

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ,
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ**

Αθήνα, 17 Σεπτεμβρίου 1999

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η υπόθεση των σεισμοπαθών απαιτεί τον καλύτερο δυνατό συντονισμό των προσπαθειών, τόσο της κεντρικής διοίκησης, όσο και της αυτοδιοίκησης, αλλά και της ίδιας της κοινωνίας.

Η προσπάθεια που έχουμε καταβάλλει μέχρι σήμερα, είναι καλύτερη και αποτελεσματικότερη από κάθε άλλη φορά, παρά το γεγονός ότι η έκταση των επιπτώσεων από το σεισμό είναι, αυτή τη φορά, πολύ μεγαλύτερη από ό,τι σε άλλες ανάλογες περιπτώσεις στο σχετικά πρόσφατο παρελθόν.

Η επιτυχής και αποτελεσματική αντιμετώπιση των επιπτώσεων του σεισμού, θα συμβάλλει καθοριστικά στην αντίληψη που έχουν οι πολίτες για το κράτος και τη δυνατότητά του να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις κρίσεις.

Καθοριστικό στοιχείο στην έκβαση αυτής της αποτίμησης είναι, η ενημερωτική διαδικασία και ευρύτερα η επικοινωνιακή μας πολιτική.

Αρχή μας πρέπει να είναι η αντιμετώπιση του προβλήματος καθενός πολίτη. Όπως δείξαμε μέχρι σήμερα, δεν μας ενδιαφέρουν μόνο οι γενικές πολιτικές, αλλά και κάθε ένας άνθρωπος ξεχωριστά. Αυτή η διάσταση είναι εκείνη που δίνει τελικά περιεχόμενο και ουσία στις πολιτικές μας.

Πρέπει όμως να επισημάνω ότι η προσπάθεια που κάνουμε μέχρι σήμερα, ειδικά στα θέματα της ενημέρωσης των σεισμόπληκτων, αλλά και ευρύτερα της κοινωνίας, θα μπορούσε να είναι πιο οργανωμένη αν και η προσωπική μου εκτίμηση είναι, ότι και σε αυτό τον τομέα ο μέχρι τώρα απολογισμός είναι θετικός. Είναι φυσικό στις πρώτες ημέρες μιας φυσικής καταστροφής να υπάρχουν υστερήσεις στον τομέα αυτό, όταν μάλιστα εμπλέκεται στην υπόθεση το σύνολο των μηχανισμών του κράτους, αμέσως ή εμμέσως, και ταυτόχρονα τα «φώτα» της δημοσιότητας είναι στραμμένα σχεδόν αποκλειστικά στο θέμα.

Έχω τη γνώμη ότι θα μπορούσαμε, αξιοποιώντας και την εμπειρία της πρώτης εβδομάδας, να συντονίσουμε καλύτερα τις ενημερωτικές μας παρεμβάσεις.

Στην κατεύθυνση αυτή θα ήθελα να προτείνω τα εξής :

- Τη δημιουργία Κέντρου Επικοινωνίας –Πληροφόρησης το οποίο θα υποστηρίζεται από ομάδα στελεχών των Υπουργείων που εμπλέκονται στην υλοποίηση των μέτρων για την αποκατάσταση των πληγέντων.

Η ομάδα αυτή θα συγκεντρώνει όλη την πληροφόρηση από τα Υπουργεία και αφού την εκλαϊκεύσει θα τη διοχετεύει στους Δήμους και τους πολίτες με τις μορφές που περιγράφονται παρακάτω.

Παράλληλα η ομάδα αυτή θα αναλύει και θα κωδικοποιεί τα ερωτήματα των πολιτών και των Δήμων και θα αποστέλλει γρήγορα απαντήσεις στο Σ.Δ.Ο. έκτακτης ανάγκης ή στο αρμόδιο Υπουργείο (ανάλογα με τη φύση του ερωτήματος).

Οι τρόποι πληροφόρησης – επικοινωνίας θα είναι οι εξής :

- Τηλεφωνικό κέντρο με τετραψήφιο αριθμό κλήσης και εκατό θέσεις πληροφόρησης από εκπαιδευμένο προσωπικό.
 - Έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων με την παρουσίαση των μέτρων κατά θεματική ενότητα με παράλληλες χρηστικές πληροφορίες (πού και πώς πρέπει να απευθυνθούν).
 - Αξιοποίηση των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (τηλεόραση, ραδιόφωνο, τύπος) για την ενημέρωση των πολιτών αλλά και την προβολή των μέτρων και των κεντρικών επιστολών της Κυβέρνησης.
- Το Κέντρο Επικοινωνίας και Πληροφόρησης θα συνδέεται άμεσα με τα Γραφεία Πληροφόρησης που θα δημιουργηθούν στις έδρες των Δήμων και στους μεγάλους καταυλισμούς. Έτσι η πληροφόρηση θα διαχέεται ευρύτερα, ταχύτερα και αποτελεσματικότερα.

Είναι βέβαιο ότι η μέχρι τώρα δράση των αρμόδιων φορέων δείχνει ότι μπορούμε να ανταποκριθούμε θετικά στην πρόκληση της υποστήριξης των σεισμοπαθών.

Μπορούμε να ενισχύσουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης της κοινωνίας στο κράτος.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ- ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

