Επίσκεψη στο Υπ. Εσωτ., Δ.Δ.
κ' Απογ. 2/12/98

Κυρίες και κύριοι,

Η δημόσια διοίκηση είναι ένας από τους τομείς, ο οποίος χρειάζεται ιδιαίτερη προσοχή. Υπήρχαν προβλήματα και υπάρχουν ακόμη.

Την προσπάθειά μας επικεντρώσαμε κυρίως στη ριζική αναμόρφωση όλων των δομών της. Έπρεπε να προχωρήσουμε έτσι, για να αντικατασταθούν οι γραφειοκρατικές και αντιαναπτυξιακές δομές του διοικητικού μας συστήματος από νέους θεσμούς. Θεσμούς, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της εποχής μας, βασίζονται σε μία νέα αντίληψη των σχέσεων πολίτη - κράτους και συμβάλλουν στη δημιουργία μίας διοίκησης κοινωνικά ευαίσθητης.

Προωθούμε τον εκσυγχρονισμό της διοίκησης με συγκεκριμένες αρχές. Στο έργο μας έχουμε έτσι ως γνώμονα τις αρχές της αποκέντρωσης, της αποτελεσματικότητας, της διαφάνειας, της εξυπηρέτησης του πολίτη και της κοινωνικής ευαισθησίας. Οι αρχές αυτές δεσπόζουν στο νομοθετικό μας έργο, εμπνέουν τις μελλοντικές μας πρωτοβουλίες και εγχαράσσονται στη καθημερινή λειτουργία της διοίκησης.

Το μεταρρυθμιστικό μας πρόγραμμα προωθείται σε μία στιγμή που το κράτος καλείται να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα της

σύγκλισης των ευρωπαϊκών οικονομιών και της επικείμενης ένταξης της χώρας στην ΟΝΕ. Ο νέος θεσμικός εξοπλισμός της χώρας πρέπει να αποδώσει γρήγορα καρπούς. Η βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της στο νέο ευρωπαϊκό και διεθνές περιβάλλον εξαρτάται κατεξοχήν από αυτή την προϋπόθεση.

Γι' αυτούς τους λόγους, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε ένα ευρύτατο μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα με τρεις κύριους άξονες:

- Την ανασυγκρότηση της δομής του κράτους και της δημόσιας διοίκησης.
- Τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας της.
- Την αξιοκρατική στελέχωσή της και την ανάδειξη ενός νέου πρότυπου δημοσίου υπαλλήλου.

Με την ανάπτυξη του προγράμματος «Ιωάννης Καποδίστριας» δίνουμε πνοή και προοπτική στους πρωτοβάθμιους ΟΤΑ, ενώ εγκαινιάσαμε ένα ευρύ πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και υποστήριξης της νομαρχιακής αυτοδιοίκησης. Στις δεκατρείς περιφέρειες της χώρας εφαρμόζεται, παράλληλα, ένα φιλόδοξο σχέδιο για τη δημιουργία μίας σύγχρονης αποκεντρωμένης διοίκησης. Στο χώρο, τέλος, της κεντρικής διοίκησης ξεκινήσαμε τη μεγάλη προσπάθεια να μετασχηματίσουμε τα υπουργεία σε επιτελικές μονάδες σχεδιασμού και παραγωγής πολιτικής και ελέγχου.

Οι δήμοι νέου τύπου, η νομαρχιακή αυτοδιοίκηση με ουσιαστικές αρμοδιότητες και οικονομική αυτοτέλεια, οι περιφέρειες που προγραμματίζουν και υλοποιούν την αναπτυξιακή μας προσπάθεια και η συγκεντρωμένη στον επιτελικό της ρόλο κεντρική διοίκηση συγκροτούν τη νέα δομή του κράτους. Μία δομή που είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του 21ου αιώνα και τις ανάγκες μίας σύγχρονης κοινωνίας.

Η ανασυγκρότηση της δομής του κράτους ήταν και είναι αναγκαίος όρος για να μπορεί να αποδίδει η διοίκηση ό,τι περιμένει ο πολίτης από αυτήν. Δεν είναι όμως αρκετός. Η ανάπτυξη, οι νέες κοινωνικές ανάγκες για την εκπαίδευση και την αντιμετώπιση της ανεργίας, για την κοινωνική αλληλεγγύη απαιτούν τομές στην εσωτερική λειτουργία και την αποτελεσματικότητα της διοίκησης. Η προσπάθεια αφορά βέβαια όλα τα επίπεδά της.

Με μία νέα σειρά παρεμβάσεων αλλάζει έτσι ριζικά η λειτουργία του διοικητικού συστήματος. Βασικός στόχος μας είναι η βελτίωση της παραγωγικότητάς του και η δημιουργία ενός νέου διοικητικού «πολιτισμού». Για πρώτη φορά εισάγουμε συστήματα ελέγχου στη λειτουργία της διοίκησης και προχωρούμε στη διενέργεια συνεχών ελέγχων σε κρίσιμους τομείς πολιτικής. Έτσι αρχίζει να εμπεδώνεται η εικόνα μίας

διοίκησης που λειτουργεί με αποκλειστικό γνώμονα την εξυπηρέτηση του πολίτη και του δημόσιου συμφέροντος.

Παράλληλα με την ανασυγκρότηση της δομής και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του κράτους απαραίτητος είναι ένας νέος τρόπος στελέχωσης και ένα νέο πρότυπο δημοσίου υπαλλήλου. Βελτιώνουμε γι' αυτό συνεχώς το σύστημα προσλήψεων στον δημόσιο τομέα, ενώ ταυτόχρονα επεκτείνουμε και κατοχυρώνουμε την αξιοκρατία και τη διαφάνεια. Αποτελεί, εξάλλου, σταθερή απόφασή μας η ανανέωση του ανθρώπινου δυναμικού της διοίκησης με την πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, που είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των καιρών.

Η συστηματική αυτή προσπάθεια δεν είναι βέβαια αυτοσκοπός. Η ανασυγκρότηση του κράτους έχει ως τελικό αποδέκτη τον πολίτη. Το επίκεντρο των προσπαθειών μας εντοπίζεται με την ολοκλήρωση της θεσμικής αναδιοργάνωσης στη βελτίωση με απτό τρόπο των παρεχομένων υπηρεσιών.

Η διαμόρφωση κατάλληλων πρακτικών από τη Διοίκηση στην καθημερινή λειτουργία της αποτελεί πρώτη προτεραιότητα, ώστε η σχέση πολίτη / κράτους να βελτιώνεται διαρκώς. Αποφασιστικό κριτήριο για την επιτυχία των πρακτικών που εφαρμόζει η διοίκηση είναι η αναβάθμιση της λειτουργίας της, με σταθερό

στόχο την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των πολιτών και την εξυπηρέτηση των νομίμων συμφερόντων τους.

Η διοίκηση πρέπει, εξάλλου, να είναι σε θέση να εγγυηθεί το «κεκτημένο» που δημιουργείται κάθε φορά υπέρ του πολίτη. Το «κεκτημένο» που προκύπτει από τις δράσεις και την πρακτική της πρέπει βέβαια να είναι «αδιαπραγμάτευτο», ενώ επιδιωκτέα είναι πάντοτε η επέκτασή του.

Η προσπάθεια για την αναδιοργάνωση και τον εκσυγχρονισμό της διοίκησης, με έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη, θα συνεχισθεί με εντατικότερους ρυθμούς. Η ολοκλήρωση ενός σημαντικού μεταρρυθμιστικού προγράμματος επιτρέπει την προσδοκία χειροπιαστών αποτελεσμάτων. Ορισμένες από τις νέες σημαντικές πρωτοβουλίες που αναμένεται να περατωθούν μέσα στο 1999 είναι:

- Οι τηλεφωνικές αιτήσεις, μέσω των οποίων ο πολίτης μπορεί να αποκτήσει μία σειρά από δικαιολογητικά με ένα απλό τηλεφώνημα.
- Τα Κέντρα Πληροφόρησης των Πολιτών συγκεντρώνουν, επεξεργάζονται και διαθέτουν κάθε διοικητική πληροφορία απαραίτητη στους πολίτες.

- Οι Υπηρεσίες Μίας Στάσης, μέσω των οποίων επιδιώκεται η καθιέρωση ενός μόνο συνομιλητή του πολίτη για σύνθετες διοικητικές υποθέσεις.
- Η δυνατότητα χρησιμοποίησης του φαξ και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για την επικοινωνία, τόσο μεταξύ των υπηρεσιών και του πολίτη όσο και μεταξύ διαφορετικών δημοσίων υπηρεσιών.
- Η απλούστευση των δικαιολογητικών σε διαδικασίες που ενδιαφέρουν μεγάλο αριθμό πολιτών όπως είναι οι άδειες οδήγησης και οι πολεοδομικές άδειες και η ολοκλήρωση πιλοτικών εφαρμογών σε κοινωνικά ευαίσθητους τομείς, όπως είναι οι συντάξεις του ΙΚΑ.
- Η κατάρτιση Χαρτών Δικαιωμάτων των Πολιτών, με τους οποίους πληροφορούνται οι πολίτες για τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες παροχής τους, αλλά και για τις δεσμεύσεις που αναλαμβάνουν οι δημόσιοι φορείς.

Κλείνοντας επιθυμώ να τονίσω για μία ακόμη φορά ότι βασικοί στόχοι μας είναι:

- Μία διοίκηση ορθολογικά διαρθρωμένη, αποκεντρωμένη, αποτελεσματική και ευέλικτη στη λειτουργία της, που αξιοποιεί σωστά το ανθρώπινο δυναμικό της.
- Μία διοίκηση που υπάρχει για να εξυπηρετεί τις ανάγκες του πολίτη και να τον βοηθά να λύνει τα προβλήματά του.

- Μία διοίκηση ανθρώπινη και κοινωνικά ευαίσθητη.
- Μία διοίκηση διαφανής και αξιόπιστη.

Αυτό το σχέδιο υλοποιείται μέσα από ένα ευρύτατο μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα για τη διοικητική ανασυγκρότηση της Χώρας. Το έργο που έχει συντελεσθεί αρχίζει να αποδίδει αποτελέσματα. Προτεραιότητά μας από εδώ και στο εξής είναι να το αξιοποιήσουμε πλήρως για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες στους πολίτες και τη αναβαθμίσουμε την ποιότητα της ζωής μας.