

Επέλεξα σήμερα να επισκεφθώ το Υποκατάστημα του ΟΑΕΔ στο Περιστερί, τον Παιδικό Σταθμό της Εργατικής Εστίας στην Αγία Βαρβάρα και τα ιατρεία του ΙΚΑ στον Κορυδαλλό.

Θέλησα οι επισκέψεις μου αυτές να γίνουν χωρίς καμιά προηγούμενη ενημέρωση των αρμοδίων υπηρεσιών και παραγόντων, προκειμένου να έχω μια άμεση και αυθεντική εικόνα του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών, δίχως εξωραϊσμούς. Θέλησα να δω από κοντά αυτή την εικόνα που εισπράττει ο πολίτης όταν προσέρχεται να εξυπηρετηθεί και να βρει μια λύση στα προβλήματά του.

Επισκέφθηκα τον ΟΑΕΔ Περιστερίου, το Υποκατάστημα Προώθησης της Απασχόλησης, όπου θέλησα να δω πώς λειτουργεί, πώς προωθούνται τα αιτήματα των νέων ανθρώπων για ανεύρεση εργασίας, πώς εφαρμόζονται τα διάφορα προγράμματα, όπως το πρόγραμμα επιδότησης νέων εργασίας.

Το κύριο πρόβλημα που διαπίστωνα στον ΟΑΕΔ, όπως είναι και η διαπίστωση του Υπουργείου Εργασίας αλλά και του ίδιου υποκαταστήματος είναι η ατομική εξυπηρέτηση του άνεργου. Να παρακολουθείται κάθε περίπτωση για να βρει ταχύτερα δουλειά, μια δουλειά που ανταποκρίνεται

στις επιδιώξεις του. Διαπίστωσα ότι το υποκατάστημα είχε καλή οργάνωση, παρά τα προβλήματα χώρου και προσωπικού που αντιμετωπίζει. Όπως ξέρετε επεξεργαζόμαστε την αναδιάρθρωση του ΟΑΕΔ με σκοπό να καλύψουμε με αποτελεσματικότερο τρόπο τις ανάγκες ανέργων και εργαζομένων.

Σκοπός της επίσκεψής μου στο υποκατάστημα του ΙΚΑ στον Κορυδαλλό, ήταν να διαπιστώσω τις πολλές πλευρές (θετικές και αρνητικές) που χαρακτηρίζουν τη λειτουργία του ΙΚΑ.

Θέλησα να δω από κοντά το πώς ανταποκρίνεται το ιατρικό και το διοικητικό προσωπικό στις ανάγκες και τα προβλήματα του πολίτη. Η αξιοπρέπεια του πολίτη δεν διακυβεύεται μόνο στα αποκαλούμενα «μεγάλα προβλήματα», αλλά κυρίως στα μικρά, καθημερινά προβλήματα της ζωής του.

Στο ιατρείο διαπίστωσα οργανωμένη εξυπηρέτηση. Είχα την ευκαιρία να μιλήσω με τον κόσμο. Υπήρχε η αίσθηση ότι οι γιατροί προσπαθούν να τους εξυπηρετήσουν. Οι γιατροί μου επεσήμαναν την έλλειψη νοσηλευτικού προσωπικού και ορισμένων ειδικοτήτων, ώστε να εξυπηρετείται καλύτερα ο κόσμος. Στις προσλήψεις που

προγραμματίζει η κυβέρνηση το ΙΚΑ θα έχει μια ιδιαίτερη συμμετοχή. Η κυβέρνηση έχει μία ιδιαίτερη ευαισθησία για την πρωτοβάθμια υγεία. Ήδη ξεκινήσαμε τη προσπάθεια να βελτιώσουμε την κατάσταση.

Η επίσκεψή μου, τέλος, στον Κρατικό Παιδικό Σταθμό της Εργατικής Εστίας, στην Αγία Βαρβάρα, είχε ως σκοπό να έχω μία προσωπική αντίληψη για τις συνθήκες εξυπηρέτησης σε μια εργατική περιοχή της Αθήνας να έρθω σε επαφή με το προσωπικό, αλλά και με τα παιδιά που φιλοξενούνται εκεί και να διαπιστώσω το έργο και τις υπηρεσίες που παρέχονται.

Σε μια εποχή που ολοένα και περισσότερο οι γυναίκες εισέρχονται στην αγορά εργασίας, η ανάγκη για παροχή υπηρεσιών φροντίδας και προστασίας του παιδιού αποτελεί θέμα πρώτης προτεραιότητας για την Πολιτεία, η οποία πρέπει να επιβεβαιώνει, σε καθημερινή βάση, την ευαισθησία της. Η κυβέρνηση έχει ξεκινήσει ένα μεγάλο πρόγραμμα δημιουργίας βρεφονηπιακών σταθμών σε όλη την Ελλάδα.

Ο βρεφονηπιακός σταθμός ήταν πολύ καλά οργανωμένος. Καθαρός. Το προσωπικό πρόθυμο. Τα παιδιά μια χαρά.

Μου επισημάνθηκε το γνωστό πρόβλημα επάρκειας θέσεων.

Η δυνατότητα πρόσβασης του πολίτη σε κάθε είδους υπηρεσίες, η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών δεν είναι ένας μικρός, αλλά μεγάλος στόχος. Μια ισχυρή κοινωνία πρέπει να διαθέτει υπηρεσίες που να αντιστοιχούν στις σημερινές απαιτήσεις του πολίτη.