

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών αποτελούν τον κύριο μοχλό για την ανύψωση επιπέδου των πολιτών. Παρέχουν δυνατότητες που ποτέ έως σήμερα δεν είχαμε για τον εκσυγχρονισμό της κοινωνίας μας. Η δημιουργία μιας ανθρωποκεντρικής Κοινωνίας της Πληροφορίας που οικονομική ανάπτυξη και απευθύνεται καθολικά στους πολίτες, αποτελεί πλέον κοινό μάχη.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΗΜΕΡΑ:

Η χώρα μας συνεχίζει να αποτελεί ουραγό στην ΕΕ, όσον αφορά στην ενσωμάτωση και διάδοση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην Κοινωνία.

Σύμφωνα με πρόσφατα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωβαρόμετρο):

- Το ποσοστό των χρηστών του Internet στην Ελλάδα ανέρχεται **σε 18%**. Ο μέσος όρος σε όλες τις χώρες της ΕΕ είναι 51%. Οι αμέσως καλύτερες επιδόσεις σημειώνονται από την Πορτογαλία και την Ιταλία με 42% και 40%, αντίστοιχα.

- Η οικιακή πρόσβαση στο Internet αυξήθηκε σε όλες τις χώρες της ΕΕ (μέσος όρος 40%), εκτός από την Ελλάδα, στην οποία **μειώθηκε στο 9%** (από 10%). Τις αμέσως καλύτερες επιδόσεις έχουν η Πορτογαλία και η Ισπανία, με 29% και 31%, αντίστοιχα.

- **Το χάσμα ανάμεσα στην Ελλάδα και στις χώρες της ΕΕ διευρύνεται συνεχώς**, λόγω του αργού προόδου με σαφώς ταχύτερους ρυθμούς. Η Ελλάδα αναφέρεται πλέον ως η χώρα που υπολείπεται κατά κράτη-μέλη σε ό,τι αφορά στη διείσδυση του Internet.

- Σε αντίθεση με όλες τις άλλες χώρες της ΕΕ, όπου η συχνότητα χρήσης του Internet αυξάνεται με ταχύτατους ρυθμούς και είναι σχεδόν καθημερινή (μέσος όρος 83%), **στην Ελλάδα μειώθηκε δραματικά** την καθημερινή χρήση κατά 15 ποσοστιαίες μονάδες (από 34% σε 19%).

- Το ποσοστό χρήσης του Internet για αγορά αγαθών και υπηρεσιών είναι μικρότερο από όλες τις άλλες χώρες της ΕΕ. Ανέρχεται σε 4%, ενώ ο μέσος ευρωπαϊκός όρος είναι 20%.

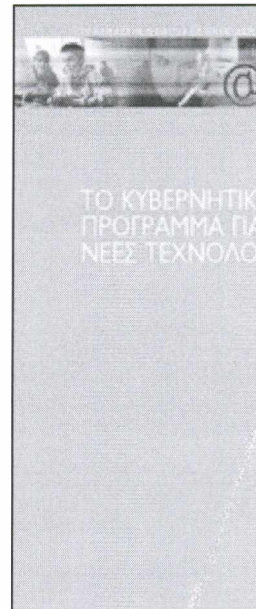
- Το ποσοστό πολιτών που έχουν επικοινωνήσει με τη Δημόσια Διοίκηση μέσω του Internet (στην Ελλάδα **μειώθηκε** και είναι το χαμηλότερο στην ΕΕ. Ανέρχεται σε 34%, ενώ ο μέσος ευρωπαϊκός όρος είναι 49%).

- Το ποσοστό χρήσης του Internet για εύρεση εργασίας (e-employment) και για την αναζήτηση υπηρεσιών σχετικά με την υγεία (e-health) **είναι σχεδόν ανύπαρκτο στην Ελλάδα**.

Σύμφωνα με πρόσφατα στοιχεία του ΟΟΣΑ, η Ελλάδα χαρακτηρίζεται από:

- **Το μικρότερο ποσοστό θέσεων εργασίας με χρήση υπολογιστή** (0,25%) στο σύνολο των θέσεων εργασίας (μέσος ευρωπαϊκός όρος 1,5%).

- Το **μικρότερο ρυθμό αύξησης σε θέσεις εργασίας** τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στο σύνολο των χωρών της ΕΕ.



- Το **χαμηλότερο ποσοστό web sites** (3 ανά 1000 κατοίκους) στο σύνολο των χωρών ευρωπαϊκός όρος 16 ανά 1000 κατοίκους).
- Το **χαμηλότερο ποσοστό επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Internet στο σύνολο των) (55%)**.

ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΑΣ ΑΡΧΕΣ:

- **Ίση συμμετοχή** των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας.
- **Προστασία** των ατομικών ελευθεριών και των προσωπικών δεδομένων.
- **Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών** προς τους πολίτες από τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ:

Πρωτοβουλία για το Internet:

- Θεσπίζουμε και υλοποιούμε "**Πρωτοβουλία για το Internet**", με σκοπό την ενθάρρυνση της ι τους πολίτες, με μέτρα όπως:
- Παροχή **ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών** προς τους πολίτες για τη πραγμ δοσοληψιών τους με τις δημόσιες υπηρεσίες.
- **Ενημέρωση των πολιτών** για τις δυνατότητες που προσφέρει το Internet και τους τρόπους π αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτό. Ιδιαίτερη μέριμνα για την **εκπαίδευση** και **ενημέρωση των ματ**
- Ουσιαστική **μείωση του κόστους πρόσβασης** στο Internet. **Πλήρης απαλλαγή** από το κόσ για τους σπουδαστές της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.
- **Ενθάρρυνση της πρόσβασης** μέσω συσκευών πέρα από τους συμβατικούς υπολογιστές, έ τηλέφωνα, οι υπολογιστές τσέπης, η τηλεόραση.

Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών:

Άμεση **υιοθέτηση** και **εφαρμογή** της **ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**. Οι ηλεκτρονικές υπηρε είναι **προσβάσιμες από τους πολίτες**, ανεξάρτητα από τον τόπο παρουσία τους και το επίπεδο ε με τις ΤΠΕ, καθώς από τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

Τα συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης πρέπει να στηρίζουν και να καθοδηγούν τους πο χρειάζεται να μεταβαίνουν στις Δημόσιες Υπηρεσίες, διαθέτοντας σε ηλεκτρονική μορφή όλο το ε ώστε να υλοποιούνται οι ονομαζόμενες υπηρεσίες μίας στάσης. Ειδικότερα:

- Παροχή **υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης** προς τους πολίτες μέσα από **Κεντρική Πύλη** (egov.gr). Οι πολίτες έχουν πρόσβαση στις αυτοματοποιημένες υπηρεσίες, αλλά ταυτόχρο αναζητούν ενημέρωση για επιμέρους ζητήματα (π.χ. άδειες δόμησης).
- Με την **ενεργοποίηση** κάθε υπηρεσίας από τον πολίτη, το σχετικό αίτημα πρωτοκολλάται και

διεκπεραίωση.

- Ο πολίτης μέσα από την κεντρική διαδικτυακή πύλη **μπορεί να παρακολουθεί** την εξέλιξη επικοινωνία με τους αρμόδιους χειριστές.
- **Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες παρέχονται καθ'όλη τη διάρκεια της ημέρας, 7 ημέρες την εβδομάδα.**
- **Οι πολίτες απευθύνονται σε μία μόνο Δημόσια Υπηρεσία** για την υποβολή των αιτήσεων (υπηρεσίες μίας στάσης). Η συλλογή των απαιτούμενων παραστατικών πραγματοποιείται μέσω των Δημοσίων Υπηρεσιών.
- **Ανάπτυξη διαδικτυακών πύλων (internet portals) για e-learning, e-health, e-emt tourism, e-agriculture με σκοπό την υποβοήθηση του πολίτη στην καθημερινή του διακίνηση** για ζητήματα υγείας, εύρεσης εργασίας, τουρισμού κ.τ.λ., αλλά και για την υποστήριξη ειδικών πληθυσμών, όπως οι αγρότες.
- **Εφαρμογή διαφανούς θεσμικού πλαισίου** σε ό,τι αφορά στην προκήρυξη, ανάδειξη αναδόχων και παρακολούθηση της λειτουργίας των έργων πληροφορικής.
- **Απελευθέρωση της αγοράς πληροφορικής** από στρεβλώσεις και όρους λειτουργίας ανταποκρίνονται στις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού.
- **Άμεση επιτάχυνση έργων στρατηγικής σημασίας** που εμφανίζουν πολύχρονη καθυστέρηση μέσω δικτύου της Δημόσιας Διοίκησης "Σύζευξις".
- **Μέριμνα για τη διαλειτουργικότητα, συνέργια και συμπληρωματικότητα των έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών**, ώστε οι πολίτες να εξυπηρετούνται μέσω μίας μόνο δημόσιας υπηρεσίας που η ίδια επικοινωνεί και ανταλλάσσει δεδομένα με τις συνεργαζόμενες υπηρεσίες (υπηρεσίες μίας στάσης).
- **Ενίσχυση του νομικού και θεσμικού πλαισίου για την προστασία των δικαιωμάτων ελευθερίας και των προσωπικών δεδομένων**, καθώς και των αρμοδιοτήτων, των υποχρεώσεων προσωπικού των αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και του Συνηγόρου του Πολίτη.
- **Ενθάρρυνση της καινοτομίας και ενίσχυση της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας στους τομείς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.**
- Μέριμνα για την **προστασία και την κατοχύρωση της πολιτισμικής μας κληρονομιάς σε εποχή ψηφιακής.**
- Μέριμνα για την **ανάπτυξη ηλεκτρονικού περιεχομένου για την ενίσχυση της εκπαίδευσης και προώθηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς και του τουρισμού.**
- **Άμεση ανάπτυξη των ευρυζωνικών επικοινωνιών.**

Τηλε-εργασία:

Κατοχυρώνουμε νομικά και προωθούμε την τηλε-εργασία ως θεσμό που συντελεί μεταξύ άλλων στην επαγγελματική αποκατάσταση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, όπως τα άτομα με ειδικές ανάγκες και οι γυναίκες με παιδιά καθώς και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

Τηλε-εκπαίδευση:

Πρωθούμε την παροχή δυνατοτήτων συμπληρωματικής και διά βίου εκπαίδευσης μέσω της τηλε-με-έμφαση στην εφαρμογή των νεότερων τεχνολογικών εξελίξεων σε επιμέρους επαγγελματικούς

Ποιότητα ζωής:

- **Βελτίωση** των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας μέσω ολοκληρωμένων, διαλειτουργικών ρυθμιστικών συστημάτων υγείας.
- Καθιέρωση και εφαρμογή του ενιαίου **ηλεκτρονικού φακέλου ασθενή** και διασφάλιση εμπιστευτικότητας των ιατρικών προσωπικών δεδομένων.
- Ανάπτυξη των ευφυών μεταφορών μέσω των υπηρεσιών τηλεματικής για την αποτελεσματικότερη των μέσων μεταφοράς και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη.

Άτομα με ειδικές ανάγκες:

- Πρωθούμε την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών σε όλες τις περιπτώσεις όπου συμβάλουν στην ένταξη στην κοινωνία των ατόμων με ειδικές ανάγκες (πρόσβαση στην εκπαίδευση, δημόσιες υπηρεσίες)

