

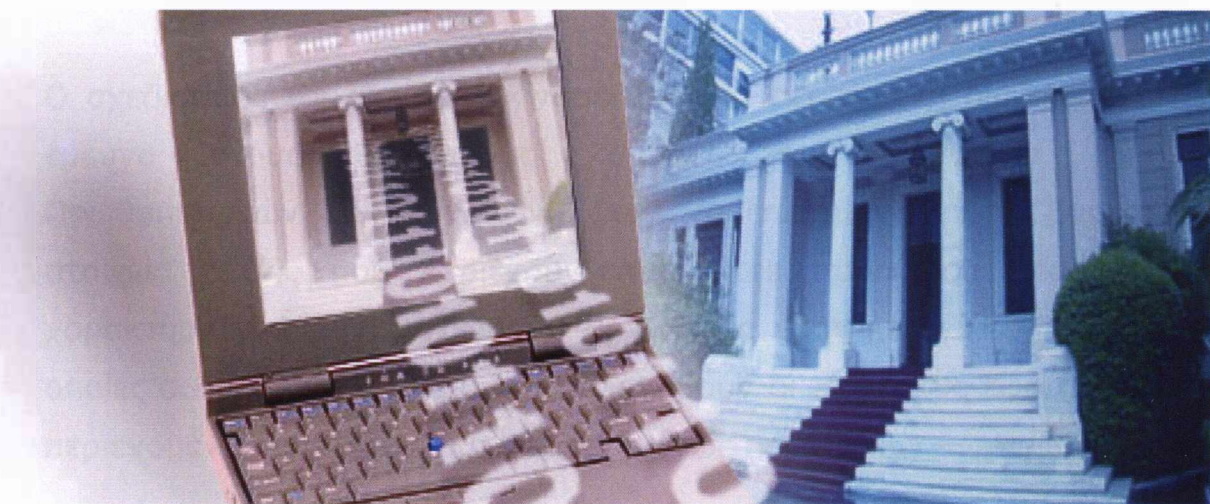
METRON ANALYSIS

Post-Project Review

για το web site του

Γραφείου του Πρωθυπουργού

Γεωργικό Παριζόπουλο



Ιανουάριος 2003

Βασικό Σκεπτικό Σχεδιασμού και Κατασκευής

Το αρχικό αίτημα σχετικά με το Δικτυακό Κόμβο του Γραφείου του Πρωθυπουργού, αφορούσε στην ανακατασκευή του γενικού του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση των τεχνικών του δυνατοτήτων. Τα βασικά επίπεδα στα οποία επεκτείνονταν το αίτημα αυτό ήταν κατά συνέπεια δύο:

- Το γραφικό περιβάλλον (η αισθητική συνολική εικόνα του web site)
- και
- Η τεχνολογική υποδομή υποστήριξης της διαχείρισης του περιεχομένου του.

Γραφικό Περιβάλλον

Ο σχεδιασμός του έργου εκκίνησε από μια εκτεταμένη διαδικτυακή έρευνα στους δικτυακούς κόμβους των Γραφείων των Πρωθυπουργών άλλων χωρών, ώστε να επισημανθούν τα βασικά στοιχεία δομής που περιέχουν web sites παρομοίου θεσμικού χαρακτήρα, να συγκεντρωθούν οι βασικές γραφικές ιδέες από τις οποίες αυτά διέπονταν και να αξιολογηθούν οι επιμέρους εφαρμογές περιεχομένου τις οποίες αυτά ενδεχομένως περιείχαν.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής, **συγκεντρώθηκε ένας μεγάλος αριθμός από δείγματα δικτυακών κόμβων Πρωθυπουργών άλλων χωρών** και μετά από επεξεργασία των στοιχείων τους, ξεκίνησε η βασική κατασκευή των σχεδιαστικών προτάσεων από τις εταιρείες οι οποίες συμμετείχαν στο έργο. Συνολικά προέκυψαν δέκα (10) βασικές προτάσεις σχετικά με το γραφικό περιβάλλον του νέου

Δικτυακού Κόμβου του Γραφείου του Πρωθυπουργού. Μετά από αξιολόγηση τους από την υπεύθυνη ομάδα έργου εκ μέρους του Γραφείου του Πρωθυπουργού, επιλέχθηκε μια εξ' αυτών η οποία στην τελική της μορφή ενσωμάτωσε επιπλέον στοιχεία από τρεις (3) επιμέρους διαφορετικές προτάσεις. Η γενική λογική την οποία υπηρετεί η γραφική πρόταση η οποία τελικά και αποτελεί το βασικό κορμό του γραφικού περιβάλλοντος της νέας ιστοσελίδας του Γραφείου του Πρωθυπουργού στηρίζεται:

- ✓ Στη γενική σχεδιαστική λιτότητα, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι γενικά «χαμηλών» αισθητικών τόνων και όχι «προκλητικό» κατά τον οιονδήποτε τρόπο. Οι βασικές σχεδιαστικές γραμμές είναι «καθαρές» έτσι ώστε η συνολική εικόνα να είναι απλή και εύκολη για το βλέμα του επισκέπτη, χωρίς πολύπλοκα ή περιττά στοιχεία.
- ✓ Στην περιορισμένη χρήση των βασικών χρωμάτων (λευκό και αποχρώσεις του μπλε) τα οποία παραπέμπουν συμβολικά και στα επίσημα χρώματα της Ελλάδας.
- ✓ Στη σαφή δομή του περιεχομένου, κατά τρόπο ώστε η ταξινόμηση του περιεχομένου να είναι αμέσως κατανοητή στο χρήστη και η «κίνησή» του μέσα στον κόμβο γρήγορη και απλή.
- ✓ Στη δυνατότητα φιλοξενίας μέσα στο συγκεκριμένο περιβάλλον, μεγάλου όγκου δεδομένων και πληροφορίας. Ο Δικτυακός Κόμβος του Γραφείου του Πρωθυπουργού είναι σχεδιασμένος ώστε μελλοντικά να αποτελέσει ένα web site με μεγάλο «βάθος» δεδομένων.

Τεχνολογική Υποδομή Διαχείρισης Περιεχομένου

Μεταξύ των αιτημάτων ανακατασκευής του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, σημαντική θέση κατείχε η ύπαρξη της δυνατότητας απλής και γρήγορης ανανέωσης του περιεχομένου του Κόμβου, χωρίς να είναι απαραίτητη ειδική τεχνική γνώση γλώσσας προγραμματισμού HTML. Έτσι λοιπόν, σχεδιάσθηκε και κατασκευάσθηκε μια ειδική Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου (content management tool). Το διαχειριστικό αυτό εργαλείο, ουσιαστικά πρόκειται για μια πρωτότυπη εφαρμογή, η οποία λειτουργεί στηριζόμενη σε μια Βάση Δεδομένων, η οποία λειτουργεί ως βασικός χώρος «αρχείου» όλων των δεδομένων του περιεχομένου του web site. Το περιεχόμενο εισάγεται με απλό και εύκολο τρόπο στη Βάση Δεδομένων (χρησιμοποιώντας λογική παρόμοια με τις λειτουργίες του προγράμματος Microsoft Word), απ' όπου μετά, με μια σειρά απλές στη χρήση τους και κατανοητές εντολές μπορεί να περαστεί απευθείας στο web site. Θα πρέπει δε να επισημάνουμε, ότι μέσα από το πρόγραμμα αυτό, υπάρχει η δυνατότητα επέμβασης και σε συγκεκριμένα στοιχεία του γενικού περιβάλλοντος του web site, όπως για παράδειγμα τα βασικά menu ή ο τρόπος παρουσίασης των κειμένων.

Κατά τα λοιπά τεχνικά στοιχεία, ο βασικός κορμός του web site βρίσκεται στις εγκαταστάσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Γραφείου του Πρωθυπουργού στο Μέγαρο Σταθάτου, με την υποδομή να έχει διατηρηθεί στην προηγούμενη λογική (το web site να εξυπηρετείται από δύο γραμμές προς τις εταιρείες OTEnet και FORTHnet).

Η Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου έχει τοποθετηθεί σε πλήρη ανάπτυξη στις εγκαταστάσεις του Μεγάρου Σταθάτου, ενώ μια

περιορισμένη έκδοσή της έχει τοποθετηθεί στο Γραφείο Τύπου ώστε να είναι δυνατή η ταχύτερη τροφοδοσία του web site με περιεχόμενο, απευθείας από το αρμόδιο τμήμα.

Ανάλυση Περιεχομένου και Λειτουργιών Web Site

Η δομή περιεχομένου του νέου web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, στηρίζεται ουσιαστικά στη λειτουργία δύο ομάδων, παράλληλων βασικών «menus» (ομάδες επιλογών περιεχομένου). Στις βασικές εσωτερικές σελίδες, οι δύο αυτές ομάδες εμφανίζονται η μία οριζόντια («Επικαιρότητα», «Πρωθυπουργός», «Κυβέρνηση», «Ομιλίες Πρωθυπουργού») και η άλλη κάθετα αριστερά («Σύνταγμα και Ιστορία», «Για Παιδιά», «Email Στον Πρωθυπουργό», «Ηλεκτρονική Ενημέρωση», «Δείτε το Μαξίμου», «English»).

Η λογική της επιλογής του σχήματος αυτού, στηρίζεται στο γεγονός ότι οι δύο αυτές ομάδες διαθέτουν περιεχόμενο το οποίο ανανεώνεται και αλλάζει με διαφορετικούς ρυθμούς: η πρώτη ομάδα (επάνω οριζόντιο menu) φιλοξενεί το πιο «δυναμικό» περιεχόμενο της σελίδας – αυτό δηλ. το οποίο υπόκειται στις συχνότερες αλλαγές, ενώ η δεύτερη (κάθετο αριστερά menu) φιλοξενεί το περιεχόμενο του web site που δεν ανανεώνεται με μεγάλη συχνότητα. Θα πρέπει δε να επισημάνουμε ότι η πρώτη ομάδα, των οριζόντιων menus περιέχει υπό-επιλογές (sub-menus), οι οποίες εμφανίζονται με το πέρασμα του κέρσορα πάνω από τη συγκεκριμένη περιοχή (roll down menus).

Στις δύο αυτές ομάδες menus, θα πρέπει να προστεθεί και μια τρίτη ομάδα «βοηθητικών» menus, τα οποία βρίσκονται οριζόντια στο κάτω μέρος της σελίδας, σε περιοχή η οποία διαφοροποιείται με γκριζο χρώμα. Τα menu αυτά έχουν κυρίως ως στόχο είτε να βοηθήσουν τον επισκέπτη στην πλοήγησή του μέσα στο περιεχόμενο

του site («Αρχική Σελίδα», «Σύνδεσμοι», «Χάρτης Πλοήγησης»), είτε να εξασφαλίσουν νομικά το περιεχόμενο του web site («Όροι Χρήσης», «Πνευματικά Δικαιώματα»).

Αναλυτικά το περιεχόμενο των menus έχει ως εξής:

1^η Ομάδα Βασικών Menus (Επάνω Οριζόντια Menus)

Επικαιρότητα

Στο χώρο αυτό ο επισκέπτης του web site μπορεί να πληροφορηθεί όλα τα τελευταία γεγονότα και ειδήσεις που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του Πρωθυπουργού. Η πιο πρόσφατη είδηση εμφανίζεται στον κύριο χώρο της σελίδας, ενώ στο αμέσως επόμενο τμήμα με το γενικό τίτλο «Άλλα Θέματα» ακολουθούν οι παλαιότερες ειδήσεις. Οι ειδήσεις εμφανίζονται με τους βασικούς τους τίτλους με bold χαρακτήρες, την ημερομηνία και τον τόπο που αφορούν τη συγκεκριμένη είδηση και μια μικρή περίληψη του κειμένου.

Ηλεκτρονική Ενημέρωση

Η συγκεκριμένη περιοχή, αποτελεί το συχνότερο χώρο ενημέρωσης ολόκληρου του web site. Ένας από τους βασικότερους στόχους που εξυπηρετεί είναι η λειτουργία του ως «ηλεκτρονικού καναλιού» ενημέρωσης των δημοσιογράφων, οι οποίοι απευθύνονται στο web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού για να προμηθεύονται κείμενα από ομιλίες ή για να ενημερώνονται για τις δραστηριότητες του Πρωθυπουργού με γρήγορο και έγκυρο τρόπο. Για το λόγο αυτό, η συγκεκριμένη επιλογή («Ηλεκτρονική Ενημέρωση») υπάρχει κατ' αρχή και στις δύο Ομάδες Βασικών Menus (οριζόντια και κάθετα) αλλά και στην αρχική, εξωτερική σελίδα του web site, ακριβώς κάτω από τους τίτλους, των βασικών,

πρόσφατων ειδήσεων οι οποίοι εμφανίζονται να «ανεβαίνουν» στο αριστερό τμήμα του αρχικού γραφικού. Με τον τρόπο αυτό, οι εργαζόμενοι στον Τύπο καθώς και οποιοσδήποτε άλλος ενδιαφέρεται για άμεση ενημέρωση, έχει τη δυνατότητα να βρεθεί απευθείας στην περιοχή αυτή από την αρχική σελίδα χωρίς να είναι απαραίτητο να περάσει στο εσωτερικό του web site. Για την ταχύτερη δυνατή ανανέωση του περιεχομένου του συγκεκριμένου τμήματος, έχει εγκατασταθεί μια περιορισμένη έκδοση του Διαχειριστικού Εργαλείου του Περιεχομένου, στο Γραφείο Τύπου του Πρωθυπουργού, ώστε τα αρμόδια στελέχη να έχουν τη δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να «ανεβάσουν» (upload) στο web site, οποιαδήποτε στιγμή, οποιοδήποτε κείμενο, κρίνουν αναγκαίο.

Βίντεο

Στο τμήμα αυτό, ο επισκέπτης θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί online videos από τη δραστηριότητα του Πρωθυπουργού. Η δυνατότητα αυτή θα είναι δύο ειδών: «πραγματικού χρόνου» (real time video), με την εγκατάσταση ειδικού συστήματος στην ΕΤ το οποίο μεταφέρει απευθείας το τηλεοπτικό σήμα στην ΟΤΕnet και από εκεί μεταφέρεται στη συγκεκριμένη περιοχή του web site, οπότε ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί μέσα από το web site το ίδιο ακριβώς περιεχόμενο που προβάλλει η κρατική τηλεόραση αλλά και «μέσω αρχείου» (video archive), μια και μετά τη live προβολή τους, τα video αρχειοθετούνται στη Βάση Δεδομένων που υποστηρίζει το web site και μπορεί να τα ανακαλέσει κάποιος ανάλογα με τον τίτλο και την ημερομηνία τους, με τη σειρά που θα παρουσιάζονται στη συγκεκριμένη σελίδα.

Πρωθυπουργός

Στο συγκεκριμένο τμήμα ο επισκέπτης του web site μπορεί να βρει πληροφορίες που αφορούν τον Πρωθυπουργό, τόσο σε βιογραφικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο θεσμικών δραστηριοτήτων.

Βιογραφικό Σημείωμα

Το τμήμα αυτό εμφανίζεται αυτόματα με τη επιλογή «Πρωθυπουργός» από τον επισκέπτη του web site. Το βιογραφικό σημείωμα του Πρωθυπουργού περιλαμβάνει πληροφορίες για την οικογενειακή του κατάσταση, τις σπουδές, την πολιτική του πορεία και το ακαδημαϊκό / συγγραφικό του έργο.

Σημαντικές Στιγμές

Το τμήμα αυτό ουσιαστικά αποτελεί το «ηλεκτρονικό φωτογραφικό album» (picture gallery) των δραστηριοτήτων του Πρωθυπουργού. Τα φωτογραφικά στιγμιότυπα από τις σημαντικές, βρίσκονται καταχωρημένα σε μικρό μέγεθος στη συγκεκριμένη σελίδα, μαζί με τον τίτλο και την ημερομηνία τους. Εάν ο επισκέπτης επιλέξει και πατήσει κάποια από αυτές, τότε ανοίγει σε ξεχωριστό παράθυρο και σε μεγαλύτερο μέγεθος, πολύ πιο καθαρή και ευδιάκριτη. Το συγκεκριμένο τμήμα διαθέτει μεγάλη χωρητικότητα σε όγκο δεδομένων, οπότε η τροφοδοσία του με εικόνες μπορεί να είναι συνεχής.

Γραφείο Πρωθυπουργού

Στην περιοχή αυτή, ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί το λειτουργικό και διοικητικό οργανόγραμμα του Γραφείου του Πρωθυπουργού. Στο βασικό γραφικό που βρίσκεται στην κορυφή της σελίδας, μπορεί κάποιος να έχει μια

συνολική απεικονιστική αντίληψη του πως λειτουργούν οι υπηρεσίες του Γραφείου. Το γραφικό είναι αλληλοδραστικό (interactive), έτσι ώστε πατώντας σε κάθε μια περιοχή του, ο χρήστης μεταφέρεται αυτόματα στην κειμενική περιγραφή της υπηρεσίας, που υπάρχει στη συνέχεια της σελίδας. Στις αναλυτικές περιγραφές, αναφέρεται το υπεύθυνο στέλεχος του Γραφείου, καθώς και μια σύντομη αναφορά των αρμοδιοτήτων του Τμήματός του.

Κυβέρνηση

Στο τμήμα αυτό βρίσκονται όλες οι πληροφορίες για τη Σύνθεση της Κυβέρνησης και τα στοιχεία επικοινωνίας με τους Υπουργούς και τα αντίστοιχα Υπουργεία, όπως επίσης και οι βασικές κυβερνητικές πολιτικές ανά Υπουργείο.

Σύνθεση Κυβέρνησης

Η περιοχή αυτή αποτελεί το βασικό κατάλογο στοιχείων επικοινωνίας με τα Υπουργεία και τους αρμόδιους Υπουργούς και Υφυπουργούς. Περιλαμβάνει ονόματα, υπηρεσιακές ιδιότητες, διευθύνσεις Υπουργείων και τηλέφωνα επικοινωνίας.

Κυβερνητικό Έργο

Το τμήμα αυτό αποτελεί την «καρδιά» του πολιτικού περιεχομένου του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού. Ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί ανά Υπουργείο το «Συνοπτικό Πρόγραμμα Κυβερνητικών Δράσεων». Πέρα από το περιεχόμενο αυτό, ο συγκεκριμένος χώρος, αποτελεί μια περιοχή ανοιχτή για τροφοδότηση με οποιοδήποτε άλλο κείμενο πολιτικού περιεχομένου κρίνεται αναγκαίο, με σκοπό την προώθηση και προβολή της Κυβερνητικής Πολιτικής.

Ομιλίες Πρωθυπουργού

Το τμήμα των «Ομιλιών» αποτελεί το βασικό πυρήνα του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, μια και σε αυτό συγκεντρώνεται το μεγαλύτερο τμήμα του περιεχομένου του. Οι ομιλίες του Πρωθυπουργού έχουν ταξινομηθεί ανάλογα με τον χώρο στον οποίο αυτές έχουν εκφωνηθεί ώστε να είναι ευκολότερη η ανάκλησή τους. Σε όλα τα υπο-τμήματα όπως και στο αρχικό τμήμα όπου βρίσκονται συγκεντρωτικά όλες οι ομιλίες / δηλώσεις / συνεντεύξεις του Πρωθυπουργού, έχει δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στο σχεδιασμό ώστε η αναζήτηση και η πλοήγηση μέσα στα τμήματα αυτά να γίνεται με τον ευκολότερο δυνατό τρόπο, δίνοντας πολλές δυνατότητες ανεύρεσης τυχόν συγκεκριμένου κειμένου που αναζητά ο επισκέπτης. Για το λόγο αυτό, σε όλα τα τμήματα υπάρχει ένα «ηλεκτρονικό ημερολόγιο» (calendar archive) το οποίο εκτείνεται μέχρι από το 1997 μέχρι σήμερα και το οποίο παίζει το ρόλο αρχείου, σε περίπτωση που ο επισκέπτης επιθυμεί να αναζητήσει ημερολογιακά το κείμενο. Στο κάτω μέρος του ημερολογίου υπάρχει η ένδειξη των σελίδων του αρχείου, ώστε να δίνεται η δυνατότητα να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή ο επισκέπτης που βρίσκεται μέσα στο χώρο του αρχείου. Τέλος, τα κείμενα εμφανίζονται με το πιο πρόσφατο προς το πιο παλιό στη συνέχεια της σελίδας, με τον τίτλο τους σε bold χαρακτήρες, την ημερομηνία και μια μικρή περίληψή τους. Αριστερά από τον τίτλο του κειμένου υπάρχει ένδειξη για το αν το συγκεκριμένο θέμα περιέχει μόνο κείμενο ή συνοδεύεται και από σχετικό video το οποίο μπορεί να ανακαλέσει ο χρήστης από το αρχείο των videos.

Ομιλίες στη Βουλή

Στο τμήμα αυτό περιλαμβάνονται όλες οι Ομιλίες του Πρωθυπουργού στο Κοινοβούλιο. Η δομή αναζήτησης είναι η ίδια όπως περιγράφηκε μόλις προηγουμένως.

Συνεντεύξεις – Δηλώσεις – Μηνύματα

Το τμήμα αυτό περιλαμβάνει κείμενα συνεντεύξεων τις οποίες έχει παραχωρήσει ο Πρωθυπουργός, δηλώσεις τις οποίες έχει κάνει στα ΜΜΕ (είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω Δελτίων Τύπου) καθώς και μηνύματα τα οποία έχει απευθύνει δημόσια. Η δομή αναζήτησης είναι η ίδια όπως περιγράφηκε μόλις προηγουμένως.

Ομιλίες σε Εκδηλώσεις

Στο τμήμα αυτό βρίσκονται όλοι οι χαιρετισμοί, οι δηλώσεις και οι ομιλίες τις οποίες έχει κάνει ο Πρωθυπουργός σε εκδηλώσεις στις οποίες έχει παραβρεθεί. Η δομή αναζήτησης είναι η ίδια όπως περιγράφηκε μόλις προηγουμένως.

Ομιλίες ΠΑ.ΣΟ.Κ.

Στο τελευταίο τμήμα των «Ομιλιών» περιλαμβάνονται οι ομιλίες και οι δηλώσεις τις οποίες έχει κάνει ο Πρωθυπουργός στις συνεδριάσεις των οργάνων του ΠΑ.ΣΟ.Κ (Εκτελεστικό Γραφείο, Κεντρική Επιτροπή, Κοινοβουλευτική Ομάδα, Συνέδρια, κλπ). Η δομή αναζήτησης είναι η ίδια όπως περιγράφηκε μόλις προηγουμένως.

2^η Ομάδα Βασικών Menus (Αριστερά Κάθετα Menus)

Σύνταγμα και Ιστορία

Στην περιοχή αυτή, ο επισκέπτης μπορεί να βρει πληροφορίες θεσμικού αλλά και ιστορικού ενδιαφέροντος. Στο τμήμα «**Σύνταγμα**», μπορεί κανείς να βρει το κείμενο του ισχύοντος Συντάγματος στην Ελλάδα. Το κείμενο αυτό – θεμελιακό, πολιτειακό κείμενο – κρίθηκε απαραίτητο να βρίσκεται ολόκληρο στο web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, όχι μόνο για θεσμικούς αλλά και για αρχειακούς / ερευνητικούς λόγους: ο οποιοσδήποτε αναζητά ηλεκτρονικά το συγκεκριμένο κείμενο, είναι λογικό ένα από τα πρώτα μέρη που θα επιλέξει να απευθυνθεί να είναι το site του Γραφείου του Πρωθυπουργού ώστε να έχει μια έγκυρη ηλεκτρονική έκδοση του κειμένου του Συντάγματος. Στο ίδιο τμήμα στο μέλλον, είναι δυνατόν να προστεθούν όποια άλλα κείμενα του ίδιου βασικού, πολιτειακού χαρακτήρα κριθούν απαραίτητα, έτσι ώστε η συγκεκριμένη περιοχή στο site να λειτουργήσει ως μια έγκυρη, αρχειακή Βάση πολιτειακών, συνταγματικών κειμένων. Στο τμήμα «**Ιστορία**», μπορεί κανείς να βρει τα βιογραφικά όλων των προηγούμενων Ελλήνων Πρωθυπουργών. Μέσα από τα βιογραφικά στοιχεία για τον κάθε προηγούμενο Έλληνα Πρωθυπουργό, ο επισκέπτης μπορεί να έχει παράλληλα και μια γενική αίσθηση του ιστορικού πλαισίου και των χωρο-χρονικών συνθηκών που επικρατούσαν κατά την άσκηση των καθηκόντων του, αποκτώντας έτσι μια συνολική αίσθηση της σύγχρονης Ελληνικής Πολιτικής Ιστορίας.

Για Παιδιά

Το τμήμα αυτό απευθύνεται στους μικρούς σε ηλικία επισκέπτες του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού. Ένας μεγάλος αριθμός από web sites Γραφείων Πρωθυπουργών ξένων χωρών διαθέτουν

αντίστοιχα «kid's sections», τα οποία με ιδιαίτερο σχεδιασμό και ιδιαίτερο περιεχόμενο, στοχεύουν στο να εκπληρώσουν έναν εκπαιδευτικό και ενημερωτικό ρόλο ως προς τα παιδιά που επισκέπτονται τα web sites τους. Κατά τον ίδιο τρόπο, το web site του Έλληνα Πρωθυπουργού διαθέτει το τμήμα «Για Παιδιά», το οποίο περιέχει μερικές από τις πιο εντυπωσιακές εφαρμογές. Ο σχεδιασμός του τμήματος αυτού, είναι ιδιαίτερος σε σχέση με το υπόλοιπο web site, δίνοντας ένα πιο «ανάλαφρο», «παιδικό» και πιο προσιτό τόνο στους μικρούς επισκέπτες: Το βασικό γραφικό είναι μια ηλεκτρονική, παιδική ζωγραφιά της πρόσοψης του Μεγάρου Μαξίμου, με έντονα χρώματα. Στη συγκεκριμένη περιοχή περιλαμβάνονται δύο είδη περιεχομένου: πληροφορίες εκπαιδευτικού περιεχομένου και παιχνίδια. Οι πληροφορίες εκπαιδευτικού περιεχομένου, δίνονται μέσα από μια εφαρμογή «**Ερωτήσεων & Απαντήσεων**» (Q & A) γύρω από θέματα που έχουν να κάνουν με το πολίτευμα της χώρας και το θεσμό του Πρωθυπουργού. Οι ερωτήσεις αλλά και οι απαντήσεις είναι διατυπωμένες με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι απόλυτα σαφείς και κατανοητές στους επισκέπτες μικρής ηλικίας. Τα παιχνίδια είναι μέχρι στιγμής τρία (3) με προοπτική να γίνουν στο μέλλον περισσότερα.

Το πρώτο είναι το «**πάζλ της εικόνας του Μεγάρου Μαξίμου**»: η εικόνα του Μεγάρου Μαξίμου εμφανίζεται σε ένα μικρών διαστάσεων, ξεχωριστό παράθυρο, το οποίο μετά από λίγα δευτερόλεπτα, αποσυντίθεται σε διάφορα κομμάτια πάζλ, τα οποία με αυτόματο τρόπο ανακατεύονται. Ο επισκέπτης – παίκτης πρέπει χρησιμοποιώντας το κέρσορα του ποντικιού του υπολογιστή του να μεταφέρει τα κομμάτια στις σωστές τους θέσεις και να ανασυνθέσει την εικόνα του Μεγάρου στην αρχική, κανονική της μορφή.

Τα υπόλοιπα δύο παιχνίδια είναι «**παιχνίδια μνήμης**» με θέμα τους **Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004**: στην οθόνη του υπολογιστή εμφανίζονται δύο πίνακες με μικρά εικονίδια δύο

πλευρών το καθένα, τα οποία είναι «κλειστά» στην αρχική τους μορφή. Ο επισκέπτης – παίκτης ανοίγει το κάθε ένα από αυτά και οφείλει να βρει το όμοιό του ώστε το δίδυμο των εικόνων να παραμείνει «ανοικτό». Ο παίκτης οφείλει να θυμάται τη θέση της κάθε παράστασης ώστε να βρει τη δίδυμη παράστασή της μέσα στο συνολικό πίνακα των στοιχείων. Το ένα από τα δύο «παιχνίδια μνήμης» έχει θέμα τα αθλήματα των Ολυμπιακών Αγώνων όπως αυτά αναπαριστούνται από τις δύο μασκότ του «Αθήνα 2004», το Φοίβο και την Αθηνά, ενώ το άλλο περιλαμβάνει τις αναπαραστάσεις των αθλημάτων με βάση τα επίσημα εικονογράμματα (pictograms) των Αγώνων.

Η άδεια χρήσης και το αυθεντικό υλικό των σημάτων και των μασκότ παραχωρήθηκαν από το «Αθήνα 2004». Θα πρέπει να σημειωθεί ότι όλες οι παραπάνω εφαρμογές, είναι κατασκευασμένες με βάση το πρόγραμμα Macromedia Flash και για να είναι ορατές στον επισκέπτη θα πρέπει να έχει εγκατεστημένο στον υπολογιστή του το πρόγραμμα «Macromedia Flash Viewer 6.0» - ενέργεια για την οποία υπάρχει πρόβλεψη στο συνοδευτικό κείμενο του τμήματος αυτού, σε περίπτωση που ο υπολογιστής του χρήστη δεν έχει το πρόγραμμα που απαιτείται.

Email Στον Πρωθυπουργό

Μέσα από την περιοχή αυτή, ο επισκέπτης μπορεί να επικοινωνήσει άμεσα και ηλεκτρονικά με το Γραφείο του Πρωθυπουργού. Το τμήμα αυτό, περιλαμβάνει μια φόρμα αποστολής μηνύματος στην οποία εμφανίζονται τέσσερα πεδία: Όνομα, Επώνυμο, Email και χώρος εγγραφής του κειμένου του μηνύματος. Στη βάση της φόρμας υπάρχει το button με τίτλο «Αποστολή», το οποίο και στέλνει το μήνυμα στον email server του web site. Εκτός αυτού, ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα για οποιαδήποτε άλλη παρατήρηση έχει να κάνει σχετικά με το web site να αποστείλει μήνυμα απευθείας στο

διαχειριστή του web site (στη διεύθυνση admin@primeminister.gr), είτε απευθείας με το Γραφείο του Πρωθυπουργού (στη διεύθυνση mail@primeminister.gr). Τέλος, στην ίδια περιοχή υπάρχουν τα στοιχεία για ενδεχόμενη ταχυδρομική αποστολή μηνύματος στο Γραφείο του Πρωθυπουργού.

Ηλεκτρονική Ενημέρωση

Το σημείο αυτό, είναι ένα από τα τρία σημεία εισόδου στο τμήμα της άμεσης ηλεκτρονικής ενημέρωσης, που περιγράψαμε πιο πάνω. Βρίσκεται και ως επιλογή στην ομάδα αυτή των menus, ώστε να διατηρεί και μια επιπλέον σταθερή θέση και δυνατότητα πρόσβασης, σε οποιαδήποτε από τις εσωτερικές σελίδες του web site κι αν βρίσκεται ο επισκέπτης.

Δείτε το Μέγαρο Μαξίμου

Το τμήμα αυτό περιλαμβάνει μερικές από τις πιο εντυπωσιακές εφαρμογές του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού. Εξυπηρετεί ουσιαστικά την ανάγκη του να μπορεί κανείς να αποκτήσει μια ιδέα για το πως είναι το εσωτερικό, ενός από τα βασικά κτίρια άσκησης πολιτικής εξουσίας στην Ελλάδα – του Μεγάρου που αποτελεί την έδρα του Έλληνα Πρωθυπουργού – έτσι ώστε να αποτελέσει ένα χώρο γνωστό και οικείο και να μη δημιουργεί την αίσθηση μιας «κλειστής και απρόσιτης» για τους πολίτες περιοχής. Για τις ανάγκες της παρουσίασης αυτής, οι βασικοί χώροι του Μεγάρου Μαξίμου κινηματογραφήθηκαν από ειδικό συνεργείο, ειδικά για τα πλαίσια της συγκεκριμένης εφαρμογής του web site, το υλικό πέρασε από διαδικασία μοντάζ και κατόπιν ειδικής επεξεργασίας μετατράπηκε σε κατάλληλη μορφή για προβολή του μέσα από το Internet. Μέσα από τη διαδικασία αυτή προετοιμάσθηκαν συνολικά 5 διαφορετικά videos, τα οποία παρουσιάζουν: την κύρια είσοδο, την αίθουσα υποδοχής, την

αίθουσα συσκέψεων, το γραφείο του Πρωθυπουργού και μια συνολική άποψη όλων των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων του Μεγάρου Μαξίμου. Εκτός από τα συγκεκριμένα videos, χρησιμοποιήθηκε φωτογραφικό υλικό των χώρων του Μεγάρου Μαξίμου καθώς και φωτογραφίες των ζωγραφικών πινάκων που βρίσκονται σε αυτό, από πρόσφατη έντυπη παρουσίαση του Μεγάρου Μαξίμου η οποία ετοιμάστηκε από το Γραφείο του Πρωθυπουργού. Τέλος, θα πρέπει να σημειώσουμε ότι έγινε επιλογή συγκεκριμένου μουσικού θέματος, μινιμαλιστικής φυσιογνωμίας, το οποίο να συνοδεύει ηχητικά το σύνολο της παρουσίασης. Το υλικό αυτό, συγκεντρώθηκε σε μια ενιαία παρουσίαση, η οποία σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε σε ειδική διαδικτυακή μορφή, η οποία ουσιαστικά αποτελεί μια «πολυμεσική παρουσίαση» (multimedia presentation) μια και συνδυάζει κείμενο, εικόνα, ήχο και video. Για την παρουσίαση αυτή απαιτείται επίσης ο υπολογιστής του επισκέπτη να έχει εγκατεστημένο το πρόγραμμα «Multimedia Flash Viewer 6.0», που – όπως και στο τμήμα «Για Παιδιά» - υπάρχει πρόβλεψη για την άμεση διεκπεραίωση της τυχούσας αυτής τεχνικής έλλειψης. Ο επισκέπτης πατώντας το συγκεκριμένο τμήμα της παρουσίασης, οδηγείται σε ένα «παράθυρο πλήρους οθόνης» (full screen window), το οποίο καλύπτει κάθε άλλο στοιχείο της επιφάνειας εργασίας του υπολογιστή του. Η παρουσίαση χωρίζεται σε τρία μεγάλα τμήματα: στο κείμενο των φωτογραφιών και του κειμένου, στο τμήμα των πινάκων ζωγραφικής και στο τμήμα των videos. Στο πρώτο τμήμα, ο επισκέπτης μπορεί να διαβάσει το κείμενο με την ιστορία του Μεγάρου Μαξίμου, το οποίο παρουσιάζεται σε αναδιπλούμενη κάθετη μορφή στο δεξί τμήμα της οθόνης του. Ταυτόχρονα στο αριστερό τμήμα της οθόνης εμφανίζονται φωτογραφίες από τους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους του Μεγάρου Μαξίμου σε μορφή «slide show», οι οποίες είτε μπορούν να αφεθούν να αλλάζουν μόνες τους με αυτόματο τρόπο, είτε να αλλάζουν με το ρυθμό τον οποίο

επιθυμεί ο χρήστης, με την κονσόλα εντολών που του παρέχεται ακριβώς κάτω από το χώρο εμφάνισής των (με τις εντολές «pause», «play», «previous», «next»). Στο επόμενο τμήμα, των τμήμα των ζωγραφικών πινάκων που βρίσκονται στους χώρους του Μεγάρου Μαξίμου, έχει καταβληθεί προσπάθεια ώστε ο επισκέπτης να έχει την αίσθηση ότι βρίσκεται σε μια «ηλεκτρονική έκθεση ζωγραφικής»: στο αριστερό τμήμα της οθόνης του εμφανίζονται ένας – ένας οι πίνακες (με τον ίδιο «slide show» τρόπο όπως και προηγουμένως οι φωτογραφίες από τους χώρους του Μεγάρου), ενώ για κάθε πίνακα στο δεξί τμήμα της οθόνης, εμφανίζονται οι πλήρεις πληροφορίες που τον αφορούν (τίτλος, δημιουργός, έτος που φιλοτεχνήθηκε, τεχνοτροπία και τυχόν άλλες πληροφορίες όπως π.χ. αφιερώσεις, ιδιαιτερότητες, κλπ). Στο τρίτο τμήμα της παρουσίασης, ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει τα πέντε (5) διαφορετικά videos που αναφέραμε προηγουμένως, αποκτώντας έτσι μια πιο ζωντανή εικόνα του Μεγάρου Μαξίμου. Θα πρέπει τέλος να σημειώσουμε ότι υπάρχει η δυνατότητα, ο επισκέπτης να «κατεβάσει» (download) στον υπολογιστή του ολόκληρη την έντυπη παρουσίαση του Μεγάρου Μαξίμου σε μορφή .pdf αρχείου αλλά και να την εκτυπώσει, ενώ μπορεί να επιστρέψει στο αρχικό web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού πατώντας το βέλος που βρίσκεται στην κάτω δεξιά γωνία του τετραγώνου της παρουσίασης.

Θα πρέπει να παρατηρήσουμε ότι το τμήμα της παρουσίασης του Μεγάρου Μαξίμου, υπήρξε τεχνικά το πιο δύσκολο κομμάτι της διεκπεραίωσης του έργου, λόγω του ότι απαιτούσε μια επίπονη και εξαιρετικά δύσκολη ειδικής μορφής επεξεργασία, δεδομένων τα οποία ευρίσκονταν σε διαφορετικές μορφές. Το σύνολο των ψηφιοποιημένων πλέον δεδομένων, έπρεπε να έχουν διαχειρίσιμο όγκο, έτσι ώστε ο επισκέπτης να μην αναμένει υπερβολικά πολύ χρόνο ώστε να φθάσουν στον υπολογιστή του. Ειδικά, για τα videos, υπήρξε ειδική επιπλέον επεξεργασία, ώστε η κίνηση που

παρουσιάζουν να μην εμφανίζει τις γνωστές «διακοπές» στη ροή της εικόνας, αλλά η κίνηση και η ροή των εικόνων να είναι συνεχής και απρόσκοπτη, σε σημείο που να προσομοιάζει στην τηλεοπτική ή την κινηματογραφική εικόνα. Για την επίτευξη του συγκεκριμένου αποτελέσματος χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα επεξεργασίας και ένταξης video σε Flash Animation εφαρμογές, Sorenson – το οποίο έγινε ειδική εισαγωγή για το σκοπό αυτό, μια και δεν κυκλοφορεί στην Ελληνική Αγορά ηλεκτρονικών προγραμμάτων.

Αγγλική Έκδοση του Web Site

Η αγγλική έκδοση του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού είναι μια αρκετά περιορισμένη εκδοχή του ελληνικού web site – η οποία όμως δεν υπολείπεται σε πληρότητα περιεχομένου και δομής. Στην αγγλική έκδοση, έχουν διατηρηθεί τα τμήματα εκείνα τα οποία δεν απαιτούν συνεχή ανανέωση περιεχομένου (υπό την έννοια της «παρακολούθησης της επικαιρότητας»). Όμως το αρχικό τμήμα της «Επικαιρότητας» έχει διατηρηθεί και στην αγγλική έκδοση. Ειδικά για την περίοδο της Ελληνικής Προεδρίας του 2003 στην Ευρωπαϊκή Ένωση, το τμήμα αυτό θα τροφοδοτείται με αγγλικά κείμενα επικαιρότητας σχετικά με τις δραστηριότητες του Πρωθυπουργού, από το web site της Ελληνικής Προεδρίας (www.eu2003.gr). Θα πρέπει δε να σημειώσουμε, ότι η αγγλική έκδοση του web site, διαθέτει τα ίδια τεχνικά γνωρίσματα και τις ίδιες ευκολίες διαχείρισης και ανανέωσης περιεχομένου όπως και η ελληνική έκδοση. Κατά συνέπεια, οποιαδήποτε στιγμή ληφθεί η απόφαση η αγγλική έκδοση του web site να αναβαθμισθεί και να συμπεριλάβει μεγαλύτερο όγκο περιεχομένου, υπάρχει ήδη η τεχνική δυνατότητα για την υλοποίησή της.

Τεχνικές Δυνατότητες Διαχείρισης Περιεχομένου

Η βασική τεχνική αρχή που διέπει τη λειτουργία της Εφαρμογής Διαχείρισης του Περιεχομένου - που όπως αναφέραμε στην αρχή του κειμένου αυτού υποστηρίζει τη λειτουργία του web site - είναι να μπορεί όποιο στέλεχος του Γραφείου του Πρωθυπουργού είναι προς τούτο αρμόδιο, με ταχύτατο, εύκολο και απλό τρόπο και χωρίς να διαθέτει ειδικές γνώσεις κατασκευής σελίδων Διαδικτύου, να ανανεώσει, αλλάξει, προσαρμόσει, μετατρέψει το περιεχόμενο του web site αλλά και ένα μεγάλο τμήμα του συνολικού του lay out. Συγκεκριμένα, η Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου, έχει τη δυνατότητα εισαγωγής οποιουδήποτε τύπου δεδομένων (κείμενο, ήχο, εικόνα) στην κεντρική του Βάση, τα οποία ο χρήστης επιλέγει με εξαιρετικά εύκολο τρόπο το που ακριβώς επιθυμεί να τοποθετήσει στο web site. Επιπλέον έχει τη δυνατότητα επέμβασης σε όλα τα κεντρικά menus - τα οποία και μπορεί να διαχειρισθεί ως απλές «εισαγωγές δεδομένων» στη Βάση - αλλά και δυνατότητα επέμβασης στην εξωτερική εμφάνιση (lay out) των κειμένων (αν θα εμφανίζονται δηλ. σε μία στήλη, σε δύο, κοκ). Θα πρέπει δε να επισημάνουμε ιδιαίτερα, ότι η Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου παρέχει τη δυνατότητα αλλαγών και στα δύο βασικά menus (πρόσθεσης / αφαίρεσης / μετατροπής), πράγμα το οποίο σημαίνει ότι υπάρχει πλήρης δυνατότητα επέμβασης στη δομή του περιεχομένου συνολικά.

Η Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου, έχει σχεδιασθεί κατά τρόπο ώστε να διατηρεί σταθερά μόνο συγκεκριμένα σημεία τα οποία έχουν να κάνουν με τη γενική αισθητική ταυτότητα του web site (όπως για παράδειγμα τα γενικά γραφικά των βασικών σελίδων, τα fonts των κειμένων, κλπ). Παρ' όλ' αυτά, εάν στο μέλλον προκύψει αίτημα

αλλαγής ακόμη και των στοιχείων αυτών, κάτι τέτοιο είναι εφικτό με σχετικά εύκολο τρόπο.

Η συγκεκριμένη Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου καθώς και η Βάση Δεδομένων που υποστηρίζουν το site, αποτελούν και τα δύο εξαιρετικά αξιόπιστες και δοκιμασμένες εφαρμογές, οι οποίες είναι σε θέση να εξυπηρετήσουν μεγάλο όγκο δεδομένων και να παρέχουν επίσης μεγάλη ταχύτητα ροής των.

Συμπερασματικές – Γενικές Παρατηρήσεις

Το νέο web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, θα λέγαμε ότι ικανοποιεί πλήρως τα βασικά αιτήματα ανακατασκευής του. Πρόκειται για ένα web site, όχι απλώς εφάμιλλο αλλά σε συγκεκριμένα σημεία πολύ πιο σύγχρονο και με περισσότερο εντυπωσιακές εφαρμογές, σε σύγκριση με web sites Γραφείων Πρωθυπουργών άλλων κρατών (Ευρωπαϊκών και μη).

Η βασική λογική του συγκεκριμένου web site στηρίζεται στην κατασκευή ενός κεντρικού κορμού (τόσο από άποψη τεχνολογικής υποδομής όσο και από άποψη περιεχομένου), η οποία είναι σε θέση να λειτουργήσει ως ο κεντρικός άξονας για μια σειρά επί μέρους κατευθύνσεις και χαρακτήρες που ενδεχομένως να επιλεγούν στο μέλλον για τη διαδικτυακή παρουσία του Γραφείου του Πρωθυπουργού.

Από επικοινωνιακής άποψης και με βάση τη συγκριτική έρευνα στα web sites Γραφείων Πρωθυπουργών ανά τον κόσμο, οι χαρακτηριστικές δυνατότητες που υπάρχουν είναι το web site να έχει ένα χαρακτήρα περισσότερο: **«Προσωποπαγή»** ή **«Πολιτικό»** ή **«Θεσμικό»** ή **«Ειδησεογραφικό»**. Τεχνικά, το συγκεκριμένο

web site έχει τη δυνατότητα υποστήριξης όλων των προαναφερθέντων δυνατοτήτων. Η επιλογή είναι κυρίως θέμα δυνατότητας υποστήριξης από απόψεως στελεχιακού δυναμικού (για παράδειγμα, ένας περισσότερο «ειδησεογραφικός» χαρακτήρας του web site, απαιτεί έναν αριθμό στελεχών τα οποία να απασχολούνται κατ' αποκλειστικό τρόπο με την τροφοδοσία του web site με περιεχόμενο).

Προσωπικό μήνυμα του Πρωθυπουργού

Σχετικά με το ερώτημα που τέθηκε για τη σκοπιμότητα ύπαρξης προσωπικού μηνύματος του Πρωθυπουργού στο web site ή μη, το ζήτημα εξετάστηκε με μια ενδεικτική έρευνα σε 20 web sites Πρωθυπουργών και επικεφαλής κρατών από όλο τον κόσμο. Τα δεδομένα που προέκυψαν από την έρευνα αυτή έχουν ως εξής:

ΧΩΡΑ	ΥΠΑΡΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ
Γαλλία	Όχι
Μ. Βρετανία	Όχι
Ολλανδία	Όχι
Ισπανία	Όχι
Η.Π.Α.	Όχι
Φινλανδία	Όχι
Δανία	Όχι
Ουγγαρία	Όχι
Πορτογαλία	Όχι
Αυστρία	Όχι
Σουηδία	Όχι
Γερμανία	Υπάρχει το λεγόμενο «Kanzelbrief» το οποίο αποτελεί είδος επιστολής / μηνύματος προς τους

πολίτες το οποίο απευθύνει ο Καγκελάριος σε τακτά διαστήματα. Το κείμενο που αυτή τη στιγμή υπάρχει στο web site της Γερμανίας είναι το εξής:

«Berlin, 08.11.2002 - Liebe Bürgerinnen und Bürger, vor wenigen Tagen habe ich vor dem Deutschen Bundestag das Programm der neuen Bundesregierung für die nächsten vier Jahre dargelegt. Sie alle wissen es: Wir befinden uns in einer schwierigen weltwirtschaftlichen Lage und stehen vor großen internationalen Herausforderungen. In dieser Situation braucht es den Mut zur Veränderung und die Kraft zur Erneuerung. Die Bundesregierung ist angetreten, die nötigen Veränderungen durchzusetzen. Die gewaltigen Aufgaben bei der Erneuerung unserer Wirtschaft und unseres Sozialstaats müssen wir entschlossen, aber auch besonnen angehen.

Vieles von dem, was wir uns vorgenommen haben, wird nicht von heute auf morgen zu erledigen sein. Für manches - ich denke nur an die langfristige Sicherung der Renten- und der Krankenversicherung - werden wir einen langen Atem brauchen. Aber gemeinsam werden wir es schaffen.

Die Bundesregierung hat den klaren Auftrag erhalten, für Erneuerung zu sorgen und sozialen Zusammenhalt zu sichern. Diesen Auftrag werden wir erfüllen. Unser Land braucht Erneuerung, wenn wir Wohlstand, wirtschaftliche Wettbewerbsfähigkeit und soziales Leistungsniveau bewahren wollen. Deshalb werden wir die notwendigen Reformen auf dem Arbeitsmarkt, im Gesundheitswesen, bei der Rente und der Bildung auch zügig umsetzen.

Wir werden Deutschland zu einem wirklich kinderfreundlichen Land machen. Wir wollen die

weltweite Spitzenposition bei neuen Technologien und Patenten ausbauen. Wir werden für eine bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf sorgen. Wir verstärken die Zukunftsinvestitionen, um Wachstum und Beschäftigung zu verbessern. Für diese wichtigen Ziele haben wir die ersten Schritte bereits eingeleitet. Schritte, die weit über die nächsten vier Jahre hinausweisen. Zu dem von uns eingeschlagenen Weg, in Zukunft und Zukunftssicherung zu investieren und dafür gewisse Ausgaben zu kürzen, gibt es weder eine vernünftige noch eine verantwortbare Alternative.

Ich weiß wohl, dass die Bundesregierung für ihre ersten Entscheidungen und Maßnahmen nicht nur Beifall erhalten hat. Gleichwohl waren die Entscheidungen richtig, vor allem waren sie notwendig. Denn Richtschnur unserer Politik kann nicht sein, den Forderungen einzelner Interessengruppen nachzugeben. Im Gegenteil: Maßstab unserer Politik muss einzig und allein das Gemeinwohl bleiben.

Das heißt für mich zum Beispiel, dass wir bei unseren Entscheidungen immer an die Zukunftschancen unserer Kinder und Enkelkinder zu denken haben. Dass wir das Prinzip der Nachhaltigkeit in allen Bereichen beherzigen. Dass wir Vorsorge treffen, statt heute zu konsumieren, wovon andere in Zukunft leben müssen und leben sollen.

Aber eines muss uns allen auch bewusst sein: Die anstehenden Aufgaben werden wir nur bewältigen, wenn alle ihren Beitrag leisten. Die großen Verbände, die Interessengruppen, aber auch jeder einzelne von uns. Die Bundesregierung weiß um ihre

	<p><i>Verant-wortung. Und sie stellt sich dieser Verantwortung. Aber genauso notwendig ist jetzt die Mitwirkung aller auf allen Ebenen. Neue Selbstverantwortung und neue unternehme-rische Verantwortung sind unverzichtbar.</i></p> <p><i>Ich bin sicher: Gemeinsam werden wir die aktuellen Schwierigkeiten überwinden und die enormen Kräfte und das riesige Potential unseres Landes nutzen, um für uns und unsere Kinder eine gute Zukunft zu schaffen.</i></p>
<p>Βέλγιο</p>	<p>ΝΑΙ</p> <p>Το κείμενο του μηνύματος, έχει ως εξής:</p> <p><i>Lettre du Premier Ministre</i></p> <p><i>Bienvenue sur le site du Gouvernement belge. Permettez-moi de vous présenter en quelques mots ce que vous pouvez attendre de nous.</i></p> <p><i>Le Gouvernement fédéral assure la direction centrale de la Belgique. Les révisions de la Constitution mises en oeuvre ces vingt-cinq dernières années lui ont fait céder nombre de compétences au profit des nouvelles entités fédérées mises en place dans notre pays. Il demeure compétent pour la politique étrangère et la politique européenne, la défense, la justice et la police, la santé publique, la sécurité sociale, les impôts, la politique macro-économique et l'emploi, la politique scientifique, la mobilité et les télécommunications.</i></p> <p><i>Le Gouvernement fédéral est composé de maximum quinze Ministres. Ils forment ensemble le Conseil des Ministres dirigé par le Premier Ministre. Les Ministres et le Premier Ministre sont nommés par le Roi et demeurent généralement en fonction pendant quatre ans. Ils doivent répondre de leurs décisions devant le</i></p>

	<p><i>Parlement, qui est composé d'une Chambre et d'un Sénat. Ils disposent d'un cabinet propre (bien qu'ils soient appelés à disparaître) et collaborent avec l'administration qui correspond à leurs compétences. Les Ministres et le Gouvernement se concertent également avec les Gouvernements des entités fédérées, les partis politiques, les employeurs et les travailleurs, les médias, diverses organisations sociales, avec les villes et communes, l'Armée, les universités et les entreprises publiques pour ne citer que quelques exemples.</i></p> <p><i>Vous l'avez bien compris: derrière les quinze mandataires politiques qui incarnent le pouvoir fédéral se cache un monde des plus actifs. Et vous êtes probablement plus intéressés par les décisions pratiques et par l'information émanant de tous ces services et instances, que par la structure du réseau qui conduit à la prise d'une décision.</i></p> <p><i>Notre ambition demeure de placer un maximum d'informations sur le net, en assurant un accès pratique et en présentant cette information de la manière la plus claire possible. Rapports, documents, décisions, communiqués de presse: une administration moderne doit prôner la transparence et fournir au citoyen un maximum d'informations pour lui permettre de se forger une opinion propre concernant des questions complexes.</i></p> <p><i>Il s'agit bien évidemment d'un travail de longue haleine. Ce site demeure un site en évolution permanente. Mais je ne doute pas que vous y trouviez déjà suffisamment de renseignements pour vous informer. Et n'hésitez à nous contacter pour nous signaler une éventuelle erreur.</i></p>
Αυστραλία	NAI

	<p>To κείμενο του μηνύματος, έχει ως εξής:</p> <p><i>Prime Minister's Welcome Message: I'm John Howard, the Prime Minister of Australia. Welcome to my internet page. It's important for people everywhere to have access to up to date information about the Australian Government, the Ministers who make up the Government, our view of current issues, and our vision for Australia's future.</i></p> <p><i>This home page and my government's home pages are updated frequently. And whether you are seeking information on our system of government, doing a school project, or checking on the latest major issues in the media, I hope you find the material helpful and informative.</i></p> <p><i>I also hope you visit the home page frequently and if, you happen to live overseas, I invite you to turn this screen visit into one of reality. Australia is a great country - come and see it.</i></p>
<p>Νέα Ζηλανδία</p>	<p style="text-align: center;">ΝΑΙ</p> <p>To κείμενο του μηνύματος, έχει ως εξής:</p> <p><i>Welcome to the official web site of the Prime Minister of New Zealand: On this site you will find information about me, the government I lead, and the roles and responsibilities of my position.</i></p> <p><i>Biographies and photographs of all previous New Zealand Prime Ministers are included in the site. There is a section for students which have information useful for projects and assignments, as well as a quiz to test your knowledge. My recent press releases and statements are available on this site, as well as a regular column. This site is updated regularly and I hope that you will visit it often.</i></p>

	<i>Helen Clark</i>
Ιαπωνία	Όχι
Ταϊλάνδη	Όχι
Μαλαισία	Όχι
Ισλανδία	Όχι
ΜΕΞΙΚΟ	Όχι

Όπως προκύπτει από τα δεδομένα αυτά, στην πλειονότητα του ενδεικτικού δείγματος της έρευνας αυτής, τα web sites δεν περιέχουν μηνύματα των Πρωθυπουργών ή των Αρχηγών Κρατών τους (από τα **20** web sites, τα **16** δεν περιέχουν σχετικό μήνυμα και μόνο τα **4** περιέχουν κάποιο «προσωπικό» κείμενο που «καλωσορίζει» στο web site ή γενικά απευθύνεται στους πολίτες).

Η απόφαση της ύπαρξης ή μη μηνύματος του Πρωθυπουργού στο web site, έχει να κάνει άμεσα με την επιλογή του χαρακτήρα που θα δοθεί στο web site («προσωποπαγής», «θεσμικός», «πολιτικός» ή «ειδησεογραφικός»). Είναι γεγονός ότι ένα προσωπικό μήνυμα του Πρωθυπουργού, θα επιτείνει έναν τυχόν προσωποπαγή χαρακτήρα του web site – ενώ αντιθέτως, η μη ύπαρξή του πριμοδοτεί έναν περισσότερο «θεσμικό» χαρακτήρα του site (υπό την έννοια ότι «αποσυνδέει» περισσότερο το «πρόσωπο» το οποίο κατέχει αυτή τη στιγμή τη θέση, από την ίδια το θεσμικό χαρακτήρα της θέσης αυτής καθ' αυτής).

Προτείνουμε να εξετασθεί μία ενδιαφέρουσα λύση, η οποία είναι σε θέση να αποφέρει εξαιρετικά θετικά επικοινωνιακά αποτελέσματα. Η πρόταση στηρίζεται στο εξής σκεπτικό:

Αυτή τη στιγμή η λειτουργική δομή του web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, αποτελεί επικοινωνιακά μια «δευτερογενή» πηγή ειδήσεων: οι πολίτες και οι δημοσιογράφοι επισκέπτονται το site για

να πληροφορηθούν πιο αναλυτικά ή/και για να έχουν πρόσβαση στα ακριβή κείμενα ομιλιών, δηλώσεων που αφορούν γεγονότα τα οποία κατά κανόνα τους είναι ήδη γνωστά από άλλες πηγές και ΜΜΕ. Επαναφέροντας όμως στη μνήμη μας τις επικοινωνιακές δυνατότητες του Internet, θα επισημάνουμε ότι ένα web site (πόσο δε μάλλον μια επίσημη, θεσμική ιστοσελίδα όπως η συγκεκριμένη) είναι σε θέση να λειτουργήσει από μόνη της ως ένα «Μέσο Μαζικής Επικοινωνίας» και άρα να παράγει «πρωτογενώς» ειδήσεις. Αυτό σημαίνει ότι το web site του Γραφείου του Πρωθυπουργού, θα μπορούσε κάλλιστα να αποτελεί το χώρο δημοσιοποίησης μηνυμάτων, ανακοινώσεων ή/και διαγγελημάτων του Πρωθυπουργού, απευθείας προς τους πολίτες, δημιουργώντας έτσι ένα απευθείας δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ του Πρωθυπουργού και των πολιτών και μετατρέποντας το web site σε πρωτογενή πηγή παραγωγής ειδήσεων και πληροφοριών.

Με βάση το σκεπτικό αυτό, προτείνεται να εξετασθεί η περίπτωση της δημιουργίας ενός ειδικού, συγκεκριμένου χώρου μέσα στο web site, το οποίο - περίπου κατά το γερμανικό πρότυπο - να φιλοξενεί μηνύματα του Πρωθυπουργού προς τους πολίτες, για σημαντικά ζητήματα εσωτερικής και εξωτερικής πολιτικής. Προτείνεται, τα μηνύματα αυτά να έχουν κάποια περιοδικότητα ανά έτος (ανά τρίμηνο ή ανά εξάμηνο) εκτός και αν η συγκυρία απαιτεί διαφορετικούς χρόνους. Κατά τον τρόπο αυτό, δεν φιλοξενείται απλά ένα μήνυμα «καλωσορίσματος» ή έστω κάποιο «προσωπικό» μήνυμα του Πρωθυπουργού αλλά το web site μετατρέπεται σε έναν απευθείας, δυναμικό δίαυλο πολιτικής επικοινωνίας του Πρωθυπουργού με τους πολίτες.-

METRON ANALYSIS

Σινώπης 6

115 27 Αθήνα,

Τηλ.: 010 7451800

FAX: 010 7451888

metron @ metronanalysis.gr

<http://www.metronanalysis.gr>