα συμβάλλει αποτελεσματικά:

- Στη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών
- Στην ευκολότερη πρόσβαση των πολιτών και την αποφυγή άσκοπων μετακινήσεων
- Στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων
- Στην εξοικονόμηση μεγάλων ποσών από την καλύτερη αξιοποίηση της ακίνητης Δημόσιας περιουσίας
- Στη διασφάλιση εύκολης και άνετης πρόσβασης στα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες

9. ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Αν θέλουμε πραγματικά να επανασυνδέσουμε την πολιτική με την κοινωνία, να αποκρατικοποιήσουμε τα κόμματα, να απεξαρτήσουμε τους πολιτικούς από την αγορά και την οικονομία και να χειραφετηθεί το πολιτικό σύστημα από την παντοδυναμία των ΜΜΕ πρέπει να χτυπήσουμε στην καρδιά του προβλήματος. Για να πάψει η λειτουργία της “αντιπροσώπευσης” του συλλογικού (δημόσιου) συμφέροντος να υποκαθίσταται από τη λειτουργία της “διαμεσολάβησης” για το ατομικό (ιδιωτικό) συμφέρον χρειάζεται μια ακόμη ανατροπή, μια νέα μεταρρύθμιση.

Η νέα αυτή μεταρρύθμιση θα πρέπει να αφορά:

- Τις σχέσεις του πολιτικού συστήματος με την κοινωνία και την οικονομία,
- Τις σχέσεις του πολιτικού συστήματος με τη Δημόσια Διοίκηση,
- Τις σχέσεις της Δημόσιας Διοίκησης με την κοινωνία και την οικονομία.

Ειδικότερα για τις σχέσεις της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, απαιτείται η δημιουργία ή ενίσχυση των δημοσίων διαμεσολαβητικών μηχανισμών ή και εναλλακτικών διαδρομών παροχής υπηρεσιών.

Ένας τέτοιος δημόσιος διαμεσολαβητικός μηχανισμός είναι τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών αποτελούν μία εύστοχη επιλογή της κυβέρνησης του ΠΑΣΟΚ και είναι απολύτως επιτυχημένος θεσμός που καταξιώνεται κάθε μέρα και περισσότερο στη συνείδηση των πολιτών.

Η Ν. Δημοκρατία αρχικά με βάση την προκατάληψή της και στην προσπάθειά της να μειώσει το έργο του ΠΑΣΟΚ, επιχείρησε να υποβαθμίσει τον ρόλο των ΚΕΠ «παρουσιάζοντάς τα ως μόδα που θα περάσει», ενώ σήμερα μπροστά στην καθολική αναγνώριση της προσφοράς των ΚΕΠ από τους πολίτες, επιχειρεί να τα οικειοποιηθεί.

Η συμβολή των ΚΕΠ στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αναγνωρίζεται από όλους τους πολίτες στις μεγάλες πόλεις αλλά και στους Δήμους της περιφέρειας.

Η δεδομένη πολιτική βούλησή μας για περαιτέρω αξιοποίηση και ενίσχυση του θεσμού των ΚΕΠ υλοποιείται στις εξής κατευθύνσεις:

- Ίδρυση νέων ΚΕΠ στις μεγάλες πόλεις σε συνάρτηση με τον πληθυσμό κάθε συνοικίας
- Διεύρυνση των υποθέσεων που θα διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ ιδιαίτερα σε τομείς, όπως αδειοδοτήσεις, εφορία, κοινωνική πρόνοια.
- Ηλεκτρονική σύνδεση των ΚΕΠ με όλες τις υπηρεσίες ώστε να εξασφαλιστεί αυξημένη ταχύτητα εξυπηρέτησης, δυνατότητα εξειδικευμένης αναζήτησης εγγράφων, αυτόματη εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και παρακολούθηση δεικτών.
- Καθιέρωση της δυνατότητας να λαμβάνουν ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά αιτήματα και ερωτήματα πολιτών ώστε να υπάρχει αποσυμφόρηση των καταστημάτων και να αποφεύγονται οι μετακινήσεις των πολιτών.
- Εξοπλισμός των ΚΕΠ με υπολογιστές δημόσιας χρήσης μέσω των οποίων κάθε πολίτης θα μπορεί να ενημερώνεται και να καταθέτει αιτήματα, απόψεις και σχόλια για τη λειτουργία της Διοίκησης. Παρέχεται σε κάθε ΚΕΠ από εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξη σε πολίτες, προκειμένου να αναζητήσουν διοικητικές πληροφορίες που τους ενδιαφέρουν και να υποβάλλουν αιτήσεις.
- Ενισχύονται τα ΚΕΠ με εξειδικευμένο μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό υψηλών προσόντων και επικοινωνιακών ικανοτήτων, προκειμένου να μπορέσουν να ανταποκριθούν με επάρκεια στον ρόλο τους και να καταστούν το κύριο σημείο επαφής του πολίτη με τη Διοίκηση.

10. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Είναι σαφές ότι θα απαιτηθεί χρόνος για την προώθηση της μεταρρύθμισης και την ολοκληρωμένη λειτουργία των νέων θεσμών, αφού θα υπάρξουν δυσκολίες και αντιστάσεις που οφείλονται σε παγιωμένες αντιλήψεις και νοοτροπίες στη Διοίκηση και τους μηχανισμούς του κράτους σε συμφέροντα που αντιδρούν στις αλλαγές και που τα βρίσκει κανείς παντού στην Αθήνα και στην περιφέρεια. Η μεγάλη όμως αυτή μεταρρυθμιστική προσπάθεια στη Διοίκηση και την Αυτοδιοίκηση δεν έχει μόνο κάποιους αντιπάλους, έχει συγχρόνως και ένα μεγάλο συμμαχικό μέτωπο που περιλαμβάνει τους φορείς των παραγωγικών τάξεων, τα επιμελητήρια, τους επιστημονικούς συλλόγους, τους κοινωνικούς φορείς, την τεράστια πλειοψηφία των στελεχών της Αυτοδιοίκησης και της Δημόσιας Διοίκησης αλλά κυρίως τους πολίτες.

Το σύγχρονο μεταρρυθμιστικό σχέδιο που αποτελεί πλέον καθολικό αίτημα και όρο επιβίωσης για τη χώρα, προϋποθέτει σαφή πολιτική βούληση που ασφαλώς υπάρχει, προϋποθέτει όμως και την κινητοποίηση της κοινωνίας των πολιτών που οφείλει να γίνει κοινωνία ενεργών πολιτών, διαμορφώνοντας στην πράξη μία άλλη αντίληψη, μία άλλη κουλτούρα για τις σχέσεις του πολίτη με την πολιτική και τους θεσμούς, για τις εργασιακές σχέσεις στο Δημόσιο και ευρύτερο Δημόσιο Τομέα και την Αυτοδιοίκηση.

Είναι η ώρα της ευθύνης και της ανάληψης πρωτοβουλιών και το ΠΑΣΟΚ οφείλει να ανταποκριθεί.