

Σχέδιο αποφάσεων της Κυβερνητικής Επιτροπής για την Κοινωνία της Πληροφορίας

1. Έγκριση του κειμένου «Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας»

Το κείμενο «Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις» αποτελεί την κυβερνητική πρόταση για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα στα επόμενα χρόνια. Παρουσιάζει τους βασικούς άξονες και δράσεις του κυβερνητικού έργου στους τομείς οι οποίοι συνδιαμορφώνουν τις νέες συνθήκες. Πρόθεση είναι να αποτελέσει σημείο αναφοράς και βάση για τις μελλοντικές δράσεις και πρωτοβουλίες από τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα στα επόμενα χρόνια.

Στους επόμενους μήνες, η κυβέρνηση θα προκαλέσει ένα δημόσιο διάλογο σχετικά με την πορεία της Ελλάδας προς την Κοινωνία της Πληροφορίας. Μέσα από αυτόν τον δημόσιο διάλογο, το στρατηγικό σχέδιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας θα μετατραπεί σε ένα πρόγραμμα δράσης για τα επόμενα χρόνια με κύριο μοχλό υλοποίησης το 3ο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης.

2. Σύσταση διυπουργικής ομάδας για την κατάρτιση του Σχεδίου Περιφερειακής Ανάπτυξης για τον τομέα που αφορά την Κοινωνία της Πληροφορίας

Για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας στο 3ο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης συστήνεται **διυπουργική επιτροπή** για την κατάρτιση του Σχεδίου Περιφερειακής Ανάπτυξης για τον τομέα που αφορά την Κοινωνία της Πληροφορίας. Στην επιτροπή συμμετέχουν εκπρόσωποι των Υπουργείων ΕΣΔΔΑ, Εθνικής Οικονομίας, Ανάπτυξης, Παιδείας, Μεταφορών/ Επικοινωνιών, και του Γραφείου Πρωθυπουργού, όπως και εξωτερικοί εμπειρογνώμονες.

3. Συζήτηση και έγκριση πρωτοβουλιών για άμεση υλοποίηση

Παράλληλα με την επεξεργασία ενός σχεδίου δράσης για την υλοποίηση της κυβερνητικής στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο πλαίσιο της Γ'ΚΠΣ, αναλαμβάνονται άμεσα οι εξής πρωτοβουλίες για υλοποίηση εντός του 1999:

α) Εξοπλισμός και δικτύωση των σχολείων

Το εκπαιδευτικό σύστημα καλείται να αντιμετωπίσει την πρόκληση της Κοινωνίας της Πληροφορίας, προετοιμάζοντας τους αυριανούς πολίτες για να ζήσουν σε μία κοινωνία διαρκούς ανανέωσης της γνώσης. Για τον σκοπό αυτό, στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης και του 2ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης βρίσκεται σε εξέλιξη ένα σημαντικό πρόγραμμα τεχνολογικού εξοπλισμού και δικτύωσης των σχολείων με την παράλληλη προσαρμογή του προγράμματος σπουδών και την επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στις νέες τεχνολογίες. Οι δράσεις αυτές θα επεκταθούν έτσι ώστε όλα σχεδόν τα σχολεία της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης να έχουν τη σχολική χρονιά 1999/2000:

- **Εργαστήρια υπολογιστών με σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό.** Ήδη υλοποιούνται δράσεις για τη δημιουργία 800 εργαστηρίων πληροφορικής σε Ενιαία Λύκεια και τον εξοπλισμό και δικτύωση 300 Γυμνασίων, Ενιαίων Λυκείων και Δημοτικών. Οι δράσεις αυτές θα επεκταθούν με τη δημιουργία νέων εργαστηρίων ή την αντικατάσταση παλαιωμένου εξοπλισμού σε 1700 Γυμνάσια και ΤΕΕ.
- **Διασύνδεση στον παγκόσμιο ιστό του Internet.** Θα διασυνδεθούν στο Internet 3000 σχολεία (Γυμνάσια, Ενιαία Λύκεια, ΤΕΕ) μέσω τοπικών παρόχων υπηρεσιών Internet, του κοντινού υπάρχοντος εκπαιδευτικού δικτύου ή με πύκνωση των αναπτυσσόμενων εκπαιδευτικών δικτύων.

Η κατάσταση που θα δημιουργηθεί το 1999-2000 με την υλοποίηση αυτών των έργων φέρνει τη χώρα μας στο σημερινό επίπεδο των 5 πρώτων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και προετοιμάζει τους μαθητές για τις ανάγκες της παιδείας του 21ου αιώνα και τα νέα δεδομένα της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

β) Βελτίωση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας με το Δημόσιο

Στόχος της κυβέρνησης είναι η ανοικτή και αποτελεσματική Δημόσια Διοίκηση, η οποία παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε σύντομο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος, κάνοντας χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Για τη αμεσότητα και πληρότητα της ενημέρωσης του πολίτη και των επιχειρήσεων, όπως και για την απλοποίηση και αυτοματοποίηση των συναλλαγών με το Δημόσιο, εντός του 1999 θα προωθηθούν οι εξής δράσεις:

- **Ηλεκτρονική πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων για τις νομοθετικές και κανονιστικές πρωτοβουλίες της πολιτείας,** με την άμεση καθιέρωση της υποχρέωσης όλων των φορέων του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα να καταχωρούν ηλεκτρονικά και να προσφέρουν πρόσβαση σε όλα τα νομοθετικά κείμενα (νόμους, προεδρικά διατάγματα, αποφάσεις Υπουργών, εγκυκλίους, κλπ.), όπως και σε έντυπα αιτήσεων, δικαιολογητικά κλπ.
- **Απλοποίηση και αυτοματοποίηση των συναλλαγών με το Δημόσιο.** Πιλοτική έναρξη εντός του 1999 της δυνατότητας ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ με γενίκευση της δυνατότητας αυτής σε όλες τις επιχειρήσεις από το 2000 και σταδιακή επέκταση στην ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων εισοδήματος νομικών προσώπων.

γ) Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση

Οι ελλείψεις σε εξειδικευμένο προσωπικό πληροφορικής αλλά και γενικότερα η έλλειψη κατάλληλων γνώσεων και δεξιοτήτων λειτουργούν ανασταλτικά στην επιτυχή υλοποίηση και ενσωμάτωση των έργων πληροφορικής στην παραγωγική διαδικασία των δημόσιων υπηρεσιών και εν τέλει στην αποδοχή ενός άλλου τρόπου δουλειάς. Για την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος αναλαμβάνονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- **Επιμόρφωση του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού.** Όλα τα στελέχη πληροφορικής της Δημόσιας Διοίκησης θα επιμορφωθούν στο σχεδιασμό, παρακολούθηση και λειτουργία έργων πληροφορικής. Παράλληλα θα επιμορφωθεί η υπηρεσιακή ιεραρχία στην αξιοποίηση της τεχνολογίας για τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την υποστήριξη των διαδικασιών λήψης αποφάσεων. Η υλοποίηση θα γίνει το 1999 από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης με χρηματοδότηση από το Ε.Π. "Κλεισθένης".
- **Θεσμοθέτηση προσόντων.** Προωθείται η δημιουργία προσοντολογίου κλάδου πληροφορικής και η υιοθέτησή του από τη δημόσια διοίκηση με σύστημα πιστοποίησης δεξιοτήτων. Παράλληλα, θα καθιερωθεί ως προϋπόθεση στη διαδικασία προσλήψεων για όλους τους δημόσιους υπαλλήλους η βασική γνώση χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- **Νέο ανθρώπινο δυναμικό.** Με την ολοκλήρωση των νέων οργανισμών των Υπουργείων τον Μάρτιο του 1999, θα καλυφθούν με πρώτη προτεραιότητα οι κενές θέσεις κλάδου πληροφορικής. Στόχος είναι με την αναδιοργάνωση και τη μείωση διοικητικού προσωπικού, να επιτευχθεί αύξηση κατά 25% στελεχών πληροφορικής ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης. Τα στελέχη αυτά θα ενισχύσουν Μονάδες Πληροφορικής Υπουργείων και άλλων φορέων διοίκησης για υποστήριξη εισαγωγής πληροφοριακών συστημάτων και για διαχείριση έργων πληροφορικής.

δ) Ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου

Οι τεχνολογίες ηλεκτρονικού εμπορίου επιτρέπουν την εκτέλεση συναλλαγών με τη χρήση υπολογιστών και τεχνολογιών δικτυακής υποδομής και δίνουν τη δυνατότητα στη χώρα μας να αναδειχθεί σε ισότιμο και ισχυρό εταίρο του σύγχρονου διεθνούς εμπορικού περιβάλλοντος. Καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξή του έχουν η δημιουργία του κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου αλλά και πρωτοβουλίες με στόχο τη στήριξη εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου. Για την επιτάχυνση της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, προωθούνται οι εξής ενέργειες:

- **Η ολοκλήρωση εντός του 1999 του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου,** με πρωτοβουλίες για τη νομική κατοχύρωση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, την προσαρμογή της εμπορικής και φορολογικής νομοθεσίας, και για την κατοχύρωση των δικαιωμάτων του καταναλωτή και της προστασίας της ιδιωτικότητας στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, σε συνεργασία με φορείς του ιδιωτικού τομέα. Στο πλαίσιο αυτό θα ενθαρρυνθεί και η εκπόνηση ενός κώδικα δεοντολογίας από τον ιδιωτικό τομέα για ηλεκτρονικές συναλλαγές.
- **Η υποστήριξη της εισαγωγής και ανάπτυξης ολοκληρωμένων εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου** στους εξής τομείς: (α) Μεταξύ επιχειρήσεων με κλαδικά έργα EDI και πρότυπα έργα ηλεκτρονικού εμπορίου στον τουρισμό και στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (β) Μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών με την υλοποίηση πιλοτικών έργων πληροφορικής για την διευκόλυνση των συναλλαγών

μέσω του Internet, καθώς και για την ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών για την προώθηση της τηλεεργασίας.

- **Η ανάπτυξη του συστήματος ηλεκτρονικών διατραπεζικών συναλλαγών και υπηρεσιών** έτσι ώστε να διευκολυνθεί η σε λογικό κόστος και με άμεσο τρόπο ηλεκτρονική διακίνηση και καταβολή χρήματος μεταξύ τραπεζών για την εξόφληση υποχρεώσεων από εμπορικές συναλλαγές και για την εξυπηρέτηση καθημερινών αναγκών της ζωής του πολίτη.

ε) Προώθηση νέων τεχνολογιών στην υγεία

Στην Κοινωνία της Πληροφορίας στόχος είναι να έχουν όλοι οι πολίτες πρόσβαση στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας, στα πλαίσια ενός συστήματος όπου η ιατρική εξειδίκευση και εμπειρία να είναι διαθέσιμη σε όλους. Οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών παρέχουν τη δυνατότητα για υψηλότερου επιπέδου ιατρική φροντίδα αλλά και πιο ορθολογική διαχείριση των πόρων που διατίθενται για την υγεία και την πρόνοια. Για την επίτευξη αυτών των στόχων προωθούνται άμεσα το 1999:

- **Η εγκατάσταση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος** στις κεντρικές υπηρεσίες του **ΕΚΑΒ** στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Το έργο αυτό θα επιτρέψει τον ταχύτερο και πιο ορθολογικό προγραμματισμό καθώς και τον έλεγχο της διακομιδής των ασθενών, με γεωγραφικό σύστημα και με ένα τηλεπικοινωνιακό σύστημα εντοπισμού ασθενοφόρων.
- **Η εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων στα νοσοκομεία.** Σε πρώτη φάση βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίηση ιατρικού πληροφοριακού συστήματος και η δοκιμαστική χρήση Εθνικών Προτύπων (Νόσοι, Διαγνώσεις, Ιατρικές Πράξεις, Υγειονομικό Υλικό) στο (πιλοτικό) νοσοκομείο Γ. Γεννηματάς όπως και η μηχανοργάνωση εργαστηρίων σε 20 νοσοκομεία.

Σε δεύτερη φάση (κατά τη διάρκεια του 2000) προβλέπεται:

- **Η ανάπτυξη κατάλληλης υπολογιστικής και δικτυακής υποδομής** για την εφαρμογή ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων σε 24 νοσοκομεία, και η σχεδίαση και προκήρυξη τριών Εθνικών Δικτύων: της Αιμοδοσίας, των Μεταμοσχεύσεων και της Τηλεϊατρικής όπου το τελευταίο θα έχει πρώτη εφαρμογή τα Νησιά του Αιγαίου.

στ) Ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών

Η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και των υπηρεσιών που θα βασιστούν σε αυτές αποτελεί την προϋπόθεση για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Η ανάπτυξη αυτή θα επιτευχθεί με επενδύσεις του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα με τη βοήθεια ενός ρυθμιστικού πλαισίου το οποίο ευνοεί τον ελεύθερο ανταγωνισμό και συνεπώς λειτουργεί ως κίνητρο για την βελτίωση των υποδομών και τη δημιουργία συνθηκών για την ευρεία παροχή ποιοτικά προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε εύλογο κόστος. Για την υλοποίηση των παραπάνω προωθούνται άμεσα οι εξής δράσεις:

- **Ολοκληρώνεται εντός του 1999 το θεσμικό πλαίσιο για τις τηλεπικοινωνίες**, με τον καθορισμό διαδικασιών για την αδειοδότηση νέων υποδομών και υπηρεσιών με ανοικτή και αποτελεσματική διασύνδεση και διαλειτουργικότητα και με εφαρμογή σύγχρονου συστήματος διαχείρισης φάσματος και συστήματος αριθμοδότησης. Για το σκοπό αυτό επιπαχύνεται η ενσωμάτωση των αντίστοιχων Κοινοτικών Οδηγιών στο Ελληνικό Δίκαιο, η μελέτη των κανονισμών εφαρμογής τους καθώς και κανονισμών για τη ανάπτυξη της αγοράς με βάση τον υγιή ανταγωνισμό. Ενισχύεται ο ρόλος, η λειτουργία και η στελέχωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών ώστε να προωθήσει τον ανταγωνισμό στην αγορά των τηλεπικοινωνιών στη χώρα.
- **Αναπτύσσεται περαιτέρω η τηλεπικοινωνιακή υποδομή**, με την σχεδόν πλήρη ψηφιακοποίηση του δικτύου του ΟΤΕ έως το 2000 και την αύξηση της χωρητικότητάς του. Επίσης αναπτύσσονται εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υποδομές (πλην του ΟΤΕ) από φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα και ιδιώτες. Αυτή η ανάπτυξη των υποδομών θα επιτρέψει την παροχή, τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον ιδιωτικό τομέα, σύγχρονων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που χρησιμοποιούν τα ευρυζωνικά δίκτυα, ιδιαίτερα στις απομακρυσμένες περιοχές της χώρας.
- **Δημιουργούνται ειδικά τιμολόγια και υπηρεσίες** για την προστασία των οικονομικά ασθενέστερων ή φυσικά μειονεκτούντων κοινωνικών ομάδων για την ισότιμη συμμετοχή στην Κοινωνία της Πληροφορίας, στο πλαίσιο της εφαρμογής της καθολικής υπηρεσίας. Παράλληλα, προωθείται η Κοινωνία της Πληροφορίας στη χώρα μας με την καθιέρωση ειδικών τιμολογίων για πρόσβαση και χρήση υπηρεσιών Internet γενικότερα και ειδικότερα στα Σχολεία, Βιβλιοθήκες, Κέντρα Υγείας και Νοσοκομεία σε συνεργασία και διάλογο με τους παροχείς υπηρεσιών Internet, την εκπαιδευτική κοινότητα και τους φορείς παροχής υπηρεσιών Υγείας και Πολιτισμού.